

**Договор присоединения  
по оказанию информационно-технических услуг по обработке и передаче  
данных (для партнеров, размещающих товары, услуги на электронной  
торговой площадке Halyk Market)**

Настоящий Договор присоединения по оказанию информационно-технических услуг по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары, услуги на электронной торговой площадке Halyk Market) (далее – Договор) регулирует отношения между ТОО «Halyk Finservice» (далее – Организация), являющимся владельцем электронной торговой площадки Halyk Market, размещенной на финансовом портале АО «Народный Банк Казахстана» приложение Halyk/сайте Halykmarket.kz, с одной стороны, и Партнером (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), размещающим на электронной торговой площадке Halyk Market товары и/или услуги для их реализации потенциальным потребителям, с другой стороны.

Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность и иные правоотношения между Организацией и Партнером, определяет условия и порядок оказания Организацией услуг, предусмотренных в настоящем Договоре.

Партнер присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении о присоединении к Договору присоединения об оказании информационно-технических услуг по обработке и передаче данных по платежам (далее – Заявление) либо пользуясь услугой предусмотренной Договором (направление запросов/обработка информации и иное), за исключением случая, указанного в последнем абзаце настоящего раздела. Заявление подписывается Партнером/его уполномоченным представителем на бумажном носителе и/или в электронном виде или иными способами, не противоречащими законодательству и позволяющими определить содержание волеизъявления Партнера заключить Договор.

Подпись Партнера, его уполномоченного представителя на Заявлении либо пользование услугой по Договору означает, что Партнер ознакомлен с условиями предложенного ему Организацией Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному на сайте, в целом.

Организация вправе отказать юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю в установлении деловых отношений (в заключении Договора) в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

- 1) не предоставление оригиналов документов по запросу Организации;
- 2) несоблюдение представителем юридического лица, индивидуальным предпринимателем или его представителем правил деловой этики, принципов общепринятой морали и коммуникационного этикета при взаимодействии с Организацией (с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации), в том числе, но не ограничиваясь: использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, иных хулиганских действий;
- 3) юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность менее шести месяцев на дату обращения в Организацию;
- 4) у юридического лица имеется непогашенная налоговая задолженность;
- 5) иных случаях по усмотрению Организации.

Договор считается заключенным и вступает в силу со дня отправки Организацией Партнеру по адресу электронной почты уведомления о подтверждении заключения Договора, указанному в Заявлении либо с даты начала пользования услугой по Договору согласно данным системы и действует бессрочно.

Организация вправе не указывать заявителю причину отказа в заключении Договора.

Договор является новой редакцией Договора присоединения (для партнеров, размещающих товары и (или) услуги на электронной торговой площадке Halyk Market). Партнеры, ранее присоединившиеся к Договору присоединения, а также Партнеры, которые пользуются Услугой и не уведомили Организацию о расторжении либо отказе от Договора, подтверждают свое согласие с условиями Договора и принимают на себя обязательства по нему в полном объеме и Договор распространяет свое действия с такими Партнерами на взаимоотношения Сторон возникших с 1 января 2026 года.

## 1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре и/или неотъемлемых частях Договора, имеют следующие значения, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Договора.

<b>Возврат Товара</b>	Законодательно разрешенная процедура, предусматривающая возврат Товара Клиентом в установленный срок в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».
<b>Дополнительные услуги Организации</b>	Дополнительные услуги, которые Организация вправе оказать Партнеру на основании Заявки, в том числе, по оказанию:  1) рекламных, маркетинговых, консультационных и информационных услуг;  2) услуг курьерской доставки Товара, включая выполнение агентской и посреднической деятельности в данных сферах.
<b>Заказ</b>	Предоставление Клиентом на Сайте указания о покупке Товара.
<b>Запрещенные товары (услуги)</b>	Товары, услуги, реализация которых запрещена или ограничена, или реализуемые в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором, в том числе: товары, услуги, работы, связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Партнером оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг по организации и проведению азартных игр (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан и/или Договору.
<b>Запрос</b>	Информация, формируемая на Сайте либо о Клиенте и/или Товаре.
<b>Интеграционная платформа</b>	Техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных комплексов и программных обеспечений Nalyk Market и Партнера.
<b>Канал связи</b>	Одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая связь, USSD/SMS-сообщение, факс, сообщение на Сайте или в Личном кабинете, мобильное приложение.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо, осуществляющее покупку Товара на Сайте.
<b>Тариф</b>	Вознаграждение Организации, оплачиваемое Партнером за Услуги.

<b>Личный кабинет</b>	Информационное пространство Партнера, выделенное на Сайте, доступ к которому осуществляется Партнером посредством ввода логина и пароля.
<b>Обработка данных</b>	Процесс сбора, анализа, обобщения и систематизации информации о продаже, доставке Товара, и иной информации, предоставляемой для обработки Halyk Market.
<b>Партнер</b>	Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар/услуга которых размещен на Сайте.
<b>Портал ЭСФ</b>	Портал для выписки, получения и обработки электронных счетов-фактур в Казахстане; государственная система, оператором которой является Комитет государственных доходов Республики Казахстан.
<b>Производитель</b>	Лицо или зарегистрированная компания, которая делает готовую продукцию/товары/услуги.
<b>Сайт</b>	Интернет-ресурс <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , <a href="https://www.halykmarket.com">https://www.halykmarket.com</a> с торговым наименованием Halyk Market, включая его разделы, разделы в приложении Halyk, и производные от <a href="https://www.halykmarket.kz">halykmarket.kz</a> , <a href="https://www.halykmarket.com">halykmarket.com</a> прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств), принадлежащие Организации.
<b>Сторона (Стороны)</b>	Организация и/или Партнер.
<b>Товар</b>	Товары/услуги/работы, реализуемые Партнером на Сайте и приобретаемые Клиентом на Halyk Market, а также услуги, оказываемые в дополнение к Товару и включенные в стоимость его приобретения, такие как доставка и установка Товара.
<b>Услуга</b>	Услуги по Договору, оказываемые Партнеру Организацией.
<b>Halyk Market</b>	Электронная торговая площадка Организации, размещенная на веб-страницах, информационных ресурсах в сети Интернет, расположенных по интернет адресу <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , <a href="https://www.halykmarket.com">https://www.halykmarket.com</a> с торговым наименованием Halyk Market. В рамках настоящего Договора, понятия «торговая площадка Halyk Market», «Интернет-магазин», «Halyk Market», а так же интернет адрес <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , включая его разделы, и производные от <a href="https://www.halykmarket.kz">halykmarket.kz</a> , <a href="https://www.halykmarket.com">halykmarket.com</a> прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств), включая приложение Halyk, предоставляющие доступ к Интернет-магазину Партнера, являются равносильными и трактуются равнозначно, в соответствии с контекстом Договора.
<b>Halyk</b>	Финансовый портал АО «Народный Банк Казахстана», где осуществляется регистрация Клиента/оформление Банком Товарного кредита или Рассрочки.

<b>ОТР-код</b>	Временный защищенный PIN-код, который отправляется Клиенту посредством SMS-сообщения, электронной почты или иных каналов связи.
----------------	---

## **2. Предмет Договора**

2.1. Организация посредством Сайта оказывает Партнеру Услуги, а Партнер обязуется оплатить Организации Тариф за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Организация обеспечивает посредством Интеграционной платформы и Сайта оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками на Nalyk Market, для предоставления результатов данных. Результаты Обработки данных размещаются на Сайте и/или направляются посредством одного из Каналов связи и/или в Личном кабинете. Интеграционная платформа используется для целей оказания Организацией услуг Партнеру по Обработке данных.

2.3. Организация обеспечивает инфраструктурой для размещения обработанных данных, в том числе данных, связанных с доставкой Партнером Товара Клиенту.

## **3. Оказание Услуг на Nalyk Market. Права и обязанности Сторон**

3.1. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной на Сайте и/или мобильном приложении.

### **3.3. Партнер обязан:**

1) соблюдать требования, установленные Договором, в том числе руководствоваться следующими документами, регулирующими обслуживание на Сайте и являющимися неотъемлемой частью Договора, доступными в разделе Nalyk Market в приложении Nalyk:

Руководство по обработке заказа и выдаче товара согласно приложению 1 к Договору;

Руководство по возврату товара и отказам согласно приложению 2 к Договору;

Тариф для Партнера согласно приложению 3 к Договору;

Правила оказания услуг по доставке товаров Партнера Клиенту согласно приложению 4 к Договору;

Требования по упаковке для Партнера по доставке силами Nalyk Market согласно приложению 5 к Договору;

Акт сверки взаиморасчетов между Партнером и Организацией по признанию/возврату Тарифа, по форме Организации;

2) предоставлять по требованию Организации все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Клиенту;

3) самостоятельно подбирать, комплектовать, упаковывать, маркировать Товары, оформлять необходимую товаросопроводительную документацию (включая гарантийные талоны, фискальные чеки и прочее), доводить до сведения Клиента необходимую достоверную информацию, в том числе предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, а также передавать Организации иные документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения Организацией настоящего Договора с соблюдением всех требований применимого законодательства Республики Казахстан;

4) рассматривать претензии/заявления Клиента при возврате/обмене Товара в сроки и в порядке, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также инициировать возврат Товара через Личный Кабинет в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления возврата Товара;

5) не использовать документы, предоставленные Организацией, для других целей, не связанных с предметом Договора;

6) осуществлять иные действия, предусмотренные Договором и иными документами, подписанными Сторонами;

7) в случае возникновения у Организации и/или Партнера подозрений в мошеннических действиях работников Партнера, обеспечить проведение расследования таких случаев и

предоставить Организации исчерпывающую информацию о результатах расследования с приложением подтверждающих документов;

8) не осуществлять хранение, обработку, использование и передачу третьим лицам персональных данных Клиента, получаемых в Halyk Market в процессе оформления Заказа, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

9) незамедлительно уведомлять Организацию о любых технических ошибках, возникающих на Сайте со стороны Партнера, посредством направления информации по электронной почте на электронный адрес: help@halykmarket.com;

10) обеспечить наличие всех согласий/разрешений от лиц, участвующих в рекламе Товаров Партнера или иных маркетинговых кампаний, при их размещении на ЭТП Halyk Market;

11) обеспечить оперативную работу внутренних систем Партнера, подключенных к процессу обработки Заказа от Клиента;

12) обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение своих обязательств перед Организацией, указанных в Договоре;

13) передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично только с письменного согласия Организации;

14) предоставлять по требованию Организации в течение 5 (пяти) рабочих дней документы, подтверждающие исполнение обязательств по поставке Товара или иные документы и информацию по запросу;

15) в случае не предоставления документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товара, вернуть сумму оплаченного Товара, подлежащего Возврату;

16) возместить Организации в полном объеме документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения Партнером обязательств, предусмотренных настоящим Договором, нарушением требований законодательства Республики Казахстан;

17) соблюдать правила деловой этики при взаимодействии с Организацией, курьерской службой. Общение Партнера или его представителя, как до заключения Договора, так и в период его действия, с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации или с Получателями должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы;

18) проверять статус Заказа в момент передаче Заказа курьерской службе/Клиенту на предмет отмены Заказа по любым основаниям;

19) не передавать Заказа курьерской службе/Клиенту в случае отмены Заказа по любым основаниям;

20) до отправки Товара Клиенту, надлежащим образом осуществлять его упаковку, согласно Руководству по обработке заказа и выдаче товара (Приложение 1 к Договору) и Требованиям по упаковке товаров (Приложение 5 к Договору);

21) соблюдать все требования по упаковке Товара при передаче Товара Партнером Клиенту (в точке самовывоза Партнера и в случае организации доставки силами Партнера) и/или курьерской службе, предусмотренные разделом 8 Приложения 1 к настоящему Договору.

