

Dealing with Unstaking Issues

|
Gulde Book



언스태이킹이 안될 때 대처 방법은?

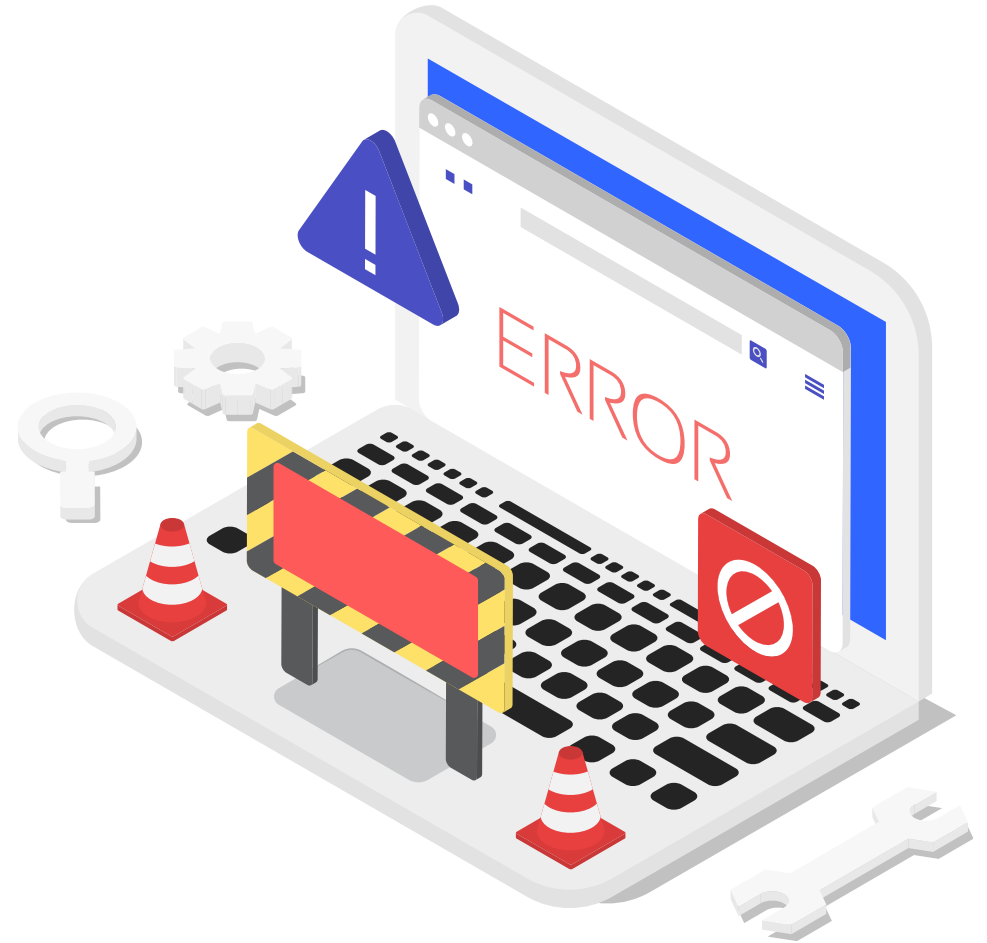
퍼블렛 이용시 언스태이킹이 안되는 이유는 크게 **2가지**로 나뉩니다.

1

어플리케이션 업데이트 문제

2

모바일 기기변경 했을 경우



1

어플리케이션 업데이트 문제

1. 어플리케이션을 완벽히 종료 합니다.
2. 다시 실행하고 메인화면에서 10초~1분정도 기다려주세요.
3. 업데이트창이 띄워지면 업데이트를 실행해 주시면 됩니다.



