

Төлемдер бойынша деректер өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету туралы қосылу шарты

Осы Төлемдер бойынша деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету туралы қосылу шарты (бұдан әрі-Шарт) төлем ұйымы болып табылатын (Қазақстан Республикасының Ұлттық банкінде төлем ұйымы ретінде есептік тіркеу 2021 жылғы 25 наурызда жүргізілді, тіркеу нөмірі № 02-21-084) және «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қаржы порталында орналасқан Halyk Market электрондық сауда алаңының иесі Halyk қосымшасы / сайт Halykmarket.kz, «Halyk Finservice» ЖШС (бұдан әрі - Ұйым) бір жағынан және Серіктес (заңды тұлға / жеке кәсіпкер), екінші жағынан, арасындағы қатынастарды реттейді.

Осы Шарт ұйым мен Серіктес арасындағы құқықтарды, міндеттерді, жауапкершілікті және өзге де құқықтық қатынастарды белгілейді, Ұйымның осы Шартта көзделген қызметтерді көрсету талаптары мен тәртібін айқындайды.

Осы бөлімнің соңғы абзацында көрсетілген жағдайды қоспағанда, Серіктес осы Шарттың 1-қосымшаның нысаны бойынша Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі-өтініш) өз қолын қою арқылы Шартқа қосылады. Өтінішке Серіктес / оның уәкілетті өкілі қағаздық тасымалдағышта және / немесе электрондық түрде немесе заңнамаға қайшы келмейтін және Серіктестің ерік білдіруінің мазмұнын анықтауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілдермен қол қояды. Серіктес қол қойған өтініш Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады.

Серіктестің (ЭЦҚ арқылы қоса алғанда), оның уәкілетті өкілінің өтініштегі қолы және/немесе қызметті пайдалану Серіктестің Шарттың қосымшаларын қоса алғанда, Ұйым ұсынған Шарттың талаптарымен танысқанын және оларды сайтта орналастырылған Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайтынын білдіреді.

Ұйым мынадай жағдайларда, бірақ олармен шектелмей, заңды тұлғамен/жеке кәсіпкермен шарт жасасудан бас тартуға құқылы:

1) Ұйымның сұратууы бойынша Сауалнамада мәліметтер бойынша құжаттардың түпнұсқаларын ұсынбау;

2) заңды тұлға өкілінің, жекекәсіпкердің немесе оның өкілінің ұйыммен (Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және ұйымның өзге де өкілдерімен) өзара іс-әрекет жасау кезінде іскерлік әдеп ережелерін, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық әдеп ережелерін сақтамауы, оның ішінде мқынмен шектелмей: балағат сөздерді, ұрысуларды, қорлайтын сөздерді, өзге де бұзақылық әрекеттерді қолданумен;

3) Ұйымға өтініш жасаған күні өз қызметін алты айдан кем жүзеге асырған заңды тұлға / жеке кәсіпкер;

4) заңды тұлғаның өтініш берген күнге өтелмеген салық берешегі бар;

5) өзге жағдайларда Ұйымның қарастыруы бойынша жүзеге асырылады.

Ұйым өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша Серіктеске Шарт жасалғанын растау туралы хабарлама жіберген және/немесе Серіктес Ұйым жүйесін пайдаланған күннен бастап (жүйенің деректеріне сәйкес) жаңадан қосылған Серіктестер үшін Шарт жасалды деп есептеледі және күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

Ұйым өтініш берушіге Шарт жасасудан бас тарту себебін көрсетпеуге құқылы.

Шарт Қосылу шартының (Halyk Market электрондық сауда алаңында тауарларды және (немесе) қызметтерді орналастыратын серіктестер үшін) жаңа редакциясы болып табылады.

Қосылу шартына бұрын қосылған Серіктестер, сондай-ақ Қызметті пайдаланатын Серіктестер Ұйымды Шарттың бұзылуы не одан бас тартуы туралы хабардар етілмегенін, Шарттың талаптарымен өзінің келісімін растайды және ол бойынша міндеттемелерді толық көлемде өзіне қабылдайды және Шарт өз әрекеттері осындай Серіктестермен 2026 жылғы 1 қаңтардан бастап туындаған Тараптардың өзара қарым-қатынастарына таралады.

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Осы Шартта және/немесе Шарттың ажыратылмас бөліктерінде пайдаланылатын терминдердің, егер өзге түсініктеме Шарттың мәтінінде тікелей көрсетілмесе, мынадай мағыналары болады.

Банк	Halyk Market электрондық сауда алаңындағы қызмет шеңберінде Серіктеске, Клиентке және Ұйымға қызмет көрсетуді жүзеге асыратын, түпкілікті өзара есеп айырысуларды жүзеге асыратын «Қазақстан Халық Банкі» АҚ.
Банк-эмитент	Карточка Ұстаушының атына карточка шығарған, ХТЖ қатысушыларынан транзакциялар туралы деректерді алатын және авторландыруды жүзеге асыратын Банк.
Тауарды қайтару	Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңына сәйкес Клиенттің Тауарды белгіленген мерзімде қайтаруын көздейтін заңнамалық рұқсат етілген рәсім.
Карточка ұстаушы	Эмитент-банк атына Карточка шығарған жеке тұлға.
Тапсырыс	Клиенттің Сайтта төлем үшін төлем құралын пайдалана отырып, Тауарды сатып алу туралы нұсқаулар беруі.
Тыйым салынған тауарлар (қызметтер)	Сатуға тыйым салынған немесе шектелген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды бұза отырып өткізілетін тауарлар, көрсетілетін қызметтер, оның ішінде: Серіктестің қаруды, атыс және жарылыс қаупі бар заттар мен заттарды; есірткі, психотроптық, уытты, каустикалық заттарды өткізуіне (оның ішінде өзі өткізуіне) байланысты тауарлар, көрсетілетін қызметтер, жұмыстар және радиоактивті заттар; адам ағзалары мен тіндері; ішімдік және темекі өнімдері (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі қызметтер(Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); жыныстық сипаттағы, сондай-ақ жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін қызметтер; Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Шартқа сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар.
Сұрату	Сайтта не Клиент және/немесе Тауар туралы Төлем құралымен қалыптастырылатын ақпарат.
Интеграциялық платформа	Halyk Market, Банк және Серіктестің аппараттық кешендері мен бағдарламалық қамтамасыз етулерін біріктіруге

	арналған техникалық шешім.
Байланыс арнасы	Шарт бойынша ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық пошта (e mail), пошта байланысы, USSD/SMS
Карточка	Карточкалармен төлемдермен операциялар жасау үшін, сондай-ақ осындай Карточканың Эмитент-Банкі айқындаған тәртіппен және шарттарда өзге операцияларды жүргізу үшін пайдаланылатын шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы.
Карт-шот	Эмитент-банк операциялары карточканы пайдалана отырып жүргізілетін карточка ұстаушыға ашатын банктік (ағымдағы) шот.
Клиент	Төлем құралының көмегімен Сайтта Тауарды сатып алуды жүзеге асыратын жеке тұлға.
Тариф	Аударым операциялары үшін Банктің тарифінен және қызметтер үшін Серіктес төлейтін Ұйымның тарифінен тұрады.
Жеке кабинет	Сайтта бөлінген Серіктестің ақпараттық кеңістігі, оған Серіктес логин мен парольді енгізу арқылы қол жеткізеді.
Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ)	Бірыңғай сауда белгісімен әрекет ететін халықаралық банктік төлем қауымдастығының қатысушылары арасындағы транзакциялар мен өзара есеп айырысу жүйесі.
Деректерді өңдеу	Налук Market өңдеу үшін ұсынылатын Тауар (сату), Нұсқау, Нұсқаудың орындалуы үшін Төлем құралымен төлеу туралы ақпаратты және өзге де ақпаратты жинау, талдау, беру, жинақтау және жүйелеу процесі.
Онлайн-режим	Клиенттің Налук Market-тегі Серіктестің онлайн-дүкенінен Серіктестің дүкеніне жеке бармай-ақ, қашықтан режимде Тауарларды таңдауы және сатып алуы, сондай-ақ Банк бөлімшелеріне бармай-ақ, Серіктес Тауарларын қашықтан сатып алуға тауарлық кредит/бөліп төлеуді алу.
Серіктес	Деректерді өңдеу мақсатында тауары/қызметі Сайтта орналастырылған заңды тұлға не жеке кәсіпкер.
ЭШФ порталы	Қазақстанда электрондық шот-фактураларды жазып беруге, алуға және өңдеуге арналған портал; операторы Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кірістер комитеті болып табылатын мемлекеттік жүйе.
Өндіруші	Дайын өнімді/тауарларды/қызметтерді жасайтын тұлға немесе тіркелген компания.

Бөліп төлеу	Банктің Клиентке Halyk қосымшасында онлайн-режимде сыйақы мөлшерлемесі нөл пайыз болатын нысаналы пайдалану шарттарында Серіктестің Тауарларын Сайтта сатып алу мақсатына беретін және банк төлем құралы бойынша беретін нысаналы банктік қарыз.
Сайт	Интернет-ресурс https://www.halykmarket.kz , https://www.halykmarket.com Halyk Market сауда атауымен, оның бөлімдерін қоса алғанда, Halyk қосымшасындағы бөлімдер, және Ұйымға тиесілі туынды halykmarket.kz , halykmarket.com қолданбалы бағдарламалар (оның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар).
Төлем құралы	Төлем карточкаларымен жасалатын операция арқылы жасалатын өз қаражаты немесе қарыз қаражаты есебінен, қолма-қол ақшасыз төлем тәсілімен, тауарлық кредит және/немесе бөліп төлеу тәсілімен төлемдер жасау үшін нұсқау беру тәсілдерінің бірі.
Тарап (Тараптар)	Ұйым және / немесе Серіктес.
Шот	Банкте ашылған Серіктестің ағымдағы шоты.
Тауар	Серіктес Сайтта төлем құралы арқылы сататын және Клиент Halyk Market-те сатып алатын тауарлар/қызметтер/жұмыстар.
Транзакция	Операция, осуществляемая посредством реквизитов Карточки для приобретения Товаров/Услуг.
Тауарлық кредит	Банктің Клиентке ұлттық валютада онлайн-режимде Halyk қосымшасына Төлем құралы арқылы қарыз сомасын біржолғы аудару жолымен нысаналы пайдалану, жеделдік, ақылылық және қайтарымдылық шарттарында тауарларды порталда сатып алу мақсаттарына беретін нысаналы банктік қарыз.
Нұсқау	Клиенттің Банкке / эмитент-банкке Серіктес сатқан Тауарлар үшін ақша төлеу туралы нұсқауын қамтитын төлем құжаты.
Қызмет	Шарт бойынша Серіктеске Ұйым және Банк көрсететін қызметтер: 1) Ұйымның қызметтері: төлем құралы арқылы Серіктестің сайтында Клиенттің Тауарды сатып алуы кезінде төлем карточкаларымен жасалатын операциялар бойынша деректерді өңдеу және беру жөніндегі ақпараттық-техникалық қызметтер;

	2) Банктің қызметтері: Клиент сатып алатын Тауарлар үшін төлем құралы арқылы ақша аударумен байланысты ақшаны есептеу операциялары.
Chargeback	Эмитент-Банктің Серіктес шарт шеңберінде төленген Тауарларды сату, жеткізу немесе Қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдайда немесе эмитент-банкке Карточка ұстаушының карт-шотынан төлем жүргізілген өтініші келіп түскен жағдайда осы картадан тауарлар / қызметтер үшін төлем шоттарынан ақшаны заңсыз есептен шығару туралы даулы транзакция сомасын карточка ұстаушыға қайтару қажеттілігі туралы талабы.
Dispute	Карточкамен төлеген кезде клиентте туындайтын проблемалық жағдай. Бұл техникалық қателікке және/немесе тауарды сату кезінде серіктестің дұрыс емес мінез-құлқына байланысты болуы мүмкін.
Halyk Market	Интернет желісінде https://www.halykmarket.kz , https://www.halykmarket.com мекенжайы бойынша Halyk Market сауда атауымен веб-беттерде, ақпараттық ресурстарда орналастырылған ұйымның электрондық сауда алаңы. Осы Шарт шеңберінде «Halyk Market сауда алаңы», «Интернет-дүкен», «Halyk Market» ұғымдары, сондай-ақ https://www.halykmarket.kz интернет мекенжайы, оның бөлімдері мен halykmarket.kz , halykmarket.com туындыларын қоса алғанда, Серіктеске Тауарды төлем құралы арқылы сату үшін қол жеткізуге мүмкіндік беретін Halyk қосымшасын қоса алғанда, қолданбалы бағдарламалар (соның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар), олардың Шарттың мәнмәтініне сәйкес күші бірдей және бірдей деп түсіндіріледі.
Halyk	Клиентті тіркеу/Банктің тауарлық кредитті немесе бөліп төлеуді ресімдеуі жүзеге асырылатын «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қаржы порталы.
OTP-код	Клиентке SMS-хабарлама, электрондық пошта немесе басқа байланыс арналары арқылы жіберілетін уақытша қорғалған PIN-код.

2. Шарттың мәні

2.1. Ұйым Сайт арқылы Серіктеске қызмет көрсетеді, ал Серіктес Ұйымға көрсетілген Қызметтер үшін Тарифті Шартта көзделген тәртіппен төлеуге міндеттенеді.

2.2. Ұйым интеграциялық платформа мен Сайт арқылы төлем карточкаларымен жасалатын операциялар бойынша есеп айырысуға қатысушыларға ақпаратты жинау, өңдеу және тарату бойынша қызметтер көрсетуді қоса алғанда, есеп айырысуға қатысушылар (Серіктес, Клиент, Банк, Эмитент-Банк) арасында ақпараттық және

технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсетуді, оның ішінде нұсқауларда қамтылған ақпаратты автоматты түрде өңдеуді қамтамасыз етеді. деректер нәтижелерін ұсыну. Деректерді өңдеу нәтижелері Сайтта орналастырылады және/немесе байланыс арналарының бірі және/немесе жеке кабинетте жіберіледі. Интеграциялық платформа Ұйымның төлем құралдарының бірі арқылы Клиенттің Тауарды сатып алу мүмкіндігін іске асыру және шарт тараптары арасындағы есеп айырысуды қамтамасыз ету үшін деректерді өңдеу бойынша Серіктеске қызметтер көрсету мақсатында пайдаланылады.

2.3. Ұйым өңделген деректерді, соның ішінде деректерді орналастыру үшін инфрақұрылыммен қамтамасыз етеді.

2.4. Halyk Market шеңберінде Клиенттің тауарды Серіктестен төлем құралы арқылы сатып алуы жүзеге асырылады.

3. Halyk Market-те қызмет көрсету. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Серіктестің жеке кабинетіне кіру Сайтта және/немесе мобильді қосымшада белгіленген рәсімге сәйкес жүргізіледі.

3.2. Клиенттің Банктен тауарлық кредит/бөліп-бөліп алу жолымен Серіктесінен Тауарды сатып алу процесі, Бауарлық кредит/бөліп төлеу мәселелері бойынша Банк пен Клиенттің өзара іс-қимыл жасау рәсімі Halyk қосымшасының платформасында орналастырылатын Банктің ережелерімен айқындалады. Банктік қарыз шарттары тікелей Банк пен Клиент арасында жасалады. Ұйым банктік қарыз шартының тарабы болып табылмайды және Банктің және/немесе Клиенттің банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелері бойынша жауапкершілікте болмайды.

