



# SecurePay

Par  PayFacto

## Configuration et utilisation

Pour Maitre'D



### Maitre'D

Software that serves you better

octobre 2021

# Table des matières

<b>introduction</b> .....	<b>3</b>
Aperçu .....	3
Configuration minimale .....	4
<b>Utiliser l'installateur STPI Secure pour installer le plugin RTI-SIPA</b> .....	<b>5</b>
Aperçu du processus d'installation .....	5
Installer Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 .....	6
Installation de Java pour Windows .....	10
Installer le Plugin RTI-SIPA .....	11
<b>Configuration de Maitre'D</b> .....	<b>19</b>
Configuration du transfert de fonds électronique .....	19
Assigner un terminal de paiement à une caisse Maitre'D .....	26
Mode de paiement principal pour SecurePay .....	31
Modes de paiement pour SecurePay .....	38
Mapping de mode de paiement générique pour SecurePay .....	45
Configurations des employés .....	51
<b>Application SecurePay</b> .....	<b>54</b>
Installation de SecurePay sur les terminaux de paiement Android .....	54
Application SecurePay - Navigation de base .....	59
Configuration de l'application SecurePay .....	61
Fonctions SecurePay .....	66
<b>Processus de paiement</b> .....	<b>69</b>
Processus de transaction complet avec SecurePay .....	69
Travailler avec les Pourboires .....	75
<b>Dépannage</b> .....	<b>87</b>
.NET Framework 3.5 manquant .....	87
Java est manquant .....	89

## Aperçu

### Objet de ce document

Ce document couvre les configurations requises pour faire fonctionner SecurePay en avec un système de point de vente à travers l'interface de terminal de vente pour applications de paiement semi-intégrées (RTI-SIPA).

### Application SecurePay

L'application SecurePay pour Android est une interface bidirectionnelle qui lie l'application de paiement PayFacto à un système de point de vente tel que Maitre'D ou Veloce. SecurePay automatise certaines opérations qui devaient auparavant être effectuées manuellement par l'employé, tel que l'entrée du montant de la vente et la sélection du type de carte de paiement. SecurePay est particulièrement bien adapté aux environnements de service rapide, service au comptoir et service au volant, avec ou sans gestion de pourboires.

### Plugin Retail Terminal Interface for Semi-Integrated Payment Applications (RTI-SIPA)

Le plugin RTI-SIPA fait partie de l'installateur STPISecure et peut être installé indépendamment des autres composants. La fonction première du plugin RTI-SIPA est de lier le système de point de vente et ses caisses à l'application SecurePay, installée sur les terminaux de paiement Android. Le plugin doit être installé sur le serveur Back-Office principal ainsi que sur chaque caisse où un terminal de paiement est utilisé.

### Rapports de paiement précis

L'intégration de SecurePay avec divers systèmes de point de vente permet au terminal de paiement de récupérer les données des factures du système de point de vente. Une fois qu'un paiement a été traité par le terminal de paiement, SecurePay renvoie les données de paiement au système de point de vente à des fins de statistiques et rapports. Les montants des paiements, les montants des pourboires et la marque de(s) carte(s) utilisée(s) sont automatiquement transmis au système de point de vente pour permettre la création de rapports précis.

### Compatibilité avec SecureTable

SecureTable et SecurePay peuvent tous deux être utilisés en même temps, sur le même système de point de vente. Ceci permet aux marchands d'utiliser n'importe quelle combinaison de terminaux mobiles sans fil pour le paiement aux tables et de terminaux fixes pour les paiements au comptoir, à la caisse ou au guichet de service au volant. De plus, SecureTable et SecurePay partagent une interface usager similaire, afin d'uniformiser l'expérience utilisateur, autant pour les clients que pour les employés.

## Configuration minimale

### Configuration requise pour la version du logiciel Maitre'D

- Maitre'D version 7.08.000.280 ou ultérieure.

### Configuration de la licence Maitre'D

- Interface de transfert de fonds électronique Maitre'D.

### Logiciels requis

- Système d'exploitation Windows supporté, avec toutes les dernières mises à jour.
- Java SE Runtime Environment.
- Microsoft .NET Framework 3.5
- Plugin Retail Terminal Interface for Semi-Integrated Payment Applications (RTI-SIPA). (inclus avec l'installateur STPISecure)

### Matériel Requis

- Terminaux de paiement compatibles avec SecurePay.
- Réseau Ethernet (filaire) 1Gbps (Gigabit) ou mieux.
- Réseau WiFi (802.11 ac ou mieux)
- Connexion Internet à haute vitesse.

## Aperçu du processus d'installation

Voici un aperçu rapide de l'ensemble du processus d'installation et de configuration :

1. Installation ou activation de Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.
2. Installation la dernière version de Java pour Windows d'Oracle.
3. Utiliser l'installateur STPISecure pour installer le plugin RTI-SIPA.
4. Configuration votre système de point de vente.
5. Connexion, démarrage et configuration vos terminaux de paiement sans fil.

### Avant de débiter

Par défaut, les terminaux de paiement utilisant SecurePay communiqueront avec votre système de point de vente via le port TCP 9999.

- Ouvrez le port TCP 9999 dans votre pare-feu d'entreprise.
- Ouvrez le port TCP 9999 dans les pare-feu installés localement sur les caisses et serveur back-office.
- Assurez-vous que votre réseau WiFi permet la communication avec le système de point de vente et l'accès à Internet.
- Chaque terminal de paiement doit avoir accès à Internet.

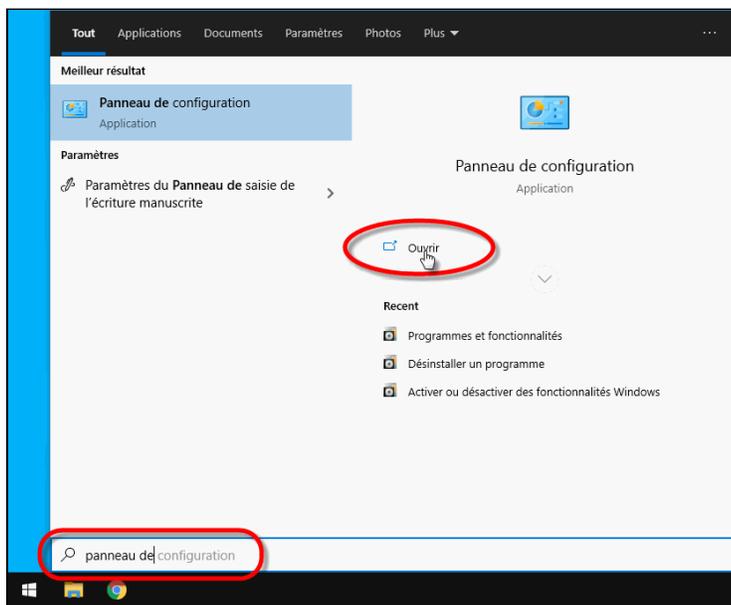
## Installer Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

Le .NET Framework (prononcé "dot net") est un framework logiciel développé par Microsoft qui s'exécute principalement sous Microsoft Windows. Microsoft .NET Framework version 3.5 Service Pack 1 est requis pour que le programme d'installation de STPISecure puisse être utilisé pour installer le client STPISecure ou le plug-in EFT-RTI.

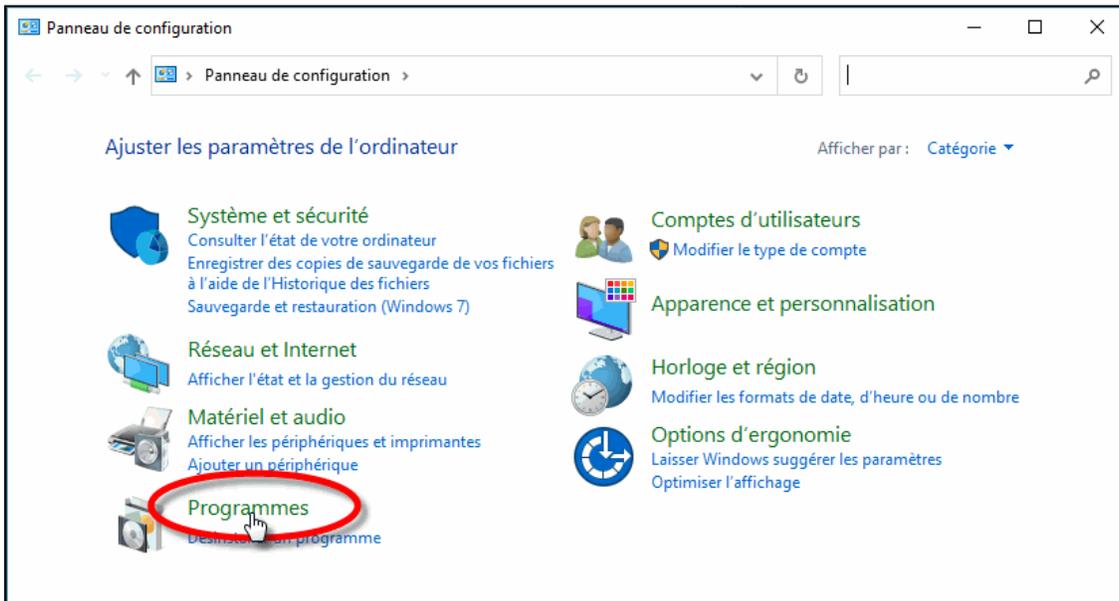
## Activation de Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 pour Windows 10

Sous Windows 10, à partir de la version 1809, Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 est inclus en tant que fonctionnalité Windows standard et activé par défaut. Cependant, les versions de Windows 10 plus anciennes, les éditions "Entreprise" ou IoT pourraient ne pas avoir ce composant essentiel. Voici la procédure pour vérifier si .NET Framework 3.5 SP1 est installé et l'activer sous Windows 10 :

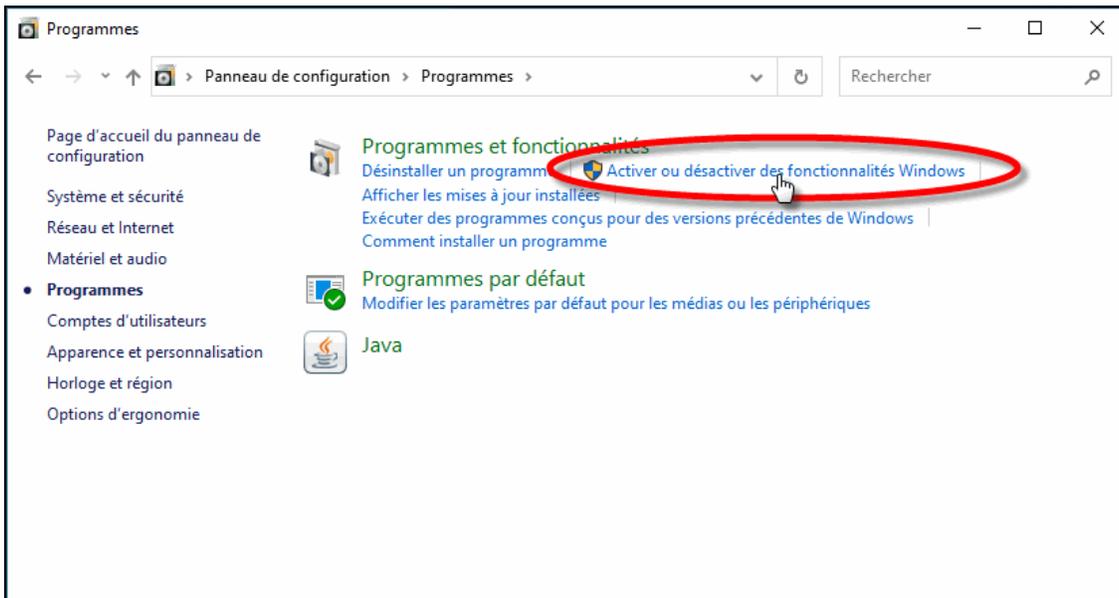
1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows 10 et tapez **Panneau de configuration**.
2. L'application **Panneau de configuration** devrait apparaître comme résultat de recherche. Cliquez sur **Ouvrir**.



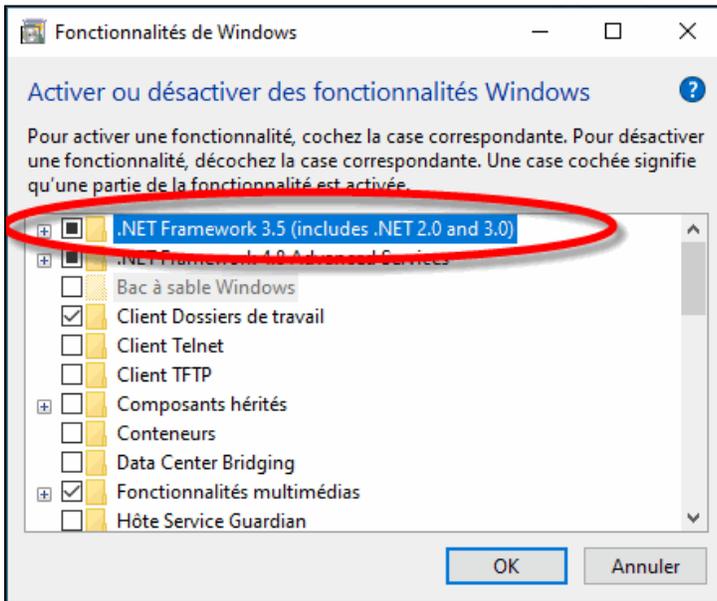
3. Dans l'application Panneau de configuration, cliquez sur **Programmes**.



4. Sous **Programmes et fonctionnalités**, sélectionnez **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.

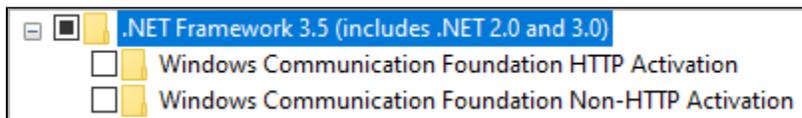


5. La liste **Fonctionnalités de Windows** apparaîtra.

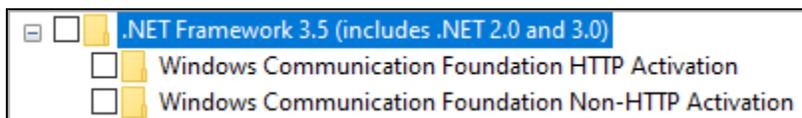


6. Recherchez la fonctionnalité appelée **.NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)**.

- a. Si cette fonctionnalité n'est pas répertoriée, installez .NET Framework manuellement. (Voir ci-dessous)
- b. Si vous voyez un carré noir dans cette case à cocher, .NET Framework 3.5 est déjà activé et aucune autre action n'est requise.



c. Si la case à cocher est vide, activez-la.



 **REMARQUE:** Le carré noir dans la case à cocher signifie que la fonctionnalité elle-même est activée, mais que certains composants facultatifs sont désactivés. Les composants facultatifs ne sont pas requis pour STPISecure ou EFT-RTI, alors laissez-les désactivés.

7. Cliquez sur **OK** dans la liste des fonctionnalités de Windows. Cela fermera la liste et appliquera les modifications.

8. Des fichiers pourraient être copiés et vous devrez peut-être redémarrer le PC.

## Installation manuelle de Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

Pour les versions de Windows antérieures à Windows 10 1809, ou pour certaines éditions Enterprise ou IoT plus anciennes, il peut être nécessaire de télécharger et d'installer manuellement Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.

Le programme d'installation complet peut être obtenu sur le site de téléchargement officiel de Microsoft, ici :

[Microsoft.NET Framework 3.5 SP1](#)

Téléchargez le fichier et double-cliquez dessus pour lancer le processus d'installation. Suivez les instructions à l'écran et redémarrez votre PC si nécessaire.



**IMPORTANT!** Si le lien fourni ici ne fonctionne pas, veuillez utiliser votre moteur de recherche préféré et recherchez « Microsoft .NET Framework 3.5 ». Assurez-vous de télécharger les fichiers à partir du site de téléchargement officiel de Microsoft et évitez d'autres sources.

## Installation de Java pour Windows

L'installateur STPISecure, le logiciel client STPISecure pour SecureTable et le plugin RTI-SIPA pour SecurePay nécessitent l'installation de **Java pour Windows**. Ce composant peut être téléchargé et installé gratuitement à partir du site web Java d'Oracle, [ici](#).

Veillez télécharger et installer la dernière version de **Java pour Windows** compatible avec votre édition de Windows (32-bit ou 64-bit).



**REMARQUE:** Veuillez consulter le site Web Java d'Oracle pour les conditions de licence et d'utilisation détaillées, ainsi que pour toute demande d'assistance.

## Installer le plugin RTI-SIPA

Les instructions suivantes décrivent le processus d'installation et de configuration pour le système de point de vente Maitre'D.

### Installation du plugin RTI-SIPA

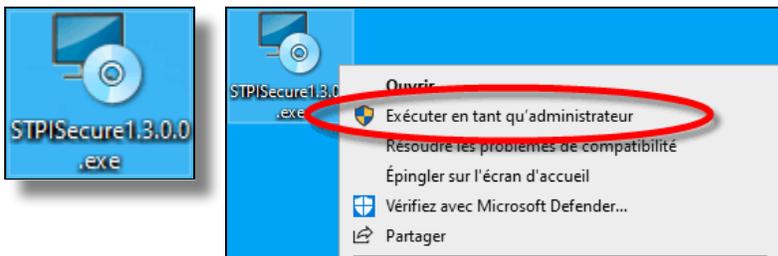
#### Note pour les utilisateurs de Maitre'D POS

Sur un système de point de vente Maitre'D, la dernière version du client STPISecure est fournie avec chaque mise à jour du service pack. Pour obtenir la dernière version compatible du client STPISecure et assurer une compatibilité optimale, veuillez installer la dernière mise à jour du service pack pour votre système Maitre'D POS.

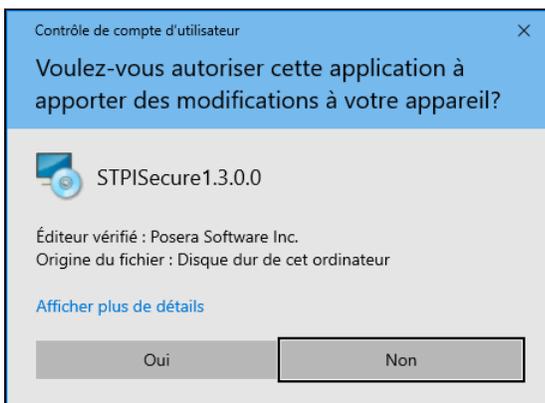
Une fois la mise à jour du service pack Maitre'D installée, le programme d'installation du client STPISecure se trouvera ici :

#### C:\POSERA\MaitreD\PRG\Setup

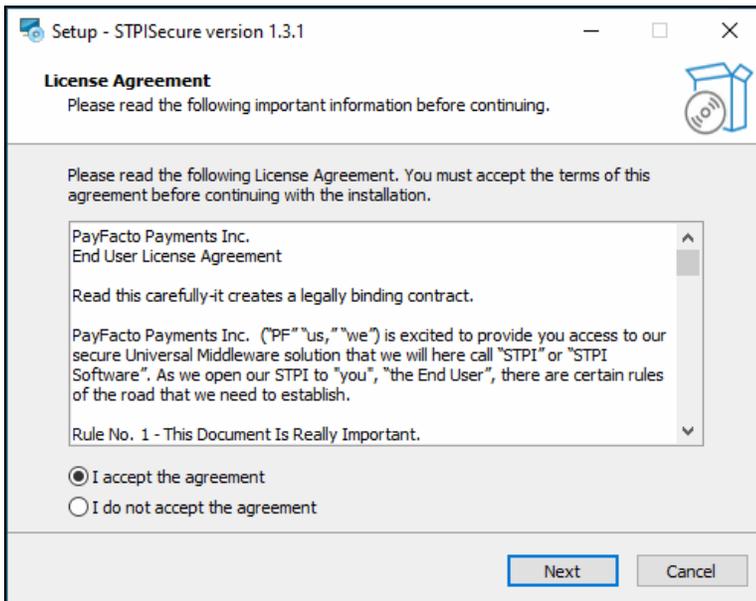
1. Localisez le fichier **STPISecureX.X.X.X.exe**, puis cliquez avec le bouton droit sur le fichier, et sélectionnez l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.



2. Vous pourriez voir un message du Contrôle de compte d'utilisateur. Cliquez sur **Oui** pour poursuivre l'installation

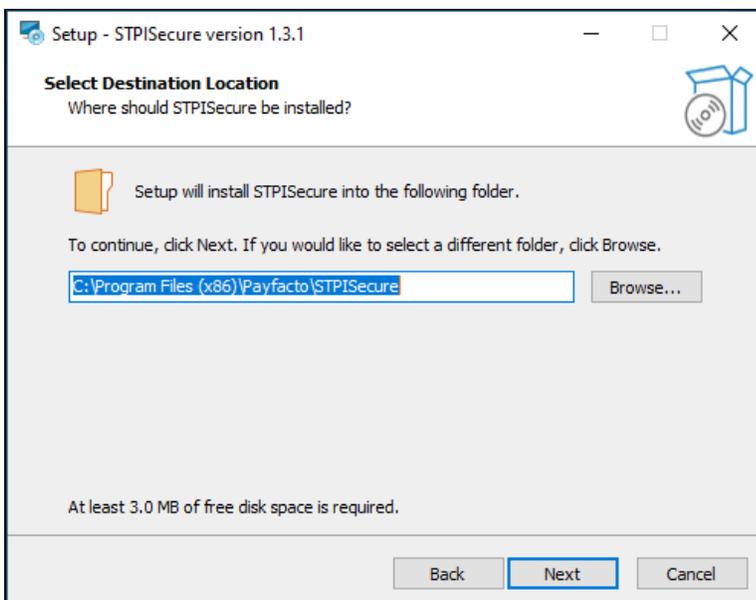


3. Veuillez lire le contrat de licence d'utilisateur final. Si vous êtes d'accord avec les conditions, sélectionnez **J'accepte l'accord** et cliquez **Suivant>**.