#### 3.4. Организация обязана:

1) обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение своих обязательств перед Партнером, указанных в Договоре;

2) осуществлять техническую поддержку и предоставление информации о работе Halyk Market и Сайта по заявке Партнера;

3) не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, посредством электронной почты предоставить Партнеру Акт сверки взаиморасчетов по форме, установленной Организацией;

4) предоставлять информацию в Личном кабинете Партнера по вопросам работы Halyk Market;

5) осуществлять иные действия, предусмотренные Договором.

#### 3.5. Партнер вправе:

1) требовать от Организации надлежащего исполнения обязательств по Договору;

2) обращаться в Организацию по вопросам возникших в рамках Договора;

3) самостоятельно узнавать об изменениях и дополнениях в условиях Договора, Тарифах на Сайте. Непредставление Партнером заявления о несогласии с изменением Тарифов в сторону увеличения означает согласие Партнера с Тарифами. В случае несогласия Партнера с изменением Тарифов в сторону увеличения Партнер вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном Договором.

### 3.6. Организация вправе:

1) приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении конкретного Партнера при наличии предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Партнера, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией Запрещенных товаров, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организации. В случае приостановления исполнения обязательств Организация направляет об этом уведомление Партнеру по электронной почте в сроки, установленные Договором;

2) вносить изменения в условия, касающихся размера/порядка выплаты Тарифа;

3) выставить счет Партнеру за документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения Партнером обязательств, предусмотренных Договором, нарушением требований законодательства Республики Казахстан;

4) приостановить исполнение обязательств по Договору и/или прекратить деловые отношения с Партнером путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

- предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (далее – Закон ПОД/ФТ);

- возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Партнером, подозрений о том, что деловые отношения используются Партнером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;

- наличия международных экономических санкций в отношении Партнера и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, ОФАС) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

- предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Организации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также нарушению/уклонению от требований международных экономических санкций;

- если Партнер или его представитель нарушают правила деловой этики, общепринятой морали и коммуникационного этикета, в том числе при взаимодействии с Организацией, курьерской службой и их представителями, а также Получателями, допускает использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы;

- получения Организацией в течение полугода более трех жалоб от Получателя на действия Партнера/его представителей по доставке Товара;

5) отказаться от Договора в случае отзыва любого из предоставленных Организацией согласий по персональным данным, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Организацией согласий по персональным данным, невозможности использования Организацией предоставленных Организацией персональных данных субъектов персональных данных (в т.ч. в результате их уничтожения, блокирования, обезличивания и т.п.), применения к Организации мер за нарушение законодательства о персональных данных;

6) потребовать от Партнера возмещения всех прямых и/или косвенных убытков, которые Организация понесла по причине неисполнения/ненадлежащего исполнения Партнером требований Закона о ПОД/ФТ и настоящего Договора;

7) в одностороннем порядке приостановить работу Партнера на Сайте и/или расторгнуть Договор в случае:

- нарушения/неисполнение Партнером Договора и/или приложений к нему;
- осуществления Партнером видов деятельности или действий, которые могут нанести ущерб репутации Организации;
- предоставления Партнером Организации недостоверной информации;
- обнаружения технических и иных ошибок, связанных с загрузкой информации по товару в личном кабинете Партнера и на Сайте, которые могут привести к недостоверной информации и/или иному искажению сведений о товаре/Партнере;
- отсутствия деятельности Партнером на Сайте, более 3 (три) месяцев;
- получения негативной информации о Партнере из любых источников;
- если Партнер запросил OTP-код и завершил Заказ на ЭТП Haluk Market до фактической выдачи Товара Клиенту;
- получения письменного уведомления от Партнера о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор. Датой приостановления и/или расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем абзаце, будет дата получения соответствующего уведомления от Партнера;
- за нарушение: Руководства по возврату товара и отказам; Правил оказания услуг по доставке товаров Партнера Клиенту;
- в иных случаях;

8) осуществлять маркетинговую кампанию (разработка и размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.);

9) в случае невыполнения Партнером обязательства, предусмотренного пунктом 5.4. Договора, Организация вправе приостановить работу Партнера на Сайте до момента предоставления Партнером подписанного Акта сверки взаиморасчетов;

10) проводить маркетинговую поддержку для продвижения Haluk Market по сети Банка, путем оповещения Клиента Банка через sms-сообщения, push-уведомления, уведомления через дистанционные каналы продажи т.д.;

11) отменить доставку Заказ в случае возникновения обстоятельств, связанных с невозможностью доставки Товаров и/или в иных случаях по усмотрению Организации;

12) в одностороннем порядке приостановить выплаты по Договору в пользу Партнера, в случае наличия у Организации подозрений в мошеннических действиях Партнера, Клиента, поступления жалобы на Партнера, наличия подозрений на использование Партнером, Клиентом информационных систем Организации для мошеннических целей, не предоставления документов, подтверждающих вручение Товара Клиенту, в случае нарушения условий Договора, а также по иным основаниям по усмотрению Организации, с уведомлением об этом Партнера по любым каналам связи по усмотрению Организации. Приостановка осуществляется до момента устранения причин по которым была осуществлена приостановка выплат в пользу Партнера, по усмотрению Организации. Приостановка выплат в пользу Партнера по основаниям предусмотренным настоящим подпунктом направлена на защиту интересов Организации, Партнера, Клиента, Банка и не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организации;

13) удерживать в одностороннем внесудебном порядке сумму задолженности Партнера перед Организацией из любых сумм, подлежащих выплате Партнеру по Договору/иным договорам, заключенных между Организацией и Партнером, в случае наличия у Партнера задолженности перед Организацией (в том числе по оплате штрафов, неустоек, убытков) по Договору и/или непогашенной задолженности Партнером в установленный срок, на что Партнер дает свое согласие;

14) отключить Партнера от доставки по Договору, при наличии задолженности Партнера и/или по усмотрению Организации.

### 3.7. Процедура возврата Клиентом Товара, приобретенного на Сайте:

1) процесс возврата Товара инициирует Партнер в Личном кабинете посредством номера заказа;

2) при получении признака от Партнера о возврате Товара по любым основаниям и в любой момент возврата:

Организация не осуществляет возврат удержанного Тарифа.

Партнер осуществляет возврат Клиенту разницы, возникшей ввиду удержания Организаций Тарифа в размере стоимости Тарифа.

3.8. Настоящим Партнер в лице своих уполномоченных лиц предоставляет Банку и Организации согласие на изъятие Банком и/или Организацией денег путем прямого дебетования банковских Счетов Партнера, открытых в Банке, в случаях, порядке и размерах, установленных Договором.

#### **4. Взаиморасчеты Сторон**

4.1. Партнер соглашается с тем, что Организация осуществляет удержания Тарифа из суммы Заказа за приобретенные Клиентом Товары на Сайте.

4.2. Организация не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, посредством электронной почты предоставляет Партнеру Акт сверки взаиморасчетов по форме, установленной Организацией.

4.3. Партнер не позднее 20 (двадцать) числа месяца получения Акта сверки взаиморасчетов от Организации обязан согласовать его посредством электронной почты либо предоставить обоснованные письменные возражения и направить/передать в Организацию оригинал Акта сверки взаиморасчетов в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня сверки.

4.4. После согласования Акта сверки с Партнером:

Организация выставляет акт выполненных работ на Тариф Организации, удержанной в течение отчетного месяца;

Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после предоставления Организацией акта выполненных работ Организация выставляет Партнеру электронную счет фактуру через портал ЭСФ.

4.5. Партнер соглашается с тем, что Организация осуществляет вычет денежных средств за доставку Товара, путем прямого дебетования любых банковских счетов Партнера.

4.6. Стороны ежемесячно подписывают акты выполненных работ/оказанных услуг по форме, установленной законодательством Республики Казахстан, в следующем порядке:

1) Организация оформляет и направляет Партнеру акт выполненных работ/оказанных услуг по доставке Товара по электронной почте в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем;

2) Партнер подписывает акт выполненных работ/оказанных услуг в течение не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Организации или в этот же срок предоставляет Организации письменный отказ от его подписания с обоснованием данного отказа;

3) подписанный акт выполненных работ/оказанных услуг Партнер сканирует и направляет его на электронный адрес Организации, указанный в реквизитах Договора, а оригинал акта выполненных работ/оказанных услуг направляет по почте или передает нарочно Организации в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.7. В случае, если Партнер не подпишет полученный от Организации акт выполненных работ/оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или не предоставит Организации в этот же срок мотивированный письменный отказ от его подписания, Услуги доставки будут считаться оказанными Организацией надлежащим образом.

4.8. Партнер соглашается, что Организация вправе осуществлять удержание Тарифа из суммы выплаты причитающегося Партнеру по Договору присоединения об оказании информационно-технических услуг по обработке и передаче данных по платежам (зачет).

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договора.

5.2. Организация не несет ответственность за качество и комплектность проданного Партнером Товара.

5.3. Партнер несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием данных его учетной записи.

5.4. Партнер несет ответственность за соблюдение безопасности данных для входа в личный кабинет.

5.5. Стороны соглашаются, что предусмотренная Договором неустойка может не применяться по взаимному соглашению Сторон полностью или частично. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы

5.6. За нарушение Партнером условий Договора Организация вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Партнера за 10 (десять) календарных дней и заблокировать вход в личный кабинет Партнера. Блокировка входа в личный кабинет Партнера в случае нарушения Партнером норм ПОД/ФТ осуществляется в момент обнаружения Организацией факта нарушения, без предварительного уведомления Партнера.

5.7. Партнер несет полную ответственность за Товар, реализуемый через Сайт, в том числе за качество Товара, за его соответствие Заказу и всем требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

5.8. Организация в случае нарушения Партнером условий Договора вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

5.9. Организация не несет ответственности за:

1) перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических перебоев/сбоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Сайта, при этом Организация будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

2) неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Сайте, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;

3) нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Клиентом.

5.10. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Услуг и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме.

5.11. Партнер несет ответственность за передачу Товара Клиенту/курьерской службе в случае если Заказ в момент передачи находился в статусе отменен по любым основаниям.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны по Договору обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

6.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемым в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Не считается разглашением Конфиденциальной информации передача информации между Организацией, Партнером и аффилированными лицами Организации, в рамках Договора и взаимодействия на Halyk Market.

6.4. Партнер обязан хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-

либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязан немедленно уведомить об этом Организацию и изменить пароль.

6.5. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотип Сторон, адреса и график работы торговых точек Партнера, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, факт оформления Заказа на Сайте, информация, передаваемая иным лицам, для оказания Услуг, Клиенту или третьим лицам, сообщаемая Организацией при нарушении Партнером прав третьих лиц, по усмотрению Организации.

6.6. Положения настоящего раздела остаются в силе после прекращения Договора в течение 3 (трех) лет.

6.7. Партнер обязан обеспечить защиту информации и персональных данных Клиента, полученных Партнером при исполнении обязательств по Договору.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения.

7.2. Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно (в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления форс-мажорных обстоятельств) уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять противоположной Стороне письменные уведомления о наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

7.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы, вызванных ограничительными мероприятиями, подтверждается соответствующим нормативным правовым актом уполномоченного органа о введении ограничительных мероприятий.

7.4. В случаях, предусмотренных п. 7.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **8. Особые условия**

8.1. Партнер заверяет, что:

8.1.1. Партнер соблюдает международные экономические санкции<sup>1</sup>, международные стандарты и законодательство по ПОД/ФТ<sup>2</sup>;

8.1.2. в структуре собственности Партнера, включая бенефициарных собственников, а также среди аффилированных лиц Партнера и лиц, осуществляющих контроль<sup>3</sup> над Партнером, отсутствуют лица, в отношении которых введены международные экономические санкции;

8.1.3. среди партнеров/контрагентов/клиентов (их учредителей, бенефициарных собственников и аффилированных лиц) Партнера отсутствуют лица, в отношении которых введены международные экономические санкции;

8.1.4. Партнер проводит проверку партнеров/контрагентов/клиентов по санкционному списку Европейского союза (далее – ЕС) и/или Великобритании, и/или Соединенных Штатов

---

<sup>1</sup> Принудительные меры политического, дипломатического или экономического характера, введенные международной организацией, правительством иностранного государства или уполномоченным государственным органом иностранного государства и предусматривающие частичный/полный запрет на осуществление торговых, финансовых и иных операций/платежей/переводов с физическими/юридическими лицами, государством/территорией и/или его резидентами, в отношении которых установлены санкции.