3.3. Серіктестің міндеттері:

1) Шартта белгіленген талаптарды сақтауға, оның ішінде Halyk қосымшасындағы Halyk Market бөлімінде қолжетімді Сайтта қызмет көрсетуді реттейтін және Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылатын мынадай құжаттарды басшылыққа алу:

Тауарлар мен бағаларды жариялау жөніндегі нұсқаулық (Шарттың 2-қосымшасы);

Шарттың 3-қосымшасына сәйкес Серіктестің рейтингі мен бағасын есептеу ережесі;

Шарттың 4-қосымшасына сәйкес жекелеген санаттар бойынша Halyk Market-тегі Серіктес үшін Тариф;

Шарттың 5-қосымшасына сәйкес Тауарды қайтару жөніндегі нұсқаулық;

Ұйым жіберген нысан бойынша Серіктес пен Ұйым арасындағы тану/қайтару жөніндегі өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі;

2) Жеке кабинетке Серіктестің тауары туралы деректерді (артикул, атауы, Серіктестің сату нүктелеріндегі Тауарлардың қолжетімділігі, бағасы) толық көлемде жүктеу. Егер Серіктес Тауары туралы деректерді жүктеуді Серіктеспен келісім бойынша Ұйым жүзеге асырса, Серіктес Тауар туралы орналастырылған деректердің сәйкестігі үшін Клиент алдында жауапкершілікте болады;

3) Серіктестің сату нүктелерінде Тауардың қолжетімділігі және тауардың құны туралы өзекті деректерді қолдау үшін Тауар туралы ақпаратты тәулік ішінде кемінде бір рет үнемі жаңартып отыру;

4) Сайтта жарияланатын тауар туралы дұрыс және өзекті деректерді ұсыну. Тыйым салынған тауарларды, оның ішінде контрафактілік, контрабандалық өнімдерді бұрмалағаны және сатқаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Серіктес жауапкершілікте болады;

5) «Тапсырыс бойынша» Тауарды қоспағанда, Сайтта қойылған Тауардың қоймада болуын қамтамасыз етуге міндетті. Егер Тауар Қазақстан Республикасының аумағында міндетті сертификаттауға және лицензиялауға жататын болса, Серіктес Сайтта орналастыруға жататын Тауардың барлық сертификаттары мен лицензиялары болуы тиіс;

6) Ұйымның талабы бойынша Тауарды Клиентке сату фактісін растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсыну;

7) Тауарларды дербес іріктеуге, жинақтауға, буып-түюге, таңбалауға, қажетті тауарға ілеспе құжаттаманы (кепілдік талондарын, фискалдық чектерді және басқаларын

қоса алғанда) ресімдеуге, Клиенттің назарына қажетті, оның ішінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамада көзделген қажетті анық ақпаратты жеткізу, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының барлық талаптарын сақтай отырып, Ұйымның Шартты тиісті түрде орындауы үшін қажетті өзге де құжаттар мен ақпаратты беру;

8) Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңында көзделген мерзімдерде және тәртіппен Тауарды қайтару/айырбастау кезінде Клиенттің шағымдарын/өтініштерін қарау, сондай-ақ Тауарды қайтаруды ресімдеген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде жеке кабинеті арқылы Тауарды қайтаруға бастамашылық жасау;

9) төлем құралы арқылы төлем жасау кезінде Тауарларды өткізуді жүзеге асыруға;

10) Шарт нысанасына байланысты емес басқа да мақсаттар үшін Банк, сондай-ақ Ұйым ұсынған құжаттарды пайдаланбау;

11) Шартта және Тараптар қол қойған өзге де құжаттарда көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру;

12) Ұйымда және / немесе Серіктесте Серіктес қызметкерлерінің алаяқтық әрекеттеріне күдік туындаған жағдайда, мұндай жағдайларға тергеп-тексеру жүргізуді қамтамасыз ету және Ұйымға растайтын құжаттарды қоса бере отырып, тергеп-тексеру нәтижелері туралы толық ақпарат беру;

13) Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, тапсырысты ресімдеу процесінде Halyk Market-тен алынатын Клиенттің дербес деректерін сақтауды, өңдеуді, пайдалануды және үшінші тұлғаларға беруді жүзеге асырмау;

14) электрондық пошта арқылы ақпаратты help@halykmarket.com электрондық мекенжайға жіберу арқылы Серіктес тарапынан Сайтта туындайтын кез келген техникалық қателер туралы Ұйымды дереу хабардар ету;

15) рейтингті есептеу және Серіктесті бағалау ережелерінде сипатталған шекті деңгейден төмен рейтингті төмендетпеу бойынша жұмыс жүргізу;

16) соңғы 6 (алты) айда тапсырыстардың жалпы санына қатысты бас тартылған тапсырыстардың пайызын 5%-дан астамға асырмау. Тоқтатылған тапсырыстардың себептері:

- қоймада тауар жоқ;
- Серіктес растаған жоқ;
- Тауардың жарамсыздығы немесе сәйкес келмеуі;

17) Тауарларды өткізу кезінде қойылатын Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де талаптары белгілі бір уақытта сатуға тыйым салу, рұқсат етілген жасқа толмаған адамдарға және тұлғаларға сатуға жол бермеу және осындай тауарларды (ішімдік, темекі бұйымдары, дәрілік заттар және т. б.) өткізудің ерекше талаптарын көздейтін тауарларды өткізу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық талаптарды сақтау. Серіктес осы тармақшада көзделген тауарларды өткізу кезінде, сондай-ақ Серіктестің осы талаптарды бұзуы нәтижесіндегі барлық салдарлар үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға жауапкершілікте болады;

18) клиенттен тапсырысты өңдеу процесіне қосылған Серіктестің ішкі жүйелерінің жедел жұмысын қамтамасыз ету;

19) Ұйым алдындағы Шартта көрсетілген өз міндеттемелерінің толық, адал және уақтылы орындалуын қамтамасыз ету;

20) төлем құралына қарамастан – қолма-қол/қолма-қол емес, Кредит/бөліп төлеу және платформаға/электрондық сауда алаңына/тауарды сату нүктесіне қарамастан, сол бір Тауарды сатудың бірыңғай талаптарын, сату бағасында айырманың болмауын қамтамасыз ету;

21) егер қызмет лицензиялануға немесе өзге де рұқсат алуға жататын болса, Ұйымға тиісті лицензия/рұқсат беру;

22) Halyk Market және Шарт шеңберінде ынтымақтастық мәселелері бойынша қызметкерлерді оқытуды жүзеге асыру, сондай-ақ сауда орындарындағы

консультанттарды/менеджерлерді Клиентке кеңес беруге және Halyk Market арқылы Банкте Тауарлық кредит/бөліп алуға көмек көрсету;

23) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Ұйымның жазбаша келісімімен ғана басқа тұлғаға толық немесе ішінара беру;

24) Ұйымның талабы бойынша 5 (бес) жұмыс күні ішінде сатылатын Тауардың тауарды өткізу және/немесе өткізілетін тауар туралы ақпаратты жариялау үшін қажетті заңнама, рұқсаттар, сертификаттар талаптарына сәйкестігі туралы құжаттарды, оның ішінде «брендтің»/фирмалық атаудың/тауар белгісінің/қызмет көрсету белгісінің және/немесе өзге де құқық иеленушілерінен ұсынуға зияткерлік меншік құқығының объектілері және оларды пайдалану, сауда нүктесінің/қойманың фотосуреттері, Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттар немесе сұрату бойынша өзге де құжаттар мен ақпарат;

25) Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттар ұсынылмаған жағдайда, қайтарылуға жататын Тауардың төленген сомасын қайтаруға құқылы;

26) қызмет түрін, Серіктес сайтының доменін, Серіктестің орналасқан жерінің/нақты/электрондық мекенжайларын және/немесе бренд атауын, банк деректемелерін, ұйымдық-құқықтық нысанын өзгерту ниеті туралы Ұйымды электрондық пошта арқылы хабардар ету. Серіктес көрсетілген өзгерістер пайда болған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмей Ұйымға қызмет түрі бойынша құжаттарды, Серіктес сайтының мекенжайларын, Серіктестің орналасқан жерінің/нақты/электрондық мекенжайларының мекенжайларын, банк деректемелерін, серіктестің ұйымдық-құқықтық нысанын растайтын жаңа деректерді қамтитын ақпаратты жібереді;

27) Серіктестің осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған құжаттамалық расталған залалдарды Ұйымға толық көлемде өтеу;

28) Серіктестің лицензиядан/рұқсаттан айырылғаны туралы Ұйымды дереу хабардар ету (Серіктес Сайт арқылы өткізетін тауарға қатысты);

29) Ұйыммен, курьерлік қызметпен өзара іс-әрекет жасау кезінде іскерлік әдеп қағидаларын сақтау. Серіктестің немесе оның өкілінің шарт жасасқанға дейін де, оның қолданылу кезеңінде де Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және Ұйымның өзге де өкілдерімен немесе алушылармен қарым-қатынасы жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық этикет қағидаларына негізделуге тиіс. Дөрекі сөздерді, ұрысуды, қорлайтын сөздерді, сондай-ақ қорқыту мен бопсалауды қолдануға қатаң тыйым салынады, олар қандай түрде және кімге бағытталғанына қарамастан;

30) Серіктеске қатысты болған оқиғалар басталған күні Ұйымға дереу хабарлау, мысалы:

- жеке кәсіпкер ретінде салық органында есептік тіркеуден шығару;
- Серіктесті мәжбүрлеп қайта құру немесе тарату;
- Серіктестің кез келген банктік шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру;
- Серіктестің ақшасына және/немесе басқа мүлкін тыйым салу;
- Серіктеске қатысты уәкілетті органдардың Сайттағы қызметін шектейтін шешімдер/әрекеттер қабылдауы туралы;
- Серіктестің Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына мүмкіндік болмайтын өзге де шешімдер немесе әрекеттер;

31) «бренд»/фирмалық атауы/тауар белгісі/қызмет көрсету белгісі және/немесе зияткерлік меншік құқығының өзге де объектілері құқық иелерінің зияткерлік меншік құқығын сақтай отырып, Тауарды өткізуді жүзеге асыру;

32) ұялы байланыс операторының желісіне (смартфондар, планшеттер, бейнебақылау камералары және т. б.) қосылудың техникалық мүмкіндігі бар Тауарды ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларының (верификация) сәйкестендіру кодтарының дерекқорына енгізу;

33) осы тармақтың 32) тармақшасында көрсетілген Тауарды ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларының сәйкестендіру кодтарының дерекқорында болмаған жағдайда қайтаруды/айырбастауды қамтамасыз ету (верификациялау);

34) Тауарды өткізу кезінде Клиентке тауарға барлық құжаттарды, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, кепілдік, сәйкестік сертификаттары, фискалдық чек және т. б. ұсынуды қамтамасыз ету;

3.4. Ұйымның міндеттері:

1) Сайттан Тауар сатып алу үшін Клиентті Банктің қаржыландыруының техникалық мүмкіндігін ұйымдастыру;

2) Клиент төлем құралдарының бірімен сатып алған Тауарды алғаннан кейін Сайтта Клиент сатып алған Тауар үшін ақшаны Банкте Серіктес шоты болған кезде Астана қ. уақыты бойынша 18 сағат 00 минуттан кешіктірмей Серіктестің шотына аударуды жүзеге асыру, Банкте банктік шоты болмаған кезде басқа банктегі Серіктестің банктік шотына Тауарды Клиент алғаннан кейін үш жұмыс күнінен кешіктірмей аудару, «Түркиядан келген тауарлар» бөлімінен және/немесе «Қытайдан келген тауарлар» бөлімінен Тауар сатылған кезде Клиент тауарды алған сәттен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде;

3) Halyk Market жұмыс сағаттарындағы кез келген өзгерістер туралы Серіктесті осындай өзгерістер күніне дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын хабардар ету;

4) Шартта көрсетілген Серіктес алдындағы өз міндеттемелерінің толық, адал және уақтылы орындалуын қамтамасыз ету;

5) Серіктестің өтінімі бойынша Halyk Market және Сайттың жұмысы туралы ақпаратты техникалық қолдауды және ұсынуды жүзеге асыру;

6) есептік айдан кейінгі айдың 15-ші (он бесінші) күнінен кешіктірмей электрондық пошта арқылы Серіктеске Ұйым белгілеген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсыну;

7) Сайтта логотиптер мен Серіктес туралы ақпаратты орналастыру;

8) Halyk Market-тің жұмысының мәселелері бойынша Серіктестің жеке кабинетінде ақпарат беру;

9) Шартта көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.

3.5. Серіктес құқылы:

1) Клиент Банкінің кредит беру талаптары, рәсімдері мен тәртібі туралы Ұйымнан толық ақпарат, сондай-ақ Банктің Тауарлық кредит/бөліп төлеу талаптарының өзгерістері туралы ақпарат алуға;

2) Halyk Market сауда атауын пайдалануға және Ұйым туралы ақпаратты барлық ақпараттық-жарнамалық материалдарда Банктен Тауарлық кредит/Бөліп төлеу жолымен тауарды сатып алу мүмкіндігі туралы орналастыруға;

3) Ұйымнан Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті түрде орындалуын талап етуге;

4) Шарт талаптарындағы өзгерістер мен толықтырулар, Сайттағы Тарифтер туралы өз бетінше білуге құқылы. Серіктестің Тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруіне келіспеу туралы өтінішті ұсынбауы Серіктестің Тарифтермен келісуін білдіреді. Серіктес Тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруімен келіспеген жағдайда Серіктес Шартта белгіленген тәртіппен Шартты бұзуға құқылы.

3.6. Ұйым құқылы:

1) Серіктестің «қолма-қол ақша беру» схемасын қолдануы мақсатында Ұйымның жүйелерін пайдалануына күдікті ұйымды қоса алғанда, ақпараттық жүйелерді пайдалануға және/немесе тыйым салынған тауарларды өткізуге байланысты алаяқтықтың не осындай Серіктестің өзге де заңсыз қызметінің ықтимал фактілері туралы болжамдар болған кезде (Тауарды жалған сату) Тауардың орнына клиентке ақша беру), даулы жағдайды анықтау/реттеу сәтіне дейін нақты Серіктеске қатысты Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұруға. Тараптардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған мұндай тоқтата тұру Шартты бұзу болып табылмайды және мүліктік санкциялар мен Ұйым үшін өзге де жағымсыз салдарларды қолдануға негіз бола алмайды.