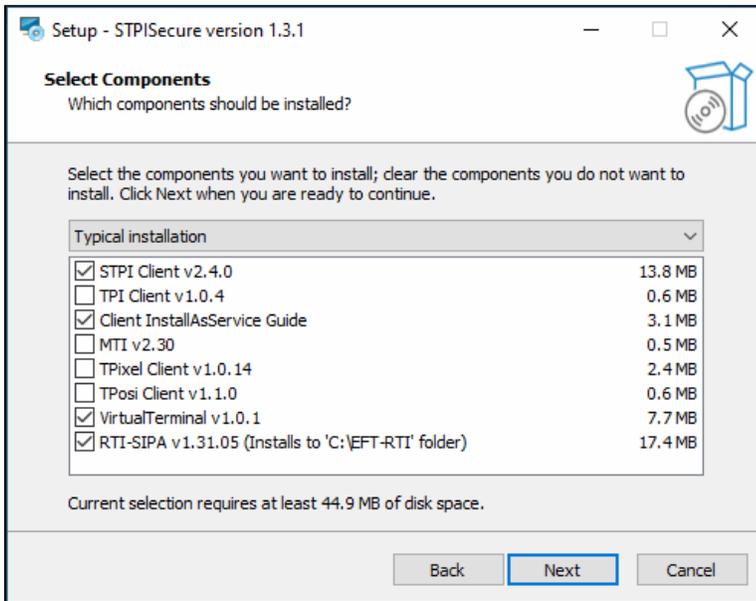


**REMARQUE:** L'installateur STPISecure n'est disponible qu'en anglais pour le moment. Cependant, le logiciel a été testé afin d'assurer sa compatibilité avec la version française de Windows 10.

4. Sélectionnez le dossier d'installation pour les fichiers STPI. Acceptez le chemin par défaut en cliquant **Suivant>**.



- Sélectionnez les composants que vous souhaitez installer et cliquez sur **Suivant**>. Une brève description de chaque composant disponible est fournie ci-dessous. Installez uniquement ce dont vous avez besoin.



### Client STPI v2.x.x.x

Ce composant est requis pour utiliser l'application SecureTable avec des terminaux de paiement sans fil dans un environnement de service à table, avec un système de point de vente comme Maitre'D, Veloce et autres. Ce composant peut être installé en même temps que le plugin RTI-SIPA v1.xx.x.x si une combinaison de terminaux fixes et mobiles sont utilisés.



**REMARQUE:** Si vous n'utilisez pas de terminaux sans fil avec SecureTable, ce composant n'est pas nécessaire.

### Client TPI v1.x.x

Ce composant n'est requis qu'avec les anciennes versions de Maitre'D, telles que 7.05.x.x. **N'installez PAS** ce composant avec des versions plus récentes de Maitre'D.

### Guide d'installation du client en tant que service

Ce composant est facultatif et copie les documents dans le dossier d'installation avec des instructions sur la configuration de divers clients en tant que services.

### MTI v2.30

Ce composant est requis pour le système Micros POS uniquement.

### Client TPixel v1.0.12

Ce composant est requis pour le système Pixel Point POS uniquement.

### Client TPosi v1.1.0

Ce composant est requis pour le système Positouch POS uniquement.

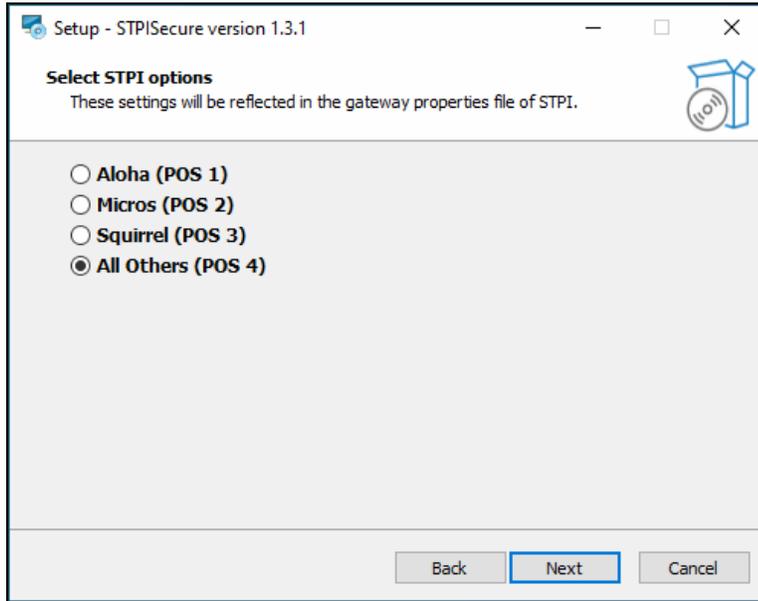
### VirtualTerminal v1.0.1

Il s'agit d'un composant facultatif qui permet de tester et de démontrer le logiciel.

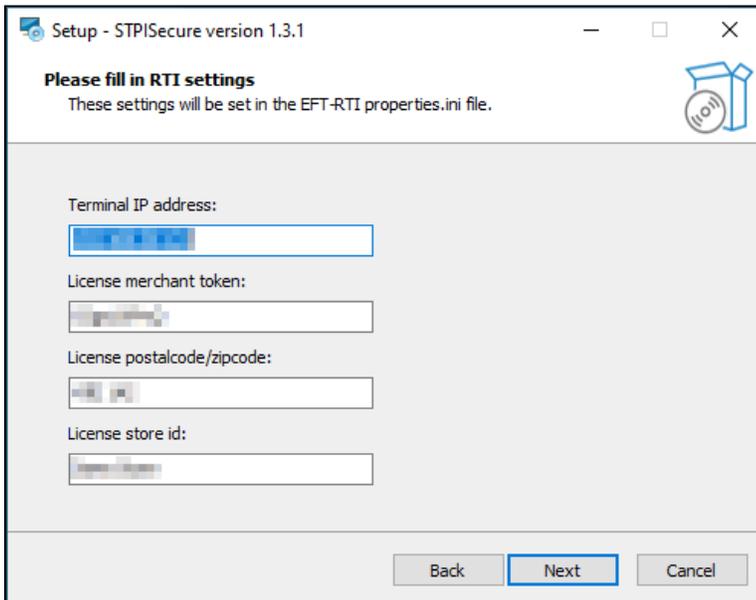
### RTI-SIPA v1.xx.x,x

Ce composant installe le plugin RTI-SIPA, nécessaire à une utilisation avec l'application SecurePay pour les terminaux de paiement fixes. Ce composant doit être installé sur le serveur Back-Office principal du système de point de vente, de même que sur chacune des caisses où un terminal de paiement est installé. Ce plugin peut être installé conjointement au client STPISecure, pour les systèmes utilisant également des terminaux mobiles avec SecureTable.

6. Sélectionnez l'option **Tous les autres (POS 4)** puis cliquez sur **Suivant>**.



## 7. Remplissez les configurations pour le plugin RTI-SIPA:



### **Terminal IP address**

Entrez l'adresse IP du terminal de paiement qui sera géré à partir de la caisse sur laquelle le plugin RTI-SIPA est sur le point d'être installé.

### **License merchant token**

Entrez le jeton de licence fourni avec la licence STPISecure.

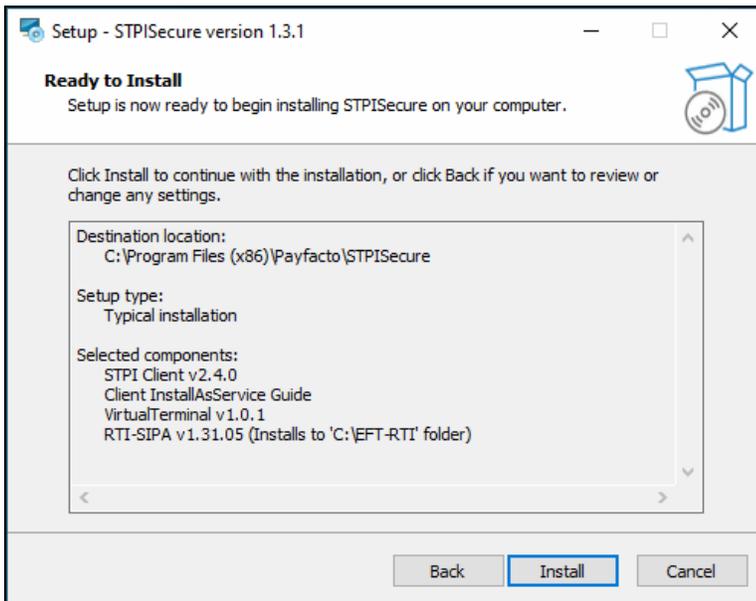
### **License postal code / zip code**

Entrez le code postal (Canada) ou le Zip Code (États-Unis) du marchand.

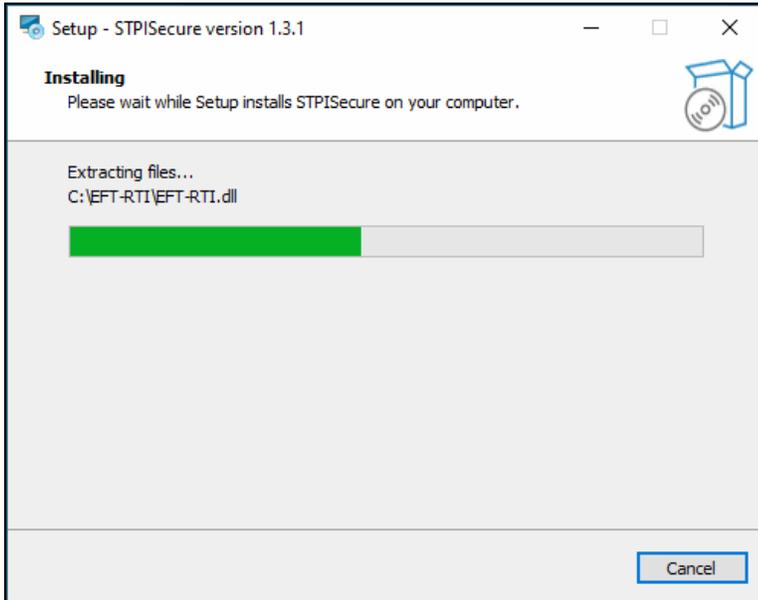
### **License store ID**

Entrez l'identifiant de la succursale tel qu'il apparaît dans la documentation de la licence STPI.

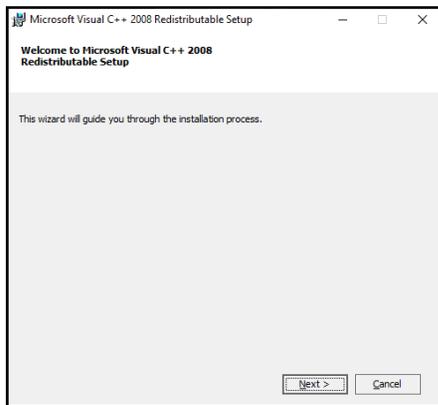
8. L'assistant d'installation est maintenant prêt à commencer le processus d'installation automatisé. Vérifiez vos paramètres et cliquez sur le bouton **Installer**.



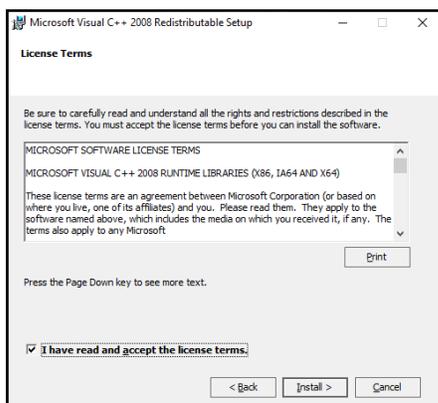
- 9. Vous verrez diverses barres de progression pendant le processus d'installation. Cela peut prendre quelques minutes.



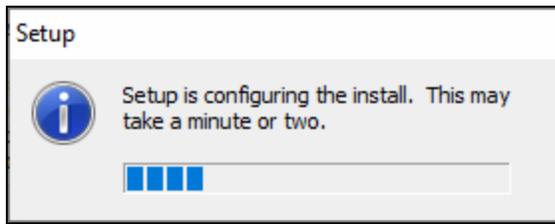
- a. Pendant l'installation, vous pourriez voir l'installation de composants requis tels que les redistribuables Microsoft C++ 2008. Cela n'apparaîtra que si le composant est absent de votre système. Sinon, vous ne verrez pas cela.



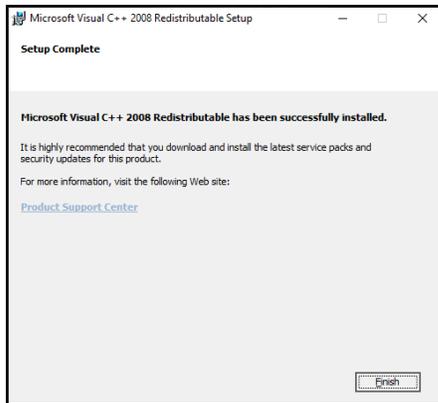
- b. Sélectionnez **J'ai lu et j'accepte les termes de la licence** et cliquez sur **Installer**.



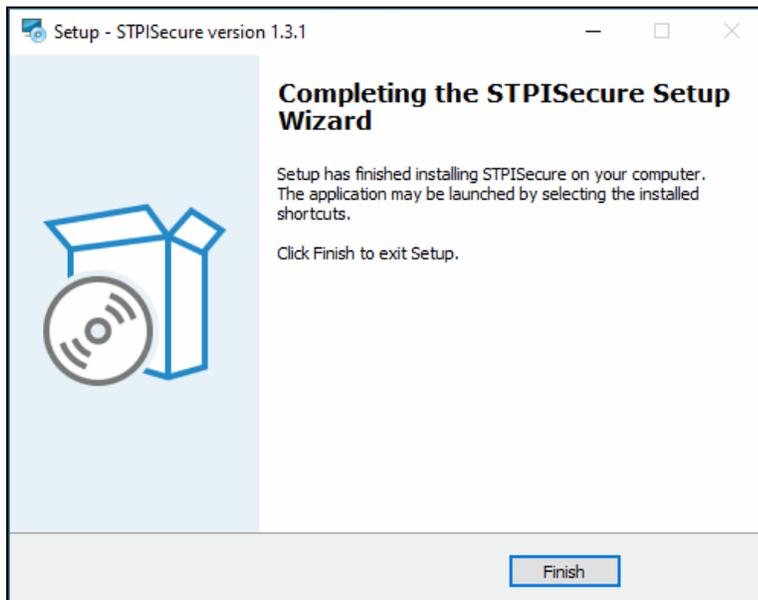
c. Une barre de progression s'affichera pendant le processus d'installation.



d. Une fois le processus terminé, une confirmation apparaîtra. Cliquez sur **Terminer**.



10. Une fois l'installation terminée, vous verrez l'écran illustré ci-dessous. Cliquez le bouton **Terminer**.

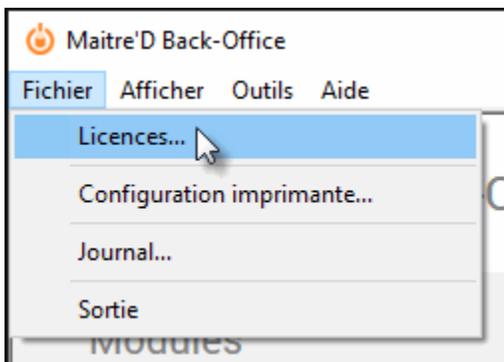


Ceci termine le processus d'installation du plugin RTI-SIPA.

# Configuration du module de Transfert de fonds électronique Maitre'D

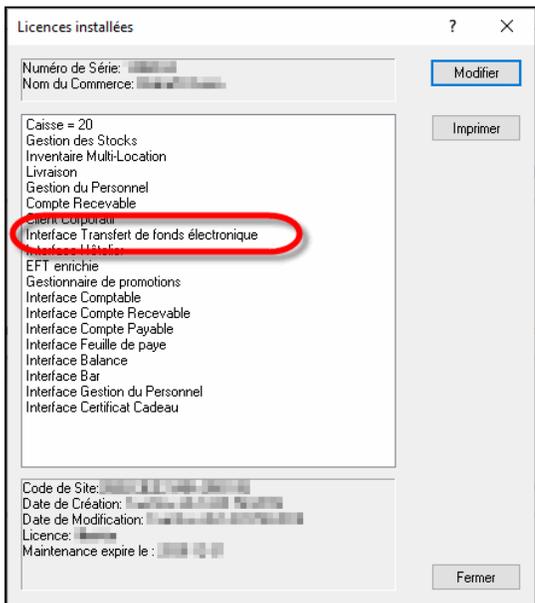
## Vérifier la licence Maitre'D

Assurez-vous que l'option **Interface Transfert de fonds électronique** est incluse avec votre licence Maitre'D. Pour le confirmer, connectez-vous simplement au Back-Office de Maitre'D en utilisant les identifiants appropriés, cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez l'option **Licences...**



Les propriétés de la licence s'affichent. Une seule option est requise pour que SecurePay fonctionne correctement:

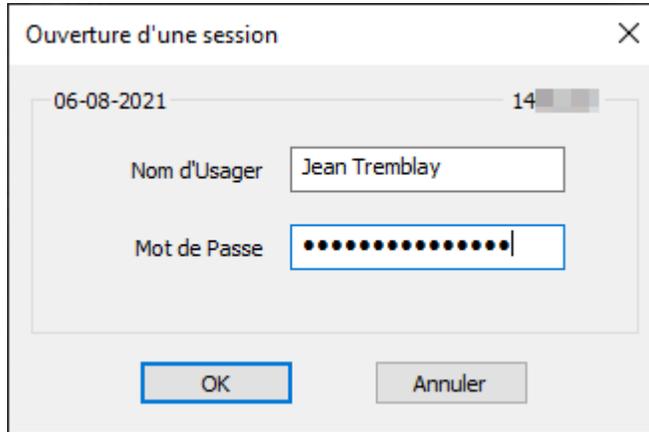
- **Interface de transfert de fonds électronique.**



Si cette option est manquante, elle devra être achetée avant de pouvoir utiliser SecurePay. Veuillez contacter votre représentant chez PayFacto.

## Configuration de l'interface de transfert de fonds électronique (TFE)

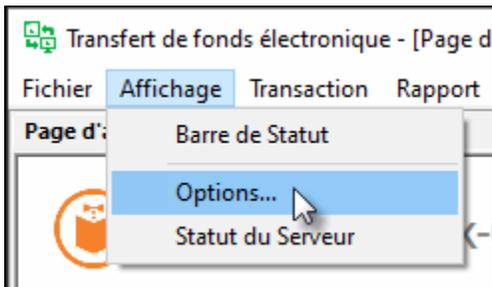
1. Connectez-vous au Back-Office de Maitre'D avec les identifiants appropriés. (Distributeur ou Admin Resto)



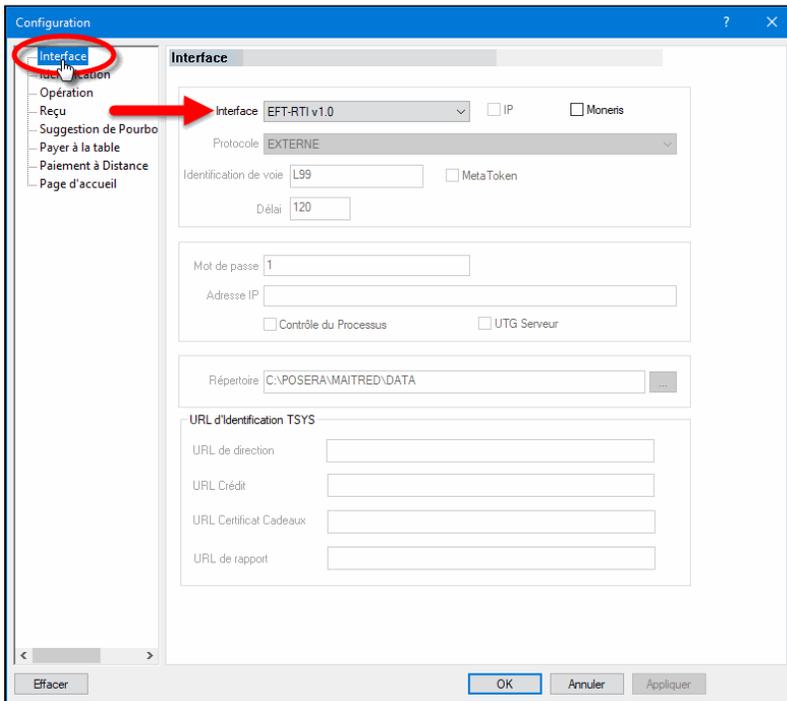
2. Démarrez le module **Transfert de fonds électronique**.



3. Cliquez sur le menu **Affichage** et sélectionnez **Options...**



4. L'écran de configuration s'ouvre. La branche **Interface** est sélectionnée par défaut.

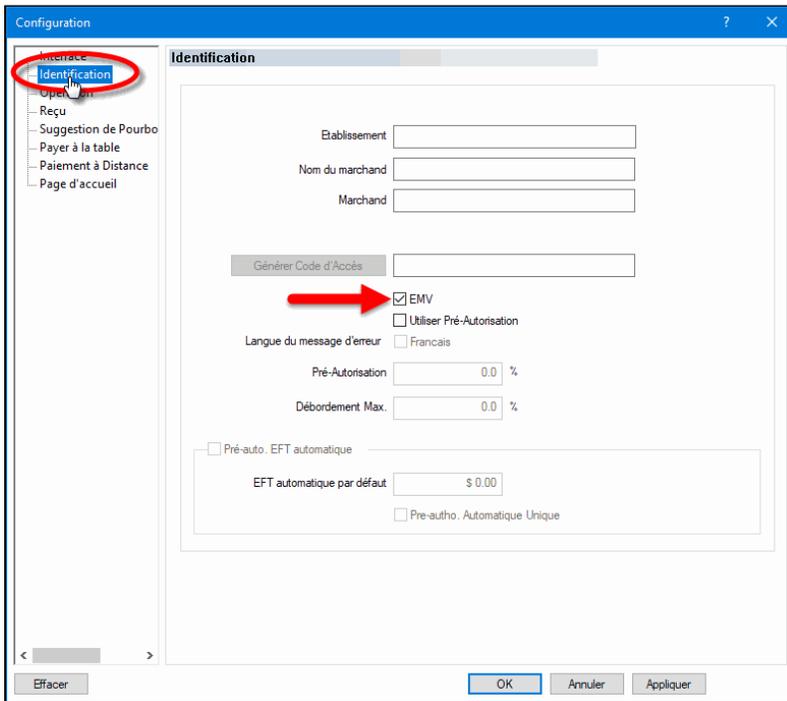


### Interface

Sélectionnez **EFT-RTI v1.0** à partir de la liste déroulante.