<sup>2</sup> Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

<sup>3</sup> Лица, выполняющие организационные, управленческие функции, имеющие право распоряжения имуществом, обладающие правом подписи документов, на основании которых совершаются операции.

Америки (далее - США), Организации Объединенных Наций (далее – ООН), а также по иным санкционным спискам, имеющих экстерриториальные действия.

8.2. Партнер обязуется:

8.2.1. в своей деятельности соблюдать требования международных экономических санкций, международных стандартов и законодательства по ПОД/ФТ;

8.2.2. не проводить платежи/переводы через Организацию в пользу (прямо или косвенно) лиц/организаций, включенных в санкционные списки, а также не совершать операции/платежи/переводы прямо/косвенно, запрещенные международными экономическими санкциями;

8.2.3. не действовать прямо/косвенно в пользу партнеров/контрагентов/клиентов (их учредителей, бенефициарных собственников и аффилированных лиц), в отношении которых введены международные экономические санкции;

8.2.4. незамедлительно (не позднее одного рабочего дня с момента включения в список) уведомить Организацию в случае применения санкций в отношении Партнера (или) его аффилированных лиц, которые наложены международной организацией, включая, но не ограничиваясь, ООН или в соответствии с юрисдикцией любой страны, например, ЕС, США, Великобритании и др. стран;

8.2.5. не осуществлять (прямо/косвенно/в обход), экспорт/импорт товаров, оборудования, продукции, которые запрещены/ограничены международными экономическими санкциями;

8.2.6. не выполнять работы, не предоставлять услуги (прямо/косвенно), выполнение/предоставление которых запрещено или ограничено международными экономическими санкциями, в том числе работы/услуги, выполняемые/предоставляемые в целях нарушения или обхода международных экономических санкций.

8.3. Организация вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Партнеру соответствующее уведомление, в случаях:

8.3.1. если Партнер, его аффилированные лица, бенефициарные собственники включены в список лиц, на которых распространяются международные экономические санкции, в том числе и в случаях, когда условия и деловые отношения по Договору могут повлечь применение ограничений и (или) санкций к Организации;

8.3.2. когда в отношении Партнера и/или его аффилированных лиц, бенефициарных собственников имеются санкции, наложенные на них в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США, ЕС, Великобритании, Канады, Японии и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ООН);

8.3.3. если Партнером нарушены требования международных экономических санкций;

8.3.4. если Организации станет известно о намерениях Партнера нарушить/обойти требования международных экономических санкций;

8.3.5. если у Организации в процессе делового сотрудничества возникнут основания полагать, что деловые отношения с Организацией используются в нарушение требований международных экономических санкций;

8.3.6. если у Организации в процессе делового сотрудничества возникнут основания полагать, что деловые отношения с Организацией используются в нарушение требований законодательства о ПОД/ФТ;

8.3.7. в случаях, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ и финансированию распространения оружия массового уничтожения, по международным экономическим санкциям;

8.3.8. в случаях, предусмотренных внутренними документами и процедурами Организации о ПОД/ФТ.

8.4. Организация не несет ответственности за убытки, понесенные Партнером, а также иной ответственности в результате исполнения требований законодательства о ПОД/ФТ, международных экономических санкций и условий настоящего раздела Договора.

## **9. Персональные данные**

9.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) Партнер, представитель Партнера, подписавший Заявление, либо пользуясь

Услугой, предоставляет Организации, а также организациям финансовой группы Халык, в том числе АО «Народный Банк Казахстана», согласие на сбор и обработку персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, с целью заключения с Организацией и исполнения Договора, а также если есть необходимость передачи третьему лицу, права которых были нарушены Партнером, в частности, трансграничную передачу персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, в том числе согласно пп.1) п.3 ст.16 Закона, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Организации и (или) организаций финансовой группы Халык возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, осуществляется Организацией и организациями финансовой группы Халык способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

9.2. Настоящим Партнер заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Партнером Организации по Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с действующим законодательством и (или) внутренними документами Организации возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Партнер предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации, обработку Организацией персональных данных.

9.3. В случае необходимости, определяемой Организацией, Партнер предоставляет Организации документальное подтверждение наличия собранных Партнером у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации и организациям финансовой группы Халык, персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Организации их получение.

9.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации и организациям финансовой группы Халык, обработку Организацией персональных данных возлагается на Партнера. В случае применения к Организации и (или) организациям финансовой группы Халык каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, Партнер обязуется возместить Организации, по ее письменному требованию, документально подтвержденный реальный ущерб.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Условия Договора определены Организацией и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

10.2. Отдельные рекламные или маркетинговые услуги, не предусмотренные Договором, предоставляются в соответствии с условиями отдельных соглашений.

10.3. Электронные адреса Сторон:

1) Организацией используется адрес электронной почты: [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com);

2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Организацию согласно Договору или предоставил иным способом.

10.4. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в том числе в части реквизитов Организации, включая адрес электронной почты, номера телефонов, уменьшение Тарифа, дополнения тарифов новыми категориями товаров, порядка приостановления, прекращения оказания Услуг, расторжения договора вносятся Организацией в одностороннем порядке, без заключения дополнительных соглашений, путем размещения информации на Сайте. Изменения и (или) дополнения в Договор вступают в силу с момента размещения на Сайте информации\* или новой редакции Договора и приложений к нему, если иные сроки вступления в силу изменений и (или) дополнений не указаны в информационном сообщении на Сайте/уведомлении Организации.

10.5. При внесении Организацией изменений в Тарифы в части увеличения, Организация обязана информировать Партнера о таких изменениях путем размещения на Сайте новой редакции Тарифов не позднее чем за 3 (три) рабочих дней до даты введения в действие изменений в Тарифы посредством опубликования с размещением информационного сообщения о внесении изменений на Сайте<sup>4</sup> или направления уведомлений по адресам электронной почты Партнера.

После такого уведомления и в случае, если Партнер не согласен с изменениями в Тарифах в сторону увеличения Партнер обязан уведомить об этом Организацию в письменной форме не позднее даты введения в действие изменений. Такое уведомление Партнера считается уведомлением о приостановлении исполнения обязательств по Договору и/или расторжении Договора с даты введения в действие изменений в Тарифы.

В случае непредставления Партнером возражений и/или письменного уведомления о расторжении Договора в связи с изменениями Тарифов в сторону увеличения до указанной Организацией даты введения в действие изменений, увеличенные Тарифы с указанной Организацией даты действуют с учетом изменений.

10.6. Организация вправе дополнительно к способу информирования о внесенных изменениях (дополнениях) в Договор, указанному в пункте 10.5. Договора, направить Партнеру информационное сообщение по адресу электронной почты или на мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.).

10.7. Если Партнер не согласен с внесенными Организацией изменениями (дополнениями) в Договор, он вправе приостановить дальнейшее пользование Услугами без расторжения Договора до завершения всех расчетов по ранее оказанным Услугам, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства перед Клиентами, возникшими до приостановления или отказаться от Договора (расторгнуть), уведомив Организацию по адресу электронной почты путем направления сканированной копии письма. В случае уведомления Партнером об отказе от Договора, Договор расторгается с даты получения Организацией сканированной копии письма Партнера, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные до расторжения Договора.

10.8. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Организации после вступления в силу изменений (дополнений) в Договор, внесенных Организацией в одностороннем порядке, в том числе использует результаты обработки данных и иное, считается, что Партнер принял все изменения.

10.9. Расторжение Договора возможно по инициативе Партнера путем направления уведомления о расторжении Договора на электронный адрес Организации не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора при условии, что обязательства Партнера перед Клиентом и Организацией будут исполнены до даты расторжения Договора. Организация со дня получения уведомления Партнера о расторжении Договора блокирует работу сайта Партнера на Nalyk Market в целях недопущения приобретения Товара Партнера новым Клиентом.

10.10. Приостановка работы Партнера на Сайте и/или расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Организации может производиться в случае нарушения Партнером любых условий и обязательств по Договору, а также по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Дата приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора указывается в уведомлении Организации. В случае приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора, Организация направляет об этом уведомление Партнеру по электронной почте. Организация вправе не указывать в уведомлении причину приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора в одностороннем порядке. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Организация блокирует работу Партнера на Сайте. При этом, Партнер обязан исполнить все принятые на себя обязательства по доставке Товара Клиенту, возникшие до получения уведомления Организации. Для приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем

---

<sup>4</sup> После технической реализации на Сайте. До реализации технической возможности Организация направляет уведомления о внесении изменений на электронные адреса Партнера.

пункте Договора, срок для уведомления Организацией Партнера о приостановке работы Партнера на Сайте и/или расторжении Договора может по выбору Организации составлять от 1 (один) до 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты.

10.11. Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий по Договору путем переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

10.12. С расторжением Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и Договором, Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по доставке Товара и иное. При этом, Партнер осуществляет последующее сопровождение/взаимодействие с Клиентом по Товарам (гарантия, возвраты, замена и иное) и Партнер осуществляет самостоятельное урегулирование споров, выплаты и иное, данная обязанность Партнера не прекращается после расторжения Договора.

10.13. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники или посредники обязуются не осуществлять прямо или косвенно действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и коррупционные нарушения – как в отношениях между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами.

**Банковские реквизиты Организации:**

БИН: 040740008423

ИИК KZ816017131000002212

в АО «Народный Банк Казахстана»,

Кбе 15

БИК HSBKKZKX

Приложение 1  
к Договору присоединения  
по оказанию информационно-технических услуг  
по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары,  
услуги на электронной торговой площадке Halyk Market)

### Руководство по обработке заказа и выдаче товара

Настоящее Руководство по обработке заказа и выдаче товара (далее – Руководство) является неотъемлемой частью Договора.

1. При обработке заказов Товара в Личном кабинете Партнера им присваиваются следующие статусы:

**«Новый»** - Заказ оформлен Клиентом на Сайте и требует обработки ответственным работником Партнера. Данный Заказ отображается в Личном кабинете, но еще не прошел процесс обработки ответственным работником Партнера. Партнер получает уведомление с информацией о данном Заказе в Личном кабинете.

**«Отменен»** - Заказ, в отношении которого ответственным работником Партнера было совершено действие «Отменить Заказ» через Личный кабинет Партнера.

**«Отменен системой»** - статус, при котором система ЭТП отменяет Заказ по любым основаниям.

При этом, срок автоматической отмены Заказа зависит от текущего статуса Заказа:

- если в статусе «Новый» Партнер не принял Заказ в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Заказа, то на 6 (шестой) календарный день статус автоматически переходит в «Отменен по тайм-ауту»;

- если в статусе «Ожидает курьера» Партнер не передал Заказ курьерской службе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента вызова курьера, то на 15 (пятнадцатый) календарный день статус автоматически переходит в «Отменен по тайм-ауту»;

- если в статусе «В доставке» курьерская служба не доставит Товар Клиенту в течение 59 (пятидесяти девяти) календарных дней с даты получения Товара, то на 60 (шестидесятый) календарный день статус автоматически переходит в «Отменен по тайм-ауту»;

- если в статусе «Доступен к выдаче из ПВЗ» Клиент не заберет Товар в течение 10 (десяти) календарных дней, то на 11 (одиннадцатый) календарный день статус автоматически переходит в «Отменен по тайм-ауту»;

- иные случаи отмены Заказа системой.

В случае отмены Заказа системой, Заказ не подлежит передаче курьерской службе/Клиенту.

**«Принят в работу»** - заказ, в отношении которого Партнер подтвердил наличие Товара и готовность передать Товар Клиенту.

**«Завершен»** - Заказ, который был исполнен (Товар выдан Клиенту) после его верификации ответственным работником Партнера.

**«Возврат»** - Заказ, который был возвращен Клиентом после его выдачи в соответствии с процедурой, предусмотренной в Договоре.

