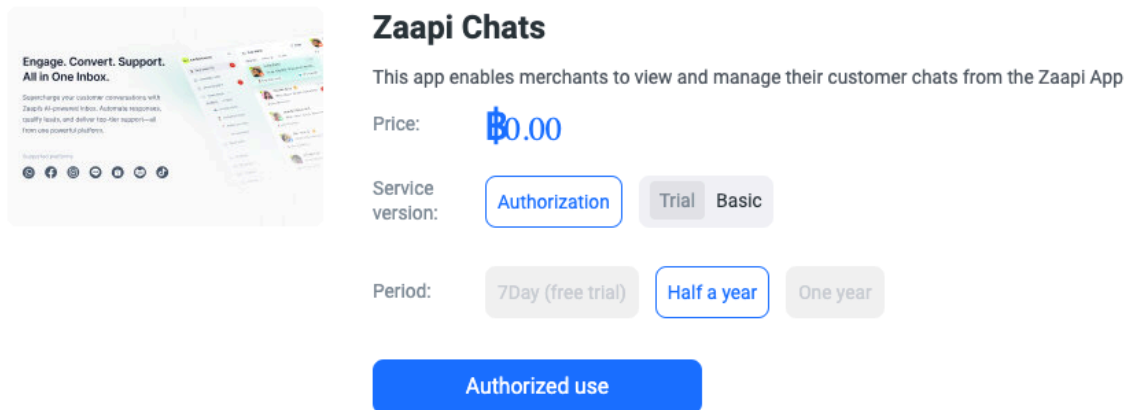


## วิธีการแก้ไขการเชื่อมต่อ Lazada API

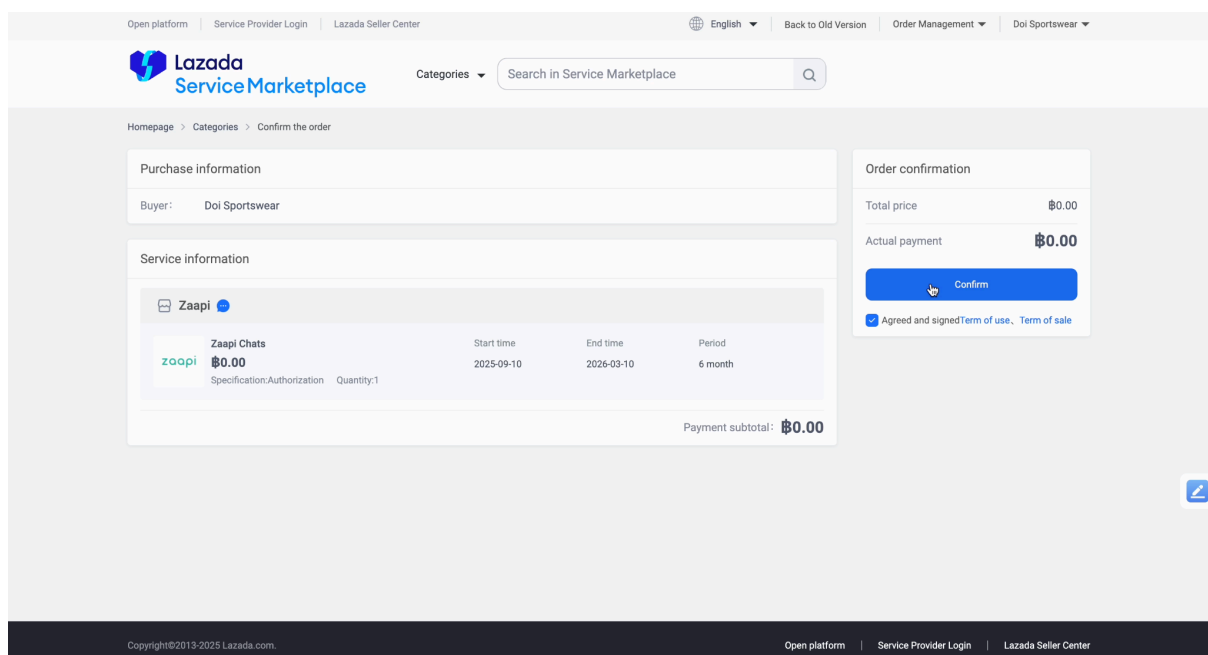
1. หลังจากคลิก "Connect to Lazada" แล้ว ระบบจะพาคุณไปยังหน้า Lazada Marketplace โปรดเช็คให้แน่ใจว่าคุณกำลังล็อกอินอยู่ในบัญชีที่ต้องการเชื่อมบน Lazada Seller Center