- 아이폰 -



- 안드로이드 -

2

모바일 기기변경

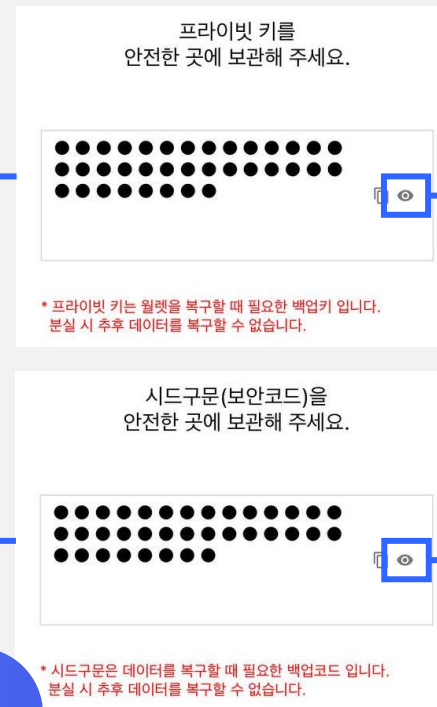
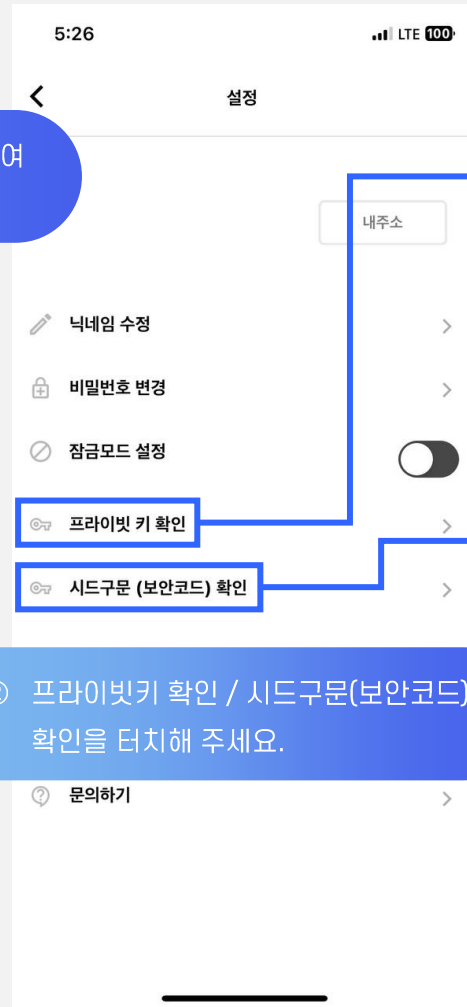
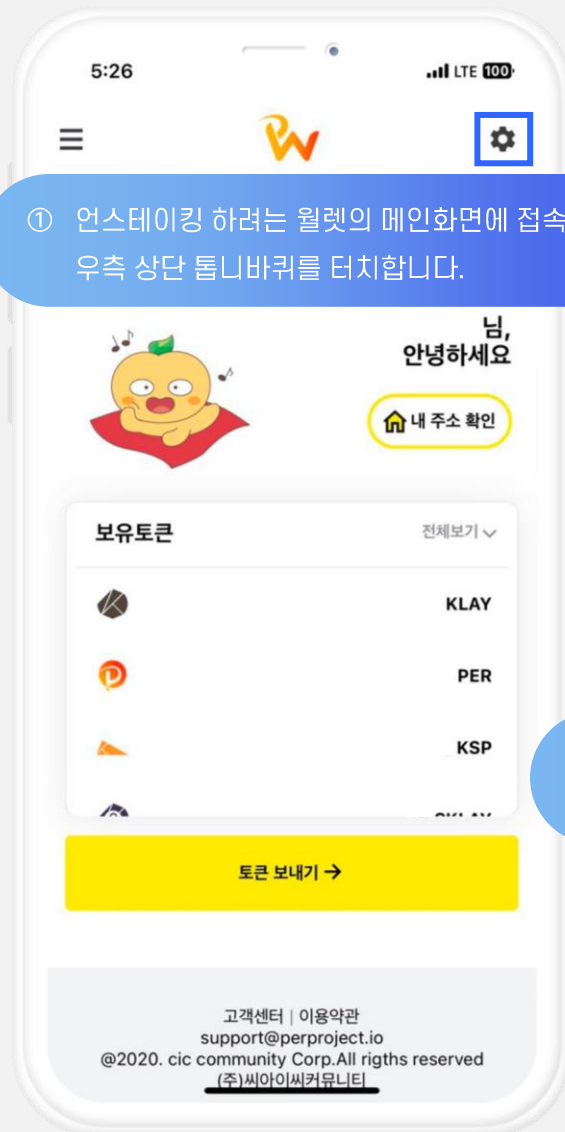
- 보통 해당 케이스가 많습니다.