**«В доставке»** - Заказ находится на пути доставки Клиенту курьером доставки Halyk Market.

**«Курьер доставки Halyk Market»** - курьерская служба, с которой Организация заключила договор оказания услуг доставки Заказа Клиенту от Партнера.

**«Ожидает курьера»** - Заказ, по которому вызван курьер доставки Halyk Market для забора товара.

**«Ожидает курьера на отправку в ПВЗ»** - Заказ, по которому вызван курьер доставки Halyk Market для забора товара и доставки в Пункт выдачи заказа.

**«Доставляется в ПВЗ»** - Заказ находится на пути доставки в Пункт выдачи заказа курьером доставки Halyk Market.

**«Доступен к выдаче из ПВЗ»** - Заказ доставлен в Пункт выдачи заказа курьером доставки Halyk Market и доступен для забора Клиентом.

**«Ожидает курьера на возврат из ПВЗ»** - Заказ, по которому вызван курьер доставки Halyk Market в связи с отказом от товара для забора заказа из Пункта выдачи заказа и доставки обратно Партнеру.

**«Возвращается из ПВЗ в магазин»** - Заказ находится на пути обратной доставки Партнеру из Пункта выдачи заказа курьером доставки Halyk Market

**«Ожидает курьера на отправку в Постамат»** - Заказ, по которому вызван курьер доставки Halyk Market для забора товара и доставки в Постамат.

**«Доставляется в Постамат»** - Заказ находится на пути доставки в Постамат курьером доставки Halyk Market.

**«Доступен к выдаче из Постамата»** - Заказ доставлен в Постамат курьером доставки Halyk Market и доступен для забора Клиентом.

**«Ожидает курьера на возврат из Постамата»** - Заказ, по которому вызван курьер доставки Halyk Market в связи с отказом от товара для забора заказа из Постамата и доставки обратно Партнеру.

**«Возвращается из Постамата в магазин»** - Заказ находится на пути обратной доставки Партнеру из Постамата курьером доставки Halyk Market.

**«Ожидается привоз Партнером в Пункт Приема»** - Заказ, который Партнер доставляет до Пункта приема Halyk Market самостоятельно.

**«Ожидает забор курьера в Пункте Приема»** - Заказ, по которому вызван Курьер доставки Halyk Market для забора Товара из Пункта Приема Halyk Market.

**«Доставляется Клиенту из Пункта Приема»** - Заказ находится на этапе доставки Клиенту Курьером доставки Halyk Market.

**«Ожидается возврат»** - Клиент отказался от Заказа и ожидается создание возвратного заказа (возвратной накладной от курьерской службы) для возврата Заказа Партнеру.

**«Возвращается от Клиента к Партнеру»** – Курьер доставки Halyk Market возвращает Заказ от Клиента к Партнеру.

**«Ожидается перевывоз курьера»** - внутригородской Заказ, который не был доставлен с первой попытки и был возвращен Партнеру. Данный статус промежуточный до второй попытки доставки Заказа Клиенту.

**«Возвращается от Клиента в Пункт Приема»** - Заказ возвращается от Клиента в Пункт приема Заказов Halyk Market, в который ранее Партнер передал Заказ на дальнейшую доставку Клиенту.

2. Заказы обрабатываются в рабочее время Партнера, указанное в Личном кабинете в разделе «Информация о магазине».

### **3. При обработке Заказа Партнер обязуется:**

- 3.1. Не нарушать требования к качеству и цене Товара;
- 3.2. Не предлагать Клиенту Товар, не соответствующий Заказу (наименование, параметры и спецификация Товара, цена Товара и т.д.);
- 3.3. Не предлагать Клиенту совершить сделку в обход процедуры Сайта «Обработка заказа»;
- 3.4. Не предлагать Клиенту приобрести Товар по цене, не соответствующей цене Товара в Заказе (как в меньшую, так и большую стороны);
- 3.5. Указывать достоверную и полную информацию о причинах отмены Заказа;
- 3.6. Не требовать от Клиента внесения предоплаты для присвоения Заказу статуса «Принят в работу», в том числе для того, чтобы инициировать перевозку Товара в пункт самовывоза со склада или из другого города;
- 3.7. Не просить Клиента подтвердить получение Заказа до момента фактического получения Заказа Клиентом;
- 3.8. Не требовать от Клиента оплаты за доставку Заказа или иной оплаты, в случае доставки Заказа Курьером доставки Halyk Market.



	<p><input type="checkbox"/> Если накладная распечатана до <b>12:00</b>, курьер приедет <b>в тот же рабочий день до 18:00</b>.</p> <p><input type="checkbox"/> Если накладная распечатана <b>после 12:00</b>, курьер приедет <b>на следующий рабочий день</b> (либо по согласованию с Партнером).</p> <p><b>Внимание:</b> Не печатайте накладную, если предполагаемое время или день забора Заказа совпадает с выходным днем точки отгрузки Товара.</p> <p>Если по прибытии курьера заказ не подготовлен или отсутствует ответственный работник на точке отгрузки Товара, Организация вправе отменить Заказ, в таком случае будет считаться как Заказ отмененный Партнером по причине отсутствия Товара.</p>
<p>Перевод Заказа в статус «Ожидается привоз в Пункт Приема Партнером»</p>	<p>Данный статус доступен также при условии способа доставки: Доставка Halyk Market.</p> <p>После перевода Заказа в статус «Принят в работу» необходимо нажать кнопку «Распечатать накладную» для печати накладной, также после нажатия на данную кнопку необходимо доставить заказ в выбранный Партнером Пункт приема Halyk Market в течение 24 часов.</p>
<p>Перевод Заказа в статус «Ожидает забор курьера в Пункте Приема»</p>	<p>Заказ переходит в данный статус автоматически, когда Заказ передан в Пункт приема Halyk Market. Курьерские службы забирают заказы по следующим параметрам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По Заказам, по которые переданы до 14:00 курьер осуществляет забор Заказов до 18:00 рабочего дня.</li> <li>2. По Заказам, которые были переданы после 14:00, курьер осуществляет забор Заказов на следующий рабочий.</li> </ol>
<p>Перевод Заказа в статус «В доставке», «Доставляется в ПВЗ», «Доставляется в Постапат», «Доставляется Клиенту из Пункта Приема»</p>	<p>Заказ переходит в данный статус автоматически, когда курьер принимает его на доставку, либо он доставлен в пункт сортировки курьерской службы доставки Halyk Market.</p>
<p>Перевод Заказа в статус «Доступен к выдаче из ПВЗ», «Доступен к выдаче из Постамата»</p>	<p>Заказ переходит в данный статус автоматически при успешной доставке курьером до Пункта выдачи заказа/Постамата для дальнейшего забора заказа Клиентом.</p>

Перевод Заказа в статус «Завершен»	Заказ переходит в данный статус автоматически, когда был введен ОТР-код, сообщенный Клиентом либо в случае подписания Клиентом транспортной накладной (либо иного документа, подтверждающего передачу Товара), при доставке силами Партнера или при самовывозе, а также при успешной доставке курьером доставки Halyk Market.
Перевод Заказа в статус «Ожидает курьера на возврат из ПВЗ», «Ожидает курьера на возврат из Постамата»	Заказ переходит в данный статус автоматически, когда вызывается курьер, если Клиент отказался/не забрал Заказ в течение установленного времени.
Перевод Заказа в статус «Возвращается из ПВЗ в магазин», «Возвращается из Постамата в магазин»	Заказ переходит в данный статус автоматически, когда курьер принимает его на обратную доставку до торговой точки Партнера/склада.
Перевод Заказа в статус «Ожидается возврат»	Заказ переходит в данный статус автоматически, когда Клиент отказался от Заказа и ожидается создание возвратного заказа (возвратной накладной от курьерской службы) для возврата Заказа Партнеру.
Перевод Заказа в статус «Возвращается от Клиента к Партнеру»	Заказ переходит в данный статус автоматически, когда Курьер доставки Halyk Market возвращает Заказ от Клиента к Партнеру.
Перевод Заказа в статус «Ожидается перевызов курьера» -	Заказ переходит в данный статус автоматически, когда внутригородской заказ не был доставлен с первой попытки и был возвращен Партнеру. Данный статус промежуточный до второй попытки доставки Заказа Клиенту.
Перевод Заказа в статус «Возвращается от Клиента в Пункт Приема»	Заказ переходит в данный статус автоматически, когда Заказ возвращается от Клиента в Пункт приема Заказов Halyk Market, в который ранее Партнер передал Заказ на дальнейшую доставку Клиенту.
Перевод Заказа в статус «Отменен»	Заказ может быть отменен по следующим причинам:  - Брак или несоответствие товара - происходит, когда Клиент при получении Товара обнаружил несоответствие или брак, не сообщает ОТР-код (при его применении) либо не расписывается в транспортной накладной курьерской службы (либо в ином

документе, подтверждающем передачу Товара) и отказывается брать товар.

- Отмена (по инициативе Клиента, без возмещения стоимости доставки) - при получении Товара Клиент передумал покупать Товар и не называет ОТР-код (при его применении) либо не расписывается в транспортной накладной курьерской службы (либо в ином документе, подтверждающем передачу Товара), а также в случае не забора Товара с ПВЗ или Постамата.

- Отмена (по инициативе Партнера) - происходит, когда Партнер принял заказ и выяснилось, что данного Товара нет в наличии, тогда Партнер делает отмену заказа на своей стороне. *В данном случае ответственному работнику Партнера в обязательном порядке необходимо присвоить заказу статус «Отменен», нажав на кнопку «Отмена заказа».* **Важно! Данный факт отмены Заказа по этой причине будет негативно влиять на рейтинг Партнера.**

## **5. Выдача Товара Клиенту в точке самовывоза Партнера и в случае организации доставки силами Партнера.**

5.1. Передача Партнером Товара, приобретенного Клиентом на Сайте, осуществляется согласно следующим требованиям:

5.1.1. Выдаче подлежат только те заказы, которым присвоен статус «Принят в работу»;

5.1.2. Товар, подлежащий выдаче, должен быть предоставлен Клиенту для проверки его качества;

5.1.3. Перед выдачей Товара ответственный работник Партнера должен проверить данные Клиента в соответствии с процедурой выдачи Товара, предусмотренной в разделе 6 настоящего Руководства;

5.1.4. Партнер до выдачи заказа Получателю проверяет соответствие выдаваемого Товара условиям заказа, включая по наименованию, параметрам и цене Товара;

5.1.5. При выдаче Товара ответственный работник Партнера должен быть вежливым и доброжелательным;

5.1.6. Выдача Клиенту должна быть подтверждена ответственным работником Партнера путем присвоения заказу статуса «Завершен» в Личном кабинете;

5.1.7. Партнер обязуется предоставить/выдать Товар в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

5.1.8. Партнер обязуется не указывать недостоверную информацию о причинах отмены заказа Клиентом;

5.1.9. При выдаче Товара Клиенту, в целях обеспечения сохранности товарного вида заводской упаковки, Партнер обязан соблюдать требования по упаковке Товара, предусмотренные разделом 8 настоящего Руководства.

## **6. Процедура выдачи Товара.**

6.1. При выдаче Товара Клиенту ответственному работнику Партнера необходимо осуществить вход в Личный кабинет (с использованием Логина/Пароля) и совершить следующие действия:

6.1.1. Для успешной выдачи заказа (перевод заказа в статус «Завершен»):

6.1.1.1. Запросить у Клиента номер заказа;

6.1.1.2. В разделе «Заказы» - «Принят в работу», найти заказ по предоставленному номеру;

6.1.1.3. Предоставить заказанный Товар Клиенту для осмотра и проверки качества и, при необходимости, предоставить необходимую информацию о Товаре в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

6.1.1.4. В заказе нажать на кнопку «Отправить код»;

6.1.1.5. Запросить у Клиента секретный OTP-код, который будет отправлен на мобильный телефон Клиента посредством SMS сообщения или полученный Клиентом через push-уведомление в мобильном приложении Nalyk;

6.1.1.6. Ввести OTP-код в строку проверки.