Les autres options de cette page ne sont pas accessibles et peuvent être ignorées.

5. Cliquez sur la branche **Identification**.



**Établissement**

Laisser ce champ vide.

**Nom du marchand**

Laisser ce champ vide.

**Marchand**

Laisser ce champ vide.

**Génération Code d'Accès**

Cette option n'est pas accessible et ne peut pas être utilisée avec SecurePay.

**EMV**

Activer cette option.

**Utiliser Pré-Autorisation**

Activez cette option afin de pouvoir utiliser les options de pré-autorisation pour les notes de bar. Cette fonctionnalité n'est utilisable qu'aux États-Unis avec certains fournisseurs.

**Langue du message d'erreur**

Cette option n'est pas accessible et ne peut pas être utilisée avec SecurePay.

**Pré-Autorisation %**

Cette option n'est pas accessible et ne peut pas être utilisée avec SecurePay.

**Débordement Max. %**

Cette option n'est pas accessible et ne peut pas être utilisée avec SecurePay.

**Pré-Auto. EFT Automatique**

Cette option devient disponible si l'option **Utiliser Pré-Autorisation** est activée. Activez cette option pour utiliser la fonctionnalité de notes de bar. Cette fonctionnalité n'est utilisable qu'aux États-Unis avec certains fournisseurs.

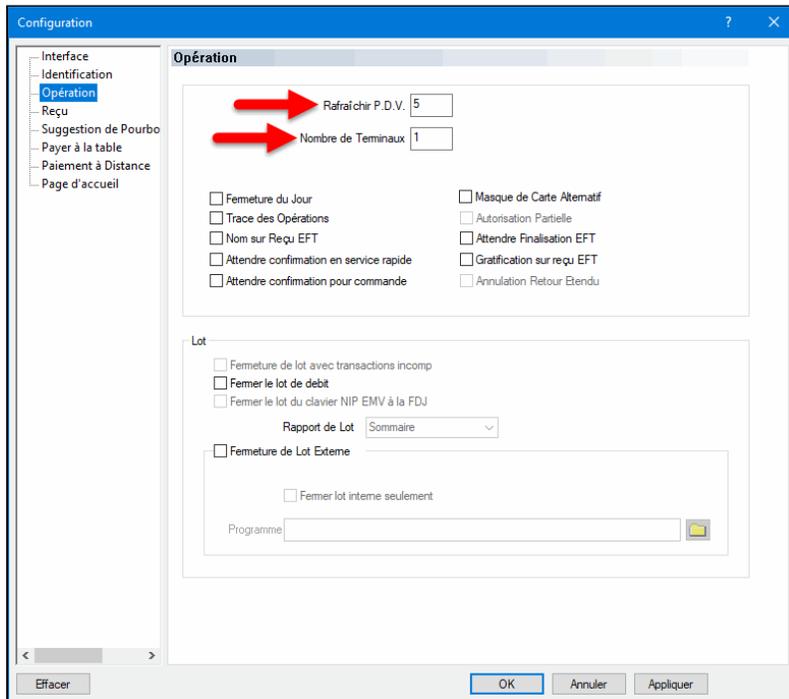
**EFT automatique par défaut**

Entrez le montant par défaut à utiliser pour la pré-autorisation automatique lors de l'ouverture d'une note de bar avec une carte de crédit. Ce montant sera également utilisé comme multiple si le total courant de la note de bar dépasse le montant pré-autorisé. Par exemple, si le montant par défaut est configuré à \$25.00 et que le total courant de la note de bar dépasse ce montant, Maitre'D augmentera le montant de la pré-autorisation par tranches de \$25.00 jusqu'à couvrir le montant actuel de la note de bar.

**Pre-auto. Automatique Unique**

Activez cette option pour modifier et réutiliser la pré-autorisation existante lorsque le montant de la note de bar excède le montant pré-autorisé. Désactivez cette option pour qu'une nouvelle pré-autorisation soit créée à chaque fois que le montant de la note de bar excède le montant pré-autorisé. Certains fournisseurs ne permettent pas que les pré-autorisations existantes soient modifiées, alors que d'autres l'exigent explicitement. Veuillez vérifier avec votre fournisseur pour savoir si vous devriez activer ou désactiver cette option.

6. Cliquez sur la branche **Opération**.



**Rafraîchir P.D.V.**

La valeur recommandée pour ce champ est 5.

**Nombre de terminaux**

Entrez le nombre de terminaux de paiement SecurePay.

**Fermeture du jour**

Cette option n'a pas d'effet avec SecurePay. Laissez-là désactivée.

**Trace des opérations**

Cette option n'a pas d'effet avec SecurePay. Laissez-là désactivée.

**Nom sur reçu EFT**

Cette option n'a pas d'effet avec SecurePay. Laissez-là désactivée.

**Attendre confirmation en service rapide**

??

**Attendre confirmation pour commande**

??

**Masque de carte alternatif**

Cette option n'a pas d'effet avec SecurePay. Laissez-là désactivée.

**Autorisation Partielle**

Cette option n'a pas d'effet avec SecurePay. Laissez-là désactivée.

**Attendre finalisation EFT**

Cette option n'a pas d'effet avec SecurePay. Laissez-là désactivée.

**Gratification sur Reçu EFT**

Cette option n'a pas d'effet avec SecurePay. Laissez-là désactivée.

**Annulation Retour Étendu**

Cette option n'a pas d'effet avec SecurePay. Laissez-là désactivée.

**Autres Options**

Les options restantes n'ont pas d'effet avec SecurePay. Laissez-les désactivées.

7. Les configurations des branches **Reçu**, **Suggestion de pourboire**, **Payer à la table**, **Paiement à distance** et **Page d'accueil** n'ont aucun effet sur le fonctionnement de SecurePay. Veuillez vous assurer de ne pas modifier ou supprimer les paramètres de ces pages, car ils pourraient affecter le fonctionnement des terminaux de paiement déjà en place, notamment le fonctionnement des terminaux opérant avec SecureTable.
8. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les changements et fermer cette fenêtre.

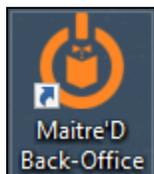
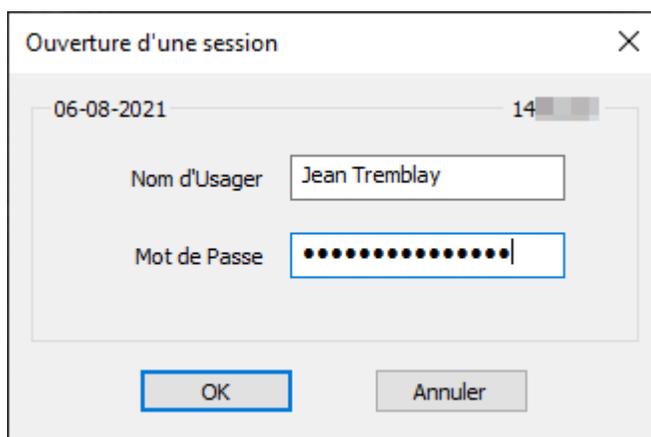
## Assigner un terminal de paiement à une caisse Maitre'D

Chaque terminal de paiement utilisant SecurePay doit être affecté à une caisse. Notez que chaque caisse ne peut contrôler qu'un seul terminal de paiement, donc le nombre de terminaux de paiement utilisant SecurePay ne peut pas dépasser le nombre de caisses Maitre'D.

La procédure suivante est requise pour affecter un terminal de paiement spécifique à une caisse dans Maitre'D.

### Procédure

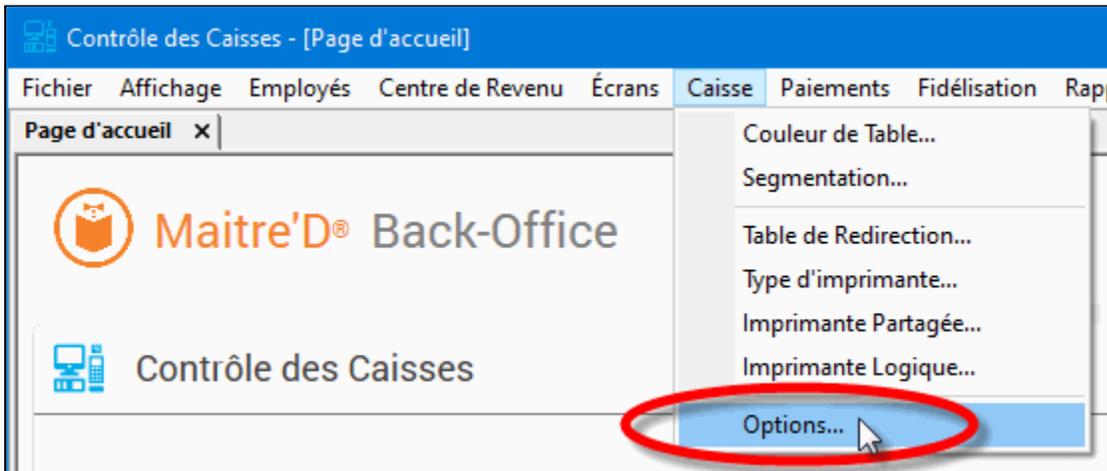
1. Connectez-vous au Back-Office de Maitre'D avec les identifiants appropriés. (Distributeur ou Admin Resto)

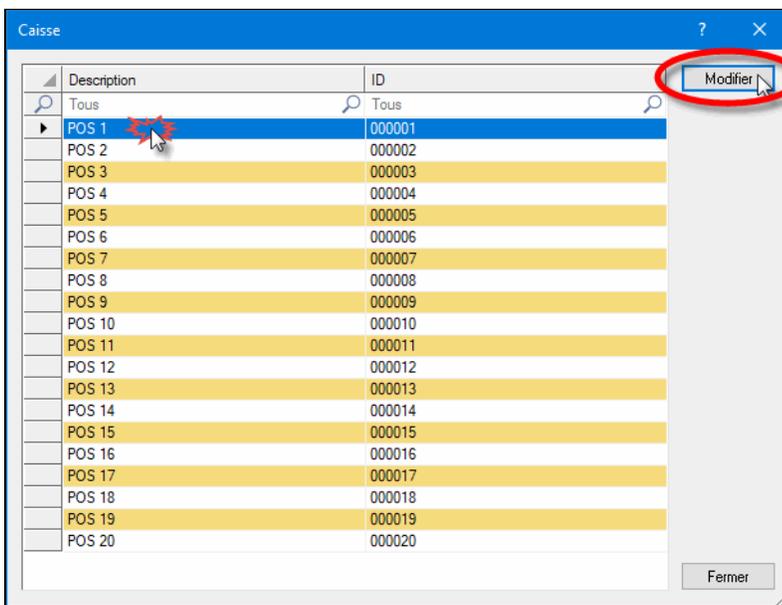
2. Lancez le module **Contrôle des caisses**.



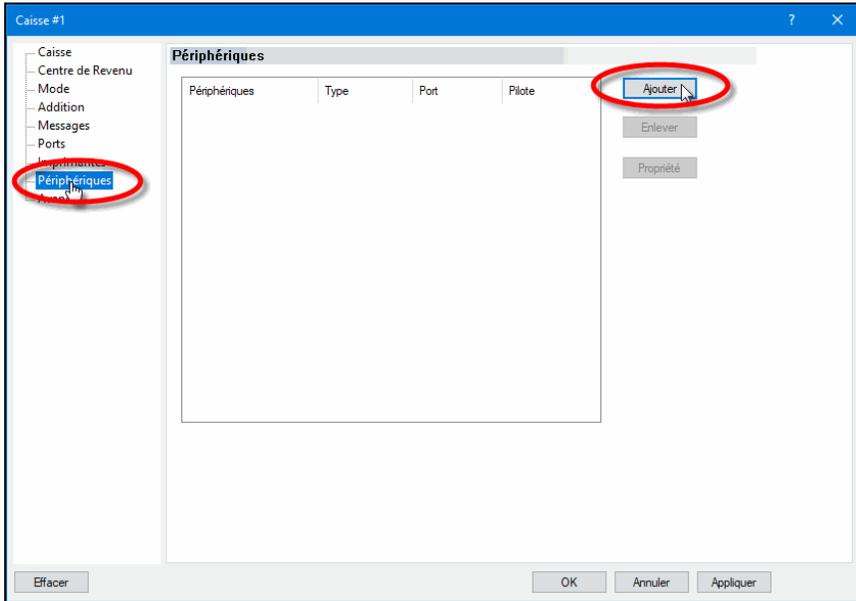
3. Cliquez le menu **Caisse** et sélectionnez **Options...**



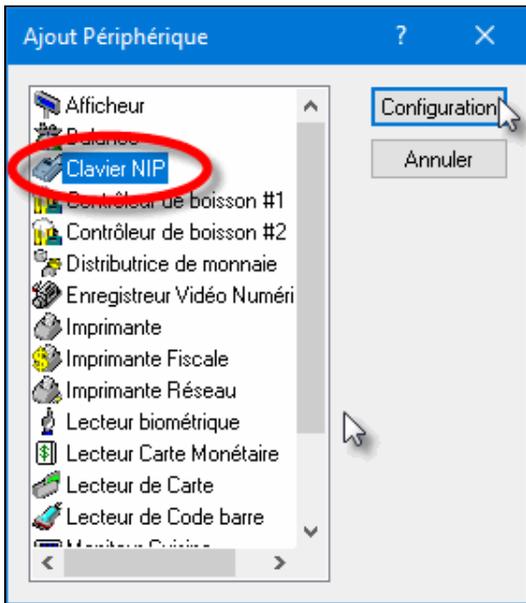
4. La liste des caisses disponibles apparaîtra. Sélectionnez la caisse à laquelle vous souhaitez assigner un terminal de paiement et cliquez sur **Modifier**.



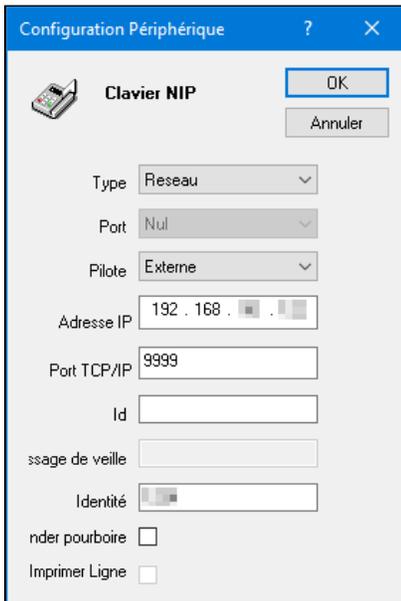
5. Les options de la caisse apparaîtront. Cliquez la branche **Périphériques** à gauche de la fenêtre, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**.



6. Dans la boîte de dialogue **Ajout Périphérique**, sélectionnez **Clavier NIP** et cliquez sur le bouton **Configuration**.



7. Configurez l'appareil comme suit :



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configuration Périphérique". It has a blue header bar with a question mark and a close button. Below the header, there is a small icon of a terminal and the text "Clavier NIP". To the right of this text are "OK" and "Annuler" buttons. The main area contains several configuration fields: "Type" is a dropdown menu set to "Réseau"; "Port" is a dropdown menu set to "Nul"; "Pilote" is a dropdown menu set to "Externe"; "Adresse IP" is a text box containing "192 . 168 . . ."; "Port TCP/IP" is a text box containing "9999"; "Id" is an empty text box; "Message de veille" is an empty text box; "Identité" is a text box with a small icon to its left; "Demander pourboire" is a checkbox that is unchecked; and "Imprimer Ligne" is a checkbox that is unchecked.

### Type

Sélectionnez **Réseau** dans la liste déroulante.

### Port

Ce paramètre est désactivé et ne peut pas être configuré. Ignorez-le.

### Pilote

Sélectionnez **Externe** dans la liste déroulante.

### Adresse IP

Saisissez l'adresse IP du terminal de paiement.

### Port TCP/IP

Saisissez le numéro de port TCP utilisé par le terminal de paiement. La valeur par défaut pour SecurePay est 9999.

### ID

Ce paramètre est désactivé et ne peut pas être configuré. Ignorez-le.

### Message de veille

Ce paramètre est désactivé et ne peut pas être configuré. Ignorez-le.

### Identité

Saisissez l'identité du terminal de paiement, qui est fournie par le processeur de paiement. Ceci est également appelé Terminal ID ou TID.

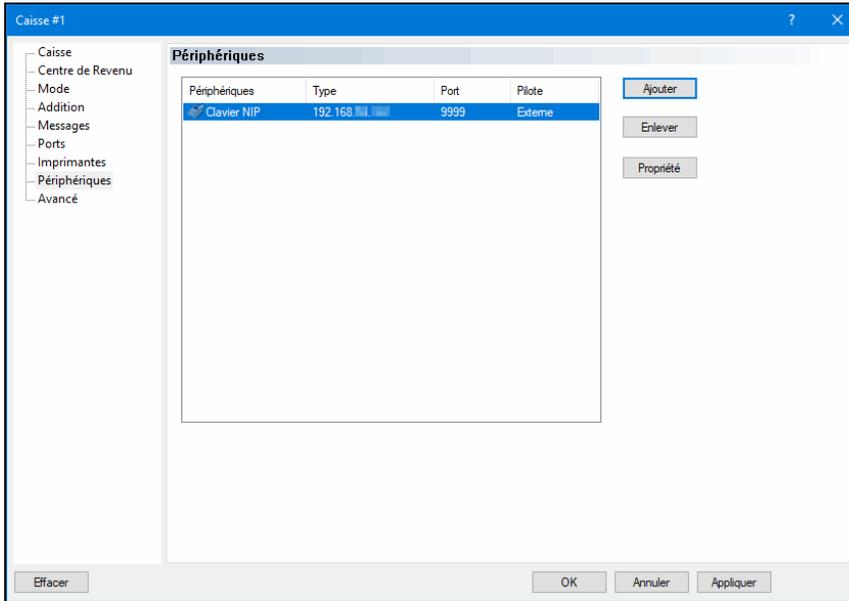
### Demander pourboire

Cette option est sans effet avec les terminaux de paiement SecurePay, car elle sera annulée par le paramétrage de l'application SecurePay installée sur le terminal de paiement.

### Imprimer ligne

Ce paramètre est désactivé et ne peut pas être configuré. Ignorez-le.

8. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Configuration du périphérique pour enregistrer vos modifications. Le nouvel appareil apparaîtra dans la liste :



9. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications apportées à la configuration de la caisse et fermer cette fenêtre.
10. Fermez la liste des caisses, ou sélectionnez une autre caisse et répétez les étapes 4 à 9 pour configurer d'autres terminaux de paiement.

Assurez-vous que chaque terminal de paiement utilisant SecurePay est affecté à une caisse.

## Mode de paiement principal pour SecurePay

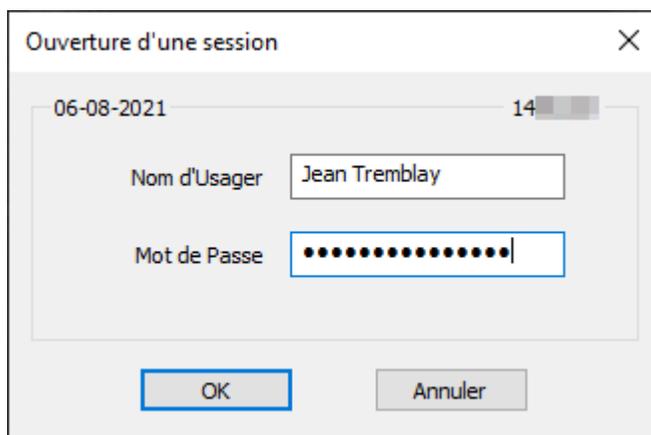
Avec les protocoles semi-intégrés tels que SecurePay, un mode de paiement principal est requis pour initier le processus de paiement par carte. La fonction de ce mode de paiement est d'activer le terminal de paiement et d'initier le processus de transaction.



**IMPORTANT!** Le mode de paiement décrit ici est essentiel pour traiter les paiements par carte. Bien qu'il soit techniquement possible de traiter les paiements par carte sans qu'aucun autre mode de paiement ne soit configuré, les modes de paiement appelés « mappings » sont nécessaires pour générer des données de rapport précises pour chaque marque de carte acceptée par le commerçant. Voir [Mappages de types de médias pour SecurePay](#) pour plus de détails.

### Procédure de configuration

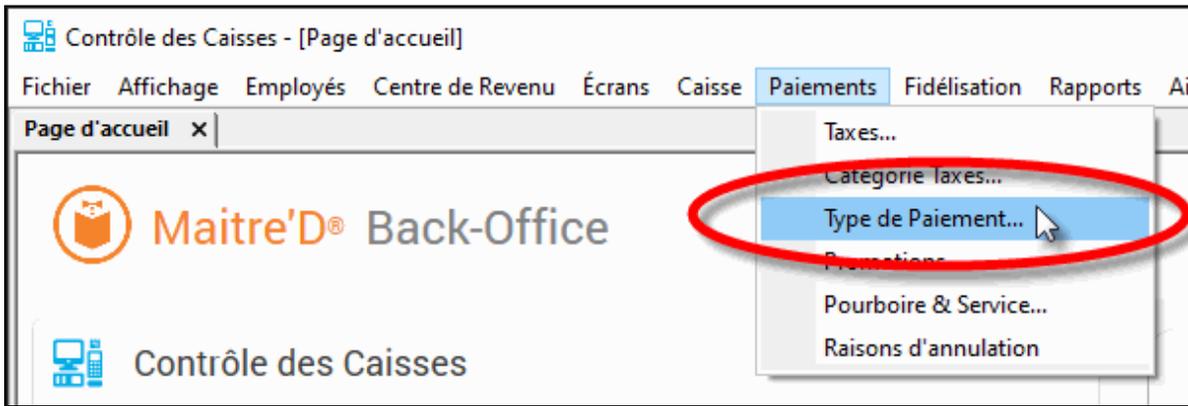
1. Connectez-vous au Back-Office de Maitre'D avec les identifiants appropriés. (Distributeur ou Admin Resto)

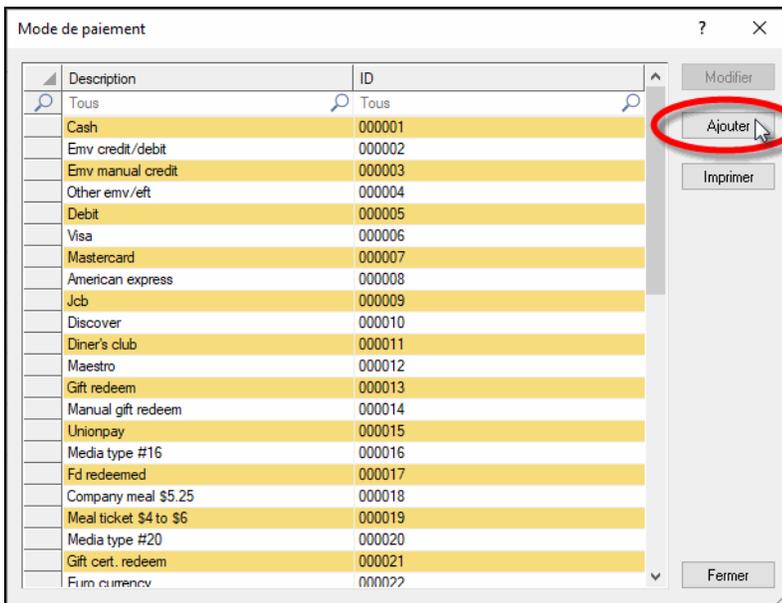
2. Démarrez le module **Contrôle des Caisses**.