퍼월렛은 따로 중앙DB에서 유저들의 키를 보관하지 않고,
유저들의 프라이빗키, 니모닉 워드는
유저의 디바이스내 secure storage에 저장됩니다.

모바일 기기를 변경하면서 데이터를 이동하였을 경우
겉으로는 아무 문제 없어보이지만 언스테이킹,
혹은 전송을 위해 필요한 해당 월렛의 프라이빗키는
새로운 기기로 옮겨지지 않습니다.
그렇기때문에 언스테이킹, 혹은 전송시 무한 로딩 상태가 됩니다.



< 프라이빗키, 니모닉 워드 확인 방법 >



③ 클릭하여 프라이빗키 / 시드구문(보안코드)가
있는지 꼭 확인해주세요.

만약 아무것도 출력이 되지 않는다면 백업해 두었던
프라이빗키, 혹은 니모닉워드로 다시 불러와야
정상적으로 실행 가능 합니다.

혹여, 아무것도 백업해두지 않았고, 이전에 사용하던
디바이스를 통하여 복구키를 알수없는 상태라면,
복구가 불가능합니다.

< 니모닉 워드, 프라이빗 키를 보관중일 경우 >

니모닉 코드 변환기

니모닉

기존 BIP39 니모닉을 입력하거나 새 임의의 니모닉을 생성할 수 있습니다. 자신의 12개 단어를 입력하면 단어가 특정 구조(마지막 단어에는 체크섬이 포함됨)가 필요하기 때문에 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

자세한 내용은 [BIP39 사양을 참조](#)하세요.

임의의 니모닉 생성: **생성하다** 15 단어를 입력하거나 아래에 직접 입력하세요.

엔트로피 세부 정보 표시

모든 개인 정보 숨기기

자동 계산

니모닉 언어: English 日本語 Español 中文(简体) 中文(繁體) Français Italiano 한국어 Čeština Português

BIP39 니모닉

분할 니모닉 카드 표시

BIP39 암호(선택사항)

BIP39 시드

통전

비트코인 - 비트코인

BIP32 루트 키

BIP85 표시

니모닉 워드는 일종의 마스터 키입니다.

니모닉 워드를 통하여 다종의 키를 복구하고 생성할 수 있습니다.

만일 니모닉 워드를 분명히 백업해두었다면 100% 찾을 수 있습니다.

니모닉워드를 통하여 언스테이킹 하려는 월렛의 프라이빗 키를 추출해 봅시다.

① <https://iancoleman.io/bip39/> 으로 접속합니다.

< 언스테이킹하려는 월렛의 프라이빗키 찾기 >

Mnemonic Code Converter

Mnemonic

You can enter an existing BIP39 mnemonic, or generate a new random one. Typing your own twelve words will probably not work how you expect, since the words require a particular order.

For more info see the BIP39 spec.

② GENERATE를 12로 설정합니다.

Generate a random mnemonic: **GENERATE** 12 words, or enter your own below.

Show entropy details

Hide all private info

Mnemonic Language English 日本語 Español 中文(简体) 中文(繁體) Français Italiano 한국어 Čeština Português

BIP39 Mnemonic

③ 해당 니모닉 워드 (시드구문)를 붙여 넣습니다.

Show split mnemonic cards

BIP39 Passphrase
(optional)

BIP39 Seed

Coin ETH - Ethereum

④ ETH - Ethereum (이더리움)을 선택합니다.

BIP32 Root Key

Show BIP85

< 언스테이킹하려는 월렛의 프라이빗키 찾기 >

Derivation Path

BIP32

BIP44

BIP49

BIP84

BIP141

⑤ BIP32 를 선택한 후, Custom derivation path를 선택합니다.