Вводя верный OTP-код либо при наличии подписи Клиента в транспортной накладной (либо в ином документе, подтверждающем передачу Товара), Партнер подтверждает успешное завершение сделки с Клиентом. В остальных случаях сделка считается не совершенной;

6.1.1.7. После ввода OTP-кода либо подписания Клиентом транспортной накладной курьерской службы (либо иного документа, подтверждающего передачу Товара) заказу автоматически будет присвоен статус «Завершен».

6.2. При неуспешной выдаче заказа такой заказ переводится в статус «Отменен».

6.3. В случае, если выдача Товара не может быть осуществлена, ответственному работнику Партнера необходимо присвоить заказу статус «Отменен», нажав на кнопку «Отмена заказа» и в обязательном порядке присвоить один из ниже указанных комментариев отмененному заказу:

- брак или несоответствие Товара - происходит, когда Клиент при получении Товара обнаружил несоответствие или брак, не сообщает OTP-код и не расписывается в транспортной накладной курьерской службы (либо в ином документе, подтверждающем передачу Товара) и отказывается брать Товар;
- отмена (по инициативе Клиента, без возмещения стоимости доставки) - при получении Товара Клиент передумал покупать Товар и не называет OTP-код (при его применении) и не расписывается в транспортной накладной курьерской службы (либо в ином документе, подтверждающем передачу Товара), тогда Партнер на своей стороне делает отмену;
- отмена (по инициативе Партнера) - происходит, когда Партнер принял заказ и выяснилось, что данного Товара нет в наличии, тогда Партнер делает отмену заказа на своей стороне;
- запрещается запрашивать OTP-код и передавать на подпись Клиенту транспортную накладную (либо иной документ, подтверждающий передачу Товара) для завершения Заказа на ЭТП Nalyk Market до без одновременной фактической выдачи Товара Клиенту.

## **7. Порядок приема-передачи Товара со склада Партнера курьерской службе для отправки Клиенту:**

7.1. Клиент оформляет Заказ на электронной торговой площадке Nalyk Market с выбором «Услуга доставки Nalyk Market».

### **7.2. Ответственный работник Партнера:**

7.2.1. Принимает Заказ в работу для получения накладной с номером почтовой регистрации отправления и вызывает курьера курьерской службы путем распечатки Накладной;

7.2.2. Наклеивает один образец накладной на упакованный Заказ, второй передает курьеру;

7.2.3. Заполняет сопроводительную накладную, бланки которой курьерская служба передает Партнеру;

7.2.4. Упаковывает Товар с учетом требований курьерской службы, описанных в пункте 8 настоящего Руководства, обеспечивает беспрепятственный доступ для курьера к месту отгрузки/приема Товара;

7.2.5. Передает курьеру Товар на доставку Клиенту под подпись в транспортной накладной, либо проговорив OTP-код в случае приезда курьера Яндекс;

7.2.6. Курьерская служба, принявшая Товар от Партнера, доставляет Товар по адресу Клиента «до двери», до Постамата или до пункта выдачи Заказа;

7.2.7. Партнер подтверждает передачу Заказа Курьеру под подпись в транспортной накладной или посредством OTP-кода.

## **8. Требования по упаковке Товара при передаче Товара Партнером Клиенту (в точке самовывоза Партнера и в случае организации доставки силами Партнера) и/или курьерской службе.**

8.1. В целях обеспечения сохранности товарного вида заводской упаковки Партнеру необходимо соблюдать ряд требований по упаковке Товара:

8.1.1. Товар должен быть упакован, даже если у него есть своя упаковка (чтобы сохранить его товарный вид). Такие Товары должны быть обернуты стрейч-пленкой со всех сторон минимум в два слоя и иметь дополнительную упаковку в виде транспортного короба и уплотнителя;

8.1.2. Упаковка Товара не должна быть чрезмерно большой для Товара, пустое пространство в упаковке должно быть заполнено бумагой, пупырчатой пленкой или другим наполнителем. Так Товары не будут перемещаться внутри упаковки и не повредятся;

8.1.3. Упаковка хрупкого и легкобьющегося Товара помимо упаковки стрейч-пленкой со всех сторон минимум в два слоя должна иметь дополнительную упаковку в виде транспортного короба и уплотнителя, должна сопровождаться наклейкой, либо непрозрачным скотчем с наклейками «Хрупкое или «Не кидать» или соответствующим знаком;

8.1.4. Товар должен быть упакован в упаковке, предусмотренной изготовителем Товара.

8.2. Необходимо обязательно фиксировать целостность Товара или целостность его заводской упаковки (в случае если упаковка Товара имеет заводские пломбы и не подлежит вскрытию) на фото или видео до процесса упаковки товара Партнером, а также фиксировать Товар на фото или видео процесс упаковки Товара Партнером. В случае возникновения вопросов или претензий от Клиента Партнер сможет подтвердить целостность Товара либо целостность заводской упаковки, а также корректность и целостность партнерской упаковки до передачи Товара Клиенту и/или курьерской службе.

Важно! На фото или видео должны быть четко видны:

- Товар с близкой дистанции;
- Транспортная накладная.

## **9. Порядок передачи Партнером Товара для отправления курьерской службой:**

9.1. Заказы отгружаются на доставку день в день или на следующий рабочий день, в зависимости от времени приема Заказа Партнера.

### 9.2. Время забора Товара курьерской службой:

9.2.1. По междугородним Заказам либо Заказам, доставляемым в пункты вывоза заказов или в ПостаMAT, по которым распечатаны накладные до 12:00, автоматически вызывается курьер, забор Товара происходит до 18:00 текущего рабочего дня;

9.2.2. По внутригородским Заказам, по которым распечатаны накладные, курьер приедет в течение одного часа для забора Товара.

9.3. Перед передачей Товара курьеру ответственному сотруднику Партнера необходимо удостовериться в том, что курьер:

9.3.1. имеет корпоративную форму, удостоверение курьера курьерской службы или бейдж с фотографией курьера;

9.3.2. расписался в одном экземпляре накладной Партнера.

9.4. В течение 15 (Пятнадцать) минут после распечатки накладной все Товары должны быть упакованы согласно требованиям пункта 8 настоящего Приложения и согласно количеству мест, которое было указано при распечатке накладной. По итогам приемки Партнер передает курьеру на подпись акт приема-передачи на все принятые Заказы.

9.5. Загрузку в транспортное средство принятых Заказов весом до 15 (пятнадцать) кг осуществляет курьер, свыше 15 (пятнадцать) кг – сотрудники Партнера.

### 9.6. Ожидание курьером:

9.6.1. В случае, если ответственный за выдачу Заказа курьеру работник Партнера по каким-либо причинам отсутствует на месте забора Заказа, курьер вправе ожидать не более 15 (пятнадцать) минут. Если Заказ не будет готов к передаче, то курьер по истечении 15 (пятнадцати) минут имеет право не принимать Заказ к доставке.

9.7. Партнер обязан обеспечить бесплатный проезд курьера к месту погрузки и следующие условия:

9.7.1. доступ к сети Wi-Fi для курьера, если склад находится в подвале и 4G/5G интернет не проходит;

9.7.2. хорошо освещенное место под крышей, где курьер сможет произвести осмотр Заказа перед погрузкой в автотранспорт;

9.7.3. видеофиксация места комплектации и погрузки будет преимуществом при разбирательствах по претензиям, выявление повреждений или несоответствий;

9.7.4. Заказы, не соответствующие требованиям упаковки, а также Заказы с повреждением упаковки или с признаками повреждения вложенных Товаров, не принимаются на доставку и Партнеру рекомендуется предоставить в срочном порядке дополнительную упаковку или замену Товара.

9.8. Ложный вызов курьерской службы:

9.8.1. Если у Партнера подключена доставка Halyk Market и Партнер вызвал курьера доставки Halyk Market для дальнейшей доставки Товара Клиенту, то Партнеру необходимо дождаться курьера для передачи ему Товара. Период ожидания Партнером приезда курьера: рабочие часы Партнера, указанные в личном кабинете ЭТП Halyk Market;

9.8.2. В случае, если Партнер после вызова курьера Halyk Market для доставки Заказа Клиенту по какой-либо причине отменяет вызванного курьера, либо не передал Заказ курьеру Halyk Market по его прибытию к Партнеру в течение 15 (пятнадцать) минут по любой причине, то такой вызов курьера считается ложным и подлежит оплате Партнером Организации в размере стоимости доставки Товара курьерскими службами, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления требования Организацией;

9.8.3. Ложным вызовом курьера может считаться вызов курьера Halyk Market, когда курьер прибыл за Заказом к Партнеру, однако:

1) Заказ не был готов к выдаче в течение 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия курьера к Партнеру;

2) Заказ был выдан Партнером Клиенту путем самовывоза или Партнер самостоятельно доставил Заказ Клиенту;

9.8.4. Ложный вызов подлежит оплате Партнером Организации по стоимости доставки (Тариф), указанной в Приложении 3 к Договору.

9.9. В случае нарушения требований к упаковке, предусмотренной пунктом настоящего Приложения, претензии по повреждению/потере Товара не принимаются от Партнера, ответственность за повреждение/потерю Товара несет Партнер.

9.10. В случае если Партнер не возмещает стоимость доставки Товара курьерскими службами согласно условиям Договора и/или имеется задолженность по оказанной услуге по Договору, Организация удерживает сумму задолженности из выплат в пользу Партнера по Договору, на что Партнер дает свое согласие.

## **10. Вручение Заказов Курьером Получателю.**

10.1. Курьер позвонит Получателю не менее, чем за один час до прибытия на адрес доставки и сообщит о приезде в ближайшее время при адресной доставке.

10.2. Если по адресу невозможно определить точное местонахождение Получателя (нет номера дома, квартиры или офиса), курьер связывается с Клиентом по номеру телефона, указанному в накладной и уточняет точный адрес доставки. Если Клиент не выходит на связь, то курьер указывает неудачную попытку и оповещает об этом сотрудников Организации. Далее возвращает Заказ на склад сортировки курьерской службы.

10.3. После первой неудачной попытки доставки Заказа курьерская служба делает еще одну попытку доставить Заказ и при отрицательном результате переходит к возврату Заказа Партнеру в течение 20 рабочих дней после последней неудачной попытки доставки.

10.4. В процессе выдачи Заказа курьер производит демонстрацию целостности транспортной упаковки Заказа и просит Получателя убедиться в том, что содержимое соответствует Заказу и не имеет следов повреждения.

10.5. Курьер не предоставляет возможность Получателю проводить активацию смартфонов и планшетов, а также вскрывать заводскую упаковку по косметике, парфюмерии и аптечной продукции, так как такие Товары не подлежат возврату.

10.6. Перед получением Заказа, для проверки соответствия содержимого, Получатель может изъявить желание вскрыть упаковку. После того, как Получатель осмотрел Товар и озвучил свое согласие принять Заказ, курьер переходит к процессу верификации и выдачи Заказа.

10.7. На процесс принятия решения Получателем о приеме доставленного Заказа отводится 15 (пятнадцать) минут. Если Получатель настаивает на полной проверке Товара и ему для этого требуется больше времени, курьер должен объяснить ему, что он может вернуть Заказ Партнеру самостоятельно, но решение о получении Заказа необходимо принять сейчас.

10.8. После получения согласия Получателя принять Заказ курьер завершает покупку Заказа в системе Haluk Market вводом OTP-кода, сообщенного курьеру Получателем либо путем подписания Получателем транспортной накладной курьерской службы (либо иного документа, подтверждающего передачу Товара). OTP-код высылается на номер мобильного телефона Получателя, указанного при регистрации Получателя в приложении Haluk или OTP-код (при его применении) высылается через push-уведомление в приложении Haluk.

10.9. Курьер не проводит процедуру верификации до осмотра Товара Получателем и озвученного им решения принять Заказ.

10.10. Товар признается утерянным, если в течение 40 (сорока) календарных дней с момента передачи его курьерской службе он не был доставлен Клиенту, не возвращен обратно Партнеру и данные о месте нахождения Товара отсутствуют.