Міндеттемелерді орындауды тоқтатқан жағдайда Ұйым бұл туралы Серіктеске Шартта белгіленген мерзімде электрондық пошта арқылы хабарлама жібереді;

2) белгіленген Тариф мөлшерінде Ұйымға сыйақы төлеу мөлшеріне / тәртібіне қатысты шарттарға өзгерістер енгізуге;

3) алаяқтық операцияларға күдік туындаған жағдайда, Клиент Сайтта сатып алған Тауар үшін ақша аударуды жүзеге асыру мерзімін біржақты тәртіппен өзгертуге, бұдан әрі өзгерген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Серіктесті жазбаша хабардар етуге;

4) Серіктестің осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған құжаттамалық расталған залалдар үшін Серіктеске шот қоюға;

5) Ұйымда осы аударым қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастырумен (жылыстатумен), терроризмді қаржыландырумен және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзумен/жалтарумен байланысты болуы мүмкін деген күдік туындаған кезде Серіктеске Сайттан Клиент сатып алған тауар үшін ақша аударымын жүргізуден бас тартуға, бұл Серіктеске бас тарту күніндегі күдіктің себептері туралы хабарлау арқылы;

6) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұруға және/немесе жағдайларда Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен Серіктеспен іскерлік қатынастарды тоқтатуға:

- Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып – жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңында (бұдан әрі-ҚЖ/ТҚҚ заңы) көзделген;

- Серіктес жасаған операцияларды зерделеу процесінде іскерлік қатынастарды серіктес қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру, сондай-ақ Халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсатында пайдаланады деген күдік туындағанда;

- Серіктестің банктік шоттары бойынша барлық операцияларды тоқтата тұру;

- кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған Серіктеске және (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты халықаралық экономикалық санкциялардың болуы;

- Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзуға/жалтаруға қарсы іс-қимыл туралы ұйымның ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген;

- егер Серіктес немесе оның өкілі іскерлік этика, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық этикет ережелерін, оның ішінде Ұйыммен, курьерлік қызметпен және олардың өкілдерімен, сондай-ақ алушылармен өзара іс-қимыл жасау кезінде бұзса, қандай түрде және олар кімге жіберілген, қандай жағдайда болмасын, балағат сөздер, ұрысулар, қорлайтын сөздер, сондай-ақ қоқан-лоққылар мен шантаждарды қолдануға жол береді.;

- Серіктес алты ай ішінде екі немесе одан да көп рет Тауардың болмауына байланысты тапсырыстан бас тартқан кезде;

- Ұйым алты ай ішінде алушыдан Серіктестің/оның өкілдерінің әрекеттеріне үштен астам шағым алған;

- Ұйым Серіктестің Тауардың орнына оның ақшалай өтемақысын алуды, Тауарды ауыстырудың өзге де схемаларын қолдануды ұсынатыны туралы алушының шағымын алған кезде;

7) Ұйымға дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін кері қайтарып алған, біреудің олардың жарамдылығына дау айтқан, Ұйымға дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін жарамсыз деп таныған, Ұйымның Ұйымға ұсынылған дербес деректер субъектілерін дербес деректерін (оның ішінде оларды жою, бұғаттау, иесіздендіру және т. б. нәтижесінде) пайдалана алмаған жағдайда Шарттан бас

тартуға. Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолдануды ұйымдастыруға;

8) Серіктестен Ұйымның КЖ/ТҚК туралы заңның және осы Шарттың талаптарын орындамауы/тиісті түрде орындамауы себебінен шеккен барлық тікелей және/немесе жанама залалдарды өтеуді талап етуге;

9) мониторинг жүргізу кезінде күдік туғызатын операциялар анықталған және/немесе банктен, эмитенттерден немесе төлем жүйелерінен осы аударым бойынша күдікті карточкалық операциялар туралы сұратулар келіп түскен жағдайларда Клиент Сайтта сатып алған Тауар үшін ақша аударымын бұл туралы Серіктесті шартта белгіленген мерзімдерде хабардар ете отырып бұғаттауға;

10) Клиент Сайтта сатып алған Тауар үшін ақша аударымын бұғаттау күнінен бастап Клиентпен ахуалды реттеу сәтіне дейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тауар бойынша Клиенттен шағым/арыз/шағым келіп түскен жағдайда, бұл туралы Серіктесті хабардар ете отырып бұғаттауға;

11) Серіктестің қызметін онымен шарт жасасқан сәтке дейін тексеруге және оны одан әрі Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Серіктес қызметінің Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген талаптарға сәйкестігі тұрғысынан бақылауға.

12) Серіктес осы Шарттың 3.3 тармағының 16) тармақшасын орындамаған жағдайда төменде көрсетілген шектеулер енгізу:

- қойылған талаптар бастапқы орындалмаған кезде көрсетілген тармақтарды негізге ала отырып, жағдайды өзгерту жөнінде шұғыл шаралар қабылдау үшін ескерту жүзеге асырылады;

- қойылатын талаптарды қайталап орындамаған жағдайда Серіктестің Сайттағы жұмысын 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге уақытша тоқтата тұру жүзеге асырылады;

- қойылатын талаптарды жүйелі (екі және одан да көп рет) орындамаған кезде бұзушылықтар жойылғанға дейін Серіктестің Сайттағы жұмысын мерзімсіз бұғаттау жүзеге асырылады;

13) Төмендегі жағдайларда Серіктестің Сайттағы жұмысын біржақты тәртіппен тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу:

- Серіктестің осы Шарттың 3.3 тармағының 16) тармақшасын орындамауы;

- Серіктестің Шартты және/немесе оған қосымшаларды бұзуы/орындамауы;

- Серіктестің Ұйымның беделіне нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлерін немесе әрекеттерді жүзеге асыруы;

- Серіктестің Ұйымға дұрыс емес ақпарат беруі;

- Серіктестің жеке кабинетінде және Сайтта Тауар бойынша ақпаратты жүктеуге байланысты техникалық және өзге де қателерді анықтау, бұл дұрыс емес ақпаратқа және/немесе Тауар/Серіктес туралы мәліметтердің өзге де бұрмалануына әкелуі мүмкін;

- Сайтта 3 (үш) айдан астам Серіктес жасаған операциялардың болмауы;

- кез келген көздерден Серіктес туралы теріс ақпарат алу;

- егер Серіктес OTP кодын сұраса және Тапсырыс берушіге тауарды нақты бергенге дейін Nalyk Market ETP тапсырысын аяқтаса;

- Серіктестің Сайтында күдікті операциялар жасалуы;

- Серіктестің ассортиментінде Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған тауарларды табу;

- Серіктестен Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеу туралы жазбаша хабарлама алу. Осы абзацта көрсетілген негіздер бойынша шартты тоқтата тұру және/немесе бұзу күні Серіктестен тиісті хабарламаны алған күн болады;

- бұзушылық үшін: тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулық; тауарды қайтару және бас тарту жөніндегі нұсқаулық;

- заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер ретінде қызметті тоқтату;

- басқа жағдайларда;

14) Серіктес 5.4 тармақта көзделген міндеттемені орындамаған жағдайда Ұйым Серіктестің қол қойылған өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынған сәтке дейін Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұруға құқылы;

15) тауарды Клиентке тапсыру мүмкін естігіне байланысты мән-жайлар туындаған жағдайда және/немесе Ұйымның қалауы бойынша өзге де жағдайларда тапсырыстың күшін жою;

16) Серіктестің пайдасына шарт бойынша төлемдерді біржақты тәртіппен тоқтата тұру, Ұйымда Серіктестің, Клиенттің алаяқтық әрекеттеріне күдік болған, Серіктеске шағым түскен, Серіктестің, Клиенттің Ұйымның ақпараттық жүйелерін алаяқтық мақсаттар үшін пайдалануына күдік болған жағдайда Ұйымның «қолма-қол ақша» схемасын қолдану мақсатында Ұйым жүйелерін пайдалануға күдікті қоса алғанда (Клиентке тауардың орнына ақша қаражатын беру орын алатын Тауарды жалған сату), Тауардың Клиентке берілгенін растайтын құжаттарды ұсынбай, Шарт талаптары бұзылған жағдайда, сондай-ақ Ұйымның қалауы бойынша өзге де негіздер бойынша, бұл туралы Серіктесті Ұйымның қалауы бойынша кез келген байланыс арналары бойынша хабардар ете отырып, тоқтата тұру Ұйымның қалауы бойынша Серіктестің пайдасына төлемдерді тоқтата тұру жүзеге асырылған себептер жойылған сәтке дейін жүзеге асырылады. Осы тармақшада көзделген негіздер бойынша Серіктестің пайдасына төлемдерді тоқтата тұру Ұйымның, Серіктестің, Клиенттің, Банктің мүдделерін қорғауға бағытталған және Шартты бұзу болып табылмайды және Ұйым үшін мүліктік санкциялар мен өзге де жағымсыз салдарларды қолдану үшін негіз бола алмайды;

17) Серіктесте Шарт бойынша Ұйым алдында берешегі (оның ішінде айыппұлдарды, тұрақсыздық айыбын, залалдарды төлеу бойынша) және/немесе Серіктес белгіленген мерзімде өтелмеген берешегі болған жағдайда Серіктес Шарт бойынша Серіктеске төленуге жататын кез келген сомадан Серіктестің Ұйым алдындағы берешегінің сомасын біржақты соттан тыс тәртіппен ұстап қалуға, оған Серіктес өзінің келісімін береді.

3.7. Сайттан сатып алынған Тауарды Клиенттің қайтару рәсімі:

1) Тауарды қайтару процесін Серіктес тапсырыс нөмірі арқылы Жеке кабинетте бастайды;

2) Банктің Тауарлық кредиті/бөліп төлеу есебінен сатып алынған Тауарды қайтару бойынша үш жағдай болуы мүмкін:

1. Тауарды (қоса алғанда) сатып алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Серіктесінен ақшаны қайтару туралы белгі алған кезде:

Ұйым қайтарылатын тауардың сомасын Серіктестің шотына кейінгі төлемдер кезінде қайта есептеу арқылы ұстайды.

Ұйым алып қойылған Тарифті Ұйымның қайтаруын жүзеге асырады.

Банк есептелген пайыздарды/негізгі борышты қайтаруды және алынған Тарифті қайтаруды жүзеге асырады.

2. Тауарды сатып алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде жалпы тапсырыстан Тауардың бір / бірнеше бірлігі қайтарылған жағдайда (қоса алғанда):

Ұйым алып қойылған Тарифті қайтаруды жүзеге асырмайды.

Банк Банктің алып қойылған тарифін қайтаруды жүзеге асырмайды.

Серіктес Клиентке қайтарылған Тауардың құны мөлшерінде ақшаны қайтаруды жүзеге асырады.

3. Тауар сатып алынған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткен соң қайтарылған жағдайда:

Ұйым алып қойылған Тарифті қайтаруды жүзеге асырмайды.

Банк қарызды сторнирлеуді жүзеге асырмайды.

Банк Банктің алып қойылған Тарифін қайтаруды жүзеге асырмайды.

Серіктес тауардың құнын Клиентке қайтаруды жүзеге асырады.

Клиенттің бастамасы бойынша Банк Тауарлық кредитті/бөліп төлеуді мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

3) Тауар Клиентке жеткізілген/берілген күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде қайтарылған және баламалы айырбас болмаған жағдайда, Тауар қайтарылған

сәттегі кейінгі төлемдер кезінде қайта есептеуді жүзеге асыру мүмкін болмаған жағдайда, Серіктес Тауарды қайтару туралы ақпаратты (Серіктестің сомаларды аудару үшін шот туралы мәліметтерді Ұйым кез келген байланыс арналары бойынша ұсынады) Ұйымға жіберген күннен кейінгі жұмыс күні Астана қ. уақыты бойынша 18 сағат 00 минуттан кешіктірмей шотта сатып алуға берілген қайтарылған Тауардың сомасына тең ақша сомасын қамтамасыз етуге міндетті.

Ұйым Серіктестің шотына кейінгі төлемдер кезінде қайта есеп айырысуға құқылы;

4) Егер 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Ұйым Шарттың 3.7. тармағының 3) тармақшасына сәйкес қайта есептеу жолымен төленген тапсырыс сомасын ұстай алмаған жағдайда Серіктестің пайдасына төлемдердің болмауы себебінен немесе егер Серіктестің пайдасына төлемдер сомасы мұндай ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, Ұйым:

* Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттар негізінде Банкте ашылған Серіктестің кез келген банктік шоттарын, оның ішінде Серіктестің шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төленген тапсырыс сомасын есептен шығаруға,

және / немесе

* Банкте не Қазақстан Республикасында не одан тыс жерлерде банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын кез келген басқа банктер мен ұйымдарда ашылған Серіктестің банктік шоттарына төлем талаптарын көрсету. Қазақстан Республикасының немесе тиісті шетел заңнамасы болған жағдайларда, мемлекет Серіктестің қосымша келісімін талап етпейтін төлем талаптарын ұсынуға жол береді, мұндай төлем талабына Ұйым Шарттың түпнұсқасын немесе нотариат куәландырған көшірмесін немесе төлем талабы бойынша ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыру үшін қажетті өзге де құжаттарды қоса береді.

Бұл ретте Банкте ашылған Серіктестің банктік шотында ақша жеткілікті болған кезде Ұйымның төлем құжаты онда көрсетілген ақша сомасына орындалуы тиіс, ал Ұйымның төлем құжатында көрсетілген ақшаның барлық сомасын алып қою (есептен шығару) үшін ақша жеткіліксіз болған жағдайда Серіктестің Банкте ашылған банктік шотында ашылған картотекада сақталуы тиіс.

3.8. Осы арқылы Серіктес өзінің уәкілетті тұлғалары атынан Банкке және Ұйымға Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіппен және мөлшерде Банкте ашылған Серіктестің банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен Банктің және/немесе Ұйымның ақшаны алып қоюына келісім береді.

4. Chargeback, Карточка ұстаушыға ақшаны қайтару

4.1. Серіктесте Шарттың 3.3 тармағының б) тармақшасына сәйкес Ұйымды ұсыну үшін қажетті құжаттар болмаған кезде немесе оларды Шарттың 3.3 тармағының 24) тармақшасында көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда немесе Серіктес Карточка ұстаушының алдындағы өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісті түрде орындамау фактісімен келіскен жағдайда немесе егер транзакция сөзсіз ХТЖ алаяқтық деп таныған болса және Банкке және/немесе Ұйымға ХТЖ тарапынан тиісті санкциялар тағайындалған болса, Ұйым Серіктес қаражаты есебінен Карточка ұстаушыға қайтаруға жататын төленген тапсырыс сомасын қайтарады. Осы арқылы Серіктес төленген тапсырыс сомасын Ұйымға Серіктестің шотына аударуға жататын ақша есебінен ұстап қалуға, Карточка ұстаушыға соманы қайтару үшін Серіктестің пайдасына төлемдер негізінде өзінің келісімін білдіреді.

Chargeback/Dispute қойылған операциялар бойынша Ұйымның Тарифін қайтару жүзеге асырылмайды.

4.2. Ұйымның Серіктестің шотына транзакциялар бойынша ақша аударуы мұндай Транзакциялардың санкциялануын түпкілікті және даусыз мойындауды білдірмейді. Мұндай Транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ ережелеріне сәйкес санкцияланбаған деп танылуы мүмкін. Осы арқылы Серіктес Транзакцияны алаяқтық деп тануға байланысты барлық тәуекелдерді өзіне алады және Банк және/немесе chargeback ұйымы Карточка ұстаушының карт-шотынан

тапсырысты төлеуге аударылған немесе банк және/немесе Ұйым Серіктестің нұсқауы бойынша Карточка ұстаушыға қайтарған ақшаны алған (немесе егер Банк эмитент банк болып табылса, бастамашылық жасаған) жағдайда сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.

4.3. Эмитент-Банк эмитент-банкке Карточка ұстаушының тапсырыс бойынша төлем жасалған жазбаша өтініші түскен жағдайда Серіктестің Шарт шеңберінде төленген тауарларды сату жөніндегі міндеттемелерді тиісті түрде орындамағаны туралы немесе Карточка ұстаушының карт-шотынан шарт бойынша тауарларға ақы төлеуге ақшаны заңсыз есептен шығару туралы Chargeback бастамашылық етеді.

4.4. Егер Банк және/немесе Ұйым осы Шартта белгіленген тәртіппен сомаларды ұстап қалуды/алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асырған кезде Серіктестің банктік шоттарынан ұсталған/алып қойылған (есептен шығарылған) соманың валютасы Банк және/немесе Ұйым жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмейтін болса, Банк және/немесе Ұйым Серіктестің шоттарынан ұстап қалуға / есептен шығаруға жататын ақша сомаларын Банк белгілеген көрсетілген валюталардың кез келгенін сату/сатып алу/есепке алу бағамы (банктің таңдауы бойынша) бойынша Карточка ұстаушыға қайтарылған сома валютасына айырбастау операция жүргізілген күні қолданысқа енгізіледі.