Client

Custom derivation path

BIP32 Derivation Path

Bitcoin Core

Use path `m/0'/0'` with hardened addresses.For more info see the [Bitcoin Core BIP32 implementation](#)

Multibit

Use path `m/0'/0'`. For change addresses use path `m/0'/1'`.For more info see [MultiBit HD](#)

Block Explorers

Use path `m/44'/0'/0'`. Only enter the `xpub` extended key into block explorer search.Can be used with: [blockchain.info](#)

⑥ 4개의 코드를 각각 입력하며 언스테이킹하려는 월렛 주소와 일치하는 월렛을 찾습니다.

- 1) `m/44'/8217'/0'/0'`
- 2) `m/44'/8217'/0'/0/'`
- 3) `m/44'/60'/0'/0/'`
- 4) `m/44'/60'/0'/0'`

< 언스테인하려는 월렛의 프라이빗키 찾기 >

Derived Addresses

Note these addresses are derived from the BIP32 Extended Key

Encrypt private keys using BIP38 and this password: Enabling BIP38 means each key will take several minutes to generate.

Use hardened addresses

⑦ 해당 월렛 주소가 맞는지 확인합니다.

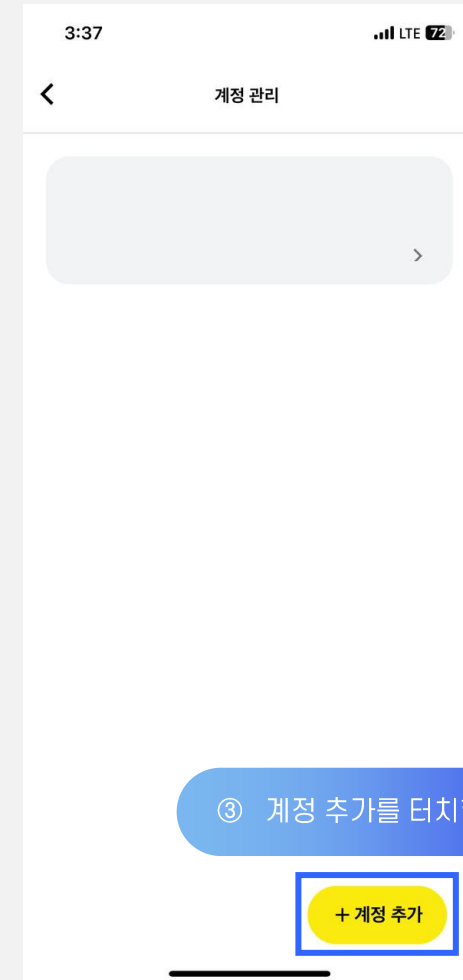
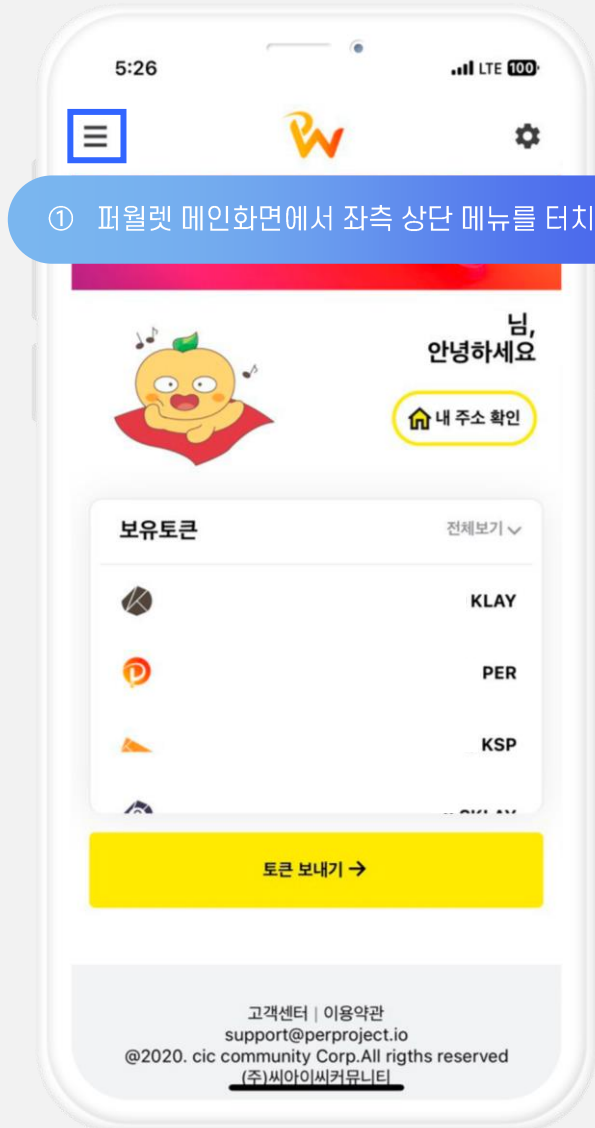
⑧ 해당 월렛의 프라이빗키를 확인합니다.