## **11. Порядок доставки Товара в Сортировочный центр для отправки Клиенту.**

### **11.1. Порядок осуществления доставки Партнером до Сортировочного центра:**

11.1.1. Клиент оформляет Заказ на Haluk Market с выбором «Услуга доставки Haluk Market».

#### **11.1.2. Ответственный работник Партнера:**

11.1.2.1. Принимает Заказ в работу, упаковывает Товар согласно требованиям Договора и готовит его к передаче в Сортировочный центр;

11.1.2.2. Наклеивает на Заказ экземпляр товарно-транспортной накладной (далее – ТТН), содержащий информацию о Заказе;

11.1.2.3. Распечатывает ТТН в 3 (трех) экземплярах: один экземпляр остается у Партнера, второй передается сотруднику Сортировочного центра, третий прилагается к Заказу;

11.1.2.4. Осуществляет доставку Заказа в Сортировочный центр по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Райымбека, д. 348/8, ежедневно с 09:00 до 19:00, включая выходные дни. Заказы, прибывающие после 19:00, подлежат приемке только по предварительному согласованию с Организацией, при этом оказание услуг по выгрузке с участием грузчиков, предоставлению паллет, выполнению маркировки, а также выполнение сверхнормативной работы допускается по согласованию с Организацией, оформленному в письменной форме посредством электронной почты или иного согласованного сторонами цифрового канала (включая мессенджеры с подтверждением получения);

11.1.2.5. Передает Товар сотруднику Сортировочного центра под подпись в ТТН.

#### **11.1.3. Представитель Сортировочного центра:**

11.1.3.1 Принимает доставленный Товар, сверяет данные ТТН, проверяет упаковку и количество Тарных мест;

11.1.3.2. Подписывает ТТН, далее передает ТТН ответственному работнику Партнера;

11.1.3.3. Присваивает Товару статус «Принят в СЦ» и осуществляет дальнейшую обработку в соответствии с внутренними процедурами: взвешивание, замер габаритов, сортировка по направлениям доставки;

11.1.3.4. Передает Заказ курьерской службе Haluk Market по Акту приема-передачи.

### **11.2. Порядок осуществления доставки Haluk Market до Сортировочного центра:**

11.2.1. Клиент оформляет Заказ на Haluk Market с выбором «Услуга доставки Haluk Market».

11.2.2. Ответственный работник Партнера:

11.2.2.1. Принимает Заказ в работу, упаковывает Товар согласно требованиям Договора и готовит его к передаче курьеру доставки Halyk Market;

11.2.2.2. Наклеивает на Заказ экземпляр ТТН, содержащий информацию о Заказе;

11.2.2.3. Распечатывает ТТН в 3 (трех) экземплярах: один экземпляр остается у Партнера, второй передается курьеру доставки Halyk Market, третий прилагается к Заказу;

11.2.2.4. Передает Товар курьеру доставки Halyk Market под подпись в ТТН.

Приложение 2  
к Договору присоединения  
по оказанию информационно-технических услуг  
по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары,  
услуги на электронной торговой площадке Halyk Market)

### Руководство по возврату товара и отказам

Настоящее Руководство по возврату товара и отказам является неотъемлемой частью Договора присоединения.

#### 1. Возврат недоставленного Заказа доставкой Halyk Market

1.1. Заказы, которые были отменены Получателем на доставку, возвращают в пункт выдачи Товаров курьерской службы, срок хранения которых составляет до 15 (пятнадцати) дней. По истечении 15 (пятнадцати) дней Товар возвращается курьерской службой Партнеру.

1.2. Общий срок возврата Заказа в зависимости от характера Товара и города доставки составляет от 4 (четырёх) до 20 (двадцати) дней с даты прибытия в город Получателя.

1.3. Если Заказ не вернулся в течение 20 (двадцати) дней с момента отмены Заказа Получателем, Партнер может связаться с личным аккаунт-менеджером Организации для подачи заявления и уточнения местонахождения Заказа.

1.4. Процесс проверки возвратов Заказа:

1.4.1. Партнер принимает возврат Заказа, подписывая акт приема-передачи, подготовленный курьерской службой;

1.4.2. Если транспортная упаковка Заказа не нарушена, представитель Партнера принимает Заказ и ему предоставляется возможность провести проверку без присутствия курьера, под видеозапись;

1.4.3. По факту передачи Заказов представителю Партнера все переданные курьерской службой возвращенные отправления должны быть отражены в акте приема-передачи;

1.4.4. Если замечание к содержимому Заказа обнаружится в течение 3 (трех) календарных дней с даты приема Партнером возвращенного Заказа курьерской службой, Партнер вправе обратиться в Организацию за компенсацией ущерба с предоставлением Партнером следующих документов:

- письмо, шаблон которого можно получить у аккаунт-менеджера Организации;
- фото или видеофиксацию распаковки Заказа при возврате от курьера;
- фото или видеофиксацию подготовки Заказа (в том числе упаковка) до передачи курьерской службе для отправки Клиенту;
- иные документы, по запросу Организации.

Организация, рассмотрев обращение Партнера, вправе либо компенсировать ущерб (в полном объеме или частично), либо отказать в компенсации ущерба по усмотрению Организации.

#### 2. Размеры компенсации за поврежденные/утерянные Товары

2.1. В случае обнаружения повреждений, утери Товара или отсутствия его частей, Организация вправе рассмотреть вопрос о компенсации Партнеру в следующих размера от стоимости соответствующего Товара:

Основание	Описание ситуации	Размер возмещения
Незначительные повреждения Товара	Товар имеет косметические дефекты, такие как царапины, потертости или небольшие вмятины, которые не влияют на его функциональность.	до 10%

Значительные повреждения Товара	Товар имеет повреждения, которые серьезно влияют на его функциональность, но не делают его полностью непригодным для использования (например, значительная поломка, требующая ремонта).	до 50%
Критические повреждения Товара	Товар имеет повреждения, которые делают его полностью непригодным к использованию (например, полная поломка основного функционального элемента). В этом случае может быть предусмотрена полная компенсация или замена Товара Партнером.	до 100%
Утеря Товара	Товар был полностью утерян в процессе доставки или не получен Клиентом.	100%
Частичная утеря Товара/части Товара	В комплекте отсутствуют определенные части Товара.	до 50%

2.2. Если в процессе приема возвращенного Заказа обнаружится нарушение целостности упаковки, представитель Партнера в присутствии курьера вскрывает упаковку и при выявлении недостачи или повреждения Товара составляют акт о выявленных несоответствиях. Данный акт является основанием для обращения в Организацию. В случае отсутствия акта, указанного в настоящем пункте, Партнер не вправе требовать возмещение, при этом Организация оставляет за собой право рассмотреть обращение Партнера.

2.3. Если в процессе приема возвращенного Заказа Партнер обнаружит не соответствующий Заказу Товар, то Партнер может отказаться от приема возврата, отразив замечания в акте, и в дальнейшем подать обращение в Организацию.

2.4. Партнер вправе подать обращение на возмещение за Товар, по основаниям, указанным в настоящем разделе, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара или обнаружения его утраты/повреждения. Запросы, поданные по истечении данного срока, не подлежат рассмотрению Организацией.

2.5. Партнер соглашается, что материальную ответственность за сохранность принятых курьерской службой к отправке Товаров с момента их приема от Партнера до вручения Клиенту, а также за сохранность отправок несет курьерская служба в полном объеме в соответствии с законодательством Республики Казахстан и возмещение Организацией (в полном объеме или частично) за Заказ согласно пункту 2.1. настоящего приложения, является правом Организации, а не обязанностью Организации.

2.6. Для рассмотрения Организацией вопроса о компенсации Партнер обязуется предоставить фотографии и видеозаписи, фиксирующие состояние Товара и упаковки до передачи курьерской службе Компании, а также иные документы (накладные, акты и т.д.) по запросу Организации.

2.7. Фотографии и/или видеозаписи должны соответствовать следующим требованиям:

1) отображать Товар с нескольких ракурсов для полноты фиксации характера и степени повреждений:

2) выполнена в высоком разрешении – не менее 12 (двенадцати) мегапикселей, чтобы обеспечить детальное рассмотрение повреждений Товара и/или его упаковки.

3) фиксировать внешний вид как Товара, так и его упаковки, отражая их состояние на момент передачи курьерской службе.

4) исключать дефекты изображения (размытость, блики, тени), которые могут затруднить визуальную оценку. По возможности рекомендуется использовать нейтральный фон.

Предоставленные материалы используются Организацией для оценки характера повреждений и определения размера компенсации.

В случае недостаточного количества или неудовлетворительного качества изображений, Организация вправе запросить у Партнера дополнительные материалы. При отсутствии или несвоевременном предоставлении запрошенных материалов компенсация может быть отклонена.

2.8. В случае 100% компенсации за поврежденный Товар, Партнер обязуется не утилизировать, не уничтожать и не передавать Товар третьим лицам без предварительного письменного согласия Организации. В таком случае Товар переходит в собственность Организации и Партнер не вправе распоряжаться Товаром без предварительного письменного согласия Организации.

Партнер обязуется сохранить Товар в том состоянии, в котором он находился на момент выявления повреждений, до его передачи Организации или до получения иных указаний от Организации.

При этом, Партнер обязан обеспечить возврат Товара от Клиента Партнеру, за что Партнер самостоятельно несет ответственность. В случае невозврата Товара Клиентом Партнеру, Партнер не вправе ссылаться на неполучение Товара.

2.9. Организации оставляет за собой право организовать забор Товара в течение разумного срока после выплаты компенсации. Сроки и порядок передачи поврежденного Товара согласовываются сторонами дополнительно.

2.10. В случае если Партнер не предоставляет по запросу Организации соответствующие документы (фото, видео, накладные и т.д.) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты запроса Организации по направленному письму Партнера о компенсации, Организация вправе отказать в компенсации согласно настоящего приложения к Договору, без права Партнера на повторную подачу документов на компенсацию по ранее отказанной компенсации по основаниям, указанным в настоящем пункте.

2.11. В случае, если Организация компенсировала Партнеру 100% за поврежденный Товар, при этом Партнер не передал Организации Товар в срок, указанный Организацией, то Партнер обязан вернуть Организации сумму компенсации, уплаченную Партнеру, в срок, требуемый Организацией.

### **3. Особенности возврата Товаров по категории «Продукты питания».**

3.1. Партнер осуществляет возврат Товаров, относящихся к категории «Продукты питания», только при наличии подтвержденной претензии Клиента, связанной с ненадлежащим качеством Товара.

3.2. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного по категории «Продукты питания» на платформе Haluk Market, все расходы, связанные с возвратом Товара от Клиента к Партнеру (включая, но не ограничиваясь, логистическими, упаковочными издержками, возмещением Клиенту и т.д.), полностью возлагаются на Партнера.

### **4. Порядок возврата Заказа, доставленного в Сортировочный центр.**

#### **4.1. Порядок возврата Заказа, доставленного Партнером в Сортировочный центр:**

4.1.1. В случае если Заказ, ранее доставленный Партнером в Сортировочный центр, не был вручен Клиенту (в связи с отменой, отказом, недоступностью и т.д.), Заказ возвращается на территорию Сортировочного центра.

4.1.2. Представитель Сортировочного центра осуществляет приемку возвратного Заказа, присваивает статус «Возврат прибыл в СЦ» и Haluk Market уведомляет Партнера через Личный кабинет о возврате.

4.1.3. Партнер обязан забрать возвратный Заказ в течение 7 (семи) календарных дней.

4.1.4. Организация предоставляет бесплатное хранение возвратного Заказа в течение 7 (семи) календарных дней в Сортировочном центре с даты возврата. По истечении указанного срока Организация вправе:

4.1.4.1 выставить Партнеру счет за ответственное хранение Заказа согласно действующим тарифам, указанным в пункте 4.3. настоящего Приложения;

4.1.4.2. в случае неоплаты согласно подпункту 4.1.4.1. пункта 4.1.4. настоящего Приложения, удержать сумму задолженности за ответственное хранение Заказа за счет поступлений по Договору в пользу Партнера;

4.1.4.3. в случае несвоевременного забора возвратного Заказа из Сортировочного центра, приостановить прием новых Заказов от Партнера до момента полного забора возвратных Заказов.