4.5. Банк және/немесе Ұйым санкциялануы банкте және/немесе Ұйымда күдік туғызатын транзакцияларды анықтаған жағдайда Банк және/немесе Ұйым осындай транзакциялар бойынша ақшаны Серіктестің шотына аударуды тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны есептеуді тоқтата тұру транзакциялардың санкциялануын тергеу мерзіміне, бірақ транзакция жасалған сәттен бастап 180 (жүз сексен) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге жүзеге асырылады.

4.6. ХТЖ Банкке және/немесе ХТЖ ұйымына Шарттың 4.1 тармағында көзделген санкциялар тағайындалғанға дейін транзакциялардың рұқсатсыз деп танылған жағдайда Ұйым Шарттың 4.2 тармағында көзделген Серіктестің міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында Шарттың 4.1 тармағының 4) тармақшасында белгіленген тәртіппен рұқсат етілмеген транзакциялар сомаларын алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыруға құқылы.

Шарттың осы тармағына сәйкес Банк және/немесе Ұйым Серіктестің шотынан есептен шығарған транзакциялар сомасы транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер ішінде Банктің және/немесе Ұйымның шоттарында есепке алынады.

Егер транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер аяқталғанға дейін мұндай санкциялар тағайындалатын болса, Банк және/немесе Ұйым Шарттың осы тармағына сәйкес Серіктестің шотынан ұсталған қаражат есебінен ХТЖ санкцияланбаған транзакциялар сомасын өтейді және Шартқа сәйкес өзінің өзге де құқықтары мен міндеттерін іске асырады.

Егер транзакциялар бойынша Санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер өткеннен кейін банкке және/немесе Ұйымға мұндай санкциялар тағайындалмаса не егер ЖПҚ сомалары Шарттың осы тармағына сәйкес Банк және/немесе ұйым ұстаған транзакциялардың санкцияланғанын мойындаса, Банк және/немесе ұйым ұсталған қаражатты серіктестің шотына қайтаруға міндеттенеді.

4.1. Егер Chargeback сомасы көрсетілген пайыздық қатынастан асқан күннің алдындағы бір айдағы Серіктестің барлық транзакциялары сомасының 1% - ((бір пайызын) асқан жағдайда, Банк және/немесе Ұйым транзакцияларды өндеуді (Серіктес шотына ақша аударуды қоса алғанда) 180 (жүз сексен) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға құқылы.

4.2. Ұйым карточка ұстаушыға оның карт-шотынан есептен шығарылған ақшаны серіктестің нұсқауында көрсетілген тауарларды төлеуге Карточка Ұстаушының карт-шотына қайтару туралы жазбаша нұсқау алған жағдайда, Ұйым осы соманы Серіктестің пайдасына төлемдер негізінде Серіктестің шотына аударуға жататын ақша есебінен ұстайды. Серіктес осы арқылы Серіктестің пайдасына төлемдер негізінде Серіктестің шотына аударылуға жататын ақша есебінен Банктің және/немесе Ұйымның

Карточка ұстаушыға Серіктестің нұсқауына сәйкес қайтарған соманы ұстап қалуға өзінің келісімін білдіреді.

5. Тараптардың өзара есептесулері

5.1. Серіктес Ұйым Серіктеске Сайтта Клиент сатып алған Тауарлар үшін әр тауарды сату бойынша ұсталатын Тарифті шегергенде ақша аударуды жүзеге асыратындығымен келіседі.

5.2. Тараптар Ұйым әрбір сатып алынған Тауар бойынша ақшаны осы Шарттың 3.4 тармағының 2) тармақшасында көрсетілген мерзімдерде Серіктестің шотына аударуды жүзеге асыратынына келіседі.

5.3. Ұйым электрондық пошта арқылы есепті айдан кейінгі айдың 15-ші (он бесінші) күнінен кешіктірмей Серіктеске Ұйым белгілеген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынады.

5.4. Серіктес Ұйымнан өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін алған айдың 20 (жиырма) күнінен кешіктірмей оны электрондық пошта арқылы келісуге не негізделген жазбаша қарсылықтарды беруге және салыстырып тексеру күнінен бастап 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде өзара есеп айырысуларды салыстыру актісінің түпнұсқасын Ұйымға жіберуге/беруге міндетті.

Бұл ретте Клиент тауарды сатып алған күннен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде төлем құралдарының кез келгені жойылған жағдайда, Ұйымның қайтарылған Тарифінің сомасы қайтару операциясын жасау кезеңінде қалыптастырылған өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне енгізіледі.

5.5. Серіктеспен салыстыру актісі келісілгеннен кейін:

1) Ұйым орындалған жұмыстардың актісін ҚҚС есебінсіз есептік ай ішінде ұсталған Ұйым Тарифінің сомасына қояды;

2) Банк есепті ай ішінде ұсталған аударым операциялары үшін Банк Тарифінің сомасына орындалған жұмыстар актісін ҚҚС есебінсіз және ЭШФ (ҚФ) ұсынбай қояды.

Ұйым орындалған жұмыстар актісін ұсынғаннан кейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей Ұйым Серіктеске ЭШФ порталы арқылы электрондық шот-фактураны ұсынады. Аударым операциялары бойынша Банктің қызметтерін сату бойынша айналымдар ҚҚС төлеуден босатылды.

5.6. Серіктес Ұйым және/немесе Банк Сайтта сатылған тауар үшін ақшалай қаражатты төлеуден шегеруді немесе Банкте Серіктес шоты болған кезде тікелей дебеттеу арқылы Серіктес шотынан ақша алуды жүзеге асыратынына келіседі.

5.7. Тараптар ай сайын орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актілеріне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нысан бойынша мынадай тәртіппен қол қояды:

1) Ұйым Орындалған жұмыстардың актісін электрондық пошта арқылы есептік айдан кейінгі айдың 10-күніне дейінгі мерзімде ресімдейді және Серіктеске жібереді;

2) Серіктес ұйымнан алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісіне қол қояды немесе осы бас тарту негіздемесімен Ұйымға оған қол қоюдан жазбаша бас тартуды сол мерзімде ұсынады;

3) Орындалған жұмыстардың/көрсетілген қызметтердің қол қойылған актісін Серіктес сканерлейді және оны шарт деректемелерінде көрсетілген Ұйымның электрондық мекенжайына жібереді, ал орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісінің түпнұсқасын 3 (үш) жұмыс күні ішінде пошта арқылы жібереді немесе Ұйымға қолма-қол береді.

5.8. Егер Серіктес Ұйымнан алынған орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісіне оны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қол қоймаса немесе Ұйымға сол мерзімде оған қол қоюдан дәлелді жазбаша бас тартуды ұсынбаса, Қызметтерді Ұйым тиісті түрде көрсеткен болып есептеледі.

5.9. Серіктес мұндай шарттарда Ұйымның тиісті ұстап қалу (есепке жатқызу) құқығы тікелей көзделген жағдайда, Ұйым Шарт бойынша Серіктеске төленуге жататын сомалардан Серіктестің Ұйым мен Серіктес арасында жасалған өзге шарттар бойынша

туындаған ақшалай міндеттемелерін ұстап қалуды жүзеге асыруға құқылы екендігімен келіседі.

6. Тараптардың жауапкершіліктері

6.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа сәйкес Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершілікте болады.

6.2. Ұйым Серіктес сатқан өнімнің сапасы мен толықтығына жауап бермейді.

6.3. Серіктес Тауарлық несие/бөліп төлеу талаптары үшін жауап бермейді.

6.4. Серіктес Ұйым алдында Клиенттің іс-әрекеті үшін, оның ішінде Тауарлық кредит/бөліп төлеу мерзімдерін бұзғаны үшін жауап бермейді.

6.5. Серіктес Сайтта өзінің есептік жазбасының деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер үшін жауап береді.

6.6. Серіктес жеке кабинетке кіру үшін деректердің қауіпсіздігін сақтауға жауапты.

6.7. Тараптар Шартта көзделген тұрақсыздық айыбы Тараптардың өзара келісімі бойынша толық немесе ішінара қолданылмауы мүмкін екендігімен келіседі. Егер Тараптардың міндеттемелерді тиісті түрде орындамауы еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

6.8. Салынған ауыртпалық, Серіктестің шотын Ұйым Тарифінің сомасына бұғаттау салдарынан төлем/қамтамасыз ету мерзімін бұзғаны және есептен шығару мүмкін еместігі үшін Серіктес Ұйымға мерзімі өткен әрбір күн үшін төленбеген Тариф сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

6.9. Серіктестің Шарт талаптарын бұзғаны үшін Ұйым Серіктесті 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және Серіктестің жеке кабинетіне кіруге тосқауыл қоюға құқылы. Серіктес АЖ/ТҚҚ нормаларын бұзған жағдайда Серіктестің жеке кабинетіне кіруді бұғаттау Ұйым бұзушылық фактісін анықтаған сәтте Серіктесті алдын ала хабардар етпей жүзеге асырылады.

6.10. Серіктес Сайт арқылы өткізілетін Тауар үшін, оның ішінде Тауардың сапасы үшін, оның тапсырысқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының барлық талаптарына сәйкестігі үшін толық жауапты болады.

6.10.1. Абоненттік байланыс құрылғысының сайты арқылы іске асыратын Серіктес Қазақстан Республикасындағы ұялы байланыс операторына қосылатын құрылғыларды тексеру үшін толық жауапты болады. Серіктестің верификацияланбаған абоненттік байланыс құрылғысын өткізуі шартта көзделген тәртіппен ауыстырылуға жататын ақаулы / жарамсыз тауарды өткізумен теңестіріледі.

6.11. Серіктес Ұйымға, Клиентке ұсынылатын немесе Серіктес Сайтта орналастыратын кез келген мәліметтер мен деректердің дұрыстығы мен заңнамаға сәйкестігі үшін, оның ішінде Тауарды өткізу және/немесе сатылатын Тауар туралы ақпаратты жариялау үшін қажетті барлық рұқсаттардың (лицензиялардың), сертификаттардың, оның ішінде «брендтің»/фирмалық құқық иеленушілердің болуы үшін жауапты болады, зияткерлік меншік құқығының атауы/тауар белгісі/қызмет көрсету белгісі және / немесе өзге де объектілері және оларды пайдалану осыған байланысты туындайтын барлық мәселелерді, дауларды, талап-арыздарды, шағымдарды және басқаларды дербес реттейді.

6.12. Серіктес Тауарларды Сайтта жариялау кезінде Клиенттің сатып алуы үшін Серіктес ұсынатын Тауарлардың ассортименті, бағасы, сипаттамасы, ерекшеліктері, сатылымда болуы және Тауар туралы кез келген мәліметтер туралы ақпараттың дұрыстығы мен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігі үшін жауапты болады.

6.13. Ұйым Серіктес Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, өз қалауы бойынша осындай Серіктеске Шартта көзделген шараларды қолдануға құқылы.

6.14. Ұйым жауапты болмайды:

1) Жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысындағы техникалық үзілістер/ірілістер, байланыс арналарының жұмысындағы ірілістер, электрмен қоректендірудегі ірілістер, Интернет желісінің қазақстандық және халықаралық сегменттерінің жұмысындағы жаһандық ірілістер, маршруттау жүйелерінің және/немесе домендік атаулар жүйесіндегі ірілістер, DDoS-шабуылдарды жүзеге асыру және интернет ресурстары мен байланыс арналарының жұмыс қабілеттілігін бұзатын басқа да заңсыз әрекеттер. Серіктес қателіктер мен сәтсіздіктер, соның ішінде Сайттың жұмысын қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама/ресурстың жұмысына қатысты болуы мүмкін екендігімен келіседі, бұл ретте Ұйым мұндай үзілістердің алдын алу, оларды ақылға қонымды мерзімде жою үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға тырысады;

2) үшінші тұлғалардың Жеке кабинетке рұқсатсыз (яғни Серіктестің рұқсатынсыз) кіруі және Серіктестің логині мен паролі арқылы қол жеткізілетін Сайттағы өзге де деректер. Сайтта Серіктесті сәйкестендірудің кез келген құралдарының сақталуына жауапкершілік (оның ішінде, бірақ логин мен парольмен шектелмей) Серіктестің міндеті мен жауапкершілігі болып табылады;

3) Тауарлардың тұтыну қасиеттері, сондай-ақ оларды сатуға қоюдың заңдылығы, Серіктес Сайтта орналастыратын ақпараттың дұрыстығы және оны орналастырудың заңдылығы үшін;

4) серіктес пен клиент арасындағы тауарға қатысты жасалатын шарттар бойынша міндеттемелерді бұзу;

5) Серіктесте Тауарларды Серіктестің өткізуі үшін қажетті рұқсаттардың (лицензиялардың) болмауы үшін.

6.15. Шартты тоқтату Қызметтерді төлеуге байланысты және Шартты бұзу күніне дейін туындаған Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісті түрде орындамаған Тарапты оларды толық көлемде орындаудан босатпайды.

6.16. Қызметтерді ұсыну (жинақтау, орнату, техникалық, сервистік және кепілдік қызмет көрсету және т.б.), Тауарларды сатып алу бойынша Серіктес пен Клиент арасындағы өзара қарым-қатынастар Ұйымның қатысуынсыз Серіктес пен Клиент арасында дербес реттеледі.

7. Құпиялылық

7.1. Тараптар Шарт бойынша екінші Тараптан алынған коммерциялық, қызметтік, қаржылық ақпаратты (бұдан әрі – Құпия ақпарат) жария етпеуге міндеттенеді.

7.2. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе өзге тәсілмен жария ету, егер мұндай ақпаратты жария ету Шартта және/немесе Шарт шеңберінде жасалатын құжаттарда көзделсе және/немесе Шарт бойынша не екінші Тараптың жазбаша келісімімен қызметтер көрсету үшін қажет болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мүмкін болады.

7.3. Nalyk Market-те Шарт және өзара іс-әрекет шеңберінде Ұйым мен Банк, Серіктес және Банк арасындағы ақпаратты беру Құпия ақпаратты жария ету болып саналмайды.

7.4. Серіктес Жеке кабинетке кіру үшін өзінің логині мен паролі туралы ақпаратты құпия сақтауға және үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндетті. Егер аталған ақпарат қандай да бір себептермен үшінші тұлғаларға белгілі болса, Серіктес бұл туралы Ұйымға дереу хабарлауға және парольді өзгертуге міндетті.

7.5. Құпия ақпаратқа: Тараптардың атауы мен логотипі (БСН/ЖСН қоса алғанда), Серіктестің сауда нүктелерінің мекенжайлары мен жұмыс кестесі, Серіктестің байланыс деректері мен жұмыс кестесі, Серіктестің рейтингі, Серіктес туралы пікірлер, Сайтта тапсырысты ресімдеу фактісі, төлем мақсаттары үшін Банктің қызметтерін пайдалана отырып Тауарды сатқан жағдайда Банкке берілетін ақпарат жатпайды Және Серіктес туралы Сайтта орналастыруға немесе тараптарға, Банкке, Клиентке немесе үшінші тұлғаларға хабарлауға жататын өзге де ақпарат, Серіктес Ұйымның қалауы бойынша үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзған кезде Ұйым хабарлайды.

7.6. Осы бөлімнің ережелері шарт тоқтатылғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы күшінде қалады.