The screenshot shows the Lazada Seller Center interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Open platform', 'Service Provider Login', and 'Lazada Seller Center'. A red arrow points to the 'Logout' button in the top right corner. Below the navigation bar, the 'Lazada Service Marketplace' logo is visible. The main content area displays the 'Zaapi Chats' service page. The page includes a description of the service, pricing information (Price: \$0.00), service version (Authorization, Trial, Basic), and a period selection (7Day (free trial), Half a year, One year). There's a blue button labeled 'Authorized use'. On the right side, there's a star rating of 3.0 and a list of service metrics: Description consistency, Service effect, and Service efficiency, each with a star rating. Below the service details, there's an 'Enterprise information' section with the Zaapi logo, a 'Time of settlement: Sep 2022', and a 'Contact us' button. The bottom section features a 'Chat response rate' graph, an 'AI chatbot' icon, and a testimonial from Robert: 'I want to refund.' The text 'Everything you need in a modern customer chat tool' is prominently displayed.

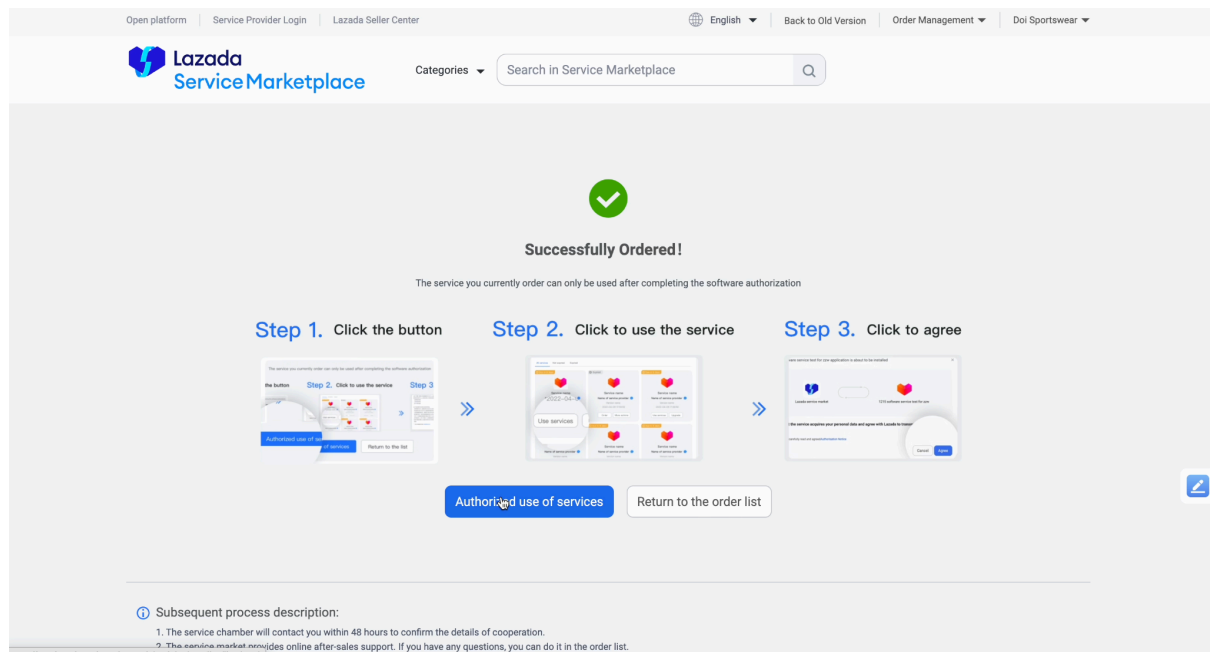
2. จากนั้นเลือก “Authorization” และเลือก “Half a year”