#### **4.2. Порядок возврата Заказа, доставленного Halyk Market в Сортировочный центр:**

4.2.1. В случае если Заказ, доставленный Halyk Market в Сортировочный центр, не был вручен Клиенту (по причине отмены, отказа, недоступности и иное), Заказ возвращается обратно на территорию Сортировочного центра.

4.2.2. Курьер доставки Halyk Market возвращает Заказ в Сортировочный центр. Сотрудники Сортировочного центра принимают его под акт, присваивают статус «Ожидается курьер для возврата из СЦ к Партнеру» и уведомляют Партнера через Личный кабинет.

4.2.3. После присвоения соответствующего статуса Заказу Организация формирует заявку на возврат и осуществляет доставку возвратного Заказа Партнеру.

4.2.4. Возвратный Заказ передается Партнеру под подпись в ТТН. Партнер обязан обеспечить приемку Заказа по акту приема-передачи.

#### **5. Тариф Организации за услуги Сортировочного центра:**

Партнер соглашается, что Организация удерживает Тариф за услуги Сортировочного центра из поступлений в пользу Партнера, согласно условий Договора, в следующих размерах:

<b>Вид Товара (с указанием допустимого веса в кг)</b>	<b>Стоимость хранения в сутки за 1 кг в тенге, без учета НДС*</b>
Мелкобытовая техника (до 35 кг)	45
Крупнобытовая техника (свыше 35 кг)	180

\* Тариф начинает действовать с момента прибытия Заказа в Сортировочный центр от Партнера, а также при возврате в Сортировочный центр от Клиента, день обработки Заказа не включается в расчет срока хранения.

#### **6. Условия по возврату Товара ненадлежащего качества либо Товара, не соответствующего заказу Клиента**

В случае если Партнер передал Клиенту Товар ненадлежащего качества и (или) Товар, не соответствующий заказу Клиента, расходы по доставке такого Товара Партнеру несет Партнер. Если Клиент самостоятельно оплатил стоимость доставки такого Товара Партнеру, Партнер обязуется возместить Клиенту фактически понесенные расходы по доставке в полном объеме на основании подтверждающих документов (кассовый чек, квитанция, электронный чек и/или иной документ, подтверждающий оплату и т.д.), в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Партнером соответствующего требования Клиента.

Приложение 4  
к Договору присоединения  
по оказанию информационно-технических услуг  
по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары,  
услуги на электронной торговой площадке Halyk Market)

### **Правила оказания услуг по доставке товаров Партнера Клиенту**

**1.** Организация оказывает Партнеру посреднические услуги по курьерской доставке товаров, приобретенных Клиентом на электронной торговой площадке Halyk Market, в пределах Республики Казахстан (далее – Услуги доставки).

**2.** Партнер уплачивает Организации вознаграждение за оказание Услуги доставки в размерах, указанных в тарифах по доставке (далее - Тарифы). Тарифы Организации за Услуги доставки указаны на Сайте.

**3.** Порядок приема-передачи Товара со склада Партнера курьерской службе для отправки Клиенту, порядок получения Партнером Товара, возвращенного/не полученного Клиентом при отказе Клиента от приемки доставленного Товара, указании Партнером неверного адреса Доставки Товара, приводится в приложении к настоящим Правилам. Под курьерской службой в рамках Договора понимается юридическое лицо, оказывающее курьерские услуги по доставке груза, с которым Организация заключила договор по доставке Товара от Партнера Клиенту.

**4.** Партнер соглашается с тем, что Организация удерживает сумму Тарифа из суммы денег, поступивших от Клиента Партнера за проданные Товары на ЭТП, подлежащих переводу на Счет Партнера по Договору присоединения.

**5.** Доказательством оказания Организацией Услуги доставки Клиенту Товара может являться один из следующих документов:

- 1) накладная (либо иной документ, подтверждающий передачу Товара) с подписью Клиента или иного получателя Товара о получении Товара;
- 2) доставочный лист с подписью Клиента или иного получателя Товара.
- 3) сообщение Клиентом курьеру ОТП-кода, который будет отправляться на мобильный телефон Клиента во время передачи Товара и вследствие чего Заказу был присвоен статус «Завершен».

**6. Организация имеет право:**

1) в случае недостаточности денег, поступивших от Клиента Партнера за проданные Товары на ЭТП, для удержания суммы Тарифа в порядке, установленном в пункте 4 настоящих Правил, требовать от Партнера оплату за предоставленные Услуги доставки;

2) в случае непроведения оплаты в полном объеме и/или непредоставления сканированной версии и/или подлинника подписанного акта выполненных работ (оказанных услуг), мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг), и/или акта сверки в сроки, указанные в настоящих Правилах, более чем на 5 (пять) рабочих дней со дня истечения установленного срока для исполнения, без уведомления об этом Партнера приостановить оказание Услуг доставки, включая, но не ограничиваясь отказать в отправке Товаров Клиенту до поступления оплаты в полном объеме, включая неустойки, предоставления документов;

3) в случае непроведения оплаты в полном объеме и/или непредоставления сканированной версии, и/или подлинника подписанного акта выполненных работ (оказанных услуг), мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг), и/или Акта сверки в сроки, указанные в настоящих Правилах, более чем на 10 (десять) рабочих дней со дня истечения установленного срока для исполнения, прекратить оказание Услуг по доставке;

4) изменять Тарифы за оказание Услуг доставки в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Партнера. Изменения в тарифы вступают в силу со дня их размещения на Сайте Организации.

## **7. Организация обязана:**

1) размещать на Сайте и обновлять (при необходимости) список курьерских служб, с которыми Организация заключила договор оказания услуг по доставке (наименование, реквизиты курьерской службы);

2) по запросу Партнера сообщать информацию о статусе, нахождении и доставке/недоставке Товара.

## **8. Партнер обязан:**

1) обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к почтовым отправлениям, в том числе следующего: к отправке принимаются оборудования/устройства с содержанием ELI/ELM батарей (литий-ионные элементы) удельной мощностью не превышающие 20 Вт/ч, или батареи не более 100 Вт/ч. только в новом виде в заводской упаковке. В случае отсутствия возможности идентификации мощности батареи, к перевозке принимаются следующий перечень устройств с ELI/ELM: смартфоны, планшеты, ноутбуки, фоторамки, фены, смарт-часы, наушники, аудио колонки, фитнес браслеты, триммеры, бритвы, эпиляторы;

2) при получении информации от Организации о выезде за Товаром курьерской службы или информации от курьерской службы о времени прибытия за Товаром обеспечить своевременную подготовку Товара к передаче курьерской службе;

3) если к моменту прибытия работников курьерской службы Товар или сопроводительные документы не готовы к отправке - сделать об этом отметку в доставочных листах и возместить Организации затраты на выплату курьерской службе расходов по выезду за Товаром;

4) обеспечивать беспрепятственный доступ автотранспорта и работников курьерской службы к месту приема и передачи Товара;

5) предоставлять работникам курьерской службы право пользования городской телефонной связью и подключение к сети Интернет посредством WI-FI в служебных целях, а также, при необходимости, оказывать работнику курьерской службы помощь в переносе упакованного Товара от места приема до автотранспорта курьерской службы;

6) подавать заявку на вызов курьерской службы в автоматическом режиме на Сайте в порядке, предусмотренном в Приложении 1 к Договору (Руководство по обработке заказа и выдаче товара);

7) не допускать к отправке Товара, запрещенные к пересылке законодательством Республики Казахстан.

9. Стороны согласились, что материальную ответственность за сохранность принятых курьерской службой к отправке Товаров с момента их приема от Партнера до вручения Клиенту несет курьерская служба в полном объеме в соответствии с законодательством Республики Казахстан, однако Организация оставляет за собой право возмещения ущерба за Товар Партнеру (в полном объеме или частично) при направлении соответствующего письменного обращения Партнера в чат-поддержки, с вложением письма, накладной и чеком на Товар, фото или видео Товар до и после упаковки и передачи курьерской службе и иные документы согласно условиям Договора.

Организация не несет ответственность за содержимое отправления при целостности упаковки, а также, если факт пропажи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия Заказа Получателем под подпись или посредством ОТП-кода, а также за сохранность и целостность при обнаружении факта ненадлежащей упаковки Товара Партнером согласно Руководству по обработке заказа и выдаче товара.

## **10. Партнер несет ответственность и предупрежден о запретах:**

1) пересылки отправок с вложением: оружия, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических веществ и других вложений, запрещенных к перевозке законодательством Республики Казахстан, а также гарантирует, что содержимое отправок не может быть классифицировано как опасные материалы, вещества или отходы;

2) пересылки в отправлениях сообщений религиозного, террористического, угрожающего, экстремистского и мошеннического характера в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Партнер несет ответственность за ущерб, причиненный курьерской службе, возникший вследствие вложения в отправление предметов и веществ, в силу их особых свойств запрещенных

или ограниченных к пересылке по почтовым сетям в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**11.** Услуги по доставке Товара начинают оказываться Организацией Партнеру со следующего рабочего дня после получения Заявки Партнера.

**12.** Каждая из Сторон вправе досрочно отказаться от Услуг доставки, предварительно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг доставки.

**13.** Досрочное прекращение оказания Услуг доставки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, принятых, но не исполненных до окончания срока оказания Услуг доставки.

**14.** Во всех случаях прекращения оказания Услуг доставки Стороны обязуются произвести между собой полный взаиморасчет на основании акта сверки взаиморасчетов.

**15.** Настоящие Правила и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора.

Приложение 5  
к Договору присоединения  
по оказанию информационно-технических услуг  
по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары,  
услуги на электронной торговой площадке Halyk Market)

Требования по упаковке для Партнеров по доставке силами Halyk Market						
	Тип	Категория	Внутренняя (в совокупности)	Внешняя (в совокупности)	Маркировка	Другое
1	<b>ТЕЛЕФОНЫ И ГАДЖЕТЫ</b>	Телефоны, гаджеты, планшеты, электронные книги, аксессуары к телефонам, офисная телефония	-	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Курьер-пакет	<i>Не нужна</i>	
2	<b>НОУТБУКИ И КОМПЬЮТЕРЫ</b>	Периферийные устройства, электронное оборудование для торговли, микрокомпьютеры и аксессуары, настольные компьютеры, оргтехника, сетевое оборудование, ip телефония, ноутбуки и аксессуары	1. Два слоя пузырчатой пленки	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч-пленки либо курьер-пакет	<i>Не нужна</i>	
3	<b>ТЕЛЕВИЗОРЫ И АУДИОТЕХНИКА</b>	Телевизоры	-	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	<i>Заводской короб должен включать в себя пенопласт защищающий углы товара</i>
		Игровые приставки, аудиотехника, видеотехника, саундбары, аксессуары для ТВ и аудио, сценическое оборудование	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
4	<b>КУХОННАЯ ТЕХНИКА</b>	Мелкая кухонная техника	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	

		Крупная кухонная техника, встраиваемая техника, торговая техника	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон и поддон из пенопласта либо двух слоев гофрированного картона и двух слоев воздушно-пузырчатой пленки. 3. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	<i>Заводской короб должен включать в себя пенопласт защищающий углы товара</i>
5	<b>ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА</b>	Крупная техника для дома, климатическая техника,	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон и поддон из пенопласта либо двух слоев гофрированного картона и двух слоев воздушно-пузырчатой пленки 3. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	<i>Заводской короб должен включать в себя пенопласт защищающий углы товара</i>
		Малая техника для дома, товары по уходу за одеждой, умный дом, аксессуары для дома	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке 2. По углам необходимы пенопластовые крепления	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
6	<b>АВТОТОВАРЫ</b>	Автозапчасти, ГБО, автоэлектрика,	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке 2. Изолируйте острые части товара	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Стрейч-пленка либо курьер пакет	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Шины и диски,	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Стрейч-пленка	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	