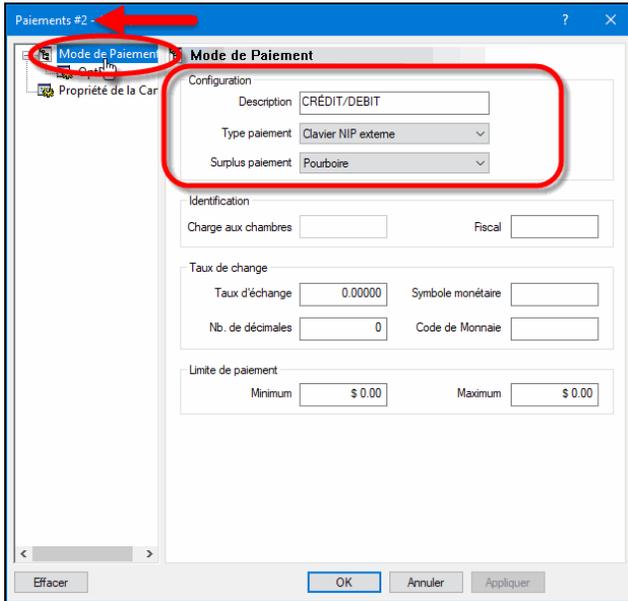
3. Cliquez sur le menu **Paiements** et sélectionnez l'option **Type de paiement...**



4. La liste de tous les types de paiements s'affiche. Cliquez le bouton **Ajouter**.



5. Une fenêtre Type de paiement vierge s'ouvrira directement à la branche **Mode de paiement**. Configurez selon les informations ci-dessous :



### N° d'identification du mode de paiement

Le numéro d'identification du mode de paiement est automatiquement attribué par Maitre'D lors de la création du mode de paiement. Maitre'D utilisera toujours le plus petit numéro disponible entre #2 et #23 inclusivement.

### Description

Entrez une description significative pour ce mode de paiement. Pour le paiement principal, ceci devrait être aussi générique que possible, car le seul but de ce mode de paiement est d'initier un paiement par carte, avec n'importe quelle marque de carte. Un nom communément utilisé pour ce mode de paiement est simplement CRÉDIT/DEBIT.

### Type paiement

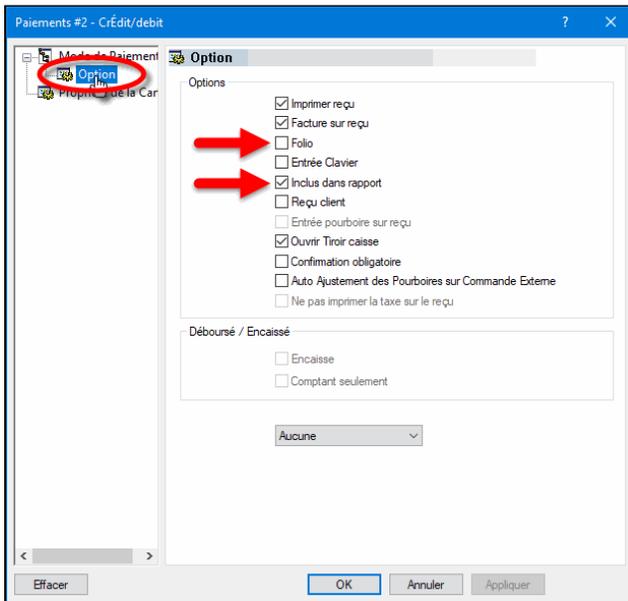
Sélectionnez l'option **Clavie NIP Externe** dans la liste déroulante.

### Surplus paiement

- Sélectionner **Pourboire** si le marchand accepte les pourboires des serveurs.
- Sélectionner **NUL** si le marchand n'accepte pas les pourboires.

Configurez les options restantes selon les besoins et les préférences du marchand.

6. Cliquez sur la branche **Option**.



### Imprimer reçu (facultatif)

Activez cette option pour permettre l'impression d'un reçu après le traitement de la transaction.

### Facture sur reçu (facultatif)

Activez cette option pour imprimer l'addition détaillée sur le reçu.

### Folio

**Désactivée.** Cette option doit obligatoirement être désactivée pour que les cartes soient lues correctement.

### Entrée clavier

**Désactivée.** Cette option ne peut pas être utilisée, puisque l'option **Folio** doit également être désactivée.

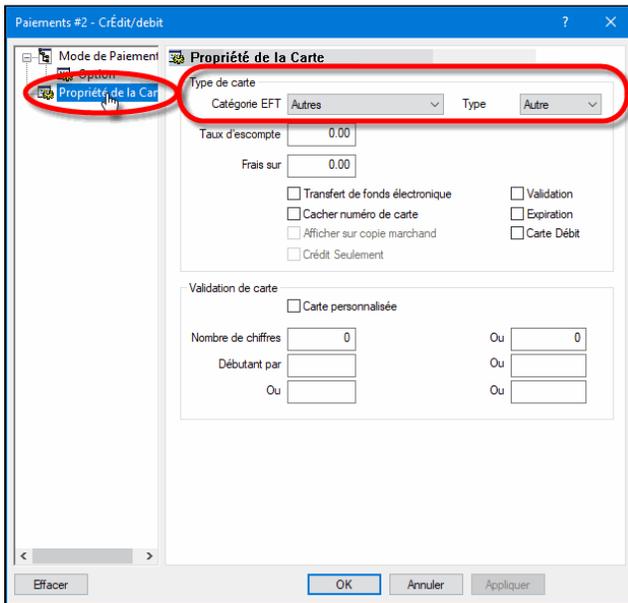
### Inclus dans rapport

Activez cette option pour que ce type de paiement soit affiché dans les rapports Back-Office (Recommandé). La désactivation de cette option entraînera le masquage de ce type de paiement dans les rapports, ce qui n'est pas recommandé.

### Ouvrir tiroir caisse (facultatif)

Activez cette option pour ouvrir le tiroir-caisse lorsque ce type de paiement est utilisé. Configurez les options restantes selon les besoins et les préférences du marchand.

7. Cliquez sur la branche **Propriété de la carte**.



### Catégorie EFT

Sélectionnez l'option **Autres** de la liste déroulante.

### Type

Sélectionnez l'option **Autre** de la liste déroulante.

### Taux d'escompte

Cette option n'est pas prise en charge avec les protocoles EMV et les protocoles semi-intégrés comme SecureTable ou SecurePay. Laissez cette valeur à 0.00.

### Frais sur

Entrez le pourcentage de pourboires payés aux serveurs qui sera retenu pour couvrir les frais facturés par les processeurs de paiement. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonctionnalité, laissez-la à 0.00.



**REMARQUE:** Plusieurs juridictions ne permettent pas que les frais de transaction ou de traitement des cartes de crédit ne soient assumés par les employés. Veuillez vérifier la réglementation locale avant d'utiliser cette fonction.

### Transfert de fonds électronique

**Désactiver** cette option. Cette option doit être désactivée sur le mode de paiement principal. La laisser activée provoquera des effets indésirables.

### Cacher numéro de carte

**Désactiver** cette option. Cette option doit être désactivée sur le mode de paiement principal. La laisser activée provoquera des effets indésirables.

### Afficher sur copie marchand

**Désactiver** cette option. Cette option était utilisée par des protocoles plus anciens et non intégrés et provoquait l'impression du numéro de carte de crédit sur la copie marchand des relevés de transactions TFE. Cette option n'a aucun effet avec les protocoles de transfert de fonds électronique, les protocoles semi-intégrés ou SecureTable.

### Crédit seulement

Cette option n'est pas utilisable (grisée) avec la plupart des protocoles TFE. Elle n'est utilisée qu'avec les protocoles semi-intégrés Datacap - DSIEMVUS pour permettre la pré-autorisation et la capture de pré-autorisation avec certains processeurs prenant en charge cette fonctionnalité.

### Validation

**Désactiver** cette option. La validation n'est utilisée qu'avec les protocoles TFE entièrement intégrés et n'a aucun effet avec les protocoles semi-intégrés comme SecurePay ou SecureTable.

### Expiration

**Désactiver** cette option. Cette option s'active automatiquement lorsque le transfert de fonds électronique est activé. Vous devez donc vous assurer de bien la **DÉSACTIVER**. Sinon, la caisse demandera la date d'expiration de la carte de crédit, ce qui ralentira vos opérations. Ces informations sont déjà vérifiées par le terminal de paiement et n'ont pas besoin d'être revalidées par la caisse.

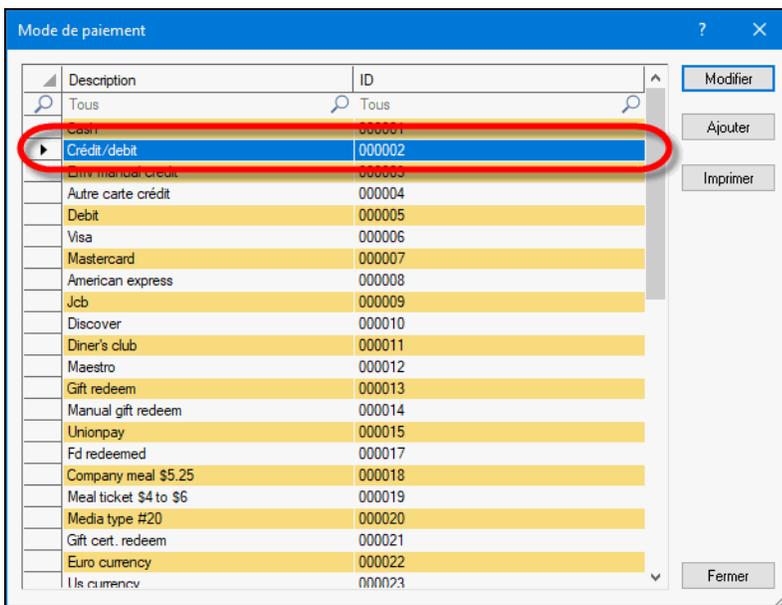
### Carte de débit

**Désactivez** cette option pour le mode de paiement principal.

### Validation de carte

Toutes les options de cette section doivent être désactivées. Assurez-vous de désactiver la case à cocher **Carte personnalisée**, ainsi que tous les champs de la section **Validation de carte**.

8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications. Le nouveau mode de paiement apparaîtra dans la liste.



9. Cliquez le bouton **Fermer** pour fermer cette liste et revenir au module de Contrôle des Caisses

Ceci termine la configuration du mode de paiement principal utilisé pour activer le terminal de paiement et initier le processus de transaction.

## Important

Bien qu'il soit techniquement possible de traiter les paiements par carte sans qu'aucun autre mode de paiement ne soit configuré, les modes de paiement appelés « mappings » sont nécessaires pour générer

des données de rapport précises pour chaque marque de carte acceptée par le commerçant. Sans ces différents mappings, tous les paiements par cartes seront regroupés sous ce mode de paiement générique. En d'autres termes, il vous serait alors impossible de consulter les statistiques par marque de carte, et vous ne pourriez pas non plus différencier les paiements effectués par carte de crédit de ceux effectués par carte de débit.

Voir [Modes de paiement pour SecureTable ou SecurePay](#)

## Modes de paiement pour SecureTable ou SecurePay

### Avant de commencer

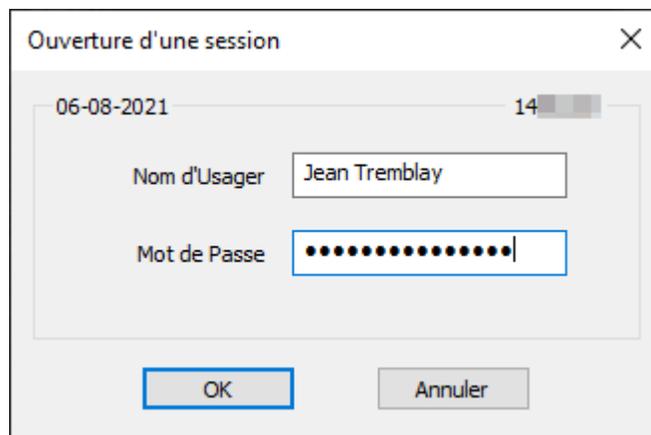
Afin de générer des données et statistiques précises pour les rapports avec SecureTable ou SecurePay, des modes de paiement appelés "mappings" doivent être créés pour chaque marque de carte de crédit ou débit qui sera acceptée par le marchand. Avant de commencer, renseignez-vous sur toutes les marques de cartes et les modes de paiement acceptés au restaurant. Obtenez ces informations auprès du propriétaire et des gérants du restaurant, ainsi que du processeur de carte de crédit du restaurant.



**REMARQUE:** SecureTable et SecurePay peuvent être utilisés en même temps sur le même système de point de vente. Par conséquent, le marchand peut utiliser une combinaison de terminaux stationnaires avec SecurePay et de terminaux mobiles avec SecureTable. Les deux types de terminaux partageront les mêmes modes de paiement.

### Création de "mappings" pour chaque marque de carte

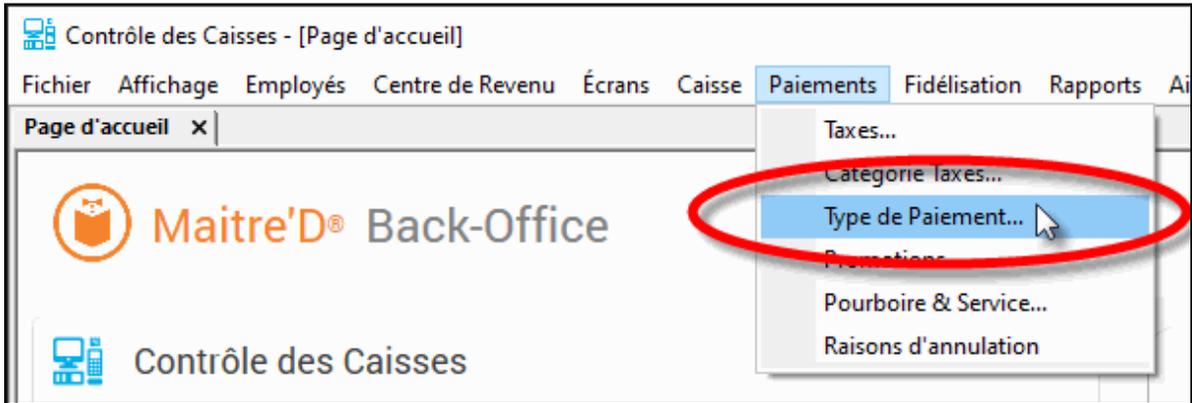
1. Connectez-vous au Back-Office de Maitre'D avec les identifiants appropriés. (Distributeur ou Admin Resto)



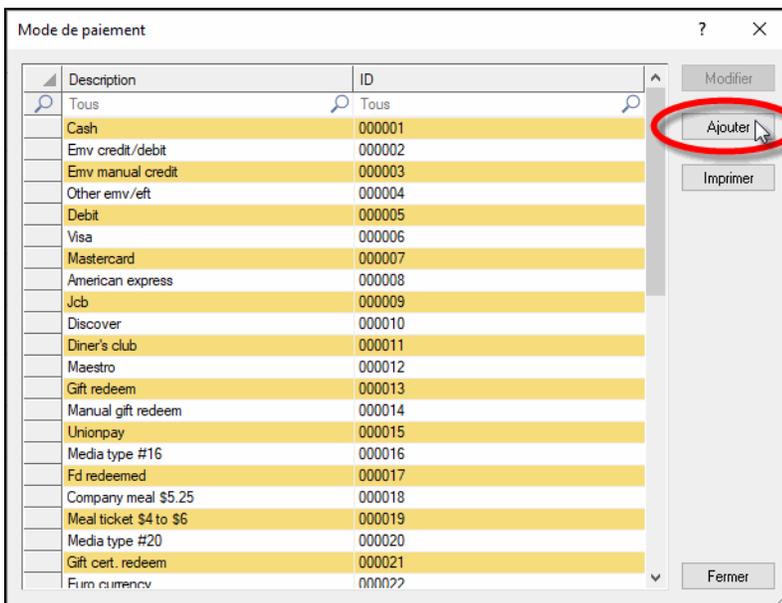
2. Démarrez le module **Contrôle des Caisses**.



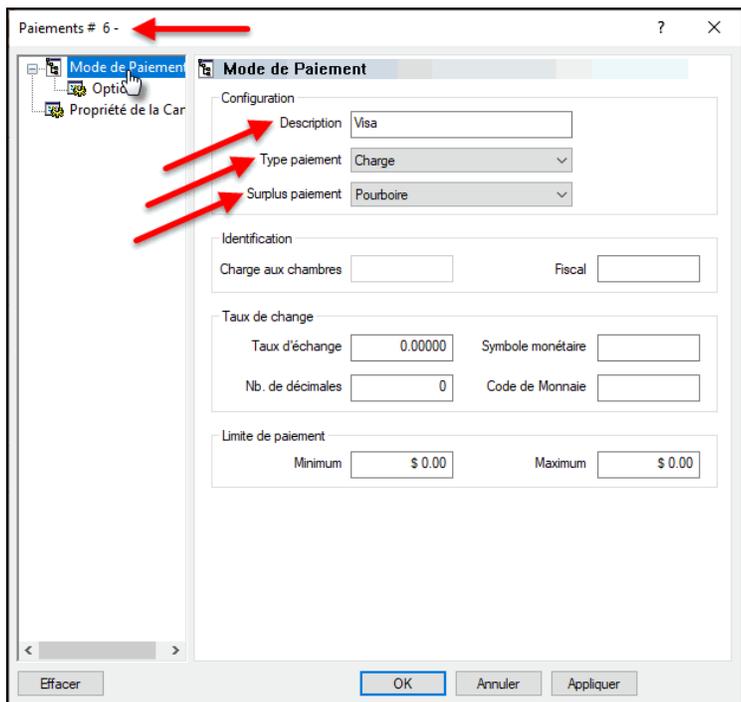
3. Cliquez sur le menu  **Paiements**  et sélectionnez l'option  **Type de paiement...**



4. La liste de tous les types de paiements s'affiche. Cliquez le bouton  **Ajouter** .



5. Une fenêtre Type de paiement vierge s'ouvrira directement à la branche **Mode de paiement**. Configurez selon les informations ci-dessous :



### N° d'identification du mode de paiement

Le numéro d'identification du mode de paiement est automatiquement attribué par Maitre'D lors de la création du mode de paiement. Maitre'D utilisera toujours le plus petit numéro disponible entre #2 et #23 inclusivement.

### Description

Entrez une description significative pour ce type de paiement. Il devrait généralement s'agir d'une marque de carte, telle que Visa, Mastercard, AMEX, etc. Cette description sera indiquée sur les reçus des clients et dans les rapports des paiements.

### Type paiement

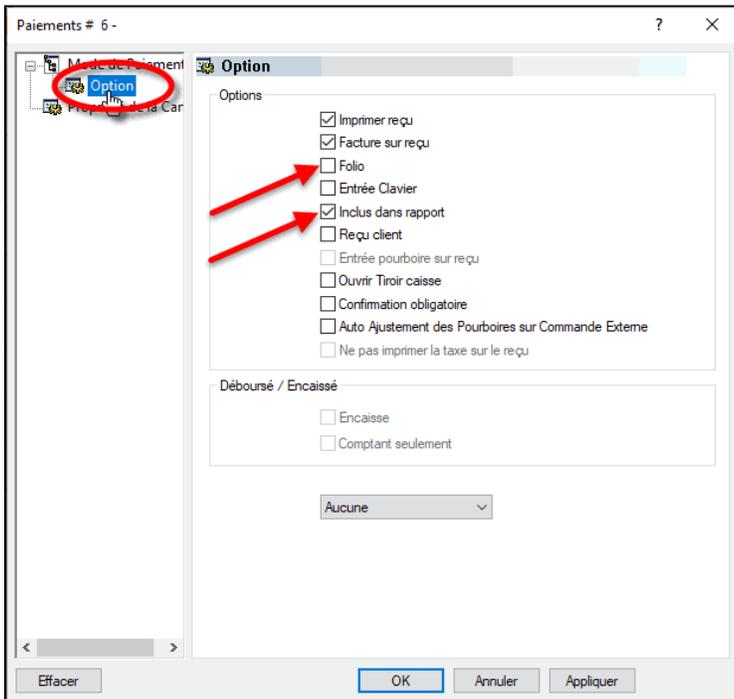
Sélectionnez l'option **Charge** dans la liste déroulante.

### Surplus paiement

- Sélectionner **Pourboire** si le marchand accepte les pourboires des serveurs.
- Sélectionner **NUL** si le marchand n'accepte pas les pourboires.

Configurez les options restantes selon les besoins et les préférences du marchand.

6. Cliquez sur la branche **Option**.



### Imprimer reçu (facultatif)

Activez cette option pour permettre l'impression d'un reçu après le traitement de la transaction.