Table CSV

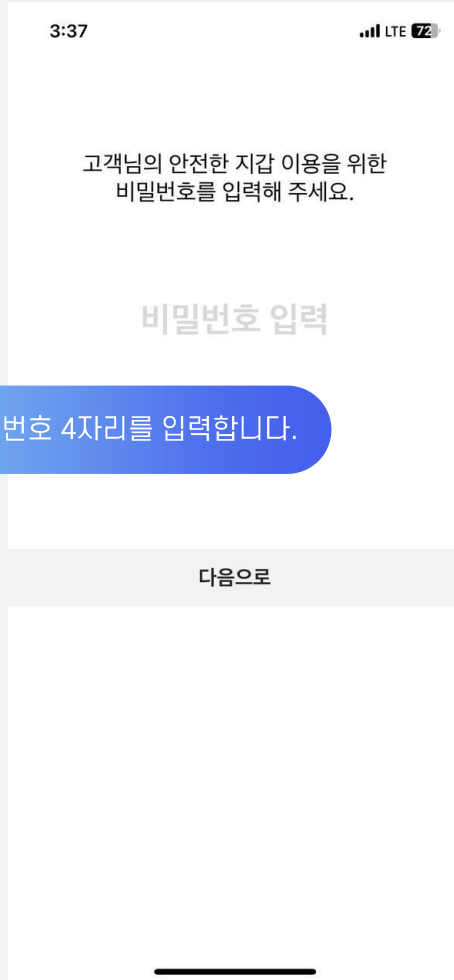
Path	Address	Public Key	Private Key
m/44'/8217'/0'/0/0	0xbC56FeC6d898587AB50C8569428385AD43aA1860	0x031cd1091b8ecbf4b798ff0688f426c4b484651f1505b54b2771ca90d925da5b8d	0x80d241a745f657713c7c3b91793292b1f626
m/44'/8217'/0'/0/1	0xB786Eb4A86b8Df9F167B55A75428e271eD734be1	0x023936480c87a01c5af2b379859366f9036ae752a108c0be69ef0942ebf4244096	0x896189497a3b1cbaf517ee5c06dab7d9f58f
m/44'/8217'/0'/0/2	0x6AFc6f9aEeeAb15DF3fBeFA704c8Cfb7346dacd7	0x0399e20de1cdeace3539ae0ddbca5dfb941a49c80978bde7324ac1d429b17b4689	0x4333e84dc4c9b8f824dbafaa4e1b0216c4c4
m/44'/8217'/0'/0/3	0x8b600251414CC3340d688B382971c711E56F01ab	0x038ad7023f2bb8022b448d703d18cf4c28a77f840c8d986f43516cc0def56af998	0xc7242fed5ccf06060fd8ca0d027148ad206b
m/44'/8217'/0'/0/4	0xa5D554b260134C125f1810f7173b13F3Bfb79B1e	0x0382d4bbc62fbdbald4950271553ee06285976a00794a310b99686fb4bb691be26	0xc2468c88101dace366889cb098af749f3527
m/44'/8217'/0'/0/5	0x2af424cF91088cdC9EB8B73419c42CdbC0700E76	0x03904df1d40cda65d156e7	
m/44'/8217'/0'/0/6	0x746235FA72c5Bbd204aB01Cf6E15150e97abeB77	0x024a1ff610a5b06dae	

키를 찾지 못했다면 언스테인 하려는 월렛은 다른 니모닉워드로 생성된 월렛이고, 이 과정에서 찾지 못한다면 더 이상 도울 수 있는 방법은 없습니다.