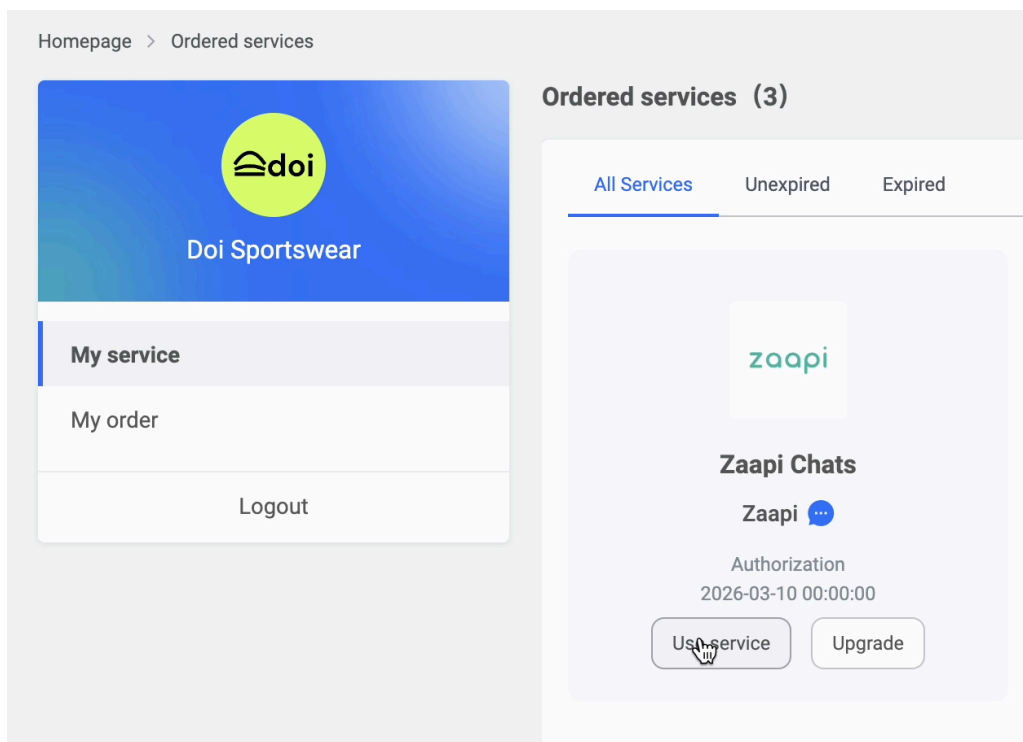
3. เลือก “agreed” เพื่อยืนยันการใช้งาน และคลิก “Confirm”



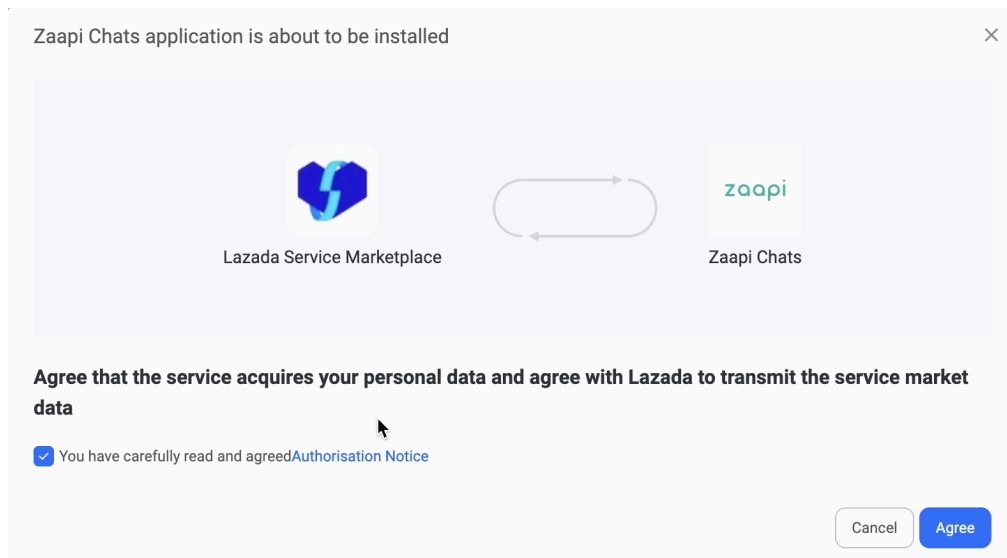
#### 4. จากนั้นคลิกปุ่ม “Authorised use of services”



#### 5. เลือกหา “Zaapi Chats” และคลิก “Use service”



## 6. เลือก “agree” เชื่อมโยงการใช้งาน



## 7. เมื่อระบบพามาที่หน้านี้ ให้เลือก “Thailand” และทำการกรอกอีเมลรหัสผ่าน เพื่อยืนยันการเชื่อมต่ออีกครั้ง

English

### Sign in and authorize permission

[Zaapi Chats] is requesting permission for these functions:

- Get documents (invoices or shipping labels) for your orders
- Get detailed item information of your orders
- Create, manage, and remove your products on Lazada marketplace

[View more](#)

☒ I agree to the Authorization Terms & Agreement

\* Site:

\* Email:

\* Password:

## 8. เสร็จแล้วระบบจะพาคุณกลับมายังหน้ารวมแชท Zaapi 🚀