### Facture sur reçu (facultatif)

Activez cette option pour imprimer l'addition détaillée sur le reçu.

### Folio

**Désactivée.** Cette option doit obligatoirement être désactivée pour que les cartes soient lues correctement.

### Entrée clavier

**Désactivée.** Cette option ne peut pas être utilisée, puisque l'option **Folio** doit également être désactivée.

### Inclus dans rapport

Activez cette option pour que ce type de paiement soit affiché dans les rapports Back-Office (Recommandé). La désactivation de cette option entraînera le masquage de ce type de paiement dans les rapports, ce qui n'est pas recommandé.

### Ouvrir tiroir caisse (facultatif)

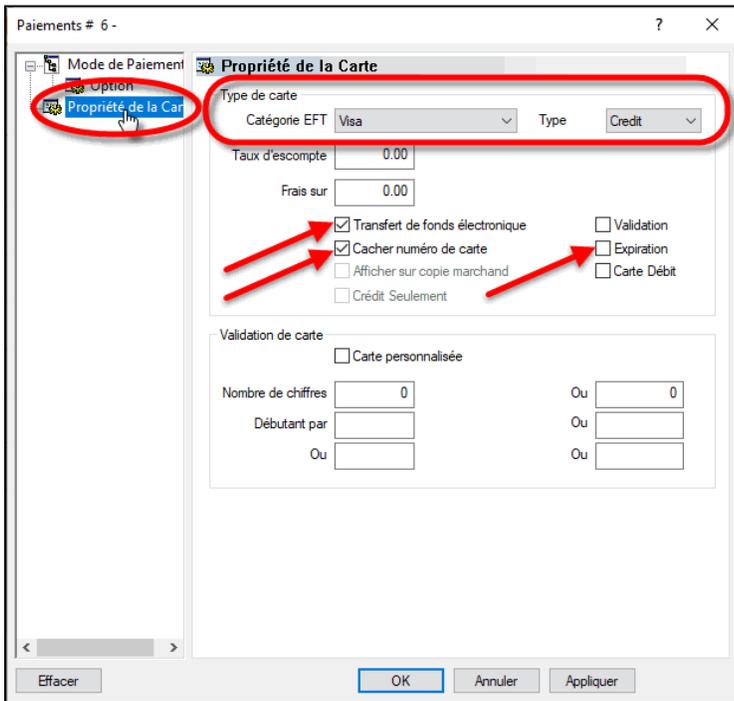
Activez cette option pour ouvrir le tiroir-caisse lorsque ce type de paiement est utilisé.



**REMARQUE:** Les options **Imprimer reçu**, **Facture sur reçu** et **Ouvrir tiroir caisse** n'ont aucun effet sur les terminaux de paiement avec SecureTable, mais tout terminal connecté à la caisse utilisant ce mode de paiement sera affecté.

Configurez les options restantes selon les besoins et les préférences du marchand.

7. Cliquez sur la branche **Propriété de la carte**.



**Catégorie EFT**

Sélectionnez la marque de carte de crédit ou débit qui doit être assignée à ce mode de paiement.

**Type**

Cette liste déroulante est utilisée pour déterminer le type de paiement aux fins des modules d'enregistrement des ventes et des imprimantes fiscales. Les paramètres disponibles sont décrits ci-dessous.

**Comptant**

Sélectionnez l'option **Comptant** pour le paiement en espèces par défaut et tout autre paiement impliquant des espèces, comme les paiements devises étrangères.

**Crédit**

Sélectionnez cette option pour tous les paiements par carte de crédit.

**Débit**

Sélectionnez cette option pour les paiements par débit américain et par débit canadien (Interac).

**Autre**

Sélectionnez cette option pour tous les paiements qui n'appartiennent à aucune des catégories ci-dessus. Les achats de cartes-cadeaux et l'utilisation de cartes-cadeaux sont des exemples courants de types de supports où l'option **Autre** doit être sélectionné.

**Taux d'escompte**

Cette option n'est pas prise en charge avec les protocoles EMV et les protocoles semi-intégrés comme SecureTable ou SecurePay. Laissez cette valeur à 0,00.

**Frais sur**

Entrez le pourcentage des pourboires payés aux serveurs qui sera retenu pour couvrir les frais facturés par les processeurs de paiement. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonctionnalité, laissez-la à 0.00.



**REMARQUE:** Plusieurs juridictions ne permettent pas que les frais de transaction ou de traitement des cartes de crédit ne soient assumés par les employés. Veuillez vérifier la réglementation locale avant d'utiliser cette fonction.

### transfert de fonds électronique

**Activer** cette option. Cette option doit être activée pour bloquer les opérations qui ne sont pas compatibles avec les paiements EMV, telles que Annuler/Rouvrir Facture.

### Cacher numéro de carte

Cette option est automatiquement activée lorsque le transfert de fonds électronique est activé. Laissez-la activée.

### Afficher sur copie marchand

**Désactiver** cette option. Cette option était utilisée par des protocoles plus anciens et non intégrés et provoquait l'impression du numéro de carte de crédit sur la copie marchand des relevés de transactions TFE. Cette option n'a aucun effet avec les protocoles de transfert de fonds électronique, les protocoles semi-intégrés ou SecureTable.

### Crédit seulement

Cette option n'est pas utilisable (grisée) avec la plupart des protocoles TFE. Elle n'est utilisée qu'avec les protocoles semi-intégrés Datacap - DSIEMVUS pour permettre la pré-autorisation et la capture de pré-autorisation avec certains processeurs prenant en charge cette fonctionnalité.

### Validation

**Désactiver** cette option. La validation n'est utilisée qu'avec les protocoles TFE entièrement intégrés et n'a aucun effet avec les protocoles semi-intégrés ou avec SecureTable.

### Expiration

**Désactiver** cette option. Cette option s'active automatiquement lorsque le transfert de fonds électronique est activé. Vous devez donc vous assurer de bien la **DÉSACTIVER**. Sinon, la caisse demandera la date d'expiration de la carte de crédit, ce qui ralentira vos opérations. Ces informations sont déjà vérifiées par le terminal de paiement et n'ont pas besoin d'être revalidées par la caisse.

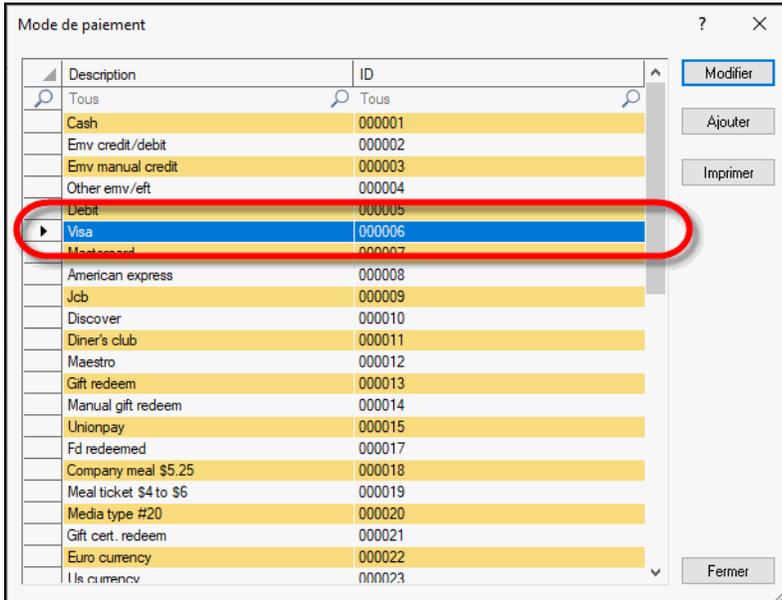
### Carte de débit

- **Activez** cette option si vous créez un mapping pour le débit américain ou le débit canadien (Interac).
- **Désactivez** cette option pour les mapping de marques de cartes de crédit (Visa, Mastercard, American Express, Discover, etc.).

### Validation de carte

Toutes les options de cette section doivent être désactivées. Assurez-vous de désactiver la case à cocher **Carte personnalisée**, ainsi que tous les champs de la section **Validation de carte**.

8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications. Le nouveau mode de paiement apparaîtra dans la liste.



9. Répétez les étapes précédentes jusqu'à ce que tous les mappings de modes de paiement requis soient créés. À la fin du processus, vous devriez avoir un mode de paiement pour chaque marque de carte acceptée par le marchand.

# Mapping de mode de paiement générique pour SecureTable ou SecurePay

## Avant de commencer

Cette configuration est facultative pour la plupart des commerçants. Avant de continuer, assurez-vous que le mode de paiement principal et tous les mappings de modes de paiement ont été créés pour chaque marque de carte acceptée.

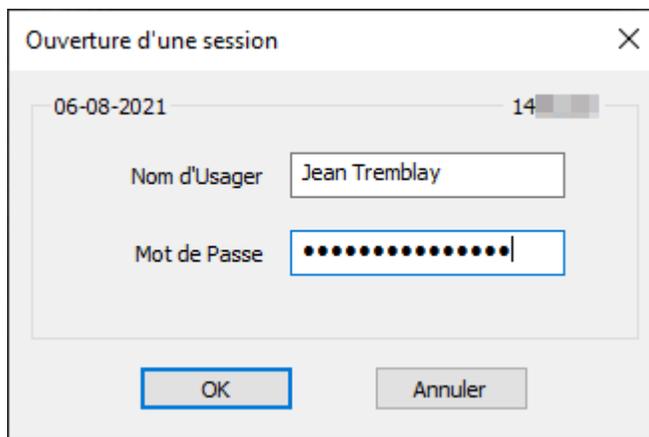
Un mapping de mode de paiement générique peut être requis pour parer aux rares cas où un client pourrait payer avec une carte acceptée par le commerçant, mais qui n'est pas déjà configurée comme mapping parmi les modes de paiement de Maitre'D. S'il n'existe pas encore de mapping pour le type de carte utilisée, le paiement serait enregistré sous le mode de paiement principal, généralement appelé « CRÉDIT/DÉBIT ». L'objectif du mapping générique est d'avoir de tels paiements enregistrés sous un mode de paiement avec un nom significatif, tel que "Autre carte crédit" par exemple.



**REMARQUE:** SecureTable et SecurePay peuvent être utilisés en même temps sur le même système de point de vente. Par conséquent, le marchand peut utiliser une combinaison de terminaux stationnaires avec SecurePay et de terminaux mobiles avec SecureTable. Les deux types de terminaux partageront le même mode de paiement générique.

## Création du mapping générique

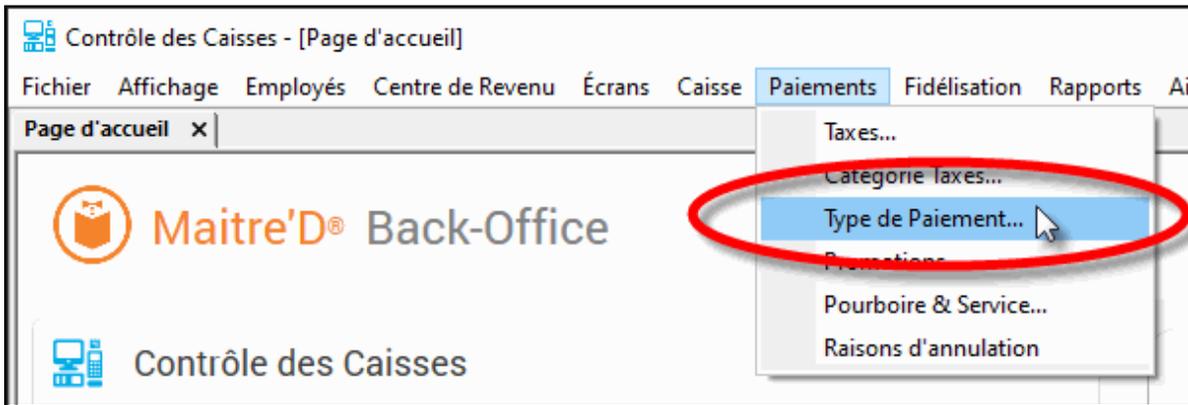
1. Connectez-vous au Back-Office de Maitre'D avec les identifiants appropriés. (Distributeur ou Admin Resto)

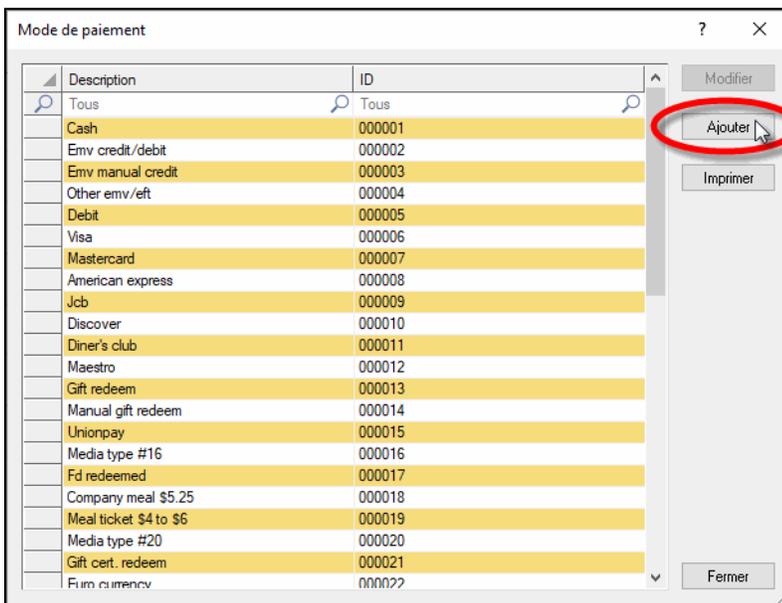
2. Démarrez le module **Contrôle des Caisses**.



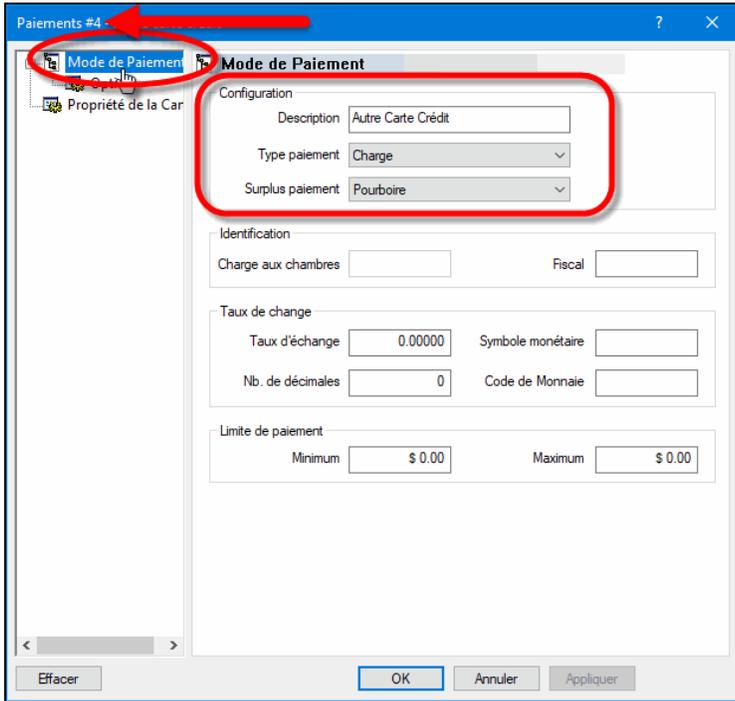
3. Cliquez sur le menu **Paiements** et sélectionnez l'option **Type de paiement...**



4. La liste de tous les types de paiements s'affiche. Cliquez le bouton **Ajouter**.



5. Une fenêtre Mode de paiement vierge s'ouvrira directement à la branche **Mode de paiement**. Configurez selon les informations ci-dessous :



### N° d'identification du mode de paiement

Le numéro d'identification du mode de paiement est automatiquement attribué par Maitre'D lors de la création du mode de paiement. Maitre'D utilisera toujours le plus petit numéro disponible entre #2 et #23 inclusivement.

### Description

Entrez une description significative pour ce type de paiement. Pour le mapping générique, ceci pourrait être **Autre Carte Crédit** par exemple. Cette description sera indiquée sur les reçus des clients et dans les rapports des paiements.

### Type paiement

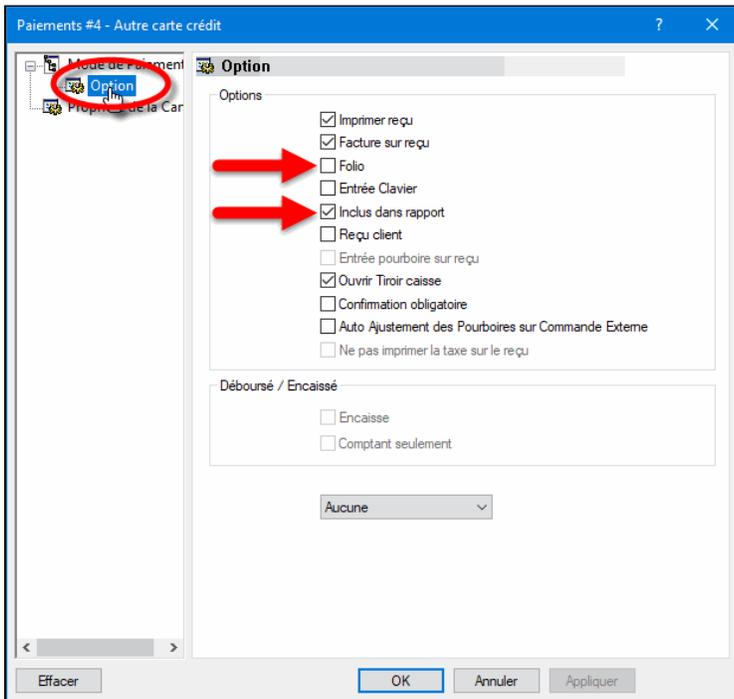
Sélectionnez l'option **Charge** dans la liste déroulante.

### Surplus paiement

- Sélectionner **Pourboire** si le marchand accepte les pourboires des serveurs.
- Sélectionner **NUL** si le marchand n'accepte pas les pourboires.

Configurez les options restantes selon les besoins et les préférences du marchand.

6. Cliquez sur la branche **Option**.



### Imprimer reçu (facultatif)

Activez cette option pour permettre l'impression d'un reçu après le traitement de la transaction.

### Facture sur reçu (facultatif)

Activez cette option pour imprimer l'addition détaillée sur le reçu.

### Folio

**Désactivée.** Cette option doit obligatoirement être désactivée pour que les cartes soient lues correctement.

### Entrée clavier

**Désactivée.** Cette option ne peut pas être utilisée, puisque l'option **Folio** doit également être désactivée.

### Inclus dans rapport

Activez cette option pour que ce type de paiement soit affiché dans les rapports Back-Office (Recommandé). La désactivation de cette option entraînera le masquage de ce type de paiement dans les rapports, ce qui n'est pas recommandé.

### Ouvrir tiroir caisse (facultatif)

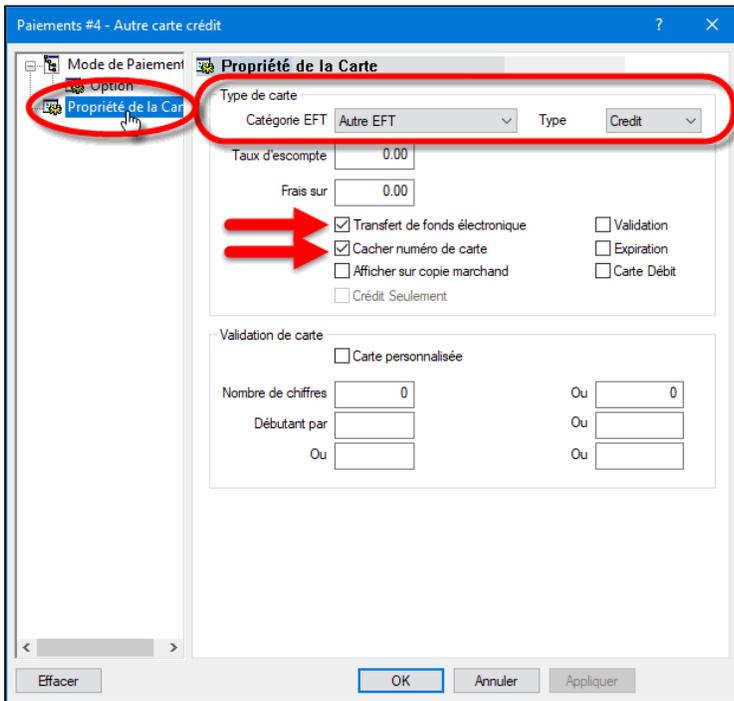
Activez cette option pour ouvrir le tiroir-caisse lorsque ce type de paiement est utilisé.



**REMARQUE:** Les options **Imprimer reçu**, **Facture sur reçu** et **Ouvrir tiroir caisse** n'ont aucun effet sur les terminaux de paiement avec SecureTable, mais tout terminal connecté à la caisse utilisant ce mode de paiement sera affecté.

Configurez les options restantes selon les besoins et les préférences du marchand.

7. Cliquez sur la branche **Propriété de la carte**.



### Catégorie EFT

Sélectionnez l'option **Autre EFT** de la liste déroulante.

### Type

Sélectionnez l'option **Crédit** de la liste déroulante.

### Taux d'escompte

Cette option n'est pas prise en charge avec les protocoles EMV et les protocoles semi-intégrés comme SecureTable ou SecurePay. Laissez cette valeur à 0,00.

### Frais sur

Entrez le pourcentage de pourboires payés aux serveurs qui sera retenu pour couvrir les frais facturés par les processeurs de paiement. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonctionnalité, laissez-la à 0.00.



**REMARQUE:** Plusieurs juridictions ne permettent pas que les frais de transaction ou de traitement des cartes de crédit ne soient assumés par les employés. Veuillez vérifier la réglementation locale avant d'utiliser cette fonction.

### transfert de fonds électronique

**Activer** cette option. Cette option doit être activée pour bloquer les opérations qui ne sont pas compatibles avec les paiements EMV, telles que Annuler/Rouvrir Facture.

### Cacher numéro de carte

Cette option est automatiquement activée lorsque le transfert de fonds électronique est activé. Laissez-la activée.