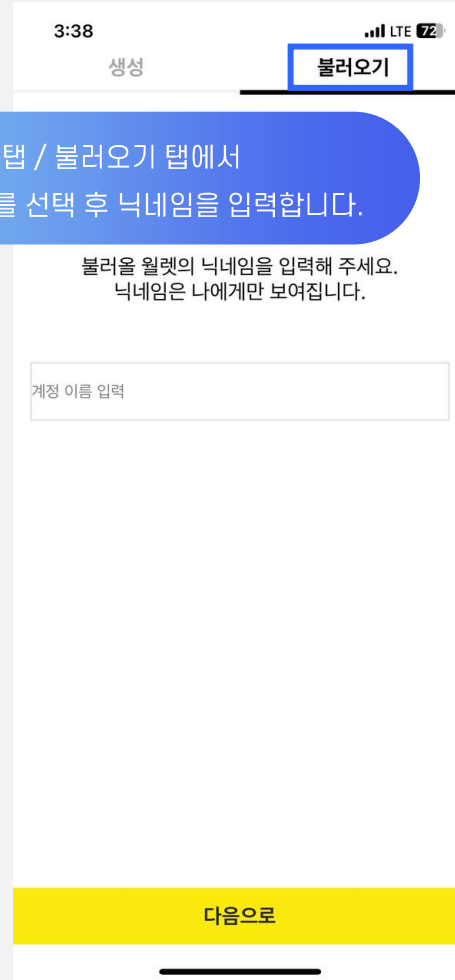
< 프라이빗키를 찾았을 경우 >



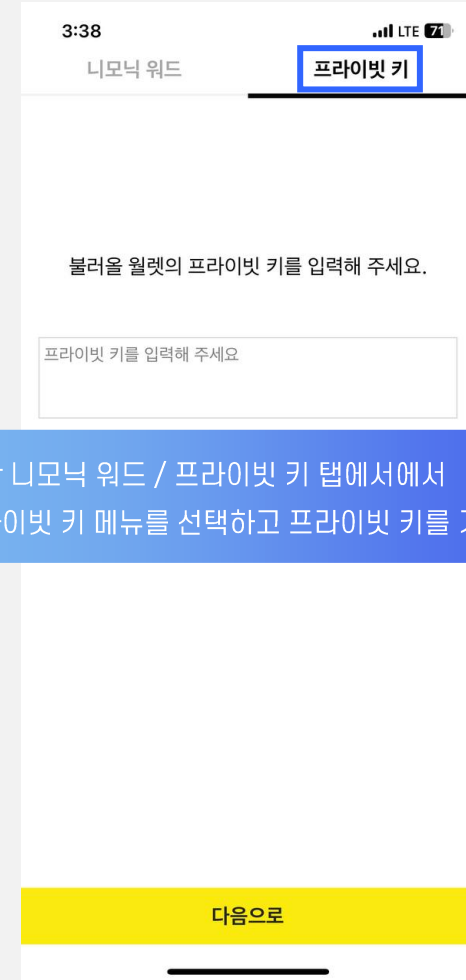
< 프라이빗키를 찾았을 경우 >



④ 설정 비밀번호 4자리를 입력합니다.



⑤ 상단 생성탭 / 불러오기 탭에서 불러오기를 선택 후 닉네임을 입력합니다.



⑥ 상단 니모닉 워드 / 프라이빗 키 탭에서에서 프라이빗 키 메뉴를 선택하고 프라이빗 키를 기입합니다.

⑦ 완료 후 언스태이킹을 재시도합니다.

현재까지 10명중 9명은 모두 기기변경한 유저였으며 같은 케이스였습니다.



i// CHANNEL *iN*
FOR INFLUENCER

<https://channel-in.io/>