7.7. Серіктес Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде Серіктес алған Клиенттің ақпараты мен дербес деректерін қорғауды қамтамасыз етуге міндетті.

8. Форс-мажор

8.1. Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісті түрде орындамағаны үшін, егер міндеттемелерді мұндай бұзу Тараптар күтпеген және олардың шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына ықпал ететін еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуының, атап айтқанда: Қазақстан Республикасының билік органдары мен олардың лауазымды адамдарының Тараптардың қызметіне тікелей тыйым салатын немесе шектейтін актілер/шаралар қабылдауының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны / тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады Шарттың нысанасына, сондай-ақ дүлей зілзалаларға, әлеуметтік сүргіндерге, электр энергиясын ажыратуға қатысты, телекоммуникациялық желілер мен электр энергиясының зақымдануы және/немесе уақытша өшуі, бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы.

8.2. Тараптар осы арқылы еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталғаны туралы бір-бірін дереу (форс-мажорлық мән-жайлар басталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде) хабардар ететінін және Тараптардың уәкілетті тұлғалары тиісті түрде ресімдеген және куәландырған осындай мән-жайлардың басталғаны/тоқтатылғаны туралы жазбаша хабарламаларды қарама-қарсы тарапқа жіберетінін растайды.

8.3. Шектеу іс-шараларынан туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуы уәкілетті органның шектеу іс-шараларын енгізу туралы тиісті нормативтік құқықтық актісімен расталады.

8.4. Шарттың 8.1 тармағында көзделген жағдайларда. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар мен олардың салдары созылатын уақытқа мөлшерлес түрде кейінге қалдырылады.

9. Дербес деректер

9.1. Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес (бұдан әрі – Заң) өтінішке қол қойған Серіктес, Серіктес өкілі Ұйыммен шарт жасасу және оны орындау мақсатында, сондай-ақ егер беру қажеттігі болса, Халық қаржы тобының ұйымдарына, оның ішінде «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-на Серіктестің, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, Серіктес құқықтарын бұзған үшінші тұлғаның, атап айтқанда, өтінішке қол қойған Серіктестің, Серіктестің өкілінің дербес деректерін трансшекаралық беру, оның ішінде Заңның 16-бабының 3-тармағының 1) тармақшасына сәйкес, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Халық қаржы тобы ұйымының және (немесе) ұйымдарының ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда. Серіктестің, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін жинауды және өңдеуді халық Қаржы тобының ұйымы мен ұйымдары Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады.

9.2. Осы арқылы Серіктес болашақта Шарт бойынша Ұйымның Серіктесі берген және беруге жататын Дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға және (немесе) Халық/Банк қаржы тобы ұйымының/ұйымдарының ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттігі туындаған өзге де жағдайларда, Серіктес Дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Халық қаржы тобының ұйымдары/ұйымдары / Банк, олардың дербес деректерді өңдеуіне алдын ала келісім алды.

9.3. Ұйым айқындайтын қажет болған жағдайда, Серіктес Ұйымға дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Халық қаржы тобының ұйымдары мен ұйымдарына беруге Серіктес жинаған Дербес деректер субъектілерінде келісімдердің болуын құжаттамалық растауды ұсынады, ал келісімдердің бар-жоғын құжаттамалық растау мүмкін болмаған кезде осындай келісімдерді жинайды, ал содан кейін ұйымдар оларды алғанын растайды.

9.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Халық қаржы тобының ұйымдары мен ұйымдарына/Банкке беруге, Ұйымның дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Серіктеске жүктеледі. Халық қаржы тобының ұйымына және (немесе) ұйымдарына/Банкке Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда Серіктес Ұйымға оның жазбаша талабы бойынша құжатталған нақты залалды өтеуге міндеттенеді.

10. Ерекше талаптар

10.1. Серіктес куәландырады:

10.1.1. Серіктес Халықаралық экономикалық санкцияларды¹, халықаралық стандарттарды және КЖ/ТҚҚ бойынша заңнаманы сақтайды²;

10.1.2. бенефициарлық меншік иелерін қоса алғанда, Серіктестің меншік құрылымында, сондай-ақ Серіктестің үлестес тұлғалары мен Серіктесті бақылауды жүзеге асыратын тұлғалар арасында оларға қатысты халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ³;

10.1.3. серіктестердің серіктестері/контрагенттері/клиенттері (олардың құрылтайшылары, бенефициарлық меншік иелері және аффилирленген тұлғалары) арасында оларға қатысты халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ;

10.1.4. Серіктес Еуропалық Одақтың (бұдан әрі – ЕО) және/немесе Ұлыбританияның және/немесе Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі – АҚШ), Біріккен Ұлттар Ұйымының (бұдан әрі – БҰҰ) санкциялық тізімі бойынша, сондай-ақ аумақтан тыс әрекеттері бар өзге де санкциялық тізімдер бойынша серіктестеріне/контрагенттеріне/клиенттеріне тексеру жүргізеді.

10.2. Серіктестің міндеттері:

10.2.1. өз қызметінде Халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттардың және КЖ/ТҚҚ бойынша заңнаманың талаптарын сақтау;

10.2.2. санкциялық тізімдерге енгізілген тұлғалардың/ұйымдардың пайдасына (тікелей немесе жанама) Ұйым арқылы төлемдер/аударымдар жүргізбеу, сондай-ақ Халықаралық экономикалық санкциялармен тыйым салынған операцияларды/төлемдерді/аударымдарды тікелей/жанама түрде жасамау;

10.2.3. Халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген серіктестердің/контрагенттердің/клиенттердің (олардың құрылтайшыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және аффилирленген тұлғалардың) пайдасына тікелей / жанама әрекет етпеу;

10.2.4. БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, немесе кез келген елдің, мысалы, ЕО, АҚШ, Ұлыбритания және т. б. елдердің юрисдикциясына сәйкес

¹ Халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және оларға қатысты санкциялар белгіленген жеке/заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға ішінара/толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары.

² Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл.

³ Ұйымдастыру, басқару функцияларын орындайтын, мүлікке билік ету құқығы бар, олардың негізінде операциялар жасалатын құжаттарға қол қою құқығы бар тұлғалар.

халықаралық ұйым салған Серіктеске (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты санкциялар қолданылған жағдайда Ұйымды дереу (тізімге енгізілген сәттен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей) хабардар ету;

10.2.5. Халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған/шектелген тауарлардың, жабдықтардың, өнімдердің экспортын/импортын (тікелей/жанама/айналып өту) жүзеге асырмау;

10.2.6. Халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған немесе олармен шектелген жұмыстарды орындамау, қызметтерді (тікелей/жанама) ұсынбау, оның ішінде халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу немесе айналып өту мақсатында орындалатын/көрсетілетін жұмыстар/қызметтер.

10.3. Ұйым кез келген уақытта Серіктеске тиісті хабарлама жібере отырып, шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

10.3.1. егер Серіктес, оның үлестес тұлғалары, бенефициарлық меншік иелері халықаралық экономикалық санкциялар қолданылатын тұлғалар тізіміне енгізілсе, оның ішінде Шарт бойынша шарттар мен іскерлік қатынастар ұйымға шектеулер және (немесе) санкциялар қолдануға алып келуі мүмкін жағдайларда;

10.3.2. Серіктеске және / немесе оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық меншік иелеріне қатысты оларға кез келген елдің (мысалы, АҚШ, ЕО, Ұлыбритания, Канада, Жапония және т. б.) немесе халықаралық ұйымның (БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар болған кезде;

10.3.3. егер Серіктес халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзса;

10.3.4. Егер Ұйым Серіктестің халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу/айналып өту ниеті туралы білсе;

10.3.5. Егер Ұйым іскерлік ынтымақтастық процесінде ұйыммен іскерлік қатынастар халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұза отырып пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса;

10.3.6. Егер Ұйым іскерлік ынтымақтастық процесінде ұйыммен іскерлік қатынастар АЖ/ТҚҚ туралы заңнаманың талаптарын бұза отырып пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса;

10.3.7. КЖ/ТҚҚ және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру туралы заңнамада көзделген жағдайларда халықаралық экономикалық санкциялар бойынша;

10.3.8. АЖ / ТҚҚ туралы Ұйымның ішкі құжаттарында және рәсімдерінде көзделген жағдайларда.

10.4. Ұйым Серіктестің келтірген шығындары үшін, сондай-ақ КЖ/ТҚҚ туралы заңнама талаптарын, халықаралық экономикалық санкциялар мен Шарттың осы бөлімінің талаптарын орындау нәтижесінде өзге де жауапкершілікте болмайды.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Серіктестің Шартқа қосылуы туралы өтініші жасалғаннан кейін Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады. Шарттың талаптарын Ұйым айқындайды және оны Серіктес Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес тұтастай алғанда ұсынылған шартқа қосылу жолымен ғана қабылдай алады.

11.2. Шартта көзделмеген жекелеген жарнамалық/маркетингтік/жеткізу қызметтері жекелеген шарттардың талаптарына сәйкес ұсынылады.

11.3. Тараптардың электрондық мекенжайлары:

1) Ұйым электрондық пошта мекенжайын пайдаланады: help@halykmarket.com;

2) Серіктес өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайын, ал ол өзгерген жағдайда Серіктес Ұйымға Шартқа сәйкес хабарлаған мекенжайды пайдаланады.

11.4. Осы Шартқа, оның ішінде электрондық пошта мекенжайын, телефон нөмірлерін, Тарифті азайтуды, Тарифтерді тауарлардың жаңа санаттарымен немесе банктен кредиттеудің жаңа бағдарламаларымен толықтыруды қоса алғанда, Ұйымның деректемелері бөлігінде өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды, Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру, тоқтату, шартты бұзу тәртібін Ұйым қосымша келісімдер жасаспай, Сайтта ақпаратты орналастыру арқылы бір жақты тәртіппен енгізеді. Шартқа

енгізілетін өзгерістер және (немесе) толықтырулар, егер өзгерістер және (немесе) толықтырулардың күшіне енетін өзге мерзімдері Сайттағы/хабарламадағы ақпараттық хабарламада көрсетілмесе, Шарттың* немесе Шарттың жаңа редакциясының немесе оған қосымшалардың Серіктестерге сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

11.5. Ұйым Тарифтерге ұлғаю бөлігінде өзгерістер енгізген кезде, Ұйым Сайтта⁴ өзгерістер енгізу туралы ақпараттық хабарламаны орналастыра отырып немесе Серіктестерге хабарламалар жібере отырып, жариялау арқылы Тарифтерге өзгерістер қолданысқа енгізілетін күнге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сайтта Тарифтердің жаңа редакциясын орналастыру арқылы осындай өзгерістер туралы Серіктесті хабардар етуге міндетті.

Осындай хабарламадан кейін және егер Серіктес Тарифтердегі ұлғаю жағына қарай өзгерістермен келіспеген жағдайда Серіктес бұл туралы Ұйымға өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей жазбаша нысанда хабарлауға міндетті. Серіктестің мұндай хабарламасы Тарифтерге өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен бастап Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу туралы хабарлама болып есептеледі.

Серіктес көрсетілген Ұйым қолданысқа енгізген күнге дейін ұлғайту жағына қарай Тарифтердің өзгеруіне байланысты шартты бұзу туралы қарсылықтарды және/немесе жазбаша хабарламаны ұсынбаған жағдайда Ұйым ұлғайтқан көрсетілген тарифтер өзгерістер ескеріле отырып қолданылады.

11.6. Серіктестің банктік деректемелері өзгерген кезде Серіктес бұл туралы Ұйымға хатты пошта арқылы тапсырыс хат-хабармен жіберу немесе хатты бір жұмыс күні ішінде қолма-қол немесе түпнұсқаны кейіннен жібере отырып, сканерленген көшірмені тапсыру арқылы хабарлайды. Ұйым Серіктестің банктік деректемелерін өзгерту туралы хатын алған сәтке дейін жеткізілген тауар үшін Серіктестің бұрынғы банктік деректемелеріне ақша аударғаны үшін Серіктес алдында жауапты болмайды.

11.7. Өтініш пен сауалнамада көрсетілген Серіктестің пошта деректемелері, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірлері, сауда нүктелері өзгерген жағдайда, Серіктес бұл туралы ұйымға 3 (үш) жұмыс күні ішінде Ұйымның поштасына электрондық хабарлама жіберу арқылы хабарлайды. Сондай-ақ Серіктес электрондық пошта мекенжайын, пошта деректемелерін, Сайттағы Жеке кабинеттегі сауда нүктелерін осындай мүмкіндік болған жағдайда өзгерте алады.

11.8. Ұйым Шарттың 11.3 тармағында көрсетілген Шартқа енгізілген өзгерістер (толықтырулар) туралы хабарлау тәсіліне қосымша құқылы. Немесе мессенджерлерге (WhatsApp, Telegram және басқалар) ақпараттық хабарлама жіберу.

11.9. Егер Серіктес Ұйым Шартқа енгізген өзгерістермен (толықтырулармен) келіспесе, ол бұрын көрсетілген қызметтер бойынша барлық есеп айырысулар аяқталғанға дейін Шартты бұзбай қызметтерді одан әрі пайдалануды тоқтата тұруға құқылы, бұл ретте Серіктес тоқтатылғанға дейін туындаған клиенттер алдындағы барлық міндеттемелерді орындауға міндетті немесе Серіктес Ұйымды электрондық мекенжай бойынша хабардар ете отырып, хаттың сканерленген көшірмесін поштамен жіберу арқылы Шарттан бас тартуға (бұзуға) құқылы. Серіктес Шарттан бас тарту туралы хабардар еткен жағдайда Шарт Ұйым Серіктес хатының сканерленген көшірмесін алған күннен бастап бұзылады, бұл ретте Серіктес Шарт бұзылған күнге дейін туындаған, бірақ орындалмаған, оның ішінде Шарт бұзылғанға дейін көрсетілген қызметтерге ақы төлеу жөніндегі барлық міндеттемелерді орындауға міндетті.

11.10. Егер Серіктес Ұйым біржақты тәртіппен енгізген Шартқа өзгерістер (толықтырулар) күшіне енгеннен кейін Ұйымның қызметтерін пайдалануды жалғастырса, оның ішінде деректерді өңдеу нәтижелерін пайдаланса, Тауар туралы деректерді орналастырса, Тауар туралы бұрын орналастырылған деректерді сайттан шығармаса және т.б. Серіктес барлық өзгерістерді қабылдады деп есептеледі.

⁴ Сайтта техникалық Сатудан кейін. Техникалық мүмкіндікті іске асырғанға дейін Ұйым Серіктестің электрондық мекенжайларына өзгерістер енгізу туралы хабарламалар жібереді.

11.11. Шартты бұзу Серіктестің бастамасы бойынша Серіктестің Клиент пен Ұйым алдындағы міндеттемелері Шартты бұзу күніне дейін орындалатын жағдайда Шартты бұзу туралы хабарламаны Ұйымның электрондық мекенжайына Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын жіберу арқылы мүмкін болады. Ұйым Серіктестің Шартты бұзу туралы хабарламасын алған күннен бастап Серіктестің тауарын жаңа клиенттің сатып алуына жол бермеу мақсатында Nalyk Market-те Серіктес Сайтының жұмысын бұғаттайды.