### Afficher sur copie marchand

**Désactiver** cette option. Cette option était utilisée par des protocoles plus anciens et non intégrés et provoquait l'impression du numéro de carte de crédit sur la copie marchand des relevés de transactions TFE. Cette option n'a aucun effet avec les protocoles de transfert de fonds électronique, les protocoles semi-intégrés ou SecureTable.

### Crédit seulement

Cette option n'est pas utilisable (grisée) avec la plupart des protocoles TFE. Elle n'est utilisée qu'avec les protocoles semi-intégrés Datacap - DSIEMVUS pour permettre la pré-autorisation et la capture de pré-autorisation avec certains processeurs prenant en charge cette fonctionnalité.

### Validation

**Désactiver** cette option. La validation n'est utilisée qu'avec les protocoles TFE entièrement intégrés et n'a aucun effet avec les protocoles semi-intégrés ou avec SecureTable.

### Expiration

**Désactiver** cette option. Cette option s'active automatiquement lorsque le transfert de fonds électronique est activé. Vous devez donc vous assurer de bien la **DÉSACTIVER**. Sinon, la caisse demandera la date d'expiration de la carte de crédit, ce qui ralentira vos opérations. Ces informations sont déjà vérifiées par le terminal de paiement et n'ont pas besoin d'être revalidées par la caisse.

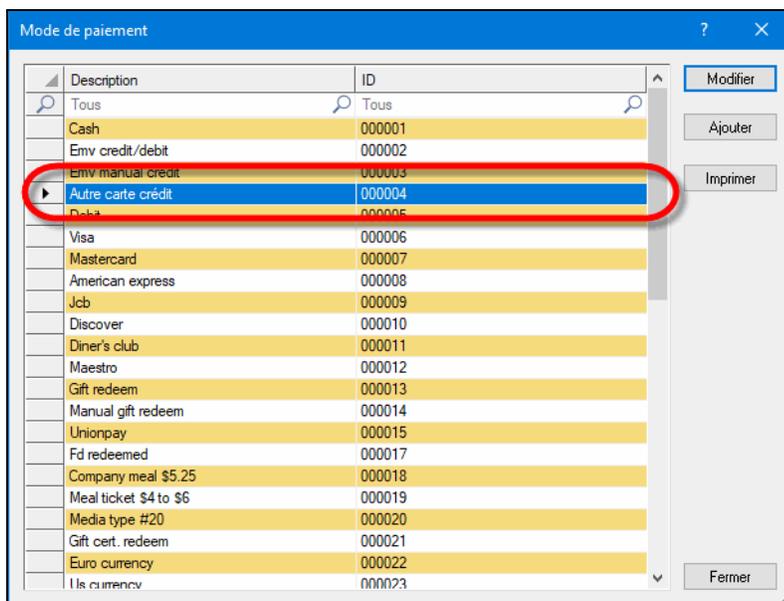
### Carte de débit

**Désactivez** cette option pour le mapping générique.

### Validation de carte

Toutes les options de cette section doivent être désactivées. Assurez-vous de désactiver la case à cocher **Carte personnalisée**, ainsi que tous les champs de la section **Validation de carte**.

8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre. Le nouveau mode de paiement apparaîtra dans la liste.

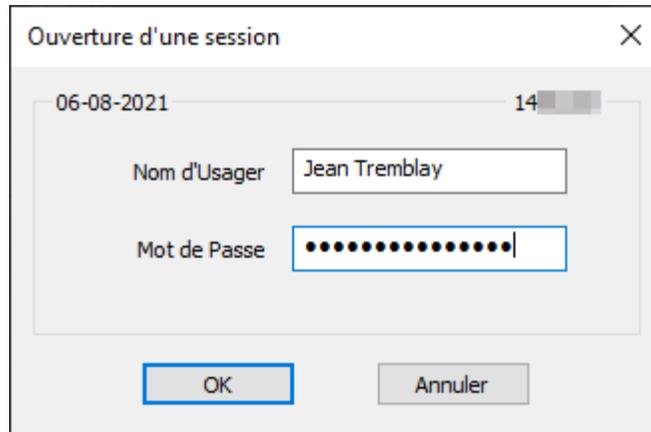


La configuration du mapping pour le mode de paiement générique est maintenant terminée. Cliquez sur le bouton **Fermer** pour fermer cette fenêtre et retourner au module Contrôle des Caisses.

## Configurations des employés

Pour traiter les paiements par carte, les employés doivent uniquement avoir accès au type de média Crédit/Débit principal. Cette section explique comment réaliser la bonne configuration pour le système de point de vente Maitre'D.

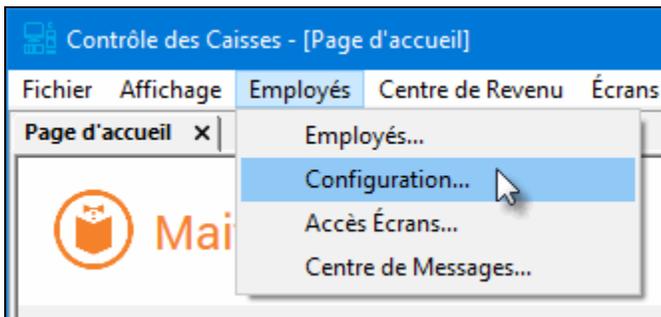
1. Connectez-vous au Back-Office de Maitre'D avec les identifiants appropriés. (Distributeur ou Admin Resto)



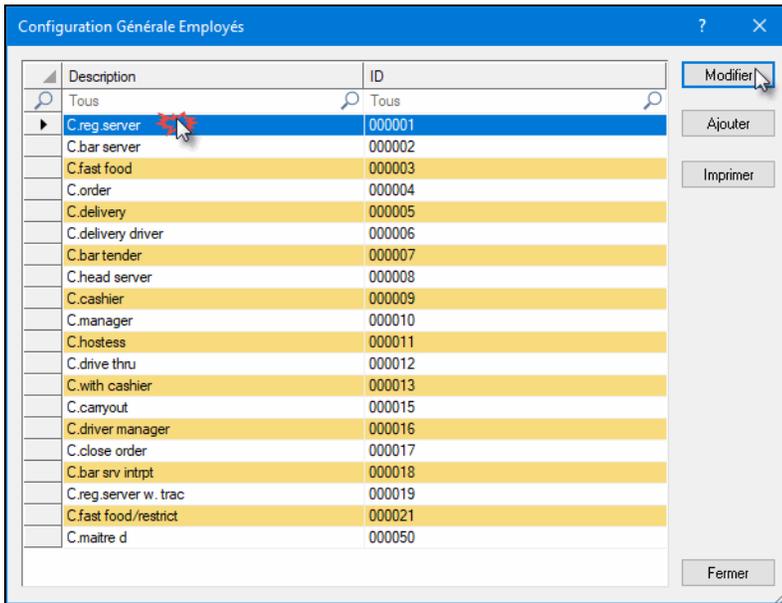
2. Lancez le module **Contrôle des caisses**.



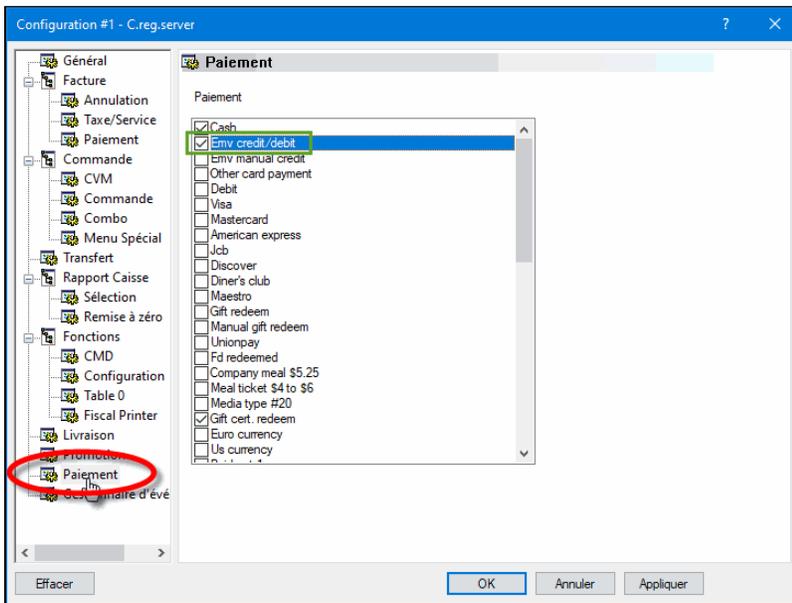
3. Cliquez le menu **Employés** puis sélectionnez **Configuration...**



- La liste de toutes les configurations d'employés disponibles sera affichée. Sélectionnez la configuration à modifier et cliquez sur le bouton **Modifier**.



- Cliquez sur la branche **Paiement**.



## Paieement

Activer le paiement **Crédit/débit**, ainsi que tout autre type de paiement requis par cette configuration d'employé, tel que **Espèces, Cartes cadeaux, devises étrangères, Charge aux chambres, etc.**

**IMPORTANT!** Assurez-vous de **DÉSACTIVER** l'accès à **TOUS** les paiements qui ont été créés en tant que mappings. Il s'agit notamment de marques de cartes telles que Visa, Mastercard, American Express, etc. Désactivez également l'accès aux mappings de paiement par carte de débit et générique.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications et fermer cette fenêtre.
7. De retour à la liste des configurations d'employés, sélectionnez une autre configuration d'employés et répétez les étapes 4 à 6. Modifiez toutes les configurations d'employés requises.

Une fois que toutes vos configurations d'employés sont correctement configurées, vous pouvez fermer la liste et fermer le module Contrôle des caisses.

## Installation de SecurePay sur les terminaux de paiement Android

Une fois que le plug-in d'interface de terminal de vente au détail pour l'application de paiement semi-intégrée (RTI-SIPA) a été installé, configuré et exécuté correctement sur les postes de travail Back-Office et les caisses du système POS, assurez-vous que tous les terminaux de paiement sont correctement configurés afin qu'ils puissent communiquer avec le système de point de vente et Internet. Les terminaux de paiement Android sont généralement livrés avec toutes les applications nécessaires pré-installées par PayFacto, y compris la plus récente version de SecurePay et la plus récente version de l'application de paiement. Si l'application SecurePay semble manquante, installez-la en suivant les instructions ci-dessous.

### Terminaux de paiement Android PAX A920 et A80

Les instructions ci-dessous ont été créées à l'aide des terminaux de paiement Android PAX A920 et PAX A80 et de la boutique PAX (PAXSTORE). Cependant, les instructions sont les mêmes pour tous les terminaux de paiement basés sur Android, tels que les autres modèles proposés par PAX, les terminaux AMP ou Clover Flex. Pour les marques autres que PAX, le mécanisme utilisé pour installer des applications peut sembler différent, mais le principe général demeure similaire.

**PAX A920**



**PAX A80**



### Avant de commencer

Avant d'installer SecurePay sur votre terminal de paiement, veuillez vous assurer que l'application de paiement appropriée est installée et configurée correctement. Vous pouvez également consulter notre documentation sur les terminaux PAX A920, A920Pro ou A80 ou tout autre terminal Android que vous utiliserez avec SecurePay.

#### **Application de paiement PayFacto (Pour le marché canadien) :**

[Application Android PayFacto - Configuration manuelle de l'application](#)

[PayFacto - Gestion des commis](#)

[Guide de référence rapide PayFacto](#)

#### **Application de paiement BroadPOS (pour le marché américain) :**

[Relier](#)

#### **Terminal de paiement PAX A920 :**

[PAX A920 - Présentation](#)

[PAX A920 - Guide d'installation rapide](#)

[Connaître le terminal PAX A920](#)

## Installation de l'application Android SecurePay

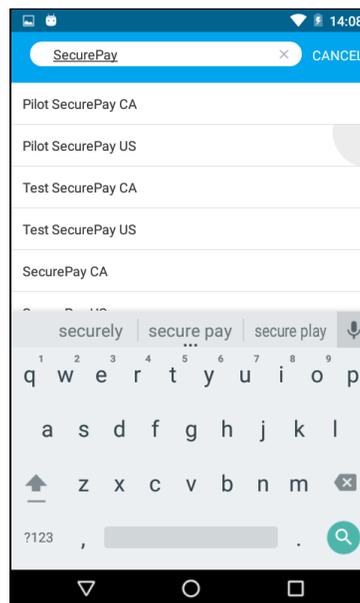
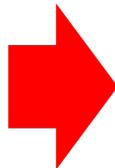
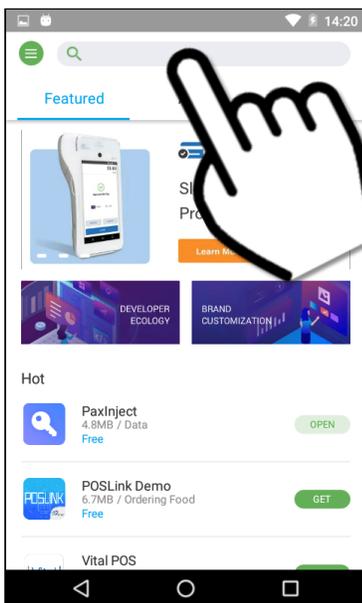


**REMARQUE:** L'application SecurePay ne peut être installée que sur des terminaux de paiement certifiés. Elle ne peut pas être utilisée sur des téléphones ou des tablettes ordinaires.

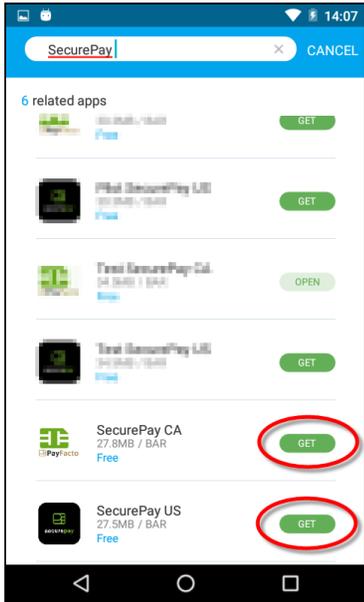
1. Mettez votre terminal sous tension et assurez-vous qu'il est connecté à Internet.
2. Si une application démarre automatiquement, fermez-la pour accéder à l'écran d'accueil Android.
3. Depuis l'écran d'accueil Android, démarrez le **MAGASIN PAX** en touchant l'icône appropriée.



4. Dans le PAXSTORE (Application Marketplace), recherchez **SecurePay**.

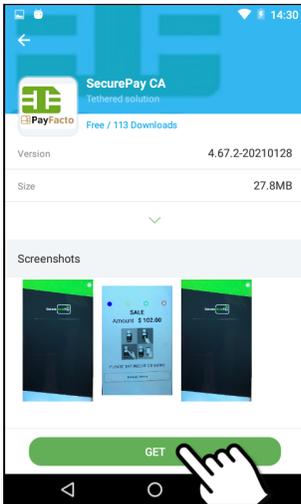


5. Recherchez la version appropriée à votre région et appuyez sur le bouton **OBTENIR** pour démarrer le processus de téléchargement et d'installation.

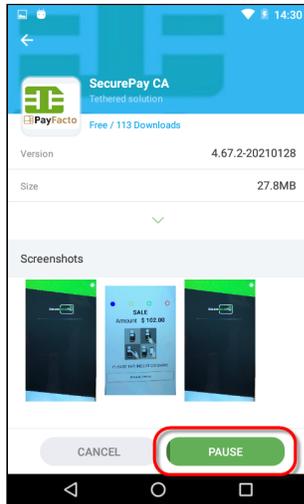


6. Les détails de l'application seront affichés. Ensuite, pour installer l'application :

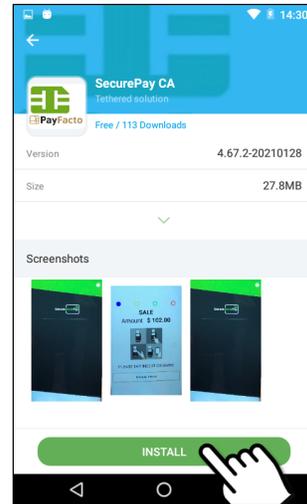
### 1. Touchez OBTENIR



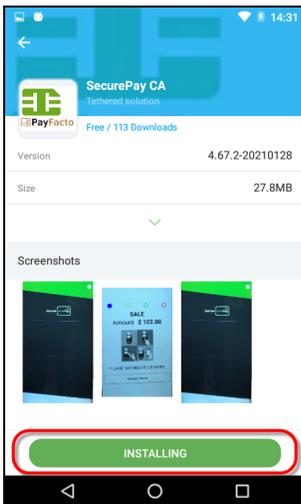
### 2. Le téléchargement commence



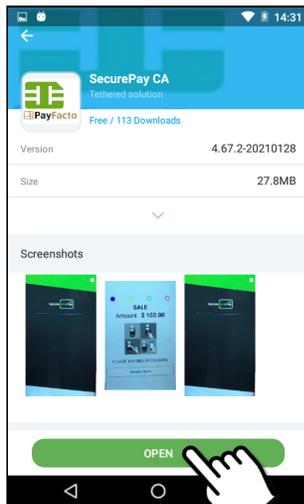
### 3. Touchez INSTALLER



### 4. Installation



### 5. Touchez OUVRIR



7. Vous pouvez également utiliser le bouton Retour d'Android pour revenir à l'écran d'accueil Android et utiliser le raccourci installé pour démarrer l'application.



L'installation de l'application Android SecurePay est maintenant terminée.

## Application SecurePay - Navigation de base

### Démarrage de l'application SecurePay

Si l'application SecurePay ne démarre pas automatiquement, appuyez simplement sur l'icône appropriée sur l'écran d'accueil Android. Un écran de démarrage s'affichera brièvement, suivi de l'écran d'accueil de SecurePay.



### Navigation de base

#### Paramètres



le bouton **Paramètres** (en forme de roue dentée) est utilisé pour accéder aux options de configuration de SecurePay. Cette icône apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil de SecurePay.

#### Accueil



Lorsqu'il est disponible, le bouton **Accueil** apparaîtra dans le coin supérieur droit de l'écran. Utilisez-le pour accéder directement à l'écran d'accueil de SecurePay sans enregistrer les modifications.

#### Retour



Lorsque disponible, le bouton **Retour** apparaîtra dans le coin supérieur gauche de l'écran. Utilisez-le pour revenir à l'écran précédent sans enregistrer les modifications.

## Mot de passe par défaut

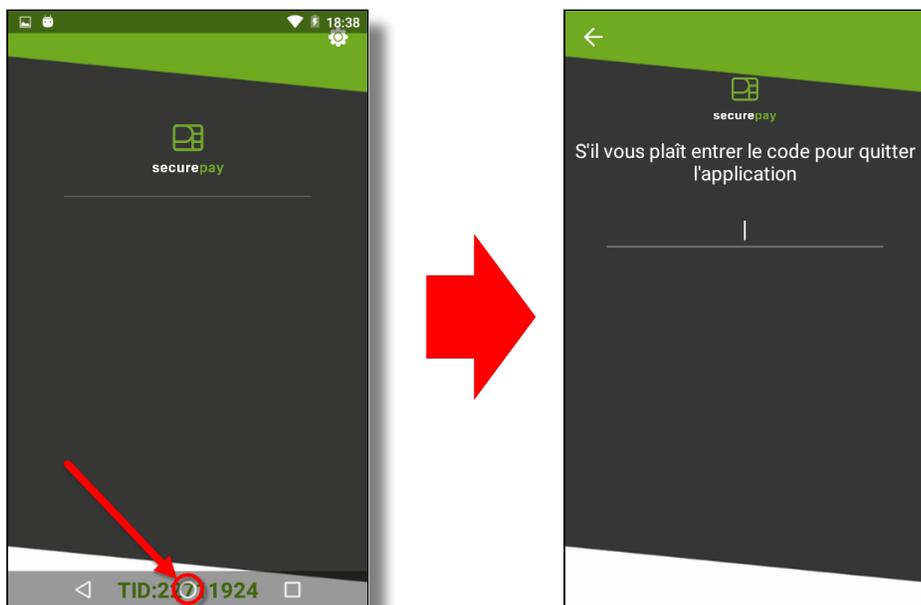
Les paramètres de l'application SecurePay sont protégés par un mot de passe. Le mot de passe par défaut sur une nouvelle installation est **1234**.



**REMARQUE:** Il est fortement recommandé de changer le mot de passe par défaut dès que possible. Voir [Configuration de l'application SecurePay](#) pour la procédure détaillée.

## Quitter l'application SecurePay

1. Pour quitter l'application SecurePay, faites glisser l'écran du terminal soit du bord supérieur vers le bas, soit du bord inférieur vers le haut, puis touchez le bouton d'accueil Android.
2. Vous serez invité à saisir un mot de passe pour quitter l'application. Entrez le mot de passe et touchez le bouton **OK**.



**REMARQUE:** Le mot de passe par défaut après une nouvelle installation est **1234**. Il s'agit du même mot de passe que celui qui permet d'accéder aux paramètres.

1. [Configuration de l'application SecurePay](#)
2. Installation de SecureTable sur les terminaux Android

# Configuration de l'application SecurePay

## Accéder aux paramètres de l'application SecurePay

1. De l'écran d'accueil de SecurePay, touchez l'icône en forme de roue dentée (⚙️) en haut à droite de l'écran.
2. Le menu **FONCTIONS** s'affichera. Toucher le bouton **CONFIGURATION**.



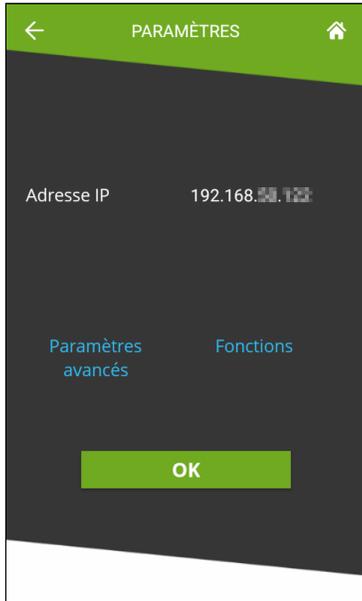
3. Vous devrez saisir un mot de passe avant de pouvoir accéder aux paramètres. Entrez le mot de passe et appuyez sur le bouton **OK**.
4. L'écran **PARAMÈTRES** s'affichera.





**REMARQUE:** Le mot de passe par défaut après une nouvelle installation est **1234**.

## Paramètres de base



### Adresse IP

Ce paramètre n'est pas configurable. Il affiche l'adresse IP actuelle du terminal de paiement.