11.12. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және / немесе Ұйымның бастамасы бойынша Шартты біржақты тәртіппен бұзу Серіктес Шарт бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген негіздер бойынша кез келген талаптар мен міндеттемелерді бұзған жағдайда жүргізілуі мүмкін. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу күні Ұйымның хабарламасында көрсетіледі. Серіктес Сайтта жұмысын тоқтатқан және / немесе Шартты бұзған жағдайда Ұйым бұл туралы электрондық пошта арқылы Серіктеске хабарлама жібереді. Ұйым хабарламада Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шартты біржақты тәртіппен бұзу себебін көрсетпеуге құқылы. Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Ұйым жаңа сатылымдарды жүзеге асыру үшін Сайттағы Серіктестің жұмысына тосқауыл қояды. Бұл ретте Серіктес Ұйымның хабарламасын алғанға дейін туындаған тауарды Клиентке сату бойынша өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындауға міндетті. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шарттың осы тармағында көрсетілген негіздер бойынша шартты бұзу үшін Серіктес Ұйымның Сайттағы Серіктестің жұмысын тоқтата тұру және / немесе Шартты бұзу туралы хабардар ету мерзімі Ұйымның таңдауы бойынша болжамды күнге дейін (бір) - ден 10 (он) жұмыс күніне дейін болуы мүмкін.

11.13. Тараптар Шарт бойынша туындаған дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттеу жөнінде шаралар қабылдайды. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешіледі.

11.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген негіздер бойынша Шартты бұза отырып, Тараптар Шарттың қолданылуы тоқтатылғанға дейін туындаған, бірақ орындалмаған, атап айтқанда қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерден босатылмайды және бұл ретте өзге де Серіктес сатылған тауарлар бойынша Клиентпен кейіннен сүйемелдеуді/өзара іс-қимылды жүзеге асырады (кепілдік, ақшалай сомаларды қайтару, ауыстыру және өзге де) және Серіктес дауларды, төлемдерді және басқаларды дербес реттеуді жүзеге асырады, Серіктестің бұл міндеті шарт бұзылғаннан кейін тоқтатылмайды.

12. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар

12.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары пара беру/алу, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайын теріс пайдалану ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, құқықтың халықаралық нормаларының және жария етуге қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын іс-әрекеттерді тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға міндеттенеді. Шарт тараптары арасындағы қатынастарда да, үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда да қылмыстық жолмен алынған кірістерді және өзге де сыбайлас жемқорлық бұзушылықтарды жылыстатуға. Тараптар сондай-ақ бұл талапты өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларына, қызметкерлеріне, уәкілетті өкілдері мен делдалдарына жеткізуге міндеттенеді.

12.2. Тарапта Шарттың осы бөлімінде көзделген қандай да бір міндеттемелердің бұзылғаны немесе бұзылуы мүмкін деп пайымдау негіздері туындаған жағдайда Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда және Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша дереу хабардар етуге міндеттенеді. Жазбаша хабарламада Тарап

фактілерге сілтеме жасауға немесе осы бөлімде екінші Тарап, оның үлестес (өзара байланысты) тұлғалары, жұмыскерлері, уәкілетті өкілдері немесе делдалдары белгілеген талаптардың бұзылуы орын алғанын немесе орын алуы мүмкін екенін растайтын немесе болжауға негіз беретін материалдарды ұсынуға міндетті.

12.3. Шарттың осы бөлімі тармақтарының қандай да бір ережелерін бұзу туралы хабарлама алған Тарап хабарламаны қарастыруға және жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде оны қарастыру қорытындылары туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

12.4. Тараптар құпиялылық ережелерін сақтай отырып, Шарттың осы бөлімі тармақтарының ережелерін бұзу фактілері бойынша тиісті талқылауды және ықтимал жанжалды жағдайлардың алдын алу бойынша тиімді шараларды қолдануды жүзеге асыруға міндеттенеді. Тараптар тұтастай хабардар етуші тарап үшін де, бұзушылықтар фактісі туралы хабарлаған хабардар етуші Тараптың нақты қызметкерлері үшін де жағымсыз салдардың болмауына кепілдік береді.

12.5. Бір тарап Шарттың осы бөлімінде белгіленген ережелерді бұзу фактісін растаған және/немесе екінші тарап Шарттың осы бөлімінде белгіленген тәртіппен бұзушылық туралы хабарламаны қарау қорытындылары туралы ақпаратты алмаған жағдайда екінші Тарап жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарттың қолданылуын тоқтату күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей осы Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы.

Ұйымның банктік деректемелері:

БСН: 040740008423

ЖСК KZ816017131000002212

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ-да,

БеК 15

БСК HSBKKZKX

Төлемдер бойынша деректер өңдеу және беру
бойынша ақпараттық-техникалық
қызметтер көрсету туралы
қосылу шартының
1-қосымшасы

Қосылу шартына қосылу туралы
ӨТІНІШ

Заңды тұлға үшін

_____ (заңды тұлғаның атауы)

Өтініш толтырылған күн:	20__ жылғы «_____» _____
-------------------------	--------------------------

Осы арқылы уәкілетті өкіл _____ «_____» www.halykmarket.kz ресми сайтта орналастырылған қосылу шартының (бұдан әрі – Шарт) барлық талаптарымен танысқанын растайды, олардың мәтінін түсінеді, келісімін білдіреді және орындауға міндеттенеді ұсынылған Шартқа тұтастай қосылу жолымен оларды тиісті түрде қабылдайды және толық көлемде қабылдайды, «Halyk Finservice» ЖШС (бұдан әрі – Ұйым) Шартта белгіленген тәртіппен Шартты өзгертуге және толықтыруға келісім береді және Halyk Market электрондық сауда алаңына (бұдан әрі - Ұйым) қолжетімділік беруді сұрайды. Искерлік қатынастарды орнатудың мақсаты мен сипаты: тауарлар мен қызметтерді ЭСА-да сату кезінде төлемдер бойынша деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтерді ұсыну.

Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес осы өтінішке қол қоятын тұлға «Халық» қаржы тобының («Қазақстан Халық Банкі» АҚ және оның еншілес ұйымдары) (бұдан әрі - Компаниялар) құрамына кіретін ұйымның және/немесе ұйымдардың дербес деректерді жинауларына және өңдеулеріне келісім береді. Бұл ретте келісімдегі барлық сілтемелер ұйымды және компанияларды бірге, сондай-ақ олардың әрқайсысын жеке-жеке білдіреді, дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын (бар болса); жылын, айын, күнін және туған жерін білдіреді; жеке сәйкестендіру нөмірін; жеке басын куәландыратын құжаттардың деректерін; биометриялық деректерді; тұрғылықты жері, заңды мекенжайы (тіркелген жері), жұмыс орны туралы мәліметтерді; пошталық және электрондық мекенжайды, телефон нөмірлерін; ұйымдармен және/немесе компаниялармен (қаржылық, техникалық, банктік және өзге де қызметтер көрсету, ұйыммен және/немесе компаниялармен шарт жасасу, сондай-ақ шарттарды орындау, үшінші тұлғалардан ақпарат алу мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) ішкі және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұйымның және/немесе компаниялардың құжаттарымен: хабарламалармен және талаптардың бағытымен; ақпараттандырумен, оның ішінде Ұйымның және/немесе компаниялардың қызметтері туралы ақпараттандырумен байланысты, бірақ онымен шектелмей, дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайды; берешекті өз бетінше және үшінші тұлғаларды тарта отырып өндіріп алу; талап ету құқықтарын басқаға беру, борышты аудару; ұйымның және/немесе компаниялардың құқықтары мен мүдделерін соттан тыс және сот арқылы қорғауға өтініш жасау, сот және өзге де актілерді орындау; мемлекеттік органдарға және өзге де адамдарға (оның ішінде талап ету құқығын иеленетін немесе

берешекті өндіріп алу бойынша қызметтер көрсететін), ұйым және/немесе компаниялар арасында дербес деректер алмасу.

Дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректерді сақтау мерзімі ішінде қолданылады. Дербес деректерді жинауды және өңдеуді ҚР заңнамасына қайшы келмейтін ұйымдар және/немесе компаниялар жүзеге асырады. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім мынадай мүмкіндіктерді қамтиды: ұйымның және/немесе компаниялардың бір-біріне дербес деректерді беруі; ұйымның және/немесе компаниялардың дербес деректерді кез келген үшінші тұлғаларға беруі; ұйымның және/немесе компаниялардың дербес деректерді өңдеу процесінде олардың трансшекаралық берілуін; ұйымның және/немесе компаниялардың жалпыға қолжетімді көздерде дербес деректерді таратуын жүзеге асыру.

Мен Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін ұйымдардың және / немесе компаниялардың дербес деректерді жинау және өңдеу жүзеге асырылатындығымен таныстым.

Заңды тұлғаның сауалнамасы қоса беріледі. Мен ұйымның сауалнама деректерін растайтын құжаттарды сұратуға және алуға, сондай-ақ бас тарту себебін көрсетпей іскерлік қатынастар орнатудан (шарт жасасудан) бас тартуға құқылы екендігім туралы хабардар етілдім. Ұйым мынадай жағдайларда, бірақ олармен шектелмей, заңды тұлғаға шарт жасасудан бас тартуға құқылы:

1) Ұйымның сұратуы бойынша сауалнамада мәліметтер бойынша құжаттардың түпнұсқаларын ұсынбау;

2) заңды тұлға өкілінің ұйыммен (Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және ұйымның өзге де өкілдерімен) өзара іс-әрекет жасау кезінде іскерлік әдеп қағидаларын, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық әдеп қағидаттарын сақтамауы, оның ішінде мұнымен шектелмей: балағат сөздерді, ұрысуларды, қорлайтын сөздерді, өзге де бұзақылық әрекеттерді қолданумен;

3) заңды тұлға өз қызметін Ұйымға өтініш берген күні алты айдан аз уақыт ішінде жүзеге асырады;

4) өтініш берген күні заңды тұлғаның өтелмеген салық берешегі болса.

Өтінішке қол қою арқылы Серіктес куәландырады:

1) Ресей Федерациясының (бұдан әрі -РФ) әскери-өнеркәсіптік кешенінің (бұдан әрі – ӘӨК) экономика секторларында қызмет атқармайды және РФ ӘӨК-мен байланысты ешқандай операцияларды жүзеге асырмайды;

2) Ресей Федерациясында қос мақсатты тауарларды сатумен, жеткізумен айналыспайды;

3) өз қызметінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттар мен заңнаманың талаптарын сақтайды;

4) өздеріне қатысты халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген серіктестерінің/контрагенттерінің/клиенттерінің пайдасына тікелей / жанама әрекет етпейді;

5) халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған/шектелген тауарлардың, жабдықтардың, өнімдердің экспортын/импортын (тікелей/жанама/айналып өту) жүзеге асырмайды.

Осы өтінішке қол қою арқылы Серіктес сонымен қатар www.halykmarket.kz ресми сайтта орналастырылған деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызмет көрсету қосылу шартына (Halyk Market электрондық сауда алаңында тауарларды, қызметтерді орналастыратын серіктестер үшін) қосылады және онда белгіленген тәртіппен оған өзгерістер мен толықтырулар енгізуге келісім береді.

(бірінші басшы лауазымының атауы
/сенміхат бойынша өкілі)

(қолы)

(тегі, аты-жөні)

мо (бар болса)

Заңды тұлғаның сауалнамасы

Рет. №	Мәліметтердің атауы	Ақпарат
1. Жалпы мәліметтер		
1.1.	Ұйымдық-құқықтық нысанын қоса алғанда, заңды тұлғаның толық немесе қысқартылған атауы	Қазақ және орыс тілдерінде: _____ _____
1.2.	Интернет-дүкеннің атауы (бар болса)	
1.3.	Заңды тұлғаның қызметі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген үлгілік жарғы негізінде жүзеге асырылады:	Ия ____ Жок ____
1.4.	Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің коды (ЭҚЖЖ)	
1.5.	Кәсіпкерлік қызмет түрі (негізгі)	
1.6.	Сіздің қызметіңізді жүзеге асыруға лицензияңыз бар ма? (егер қызмет лицензияланатын болса)	Ия ____ Жок ____
2. Заңды тұлғаның байланыс деректері		
2.1.	Телефон нөмірі	
2.2.	E-mail	
2.3.	<u>Заңды тұлғаның</u> нақты орналасқан жерінің мекенжайы: (Жарғыда немесе мемлекеттік тіркеу/қайта тіркеу туралы анықтамада көрсетілген заңды мекенжаймен сәйкес келген жағдайда тармақ толтырылмайды)	Елі: _____ Облыс/қала _____ _____ Пошталық индексі _____ Аудан _____ Көше/даңғыл/шағын аудан _____ Үй нөмірі _____

		Кеңсе/пәтер нөмірі _____		
3. Басқару органының дербес құрамы туралы мәліметтер (бар болса)				
Басқару органы басшысының және мүшелерінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)	Басқару органы басшысының және мүшелерінің азаматтығы, күні (күні, айы, жылы) және туған жері	Басқару органы басшысының және мүшелерінің жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН) (бар болса)	Басқару органы басшысының және мүшелерінің жеке басын куәландыратын құжаттың түрі, нөмірі, сериясы (бар болса), құжатты берген орган, берілген күні (күні, айы, жылы) және оның қолданылу мерзімі	Негізінде тұлғаның басқару органы басшысының немесе мүшесінің функцияларын жүзеге асыратын құжаттың атауы, нөмірі және күні (жалпы жиналыстың хаттамасы/ жалғыз акционердің/ құрылтайшының шешімі)
4. Атқарушы органның (алқалы немесе жеке-дара) мүшелері туралы мәліметтер				
Атқарушы орган басшысының және мүшелерінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)	Тіркеу орны (тұрғылықты жері): пошта индексі, елді мекен, көше / аудан, үй нөмірі, бар болса пәтер нөмірі		Байланыс телефонының нөмірі	
5. Бенефициарлық меншік иесі туралы мәліметтер				
5.1.	Жеке тұлғаның (тұлғалардың) болуы/болмауы: 1) оған заңды тұлғаның жарғылық капиталға қатысу не орналастырылған (артықшылықты немесе қоғам		Ия _____ Жоқ _____	

<p>сатып алған акцияларын шегергенде) үлестерінің 25 (жиырма бес) пайызынан астамы тікелей немесе жанама тиесілі болса;</p> <p>2) өзге негіздер бойынша заңды тұлғаны бақылауды жүзеге асыратын;</p> <p>3) оның мүддесі үшін заңды тұлға ұйыммен іскерлік қатынастар орнатады</p>	
---	--

5.2. Бенефициарлық меншік иесі:

Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)	Қатысу үлесі	Байланыс телефонының нөмірі
Бенефициарлық меншік иесінің жария лауазымды адамдарға немесе олармен байланысты адамдарға (отбасы мүшелеріне) жататындығы ⁵	Ия _____ Жоқ _____	

6. «Halyk Finservice» ЖШС-мен қосылу шартына қосылу туралы өтінішке қол қойған заңды тұлғаның өкілі туралы мәліметтер⁶

Филиал басшысын қоса алғанда, заңды тұлға өкілінің тегі, аты, әкесінің аты (бар	Өкілдің байланыс телефонының нөмірі

⁵ Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңына сәйкес жария лауазымды адамдарға мынадай адамдар жатады:

- жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын тұлға;
- лауазымды тұлға;
- мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілетті тұлға;
- мемлекеттік ұйымда немесе квазимемлекеттік сектор субъектінде басқару функцияларын орындайтын тұлға;
- шет мемлекеттің заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе Қарулы күштерінде қандай да бір лауазымды атқаратын, тағайындалатын немесе сайланатын адам;
- шет мемлекет үшін қандай да бір қоғамдық функцияны орындайтын тұлға;
- халықаралық шарттар мәртебесіне ие келісімдер негізінде елдер құрған ұйымдарда басшылық лауазымды атқаратын тұлға.

⁶ Өтініш пен сауалнамаға бірінші басшы болып табылмайтын заңды тұлғаның өкілі қол қойған жағдайда толтырылады.

болса)/	

Өтініш пен сауалнамаға қол қоя отырып, өтініш беруші олардағы мәліметтердің дұрыстығын және өзектілігін растайды және «Halyk Finservice» ЖШС-не сауалнама деректерінің өзгеруі туралы ақпаратты уақтылы ұсынуға міндеттенеді.

(бірінші басшы лауазымының атауы (қолы) (тегі, аты-жөні)
/сенміхат бойынша өкілі)

мо (бар болса) немесе мөрдiң жоқ екендігі туралы белгі

Төменде мәтінді Өтінішті қабылдайтын «Halyk Finservice» ЖШС қызметкері толтырады:

«Halyk Finservice» ЖШС-не Қосылу шартына қосылу туралы өтінішті қабылдау туралы белгі

Өтініш қабылданға күн: 20__ жылғы «__» _____

_____ (қызметкердің лауазымы)

_____ (тегі, аты-жөні)

_____ (қолы)

«Halyk Finservice» ЖШС Қосылу шартын жасасу туралы белгісі («Halyk Finservice» ЖШС-де қалатын өтініштің данасында ғана толтырылады):

[№ _____ қосылу шарты 20__ жылғы «__» _____ жасалды.]

[20__ жылғы «__» _____ іскерлік қатынастар орнатудан бас тартылды]

Өтініш берушінің электрондық мекенжайына 20__ жылғы «__» _____ хабарлама жіберілді.

Бөлімше басшысы

_____ Басшының тегі, аты-жөні, лауазымы

_____ қолы

Қосылу шартына қосылу туралы
ӨТІНІШ

Жеке кәсіпкер үшін

Жеке кәсіпкердің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)	
Өтініш толтырылған күн:	20__ жылғы «_____» _____

Осы арқылы www.halykmarket.kz ресми сайтта орналастырылған қосылу шартының (бұдан әрі – Шарт) барлық талаптарымен танысқанымды растаймын, олардың мәтінін түсінемін, келісемін және орындауға міндеттенемін, ұсынылған Шартқа тұтастай қосылу жолымен оларды тиісті түрде және толық көлемде қабылдаймын, «Halyk Finservice» ЖШС-нің (бұдан әрі – Ұйым) Шартта белгіленген тәртіппен Шартты өзгертуіне және толықтыруына келісім беремін және Halyk Market электрондық сауда алаңына (бұдан әрі - Ұйым) қолжетімділік беруді сұраймын. Іскерлік қатынастарды орнатудың мақсаты мен сипаты: ЭСА-да тауарлар мен қызметтер сату.

Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес осы өтінішке қол қоятын тұлға «Халық» қаржы тобының («Қазақстан Халық Банкі» АҚ және оның еншілес ұйымдары) (бұдан әрі - Компаниялар) құрамына кіретін ұйымның және/немесе ұйымдардың дербес деректерді жинауларына және өңдеулеріне келісім береді. Бұл ретте келісімдегі барлық сілтемелер Ұйымды және Компанияларды бірге, сондай-ақ олардың әрқайсысын жеке-жеке білдіреді, дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын (бар болса); жылын, айын, күнін және туған жерін білдіреді; жеке сәйкестендіру нөмірін; жеке басын куәландыратын құжаттардың деректерін; биометриялық деректерді; тұрғылықты жері, заңды мекенжайы (тіркелген жері), жұмыс орны туралы мәліметтерді; пошталық және электрондық мекенжайды, телефон нөмірлерін; ұйымдармен және/немесе компаниялармен (қаржылық, техникалық, банктік және өзге де қызметтер көрсету, Ұйыммен және/немесе Компаниялармен шарт жасасу, сондай-ақ Шарттарды орындау, үшінші тұлғалардан ақпарат алу мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) ішкі және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Ұйымның және/немесе Компаниялардың құжаттарымен: хабарламалармен және талаптардың бағытымен; ақпараттандырумен, оның ішінде Ұйымның және/немесе Компаниялардың қызметтері туралы ақпараттандырумен байланысты, бірақ онымен шектелмей, дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайды; берешекті өз бетінше және үшінші тұлғаларды тарта отырып өндіріп алу; талап ету құқықтарын басқаға беру, борышты аудару; Ұйымның және/немесе Компаниялардың құқықтары мен мүдделерін соттан тыс және сот арқылы қорғауға өтініш жасау, сот және өзге де актілерді орындау; мемлекеттік органдарға және өзге де адамдарға (оның ішінде талап ету құқығын иеленетін немесе берешекті өндіріп алу бойынша қызметтер көрсететін), Ұйым және/немесе Компаниялар арасында дербес деректер алмасу.

Дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректерді сақтау мерзімі ішінде қолданылады. Дербес деректерді жинауды және өңдеуді ҚР заңнамасына қайшы келмейтін Ұйымдар және/немесе Компаниялар жүзеге асырады. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім мынадай мүмкіндіктерді қамтиды: Ұйымның және/немесе Компаниялардың бір-

біріне дербес деректерді беруі; Ұйымның және/немесе Компаниялардың дербес деректерді кез келген үшінші тұлғаларға беруі; ұйымның және/немесе компаниялардың дербес деректерді өңдеу процесінде олардың трансшекаралық берілуін; ұйымның және/немесе компаниялардың жалпыға қолжетімді көздерде дербес деректерді таратуын жүзеге асыру.

Жеке кәсіпкердің сауалнамасы қоса беріледі. Мен ұйымның сауалнама деректерін растайтын құжаттарды сұратуға және алуға, сондай-ақ бас тарту себебін көрсетпей іскерлік қатынастар орнатудан (шарт жасасудан) бас тартуға құқылы екендігім туралы хабардар етілдім. Ұйым мынадай жағдайларда, бірақ олармен шектелмей, шарт жасасудан бас тартуға құқылы:

1) Ұйымның сұратуы бойынша сауалнамада мәліметтер бойынша құжаттардың түпнұсқаларын ұсынбау;

2) Жеке кәсіпкердің Ұйыммен (Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және ұйымның өзге де өкілдерімен) өзара іс-әрекет жасау кезінде іскерлік әдеп қағидаларын, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық әдеп қағидаттарын сақтамауы, оның ішінде мұнымен шектелмей: балағат сөздерді, ұрысуларды, қорлайтын сөздерді, өзге де бұзақылық әрекеттерді қолданумен;

3) Жеке кәсіпкер өз қызметін Ұйымға өтініш берген күні алты айдан аз уақыт ішінде жүзеге асырады;

4) өтініш берген күні жеке кәсіпкердің өтелмеген салық берешегі болса.

Өтінішке қол қою арқылы Серіктес куәландырады:

1) Ресей Федерациясының (бұдан әрі -РФ) әскери-өнеркәсіптік кешенінің (бұдан әрі – ӘӨК) экономика секторларында қызмет атқармайды және РФ ӘӨК-мен байланысты ешқандай операцияларды жүзеге асырмайды;

2) Ресей Федерациясында қос мақсатты тауарларды сатумен, жеткізумен айналыспайды;

3) өз қызметінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттар мен заңнаманың талаптарын сақтайды;

4) өздеріне қатысты халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген серіктестерінің/контрагенттерінің/клиенттерінің пайдасына тікелей / жанама әрекет етпейді;

5) халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған/шектелген тауарлардың, жабдықтардың, өнімдердің экспортын/импортын (тікелей/жанама/айналып өту) жүзеге асырмайды.

Осы өтінішке қол қою арқылы Серіктес сонымен қатар www.halykmarket.kz ресми сайтта орналастырылған деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызмет көрсету қосылу шартына (Halyk Market электрондық сауда алаңында тауарларды, қызметтерді орналастыратын серіктестер үшін) қосылады және онда белгіленген тәртіппен оған өзгерістер мен толықтырулар енгізуге келісім береді.

Өз атымнан және өз мүддем үшін әрекет етемін.

(ЖК/өкілдің тегі, аты-жөні)

(қолы)

Жеке кәсіпкердің сауалнамасы

Рет. №	Мәліметтердің атауы	Ақпарат
1	Жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) толығымен	
2	Интернет-дүкеннің атауы (бар болса)	
3	Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)	
4	ЖК және ЖК өкілінің байланыс телефоны (өкіл арқылы өтініш берген кезде)	
5	E-mail (ЖК және оның өкілі – өкіл арқылы өтініш берген кезде)	
6	Кәсіпкерлік қызмет түрі	
7	Қазақстан Республикасында тұрақты тіркелген мекенжайы (ЖК және оның өкілі – өкіл арқылы өтініш берген кезде)	Қазақстан Республикасы Пошта индексі Елді мекен Аудан Көше / даңғыл - Ғимарат нөмірі
8	Қазақстан Республикасындағы нақты тұрғылықты жерінің (уақытша тіркеудің) мекенжайы (ЖК және оның өкілінің – өкіл арқылы өтініш берген кезде) – Егер нақты тұрғылықты жерінің мекенжайы тұрақты тіркелген мекенжайынан өзгеше болған жағдайда толтырылады	Қазақстан Республикасы Пошта индексі Елді мекен Аудан Көше / даңғыл - Ғимарат нөмірі
9	Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру орнының мекенжайы	Қазақстан Республикасы Пошта индексі

		Елді мекен Аудан Көше / даңғыл - Ғимарат нөмірі
10	Сіздің қызметіңізді жүзеге асыруға лицензияңыз бар ма? (егер қызмет лицензияланатын болса)	Ия _____ Жоқ _____

Өтініш пен сауалнамаға қол қоя отырып, өтініш беруші олардағы мәліметтердің дұрыстығын және өзектілігін растайды және «Halyk Finservice» ЖШС-не сауалнама деректерінің өзгеруі туралы ақпаратты уақтылы ұсынуға міндеттенеді.

Қолы _____

Төменде мәтінді Өтінішті қабылдайтын «Halyk Finservice» ЖШС қызметкері толтырады:

«Halyk Finservice» ЖШС-не Қосылу шартына қосылу туралы өтінішті қабылдау туралы белгі

Өтініш қабылданға күн: 20__ жылғы «__» _____

(қызметкердің лауазымы)

(тегі, аты-жөні)

(қолы)

«Halyk Finservice» ЖШС Қосылу шартын жасасу туралы белгісі («Halyk Finservice» ЖШС-де қалатын өтініштің данасында ғана толтырылады):

[№ _____ қосылу шарты 20__ жылғы «__» _____ жасалды.]

[20__ жылғы «__» _____ іскерлік қатынастар орнатудан бас тартылды]

Өтініш берушінің электрондық мекенжайына 20__ жылғы «__» _____ хабарлама жіберілді.

Бөлімше басшысы

Басшының тегі, аты-жөні, лауазымы

қолы

Төлемдер бойынша деректер өңдеу және беру
бойынша ақпараттық-техникалық
қызметтер көрсету туралы
қосылу шартының
2-қосымшасы

Тауарлар мен бағаларды жариялау жөніндегі нұсқаулық

Осы тауарлар мен бағаларды жариялау жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық)
Қосылу шартының ажыратылмас бөлігі болып табылады

1. Тауарлар мен бағаларды жариялау

1.1. Сайтта жарияланған әрбір Тауар Тауарлардың белгілі бір санатына жатады (бұдан әрі – «Тауарлар каталогы»).

1.2. Серіктес Тауарларының каталогы Серіктес келесі талаптарды сақтаған жағдайда сайтта жарияланады:

1.2.1. Тауар жаңа, тиісті сапада және меншік құқығындағы Серіктеске тиесілі немесе Тауарды үшінші тұлғаларға одан әрі сату үшін қажетті құқықтарға ие;

1.2.2. Тауарға үшінші тұлғалардың қандай да бір құқықтары және/немесе ауыртпалықтары жоқ, оның ішінде: Тауарды иеліктен шығаруға тыйым салынбайды, тыйым салынбайды, үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етудің кепіл нысанасы және басқа да тәсілдері болып табылмайды, тауарға қатысты заңды талаптары жоқ, Тауар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес айналымнан алынбайды және айналымда шектелмеген, Қазақстан Республикасының аумағында сатуға тыйым салынған Тауар болып табылмайды және оны Серіктестің сатуы үшін барлық қажетті құжаттары бар;

1.2.3. Тауар дайындаушының стандарттары мен ерекшеліктеріне және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келеді;

1.2.4. Сайтты жариялау кезінде көрсетілген Тауардың бағасы Серіктестің сауда нүктесінде (дүкенде), интернет-дүкендерде және/немесе акциялар мен жеңілдіктерді ескере отырып, Серіктес атынан Тауарларды сататын немесе жарнамалайтын басқа да сауда алаңдарында көрсетілген бірдей Тауардың бағасынан жоғары болмауы тиіс;

1.2.5. Сайтта жарияланған кезде көрсетілген Тауардың бағасы Клиент үшін түпкілікті болып табылады және Тауарды өңдеу және беру кезінде өзгертуге жатпайды;

1.2.6. Серіктес Тауарды өткізу, сатылатын Тауар туралы ақпаратты жариялау үшін қажетті барлық рұқсаттарды алды, оның ішінде «бренд»/фирмалық атауы/тауар белгісі/қызмет көрсету белгісі және/немесе зияткерлік меншік құқығының өзге де объектілері (бұдан әрі – «Бренд») құқық иеленушілерінен. Тауар Клиентке төлем құралы арқылы сату мақсатында Сайтта орналастырылады;

1.2.7. Серіктес тауарларды Сайтта жариялау кезінде брендті пайдаланғаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қабылдайды және жауапты болады.

1.3. Ұйым Сайтта тауарлардың ассортименті, бағасы, сипаттамалары, Клиенттің сатып алуы үшін серіктес ұсынатын Тауарлардың сатылымда болуы және Тауар туралы кез келген мәліметтер туралы жариялау кезінде ақпараттың дұрыстығына жауапты болмайды.

1.4. Серіктес Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тауар туралы барлық талап етілетін ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, сипаттамасын, ерекшеліктерін, Сайтта Тауар туралы барлық ақпаратты жариялауға және өзекті түрде сақтауға міндетті. Тауар туралы ақпаратты Серіктес міндетті түрде мемлекеттік және орыс тілдерінде, егер Серіктес қаласа және басқа тілдерде жариялайды.

2. Тауарлар туралы ақпараттың өзектілігі

2.1. Серіктес Сайтта Тауарлар туралы жарияланған ақпаратты күніне кемінде бір рет қолдауға және тексеруге міндеттенеді.

2.2. Серіктестің сауда нүктелерінде/қоймаларында Тауардың бағасы және/немесе болуы туралы ақпарат өзгерген жағдайда, Серіктес жаңа Excel/XML файлын жүктеу арқылы Сайтта жарияланған Тауар туралы ақпаратқа дереу өзгерістер енгізуге міндетті.

2.3. Тауарлар туралы деректердің өзекті болмауына байланысты тапсырыстардың күшін жою (қол жетімді емес/баға) Серіктестің рейтингіне теріс әсер етеді.

3. Сайтта Тауарларды жариялаудың қолданылу мерзімі

3.1. Тауарды жариялаудың ең ұзақ қолданылу мерзімі Тауар жарияланған сәттен бастап 28 (жиырма сегіз) күнтізбелік күнді құрайды.

3.2. осы Нұсқаулықтың 3.1 тармағында көзделген мерзім өткеннен кейін Тауарлар автоматты түрде жарияланымнан шығарылады.