### Paramètres avancés

Touchez ce lien pour accéder à l'écran des **Paramètres avancés**.

### Menu Fonctions

Touchez ce lien pour accéder au **Menu Fonctions**.

### OK

Touchez ce bouton pour revenir à l'écran d'accueil.

## Configurer les paramètres avancés



### Définition du mot de passe

Configurez le mot de passe utilisé pour accéder aux paramètres. C'est également ce mot de passe qui sera demandé si le client saisit un montant de pourboire supérieur au seuil de pourboire maximal.

### Pourboire

Activez cette option pour que l'application SecurePay invite le client à saisir un pourboire. Désactivez cette option pour empêcher la saisie de pourboire. La désactivation de cette option masquera également toutes les options liées aux pourboires ci-dessous.

### Présélection du pourboire (sélectionnez %)

Configurez des pourcentages de pourboire prédéfinis que le client verra lorsqu'il sera invité à donner un pourboire. Jusqu'à 3 pré-réglages peuvent être configurés. Si vous ne souhaitez pas les utiliser tous, les pré-réglages définis à 0 % ne seront pas affichés.

### Tip Preset Text Size (Taille de texte des présélections de pourboire)

Sélectionnez la taille du texte utilisée pour afficher les pourcentages de pourboire prédéfinis. Les choix disponibles sont Normal, Moyen et Grand.

### Pourboire maximal

Saisissez le pourcentage de pourboire maximal autorisé. Tout montant de pourboire qui dépasse ce pourcentage nécessitera la saisie du mot de passe des paramètres. La définition du pourcentage à 0 % désactive la validation du pourboire maximal.

### Activer la confirmation

Activez cette option pour présenter un écran de confirmation de pourboire au client. Si cette option est désactivée, l'écran de confirmation de pourboire sera ignoré lors de la sélection d'un pourboire prédéfini ou de l'option PAS DE POURBOIRE. Si vous utilisez des montants personnalisés ou des pourcentages personnalisés avec cette option désactivée, le montant du pourboire, les pourcentages et les totaux résultants seront mis à jour en temps réel dès que le client saisit un montant ou un pourcentage, mais aucun écran de confirmation supplémentaire ne sera présenté avant le paiement.

## Démarrage automatique

Activez cette option pour que l'application SecurePay démarre automatiquement lors de la mise sous tension de l'appareil.

## Demander une préautorisation avant l'annulation

Cette option sert à déterminer le fonctionnement des préautorisations incrémentielles pour les notes de bar, lorsque le montant de la vente excède le montant préautorisé.

Avec cette option activée, une nouvelle préautorisation sera effectuée avant d'annuler l'ancienne. L'avantage de cette méthode est que le marchand est ainsi certain que les fonds seront disponibles avant d'annuler la préautorisation précédente. Cependant, le risque que la limite de crédit de la carte soit dépassée est plus grand, car les deux préautorisations devront coexister en attendant que la précédente soit annulée.

Avec cette option désactivée, la préautorisation originale sera annulée avant d'en faire une nouvelle. Ceci réduit le risque de dépasser la limite de crédit de la carte, mais ne l'élimine pas complètement. En effet, comme la nouvelle demande de préautorisation aura généralement un montant plus élevé que la demande originale, il demeure toujours possible de dépasser la limite de crédit de la carte de cette façon.

## Mot de passe de sortie requis

Avec cette option activée, l'application SecurePay demandera le mot de passe des paramètres avant de se fermer.

## Devise

Sélectionnez la devise par défaut pour votre région. Les devises prises en charge sont :

- Dollar Canadien (CAD (\$))
- Dollar Américain (USD (\$))
- Livre du Royaume-Uni (GBP (£))
- Euro de l'Union européenne (EUR (€))
- Dollar Australien (AUD (\$))

## Activer le menu sans mot de passe

Activez cette option pour permettre aux utilisateurs d'accéder à une version simplifiée du menu FONCTIONS sans saisir de mot de passe. Pour accéder à ce menu, touchez l'icône en forme de roue dentée (  ) en haut à droite de l'écran d'accueil de SecureTable. L'activation de cette option déblocuera également l'accès aux options **Autoriser l'impression des rapports**, et **Autoriser la réimpression des reçus**, décrites ci-dessous.

### Autoriser l'impression des rapports

Activez cette option pour permettre aux utilisateurs d'accéder et d'imprimer le **Rapport détaillé** et le **Rapport sommaire** à partir du menu sans mot de passe.

### Autoriser la réimpression des reçus

Activez cette option pour activer l'option **Réimprimer le reçu** à partir du menu sans mot de passe.

## Transmission des journaux

Activez cette option afin de téléverser les fichiers journaux de l'application SecureTable vers les services infonuagiques de PayFacto. Il est fortement recommandé d'activer cette option.

## Redémarrage programmé

Activez cette option pour permettre à l'application SecurePay de redémarrer automatiquement. Notez qu'il s'agit du redémarrage de l'application seulement, et non du terminal lui-même.

## Heure de redémarrage

Cette section apparaît seulement si l'option **Redémarrage Programmé** est activée. Par défaut, l'application SecurePay est configurée avec 3 entrées de redémarrage prédéfinies.

- Vous pouvez modifier un redémarrage en touchant l'heure. Une horloge apparaîtra afin de configurer la nouvelle heure de redémarrage.
- Vous pouvez effacer un redémarrage en touchant l'icône poubelle à la droite de chaque entrée.
- Vous pouvez ajouter des redémarrages en touchant le bouton **Ajouter Nouveau**, au bas de la liste.

## Autoriser le redémarrage du terminal

Activez cette option pour permettre au terminal de redémarrer après une fermeture de lot automatique. Il est fortement recommandé d'activer cette option.

## Paramètres Wi-Fi

Utilisez ce raccourci pour configurer les paramètres WiFi de l'appareil.

## ENREGISTRER

Touchez ce bouton pour enregistrer vos modifications et revenir à l'écran d'accueil.



**REMARQUE:** Le terminal de paiement **DOIT** être connecté à votre réseau WiFi ou Ethernet et avoir accès à Internet. Sinon, les paiements ne pourront pas être traités et les informations de paiement ne pourront pas être transmises au système POS.



**IMPORTANT!** Assurez-vous de toucher le bouton **ENREGISTRER** pour enregistrer vos modifications. L'utilisation des boutons "Retour" pour quitter l'écran des paramètres annulera toutes les modifications.

## Fonctions SecurePay

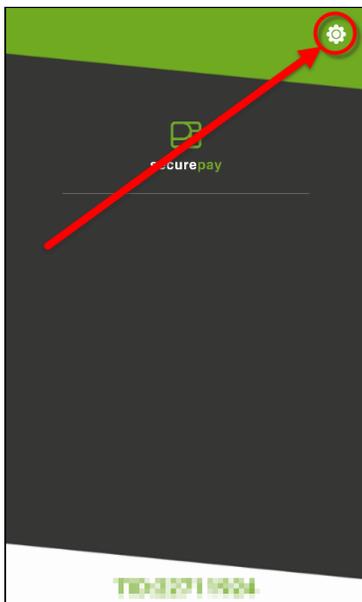
### Menu sans mot de passe

Le **menu sans mot de passe** est une version simplifiée du menu des fonctions. Il contient des fonctions de base qui peuvent être utiles à la plupart des employés, tandis que les fonctions réservées aux gérants n'y sont pas accessibles.



**REMARQUE:** Avant de pouvoir utiliser le **Menu sans de mot de passe**, l'option correspondante doit être activée dans les paramètres de l'application SecurePay . Veuillez consulter [Activer le menu sans mot de passe](#) dans les paramètres de l'application SecurePay pour plus de détails.

1. Depuis l'écran d'accueil de SecurePay , touchez l'icône en forme de roue dentée (  ) en haut à droite de l'écran.
2. le menu **FONCTIONS** s'affichera. Les options disponibles dans ce menu varient en fonction des paramètres de votre application SecurePay.



### Imprimer des rapports

la section **Imprimer des rapports** s'affichera si l'option [Autoriser l'impression des rapports](#) est activée dans les paramètres avancés de l'application SecurePay.

#### IMPRIMER UN RAPPORT DÉTAILLÉ

Cette option imprime un rapport avec les détails de chaque paiement par carte traité au terminal depuis la dernière fermeture de lot.



**REMARQUE:** Les paiements en espèces traités via l'application SecureTable ne sont pas inclus dans ce rapport. Veuillez utiliser les rapports de votre système de point de vente à cette fin.

## IMPRIMER LE RAPPORT SOMMAIRE

Cette option imprime un rapport qui affiche un résumé des ventes, des remboursements, des pourboires et du total général pour chaque marque de carte.

## Reçu

La section **Reçu** s'affichera si l'option [Autoriser la réimpression des reçus](#) est activée dans les paramètres de l'application SecurePay.

## RÉIMPRIMER LE REÇU

Cette option permet de réimprimer les reçus en fonction du numéro d'addition, du numéro de séquence ou de la dernière transaction traitée au terminal.

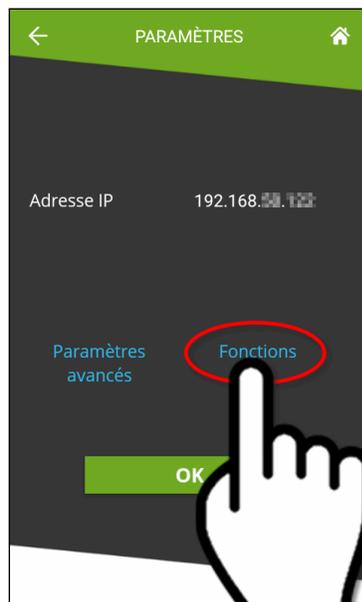
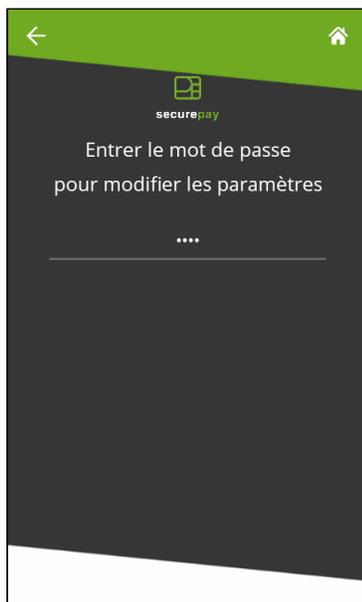
## CONFIGURATION

Cette option affiche les paramètres de l'application SecurePay.

## Menu des fonctions complet

Le menu complet des fonctions contient toutes les options du menu sans de mot de passe, ainsi que quelques autres options administratives. Pour accéder au menu complet des fonctions :

1. Depuis l'écran d'accueil de SecurePay, touchez l'icône en forme de roue dentée (  ) en haut à droite de l'écran.
2. le menu **FONCTIONS** s'affichera. Toucher le bouton **CONFIGURATION**.
3. Vous devrez saisir un mot de passe avant de pouvoir accéder aux paramètres. Entrez le mot de passe et appuyez sur **OK**.
4. l'écran **PARAMÈTRES** s'affichera. Touchez le lien bleu **Menu des fonctions**.



**REMARQUE:** Le mot de passe par défaut après une nouvelle installation est **1234**.

Le menu **FONCTIONS** sera affiché. Contrairement au **Menu sans mot de passe**, toutes les options ci-dessous sont toujours disponibles, quel que soit l'état des paramètres avancés.



### FERMETURE DE LOT

Cette option fermera manuellement le lot de transactions en cours.



**IMPORTANT!** Les transactions qui font partie d'un lot fermé ne peuvent plus être annulées, réimprimées ou modifiées de quelque manière que ce soit.

### IMPRIMER UN RAPPORT DÉTAILLÉ

Cette option imprime un rapport avec les détails de chaque paiement par carte traité au terminal depuis la dernière clôture de lot.

### IMPRIMER LE RAPPORT SOMMAIRE

Cette option imprime un rapport qui affiche un résumé des ventes, des remboursements, des pourboires et du total général pour chaque marque de carte.

### SAUVEGARDER LES PARAMÈTRES

Cette option enregistrera tous les paramètres actuels dans un emplacement cloud S3 Bucket. La sauvegarde des paramètres permet une récupération rapide de la configuration au cas où les paramètres seraient réinitialisés à leurs valeurs par défaut après une mise à jour majeure de l'application ou une mise à jour Android.

### RESTAURER LES PARAMÈTRES

Utilisez cette option pour restaurer les paramètres préalablement enregistrés. L'utilisation de cette option remplacera tous les paramètres par ceux trouvés dans la sauvegarde, à l'exception de l'ID du terminal.

### RÉIMPRIMER LE REÇU

Cette option permet de réimprimer les reçus en fonction du numéro de facture, du numéro de séquence ou de la dernière transaction traitée au terminal.

## Utilisation générale de SecurePay pour appliquer les paiements

Cette section couvrira le flux de travail général que les utilisateurs et les clients verront lors de l'utilisation de SecurePay . Le flux de travail variera légèrement en fonction de la configuration de l'application SecureTable.

### Processus de paiement initié par le point de vente

Avec SecurePay, le processus de paiement est toujours initié par le système de point de vente. SecurePay ne peut pas être utilisé pour initier un paiement directement au terminal de paiement.

Si vous avez besoin d'aide avec le fonctionnement de votre système de point de vente, consultez la documentation spécifique au système de point de vente que vous utilisez. De façon générale, les opérations suivantes doivent être réalisées au point de vente avant qu'un paiement par carte ne puisse être appliqué:

- Commander ou poinçonner des items de vente.
- Imprimer une facture.
- Sélectionner un mode de paiement.

Avec la plupart des systèmes de point de vente, le fait de sélectionner un mode de paiement par carte initie automatiquement le processus de transaction au terminal de paiement.

## Calcul du pourboire

Si l'option Pourboire est dactivée dans la configuration de SecurePay, l'écran de calcul du pourboire sera affiché.

Lorsque l'écran de calcul du pourboire apparaît, le terminal de paiement doit être tourné vers le client. Le client dispose des options suivantes:

- Sélectionner l'un des pourcentages prédéfinis;
- Saisir un montant de pourboire personnalisé;
- Saisir un pourcentage de pourboire personnalisé;
- Ne laisser aucun pourboire.



### Montant de la facture

Cette section indique le montant total à payer, toutes taxes comprises.

### Ajouter un pourboire

Dans cette section, les préreglages de pourboire configurés dans la section [Présélection de pourboire](#) dans les paramètres avancés de SecureTable sont affichés. Chaque case de pourcentage indique également le montant en dollars correspondant.

Toucher un préreglage ajoute automatiquement le montant du pourboire indiqué à l'addition.

### \$

Toucher le bouton \$ pour entrer un montant personnalisé comme pourboire au lieu d'utiliser un préreglage.

### %

Toucher le bouton % pour entrer un pourcentage personnalisé de pourboire au lieu d'utiliser un préreglage.

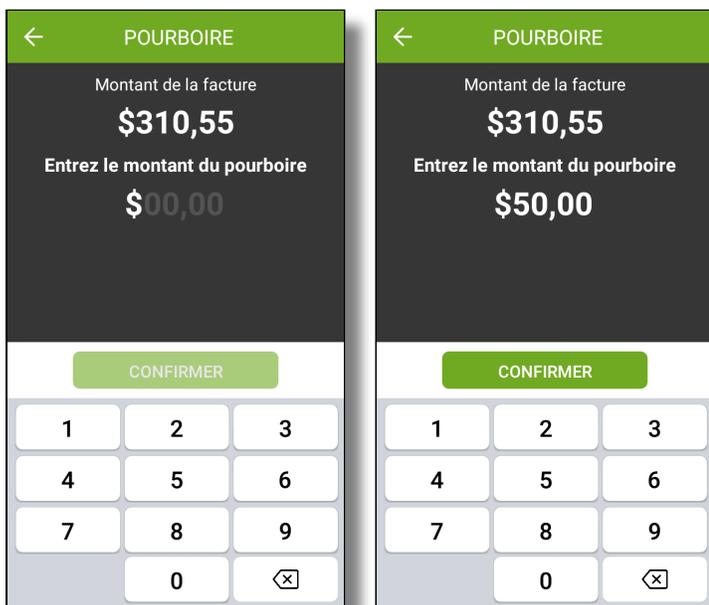
### AUCUN POURBOIRE

Touchez ce bouton pour ne laisser aucun pourboire.

## Montant de pourboire personnalisé

L'écran ci-dessous n'apparaît que si le client touche le bouton **\$** pour entrer un montant de pourboire personnalisé.

Le client utilise le clavier fourni pour entrer un montant de pourboire, ce qui rendra le bouton **CONFIRMER** disponible.



Le client peut utiliser la touche retour arrière pour corriger les fautes de frappe.

Lorsqu'il est prêt, le client appuie sur le bouton vert **CONFIRMER**.



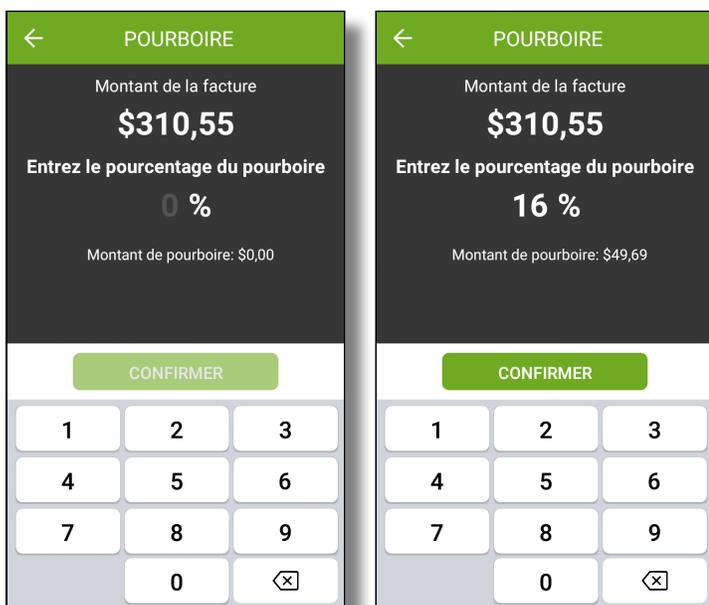
**REMARQUE:** Sur les appareils équipés d'un clavier physique, le clavier à l'écran ne s'affichera pas. Les boutons du clavier physique seront utilisés à la place.

## Pourcentage de pourboire personnalisé

L'écran ci-dessous n'apparaît que si le client touche le bouton **%** pour entrer un pourcentage de pourboire personnalisé.

Le client utilise le clavier fourni pour entrer un pourcentage de pourboire, ce qui rendra le bouton **CONFIRMER** disponible.

Notez également que la valeur du montant du pourboire est mise à jour en temps réel lorsque le client tape le pourcentage. Ceci est prévu pour que le client sache immédiatement le montant qui sera ajouté à l'addition en tant que pourboire, selon le pourcentage saisi.



Le client peut utiliser la touche retour arrière pour corriger les fautes de frappe.

Lorsqu'il est prêt, le client appuie sur le bouton vert **CONFIRMER**.



**REMARQUE:** Sur les appareils équipés d'un clavier physique, le clavier à l'écran ne s'affichera pas. Les boutons du clavier physique seront utilisés à la place.

## Confirmation de pourboire

Après avoir touché le bouton **CONFIRMER**, l'écran de confirmation de pourboire s'affiche. Il s'agit de la dernière confirmation avant le paiement.



### Montant total

Il s'agit du montant total à payer, qui est calculé à partir du montant de l'addition toutes taxes comprises, plus le montant du pourboire.

### Montant de la facture

Il s'agit du montant qui a été transféré du système de point de vente. Il est également appelé montant de l'addition ou montant de la facture, selon la terminologie utilisée par le système de point de vente.

### Pourboire ( \_\_ %)

Ce champ affiche le montant du pourboire ajouté. Le pourcentage entre parenthèses est calculé à partir du montant de la facture par rapport au montant du pourboire et est toujours arrondi au point de pourcentage le plus proche.

### CONFIRMER ET PAYER

Touchez ce bouton pour procéder au paiement proprement dit.

### ANNULER

Touchez ce bouton pour annuler la transaction et revenir à l'écran d'accueil pour recommencer. Un écran de confirmation s'affichera avant d'annuler réellement l'opération.

## Paie ment

À ce stade, SecurePay appellera l'application de paiement installée sur le terminal de paiement. Les invites que le client verra dépendront de l'application de paiement utilisée et du type de carte utilisé. Pour plus d'informations sur cette partie spécifique du processus, veuillez consulter la documentation de votre application de paiement.

*Processus de paiement PayFacto*

[Guide de l'utilisateur de PayFacto](#)

[Guide de référence rapide PayFacto](#)

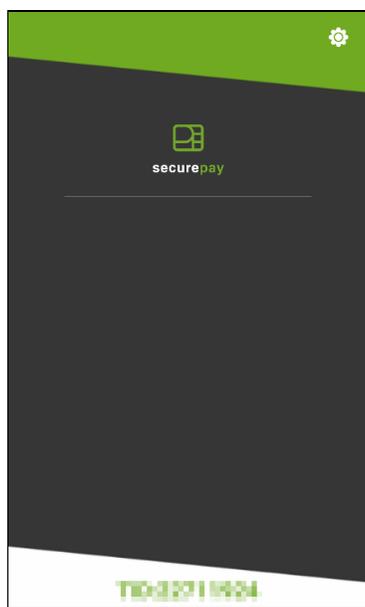
*Processus de paiement BroadPOS*

[Guide de référence rapide BroadPOS](#)

## Enregistrement du paiement sur le point de vente

Une fois le paiement autorisé par l'application de paiement, les données de paiement seront envoyées au système de point de vente. Notez que seules les données non sensibles sont échangées entre SecurePay et le système de point de vente.

Une fois cette étape complétée, l'application SecurePay revient à l'écran d'accueil.

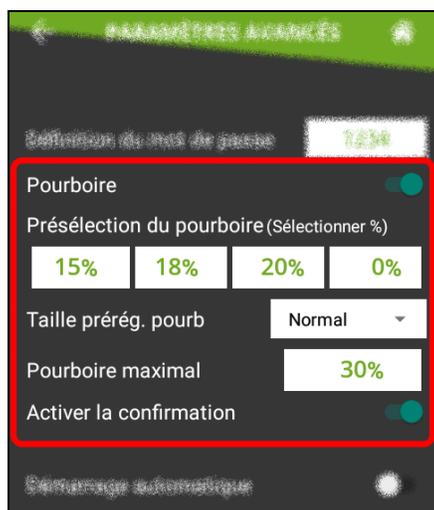


Le processus de paiement avec SecurePay est maintenant terminé et l'application est prête à traiter le prochain paiement.

## Travailler avec les pourboires

Spécialement conçue pour les transactions dans l'industrie de l'hôtellerie et de la restauration, la gestion des pourboires fait partie intégrante de SecurePay. Cette section se concentre sur les différentes options disponibles dans SecurePay pour faciliter la gestion des pourboires.

Les options de pourboire se trouvent dans les [réglages avancés](#) de SecurePay. Voici un résumé des options de pourboire disponibles :



### Pourboire

Activez cette option pour que l'application SecurePay invite le client à saisir un pourboire. Désactivez cette option pour empêcher la saisie de pourboire. La désactivation de cette option masquera également toutes les options liées aux pourboires ci-dessous.

### Présélection du pourboire (sélectionnez %)

Configurez des pourcentages de pourboire prédéfinis que le client verra lorsqu'il sera invité à donner un pourboire. Jusqu'à 3 pré-réglages peuvent être configurés. Si vous ne souhaitez pas les utiliser tous, les pré-réglages définis à 0 % ne seront pas affichés.

### Tip Preset Text Size (Taille de texte des présélections de pourboire)

Sélectionnez la taille du texte utilisée pour afficher les pourcentages de pourboire prédéfinis. Les choix disponibles sont Normal, Moyen et Grand.

### Pourboire maximal

Saisissez le pourcentage de pourboire maximal autorisé. Tout montant de pourboire qui dépasse ce pourcentage nécessitera la saisie du mot de passe des paramètres. La définition du pourcentage à 0 % désactive la validation du pourboire maximal.

### Activer la confirmation

Activez cette option pour présenter un écran de confirmation de pourboire au client. Si cette option est désactivée, l'écran de confirmation de pourboire sera ignoré lors de la sélection d'un pourboire prédéfini ou de l'option PAS DE POURBOIRE. Si vous utilisez des montants personnalisés ou des pourcentages personnalisés avec cette option désactivée, le montant du pourboire, les pourcentages et les totaux résultants seront mis à jour en temps réel dès que le client saisit un montant ou un pourcentage, mais aucun écran de confirmation supplémentaire ne sera présenté avant le paiement.

## Pourcentages prédéfinis

Les pourboires prédéfinis sont utilisés pour simplifier et accélérer le processus de pourboire en permettant aux clients de choisir parmi des pourcentages de pourboire pré-calculés qui sont couramment utilisés. N'importe quel pourcentage peut être configuré, mais ceux-ci doivent être réalistes pour le marché dans lequel le terminal est utilisé.

- Jusqu'à 3 pré-réglages de pourboire peuvent être configurés.
- Les pré-réglages configurés à 0% ne sont pas affichés.
- L'espace utilisé par chaque bouton de pré-réglage est automatiquement ajusté pour s'adapter à la largeur de l'écran, comme le montrent les captures d'écran ci-dessous.

### Un pré-réglage de pourboire

### Deux pré-réglages de pourboire

### Trois pré-réglages de pourboire

### Aucun pré-réglage de pourboire

Un pré-réglage de pourboire			Deux pré-réglages de pourboire			Trois pré-réglages de pourboire			Aucun pré-réglage de pourboire		
Présélection du pourboire (Sélectionner %)			Présélection du pourboire (Sélectionner %)			Présélection du pourboire (Sélectionner %)			Présélection du pourboire (Sélectionner %)		
15%	0%	0%	15%	18%	0%	15%	18%	20%	0%	0%	0%



The screenshots illustrate the tipping interface for a bill of \$310.55. Each screen shows the bill amount and the option to 'Ajouter un pourboire'. The first three screens show pre-set tip buttons (15%, 18%, 20%) with their respective total amounts. The fourth screen shows manual input options for '\$' and '%', and a button for 'AUCUN POURBOIRE'.

## Tip Preset Text Size (Taille de texte des pré-réglages)

La liste déroulante **Tip Preset Text Size** pour pourboire permet de modifier la taille de police utilisée pour afficher les pourcentages et les montants dans chaque pourboire prédéfini. Les captures d'écran ci-dessous illustrent chaque taille disponible.

Normal	Moyen	Grand
		

## Pourboire maximal

Le pourcentage de pourboire maximal est une mesure de contrôle visant à éviter l'entrée accidentelle de montants de pourboire trop élevés. Si le montant du pourboire dépasse le seuil défini, SecurePay demandera le mot de passe administrateur avant d'appliquer le pourboire.



**IMPORTANT!** Assurez-vous d'évaluer attentivement le fonctionnement des pourboires dans l'établissement avant de définir cette limite. Avec des articles de faible valeur, le pourcentage maximal peut être dépassé très rapidement. Par exemple, acheter une bouteille d'eau à 2,00 \$ et laisser 1,00 \$ comme pourboire équivaut déjà à 50 % de la valeur de l'item en pourboire.

**Le montant du pourboire est supérieur au seuil de 30 %**



**Le code du gestionnaire est demandé après avoir appuyé sur le bouton CONFIRMER**



## Confirmation de pourboire

L'écran de confirmation de pourboire est une étape supplémentaire qui permet au client de revoir les détails du paiement dans un affichage clair et minimaliste, sans aucune autre distraction sur l'écran du terminal.

### Confirmation de pourboire activée

Lorsque l'option de confirmation de pourboire est activée, le client se voit présenter le calcul détaillé du pourboire. Cet écran permet également au client de revenir rapidement en arrière et d'apporter des corrections à l'aide du bouton Retour (←).

#### Ajouter un pourboire



#### Écran de confirmation



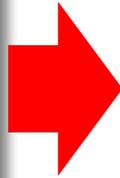
#### Paiement



## Confirmation de pourboire désactivée

Si la confirmation du pourboire est désactivée, l'écran de confirmation est ignoré et le terminal passe directement au paiement. Si le client constate une erreur une fois le processus de paiement lancé, la transaction doit être annulée sur l'application de paiement, ce qui ramènera le client à l'écran de calcul du pourboire.

### Ajouter un pourboire



### Paiement



Pour plus de détails et pour voir rapidement la différence entre les différentes configurations, consulter les procédures ci-dessous:

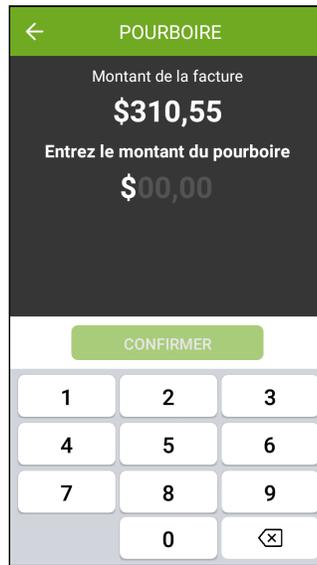
### Utilisation du montant de pourboire personnalisé avec la confirmation de pourboire activée

Ce flux de travail montre les écrans que le client passera lors de l'application d'un pourboire en utilisant un montant personnalisé et avec la confirmation de pourboire activée.

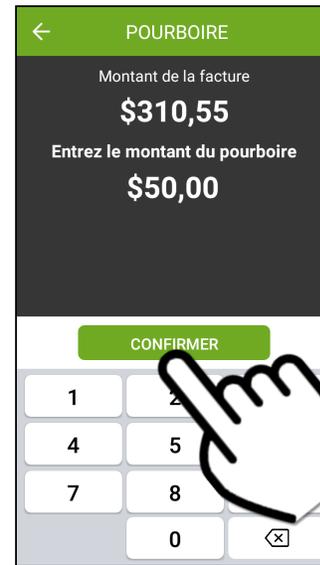
#### Sélectionnez \$ personnalisé



#### Entrer le montant



#### Confirmer



#### Écran de confirmation



#### Paiement



**Utilisation du pourcentage de pourboire personnalisé avec la confirmation de pourboire activée**

Ce flux de travail montre les écrans que le client passera lors de l'application d'un pourboire à l'aide d'un pourcentage personnalisé et avec la confirmation de pourboire activée.

**Sélectionnez % personnalisé**



**Entrez le pourcentage**



**Confirmer**



**Écran de confirmation**



**Paieement**



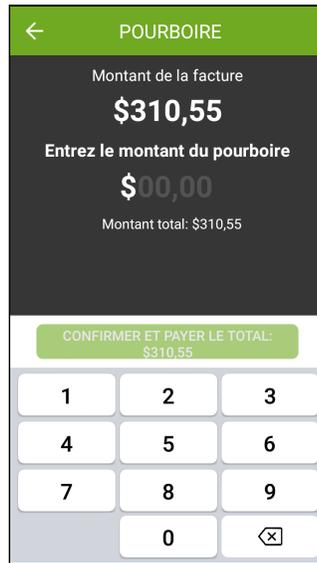
**Utilisation du montant de pourboire personnalisé avec la confirmation de pourboire désactivée**

Ce flux de travail montre les écrans que le client passera lors de l'application d'un pourboire en utilisant un montant de pourboire personnalisé et avec la confirmation de pourboire désactivée.

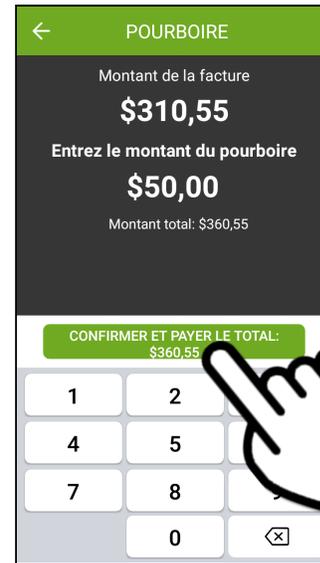
**Sélectionnez \$ personnalisé**



**Entrer le montant**



**Confirmer**



**Paieement**



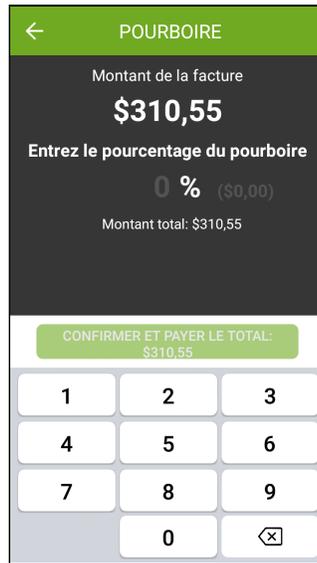
## Utilisation du pourcentage de pourboire personnalisé avec la confirmation de pourboire désactivée

Ce flux de travail montre les écrans que le client passera lors de l'application d'un pourboire à l'aide d'un pourcentage de pourboire personnalisé et avec la confirmation de pourboire désactivée.

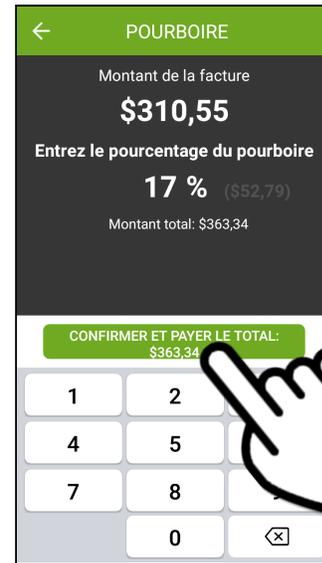
### Sélectionnez % personnalisé



### Entrez le pourcentage



### Confirmer

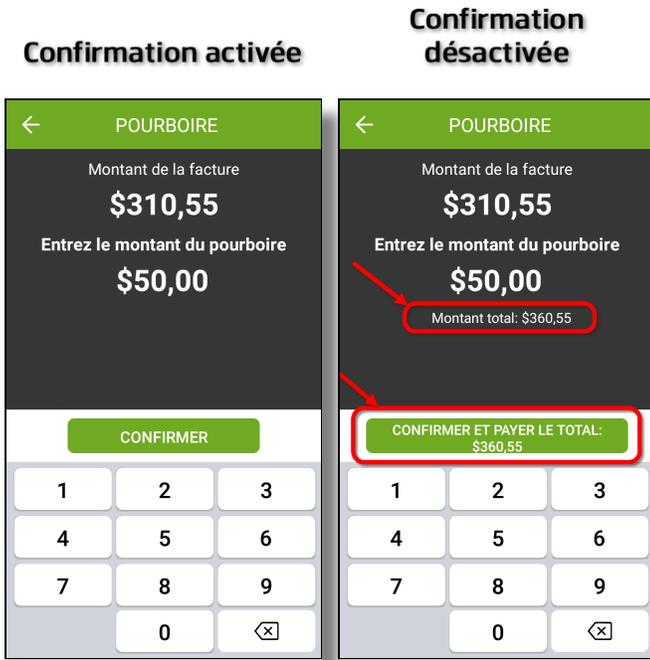


### Paielement



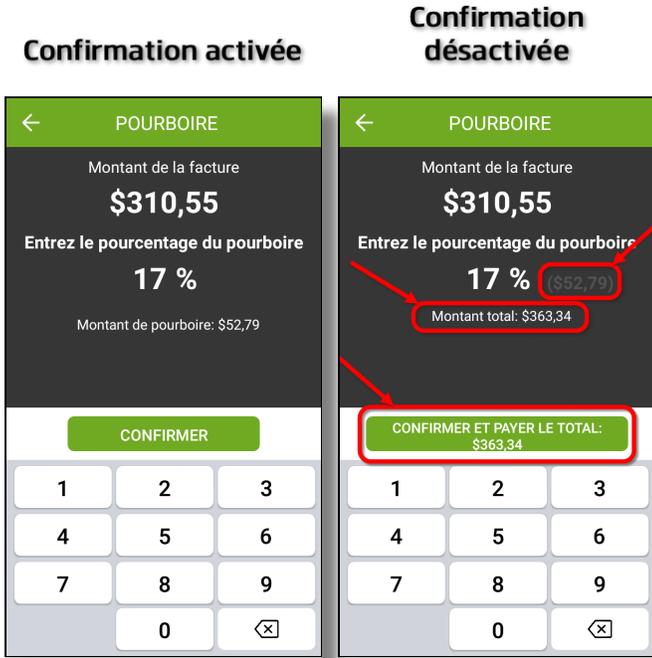
### Comparaison : Montant du pourboire personnalisé avec confirmation activée/désactivée

Les captures d'écran ci-dessous illustrent les différences dans l'écran de montant de pourboire personnalisé lorsque la confirmation de pourboire est activée ou désactivée. Remarquez comment l'écran avec la confirmation désactivée affiche plus d'informations. Ceci sert à pallier l'absence de l'écran de confirmation dédié.



**Comparaison : pourcentage de pourboire personnalisé avec confirmation activée/désactivée**

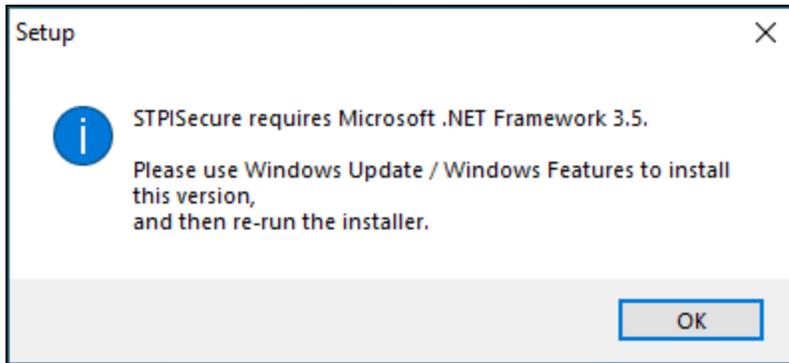
Les captures d'écran ci-dessous illustrent les différences dans l'écran de pourcentage de pourboire personnalisé lorsque la confirmation de pourboire est activée ou désactivée. Remarquez comment l'écran avec la confirmation désactivée affiche plus d'informations. Ceci sert à pallier l'absence de l'écran de confirmation dédié.



# Microsoft .NET Framework 3.5 est manquant

## Description du problème:

Lors de l'installation de STPISecure, un message d'erreur s'affiche :

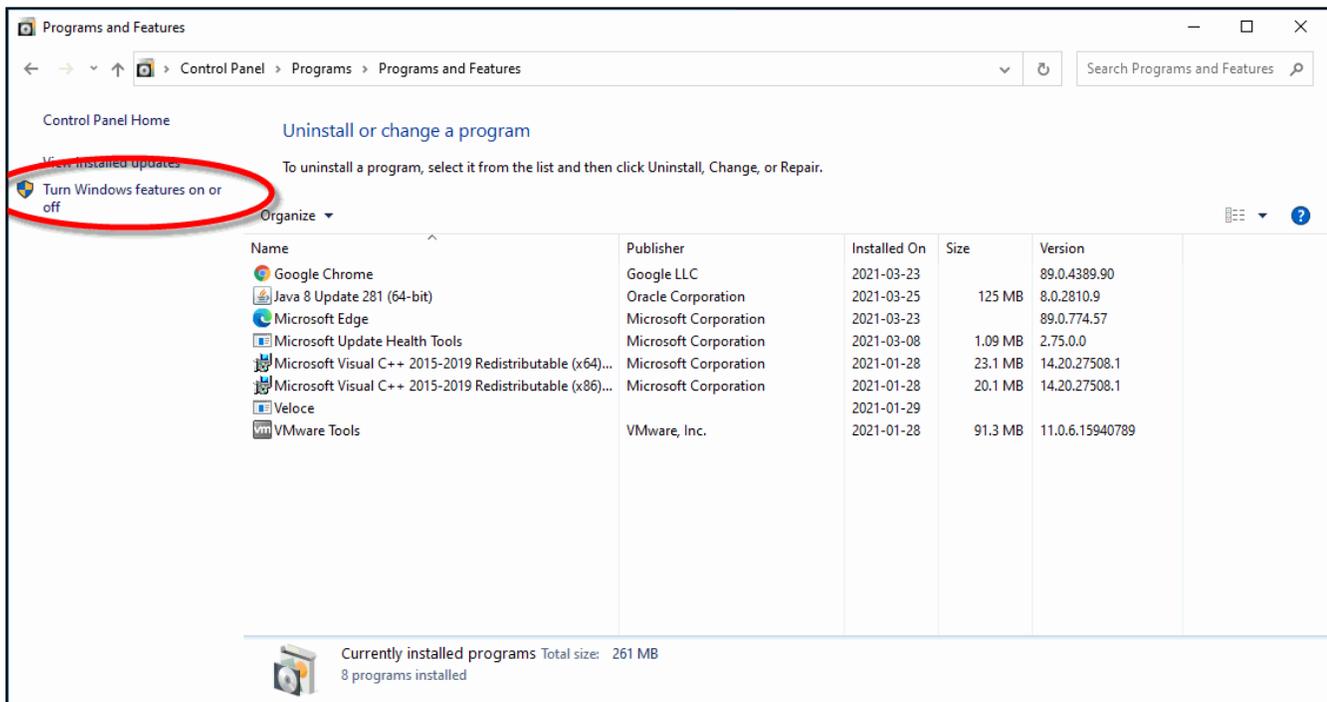


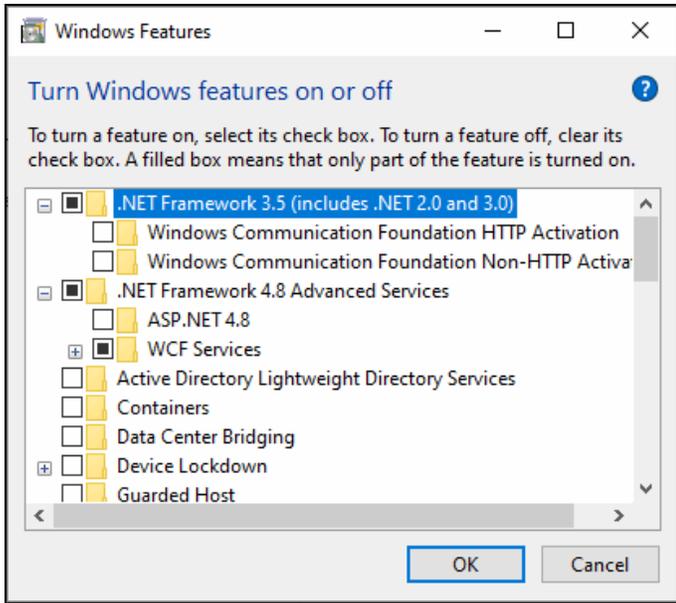
STPISecure nécessite Microsoft .NET Framework 3.5.

Veuillez utiliser Windows Update / Fonctionnalités Windows pour installer cette version, puis réexécutez le programme d'installation.

## Solution:

Installez Microsoft .NET Framework 3.5 via Windows Update ou utilisez l'option « Activer ou désactiver les fonctionnalités Windows » dans Ajout/Suppression de programmes pour activer .NET Framework 3.5.



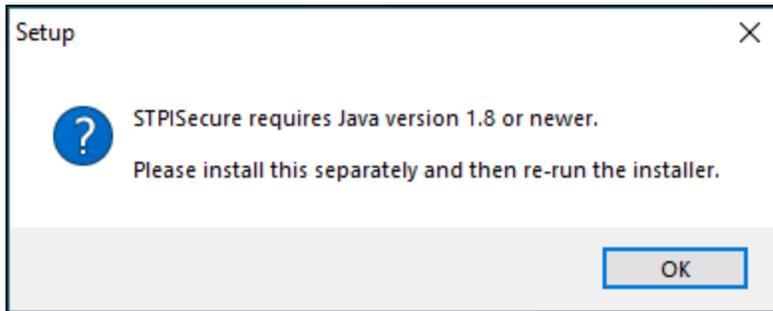


Une fois Microsoft .NET Framework 3.5 installé, réessayez d'installer STPISecure.

## Java est manquant

### Description du problème:

Lors de l'installation de STPISecure, un message d'erreur s'affiche :



STPISecure nécessite Java version 1.8 ou plus récente.  
Veuillez l'installer séparément, puis réexécutez le programme d'installation.

### Solution:

Téléchargez et installez Java depuis le site Web d'Oracle :

<https://www.java.com/fr/>

Une fois Java installé sur votre système, réessayez d'installer STPISecure.