3.3. Тауарларды жариялауды ұзарту үшін Серіктес Тауарлар туралы ақпаратты осы Нұсқаулықтың 4.5 тармағының 4.5.2. тармақшасына сәйкес жаңартуы керек.

3.4. Серіктес Excel/XML файлын жүктеу арқылы Жеке кабинеттің «Ұсыныстарды жүктеу тарихы» бөлімінде қолмен жариялаудан белгілі бір затты алып тастай алады, онда бұл Тауар жоқ болады.

4. Тауарларды жариялау тәсілдері

4.1. Сайтта тауарларды жариялауды Серіктес Excel файлын немесе XML файлын қолдана отырып жүзеге асыра алады.

4.2. Excel файлын пайдаланып Тауарларды жариялау xls форматтағы сауда есебін жүргізетін Серіктеске сәйкес келеді.

4.3. Excel файлын пайдаланып тауарларды жариялау кезінде келесі шектеулер бар: Серіктестің тауарды алып кетудің әртүрлі нүктелерінде бір Тауарға әр түрлі бағаны көрсету мүмкіндігі жоқ.

4.4. XML файлын пайдаланып Тауарларды жариялау сауда-саттық есебін жүргізу жүйесін (мысалы, 1С) пайдаланатын Серіктеске сәйкес келеді, оның көмегімен XML форматында жариялау үшін қажетті Тауар деректерін түсіруге болады.

4.5. Excel/XML файлын пайдаланып Тауарларды жариялау келесі қадамдардан тұрады:

4.5.1. Файлды қажетті форматта дайындау (файлдың Excel форматына қойылатын талаптар 4.7 тармақтан және тиісінше XML файл пішіміне қойылатын талаптар 4.8. тармақтарын қараңыз);

4.5.2. Файлды қолмен жүктеу:

4.5.2.1. Файлды қолмен жүктеу үшін серіктес жеке кабинетте «Ұсыныстарды жүктеу тарихы» қосымша бетіне өтуі керек;

4.5.2.2. «Ұсыныстарды жүктеу» түймесін басып, файлды таңдап, «Ашу» түймесін басу;

4.5.2.3. Файлды жүктегеннен кейін Серіктеске файлды жасау кезінде жіберілген қателер көрсетіледі немесе файлды сәтті жүктеу туралы хабарлама көрсетіледі. Егер қателер болса, ағымдағы қате туралы хабарлама шығады.

4.6. Жүктелген файлды өңдеу:

4.6.1. Егер файлды өңдеу кезінде файл пішіміндегі қателер табылса, онда файлды өңдеу үзіліп, қате туралы хабар беріледі. Бұл жағдайда Серіктес қатені түзетіп файлды қайта жүктеп көруі керек;

4.6.2. Егер файлдағы өнім туралы ақпаратта Нұсқаулықтың 4.7., 4.8. тармақтарында көзделген міндетті элементтердің кем дегенде біреуі болмаса, бұл өнім сайтта жарияланбайды және қате туралы хабарлама беріледі;

4.6.3. Өңдеу процесінде «Haluk Market» тауарларының бірыңғай базасының тауарларымен біржақты сәйкестік табылмаған тауарлар «Процестегі өнімдер» қосымша бетіне түседі;

4.6.4. Файл жүктелгеннен кейін Серіктес Ұйым қызметкерлеріне хабарлауы керек және тауарлардың сәйкестігін күтуі керек;

4.6.5. Файл жүктелген сайын жарияланған заттардың тізімі толығымен жаңартылады. Жүктелген файлда жоқ заттар жарияланымнан алынады.

4.7. Excel файлына қойылатын талаптар:

4.7.1. Форматқа қойылатын талаптар:

4.7.1.1. кестенің бірінші жолында өнім ұсыныстарын сипаттайтын SKU элементі болуы керек;

4.7.1.2. файлдың бір жолында бір заттың сипаттамасы болуы керек;

4.7.1.3. кесте ұяшықтарының ішінде табуляци мен жол үзілімдерін қолдануға болмайды;

4.7.1.4. файл бір парақ болуы керек.

4.7.2. Excel файл элементіне қойылатын талаптар:

4.7.2.1. SKU элементі - тауар ұсынысының сәйкестендіргіші. Онда тек сандар мен латын әріптері болуы мүмкін. Ең көп ұзындығы - 20 таңба. Ұсыныс сәйкестендіргіші бір файлдағы барлық тауар ұсыныстарының ішінде бірегей болуы керек;

4.7.2.2. Name элементі - тауар ұсынысының атауы. Ұсыныстың тақырыбында тауардың атауын, жады көлемін, түсін («Ұялы телефондар» санаты үшін) көрсету қажет. Екі немесе одан да көп тауарлық ұсыныстарда бірдей Name элементтері болған жағдайда, осы ұсыныстар жүктелмейді;

4.7.2.3. санат элементі - тауар ұсынысының санаты;

4.7.2.4. баға элементі - тауардың бағасы (ҚҚС-ты қамтуы керек). Тауардың бағасы өзекті болуы керек және тауарды беру кезінде өзгермеуі керек;

4.7.2.5. LoanPeriod элементі - бөліп төлеу кезеңі (3 ай-міндетті; 12/24 ай - міндетті емес);

4.7.2.6. «Мерчант атауы» _pp1 ... pp5 элементтері – шығару пункттері. Бағанның атауында Серіктестің беру пунктінің сәйкестендіру нөмірі көрсетілуі керек. Тауардың бар-жоғын Тауар бар және қандай мөлшерде берілген пункттерде ғана көрсету. Тауар жоқ жерде беру пункттерінде 0 - тауардың жоқтығын көрсетіңіз.

4.7.3. Талаптар:

4.7.3.1. Бағандар саны және олардың атаулары өңделмейді немесе өзгертілмейді;

4.7.3.2. Бағалар парағының жолдары мен бағандары жасырын болмауы керек;

4.7.3.3. Прейскуранттың ішінде бос жолдарды қалдыруға болмайды;

4.7.3.4. Баға (баға элементі) бүтін сан болуы керек.

4.8. XML файл пішіміне қойылатын талаптар:

4.8.1. Сипаттама элементтері:

4.8.1.1. <оффер> элементі осы Серіктес сататын тауарлардың тізімін қамтиды.

Тауар ұсынысы тізімінің әрбір элементі жеке элементпен сипатталады <оффер>;

4.8.1.2. sku атрибуты – бұл Серіктестің артикул - артикул нөмірі, саудагердің қойма жүйесіндегі тауардың сәйкестендіргіші. Атрибутта тек сандар мен латын әріптері болуы мүмкін. Sku ең көп ұзындығы - 20 таңба. Sku бір прейскуранттың барлық тауарлық ұсыныстарының ішінде бірегей болуы керек (міндетті өріс);

4.8.1.3. <name> элемент - Тауардың атауын қамтиды (міндетті өріс)

storeId атрибуты - pickup point бірегей сәйкестендіру нөмірі, Серіктес тақтасында конфигурацияланған серіктес pickup point сәйкестендіргішіне жатады;

4.8.1.4. <availability> элемент – Серіктес қоймасындағы тауар қалдығының сомасын көрсетеді (қосымша өріс). Егер бұл өріс толы болса, онда қалдықтар Тауарды сатқаннан кейін жаңартылуы керек;

4.8.1.5. <price> - бұл Тауарды кез-келген қаладағы өзіне-өзі қызмет көрсету пункттерінен сатып алуға болатын ҚҚС-ты қамтитын баға (егер Тауар барлық қалаларда бірдей бағаға ие болса немесе Тауар тек бір қалада сатылса, баға элементі қолданылады);

4.8.1.6. <loanperiod> - бөліп төлеу мерзімі (3 ай - міндетті; 12/24 ай - міндетті емес).

4.8.2. Баға форматына қойылатын талаптар:

4.8.2.1. Бағада бос орындар (бөлгіштер) болмауы керек;

4.8.2.2. Баға ондық бөлшектерді қамтымауы керек;

4.8.2.3. Бағада бөгде таңбалар болмауы керек (мысалы, tng белгісі.).

4.8.3. Мәтіндік деректердегі келесі таңбалар (мысалы, Тауардың атауы) баламалы кодтармен ауыстырылуы керек:

Мәтіндегі таңба	XML файлындағы код
"	"
&	&
>	>
<	<
'	&apos

4.8.4. Файл UTF-8 кодтамасымен берілуі тиіс.

Төлемдер бойынша деректер өңдеу және беру
бойынша ақпараттық-техникалық
қызметтер көрсету туралы
қосылу шартының
3-қосымшасы

Серіктестің рейтингі мен бағасын есептеу ережелері

Осы Серіктестің рейтингін есептеу және бағалау қағидалары қосылу шартының ажыратылмас бөлігі болып табылады.

1. Серіктестің рейтингі - сәтті аяқталған тапсырыстар мен клиенттердің оң бағалары есебінен рейтингті ұлғайтудың, сондай-ақ жойылған тапсырыстар мен клиенттердің теріс бағалары есебінен рейтингті төмендетудің жинақтаушы жүйесі.

Серіктес рейтингін есептеу 2 көрсеткішті қамтиды:

1.1. Клиенттерді бағалау - клиенттер қойған барлық бағалаулардан (1-ден 5-ке дейін) орташа арифметикадан тұратын Серіктестің жұмыс сапасы. Графикалық жұлдыздар түрінде көрсетіледі.

Бұл бағалау Серіктесте кемінде 10 (он) баға болған кезде есептеледі.

Егер Серіктесте клиенттердің оннан аз рейтингі болса, Серіктеске 5 жұлдыздың 0-і қойылады;

1.2. Сәтті аяқталған тапсырыстардың пайызы - клиенттерге тапсырыс беру бойынша Серіктестің жұмысының сапасы.

Бұл бағалау келесі нысан бойынша соңғы 90 күн ішінде тапсырыстар бойынша пайызбен есептеледі:

(Берілген тапсырыстар)/

-клиенттердің бастамасы бойынша жойылған тапсырыстар

(түскен тапсырыстар)

2. Серіктеске қойылатын талаптар - бұл Сайтта тапсырыс берген клиенттерге қызмет көрсетудің жоғары деңгейін ұстап тұруға мүмкіндік беретін негізгі көрсеткіштер бойынша талаптар тізімі.

2.1. Серіктес негізгі көрсеткіштер бойынша келесі талаптарды орындауға міндетті

Көрсеткіш	Талаптар
Клиенттердің бағасы	3 жұлдыздан кем емес (>=3)
Бас тартылған, тапсырыстардың пайызы (тапсырыстардың жалпы санына қатысты)	5% кем
Уақтылы өңделмеген тапсырыстардың пайызы (тапсырыстардың жалпы санына қатысты)	1% кем
Тауарды қайтару пайызы (тапсырыстардың жалпы санына қатысты)	1% кем

Төлемдер бойынша деректер өңдеу және беру
бойынша ақпараттық-техникалық
қызметтер көрсету туралы
қосылу шартының
5-қосымшасы

Тауарды қайтару жөніндегі нұсқаулық

Осы тауарды қайтару жөніндегі нұсқаулық Қосылу шартының ажыратылмас бөлігі болып табылады.

1. Банкте кредитке/бөліп төлеуге ресімделген Тауарды қайтару рәсімі мынадай түрде жүзеге асырылады:

1.1. Клиент Тауарды Серіктестің сауда нүктесінде қайтарады.

1.2. Сауда нүктесінің уәкілетті қызметкері Клиенттен Тауарды қайтаруға өтініш алады және Клиентке қайтарылатын жүкқұжатты не Тауардың қайтарылғанын растайтын өзге де құжатты береді, сондай-ақ қажет болған жағдайда Ұйымның сканерленген көшірмелерін береді.

1.3. Ұйым Серіктестен ақша қаражатын алғаннан кейін және Тауардың Серіктесте екенін растағаннан кейін Серіктестің уәкілетті өкілі Тауарды Серіктестің Жеке кабинетінде қайтаруға бастамашылық етеді. Осы әрекеттер аяқталғаннан кейін Серіктестің Жеке кабинетінде мәртебе «Қайтару» болып өзгереді.

1.4. Мәртебесі оң өзгерген жағдайда Ұйым тапсырыс нөмірін, аты-жөнін көрсете отырып, хабарлама жіберу арқылы Клиенттің Тауарды қайтарғаны туралы Банкті хабардар етеді.

1.5. Банктің Тауарлық кредиті / бөліп төлеу есебінен сатып алынған Тауарды қайтару бойынша үш жағдай болуы мүмкін:

1.5.1. Тауарды (қоса алғанда) сатып алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Серіктесінен ақшаны қайтару туралы белгі алған кезде:

Ұйым қайтарылатын Тауардың сомасын Серіктестің шотына кейінгі төлемдер кезінде қайта есептеу арқылы ұстайды.

Ұйым алып қойылған комиссияны қайтаруды жүзеге асырады.

Банк есептелген пайыздарды/негізгі борышты қайтаруды және алынған комиссияны қайтаруды жүзеге асырады;

1.5.2. Тауарды сатып алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде жалпы тапсырыстан Тауардың бір / бірнеше бірлігі қайтарылған жағдайда (қоса алғанда):

Банк Банктің алып қойылған комиссиясын қайтаруды жүзеге асырмайды.

Серіктес Клиентке қайтарылған Тауардың құны мөлшерінде ақшаны қайтаруды жүзеге асырады;

1.5.3. Тауар сатып алынған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткен соң қайтарылған жағдайда:

Ұйым алып қойылған комиссияны қайтаруды жүзеге асырмайды.

Банк қарызды сторнирлеуді жүзеге асырмайды.

Банк Банктің алып қойған комиссиясын қайтаруды жүзеге асырмайды.

Серіктес Тауардың құнын Клиентке қайтаруды жүзеге асырады.

Клиенттің бастамасы бойынша Банк Тауарлық кредитті/бөліп төлеуді мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

2. Банктік картамен төлеген кезде Тауарды қайтару рәсімі келесідей жүзеге асырылады:

2.1. Клиент тапсырыстан бас тартқан кезде, егер клиенттің карточкалық базасында бұғатталған ақшаны алу Тауарларға ақы төлеу үшін жүзеге асырылмаса, Ұйым Клиенттің өтініші негізінде Эмитент-банкке хабарлама жібере отырып, тапсырыстың күшін жоюға бастамашылық жасайды.

2.2. Тапсырыстың күшін жою туралы ақпарат алған кезде Эмитент Банк Клиенттің шотындағы ақшаны бұғаттауды ашады.

2.3. Авторландырудың күшін жою сәтті болғаны не бас тарту туралы ақпарат алған кезде Эмитент Банк хабарламаны жібере отырып, Ұйымға хабарлайды.

2.4. Клиенттің шотынан ақша алынғаннан кейін Клиенттің тапсырыстан бас тартуы кезінде:

2.4.1. Клиент Тауарды Серіктестің сауда нүктесінде қайтаруды жүзеге асырады;

2.4.2. Серіктестің сауда нүктесінің уәкілетті қызметкері Клиенттен Тауарды қайтаруға өтініш алады және Клиентке қайтарылатын жүкқұжатты не Тауардың қайтарылғанын растайтын өзге құжатты береді, сондай-ақ Ұйымның сканерленген көшірмелерін береді;

2.4.3. Ұйым Серіктестен ақша қаражатын алғаннан кейін және Тауардың Серіктесте екенін растағаннан кейін Серіктестің уәкілетті өкілі Тауарды Серіктестің Жеке кабинетінде қайтаруға бастамашылық етеді. Осы әрекеттер аяқталғаннан кейін Серіктестің Жеке кабинетінде мәртебе «Қайтару» болып өзгереді.