	Багажные системы, автоаксессуары, автоинструменты, прочие автомобильные аксессуары, защита и внешний тюнинг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Герметичный пакет</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> <li>3. Изолируйте острые части товара</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Гофрированный картон</li> <li>4. Стрейч-пленка</li> </ol>	<i>Маркировка Манипуляционный знак</i>	<i>Необходима деревянная обрешетка товара</i>
	Противоугонные устройства, видеорегастраторы и навигаторы, Автоакустика, звук, автомобильное освещение,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пенопластовый наполнитель и воздушно-пузырчатая пленка</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводская упаковка</li> <li>2. Один слой гофрированного картона</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки либо курьер-пакет</li> </ol>	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
	Масла и технические жидкости, автохимия и автокосметика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Термоусадочная пленка для упаковки</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воздушно-пузырчатая пленка</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Манипуляционный знак «Огнеопасно» можно использовать цветной скотч с этим знаком</i>	<i>заполните пустоты в коробке</i>
	Автомобильное оборудование, легковая диагностика, автосервисное оборудование, товары для авто	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Термоусадочная пленка для упаковки</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Гофрированный картон</li> <li>4. Необходима деревянная обрешетка товара</li> </ol>	<i>Манипуляционный знак «Осторожно. Аккумуляторные батареи»</i>	<i>заполните пустоты в коробке</i>
	Спецтехника и мототехника, мотоэкипировка				
	Двигатели	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Герметичный пакет</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> <li>3. Изолируйте острые части товара</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Гофрированный картон</li> <li>4. Необходима деревянная обрешетка товара</li> </ol>		

		Аккумуляторы	<p>1. Изоляционный неэлектропроводящий материал, изолируйте клеммы</p> <p>2. Два слоя воздушной пупырчатой пленки, упаковка с герметичной запечаткой</p> <p>3. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</p>	<p>1. Воздушно-пузырчатая пленка</p> <p>2. Два слоя стрейч пленки</p>	<p><i>Манипуляционный знак «Осторожно. Аккумуляторные батареи»</i></p>	<p><i>заполните пустоты в коробке</i></p>
7	<b>ДЕТСКИЕ ТОВАРЫ</b>	Прогулки и путешествия (автокресла, каталки, коляски, велосипеды и их аксессуары и тд)	<p>1. Пенопластовый наполнитель либо два слоя воздушно-пузырчатой пленки</p> <p>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</p>	<p>1. Заводской короб</p> <p>2. Гофрированный картон</p> <p>3. Стрейч-пленка</p>	<p><i>Не нужна</i></p>	<p><i>Обязательно заполнить пустоты коробки</i></p>
		Детское питание	<p>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</p>	<p>1. Заводской короб</p> <p>2. 2 слоя воздушно-пузырчатой пленки</p> <p>3. Гофрированный картон</p> <p>4. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет</p>	<p><i>«Осторожно! Хрупкое» если флакон содержит стеклянные элементы</i></p>	
		Игрушки и игры, игровая площадка, безопасность ребенка	<p>1. Пенопластовый наполнитель либо три слоя воздушно-пузырчатой пленки</p> <p>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</p>	<p>1. Заводской короб</p> <p>2. Гофрированный картон</p> <p>3. 2 слоя стрейч пленки</p>	<p><i>Не нужна</i></p>	
		Товары для мам, товары для кормления, детская гигиена,	<p>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</p>	<p>1. Заводской короб</p> <p>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</p> <p>3. Курьер пакет</p>	<p><i>Не нужна</i></p>	

8	ТОВАРЫ ДЛЯ ДОМА И ДАЧИ	Домашний текстиль	-	1. Три слоя воздушно-пузырчатой пленки  2. Два слоя стрейч-пленки либо курьер пакет	<i>Не нужна</i>	
		Интерьер, новогодние товары, освещение, садовый декор, жалюзи, карнизы для штор, рулонные шторы,	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки либо гофрированный картон и пузырчатая пленка  2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Домашний текстиль	-	1. Три слоя воздушно-пузырчатой пленки  2. Два слоя стрейч-пленки либо курьер пакет	<i>Не нужна</i>	
		Пикник, барбекю, гриль, мангалы	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки и гофрированный картон и пузырчатая пленка  2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет	<i>Не нужна</i>	
		Садовые инструменты, дача, сад и огород, комплектующие и аксессуары для садовой техники, кухонные принадлежности, садовая техника,	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки и гофрированный картон и пузырчатая пленка  2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Твердое топливо, семена удобрения и грунты	-	1. Три слоя воздушно-пузырчатой пленки  2. Два слоя стрейч-пленки либо курьер пакет		

		Бассейны и аксессуары	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки и гофрированный картон и пузырчатая пленка</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет</li> </ol>		
		Хозяйственные товары (жидкие), средства для розжига	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Термоусадочная пленка для упаковки</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воздушно-пузырчатая пленка</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<p><i>Манипуляционный знак «Огнеопасно» можно использовать цветной скотч с этим знаком</i></p>	
		Хозяйственные товары (твердые), аксессуары для полива, теплицы и аксессуары, аксессуары для сада,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки и гофрированный картон и пузырчатая пленка</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет</li> </ol>		
		Товары для бани и сауны	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Герметичный пакет</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> <li>3. Изолируйте острые части товара</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Гофрированный картон</li> <li>4. Необходима деревянная обрешетка товара</li> </ol>		
		Матрасы	-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прокладки из картона по бокам</li> <li>2. Два слоя полиэтиленовой упаковки на весь товар</li> <li>3. Гофрированный картон, если нет заводской упаковки</li> </ol>		

9	<b>ТОВАРЫ ДЛЯ ЖИВОТН ЫХ</b>	Груминг и аксессуары для животных, игрушки	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет	<i>Не нужна</i>	
		Гигиена и уход для животных, ветаптека	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки либо гофрированный картон и пузырчатая пленка 2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки и курьер пакет		
		Товары для сельскохозяйственных животных	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки		
		Корма, лакомства, грунты, наполнители для животных	-	1. Три слоя воздушно-пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки либо курьер пакет		
		Аквариумы, террариумы, клетки, когтеточки, вольеры и будки	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет		

10	КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ	Макияж, инструменты и аксессуары, уход за полостью рта, уход за телом, волосами и лицом, косметические наборы и парфюмерия, гигиена, средства для депиляции и эпиляции	1. Термоусадочная пленка для упаковки  2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки  3. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Воздушно-пузырчатая пленка  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч пленки	«Осторожно! Хрупкое»	
		Товары для укладки и стрижки, маникюр и педикюр, средства для ухода за обувью, товары для тату и перманента, аксессуары для бровей и ресниц	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки	1. Заводской короб  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч-пленки либо курьер-пакет	«Осторожно! Хрупкое»	
		Массажеры, техника и оборудования для красоты, воскоплавы и парафиновые ванны, малая косметологическая техника	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки	1. Заводской короб  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч-пленки либо курьер-пакет	«Осторожно! Хрупкое»	
11	МЕБЕЛЬ	Мебель, детская мебель, мебель и оборудования для салона красоты	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки либо гофрированный картон и воздушно-пузырчатая пленка  2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч пленки	Не нужна	
		Комплекты мягкой мебели	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч пленки	Не нужна	При отсутствии и заводской упаковки упаковать в два слоя воздушно-пузырчатой упаковки
		Фурнитура и комплектующие для мебели	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки	1. Заводской короб  2. Гофрированный картон  3. Два слоя стрейч-пленки либо курьер-пакет		

12	Одежда, обувь, аксессуары	Одежда	-	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч пленки	<i>Не нужна</i>	
		Обувь	1. Слой воздушно-пузырчатой пленки, если нет заводской упаковки	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>Не нужна</i>	
		Аксессуары (чемоданы и тд)	1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>Не нужна</i>	
13	ПОСУДА	Посуда (казаны, кастрюли, ковши и т.д.)	1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка  2. Заполните пустоты в коробе  3. Плотнo упаковать и защитить углы	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Сервировка стола (тарелки, салатницы, сервизы, приборы и графины и т.д.)	1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка  2. Заполните пустоты в коробе  3. Плотнo упаковать и защитить углы	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	

		Посуда для духовок и микроволновок (формы для выпечки, противни, посуда из жаропрочного стекла и т.д.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка</li> <li>2. Заполните пустоты в коробе</li> <li>3. Плотно упаковать и защитить углы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
		Кухонные принадлежности (ножи, разделочные доски, терки, дуршлаг и тд)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
		Посуда для холодных и горячих напитков (термосы, чайники для плиты и заварочные чайники т.д.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
		Хранение продуктов (банки для хранения, контейнеры и тд)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
<b>14</b>	<b>КАНЦЕЛ ЯРСКИЕ ТОВАРЫ</b>	Бумага и бумажная продукция, мелкоофисные принадлежности, письменные принадлежности, школьные принадлежности, штемпельные принадлежности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воздушно-пузырчатая пленка</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
		Демонстрационные доски, торговые и рекламные принадлежности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воздушно-пузырчатая пленка</li> <li>2. Гофрированный картон</li> </ol>	<i>Маркировка «Осторожно! Хрупкое»</i>	

				3. Два слоя стрейч пленки		
		Постпечатное оборудование, офисные принадлежности	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки		
15	<b>СПОРТ И ТУРИЗМ</b>	Спорт (альпинизм, скалолазание, зимний спорт и т.д.)	1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка  2. Заполните пустоты в коробе  3. Плотнo упаковать и защитить углы	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>Не нужна</i>	
		Запчасти для велосипедов, спортивная защита и экипировка, спортивные комплексы, товары для дайвинга и подводной охоты, художественная гимнастика и танцы	1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка  2. Заполните пустоты в коробе  3. Плотнo упаковать и защитить углы	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>Не нужна</i>	
		Туризм и отдых на природе, рыбалка, товары для охоты и стрельбы, фитнес, Товары для пикника	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>Не нужна</i>	

		Тренажеры, самокаты, гироскутеры и моноколеса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка</li> <li>2. Заполните пустоты в коробе</li> <li>3. Плотнo упаковать и защитить углы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Маркировка Манипуляционный знак</i>	
		Бильярд	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка</li> <li>2. Заполните пустоты в коробе</li> <li>3. Плотнo упаковать и защитить углы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
		Спортивное питание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Термоусадочная пленка для упаковки</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воздушно-пузырчатая пленка</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>		
<b>16</b>	<b>ДОСУГ И ТВОРЧЕС ТВО</b>	Музыкальные инструменты, диски и пластинки, оптические приборы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка</li> <li>2. Заполните пустоты в коробе</li> <li>3. Плотнo упаковать и защитить углы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воздушно-пузырчатая пленка</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	

		Книги, гадания и эзотерика	-	1. Три слоя пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки	<i>Не нужна</i>	
		Товары для рукоделия, скапбукинга, лепки, вязания, рисования, шитья	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Три слоя пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки		
		Игры для компании, коллекционирование и моделирование	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Воздушно-пузырчатая пленка 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет	<i>Маркировка «Осторожно! Хрупкое»</i>	
17	<b>СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕМОНТ</b>	Двери и окна	1. Гофрированный картон и воздушно-пузырчатая пленка 2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке 3. Плотно упаковать и защитить углы	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>Маркировка «Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Инструменты, средства индивидуальной защиты, аксессуары для сварки	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>Маркировка «Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Лакокрасочные материалы	1. Термоусадочная пленка для упаковки 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Воздушно-пузырчатая пленка 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч пленки	<i>Манипуляционный знак «Огнеопасно» можно использовать цветной скотч с этим знаком</i>	<i>Для необходимости закрепить крышку скотчем</i>

	Оснастка и расходники, строительный крепеж	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
	Электроинструменты, электрооборудование, измерительные инструменты, пневмоинструменты, сварочное оборудование, строительное оборудование, электрика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Два слоя стрейч-пленки</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
	Системы безопасности, Системы видео наблюдения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
	Строительные материалы, ручные инструменты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Два слоя стрейч-пленки</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки либо курьер пакет</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
	Изделия для электромонтажных работ, электрика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>		

	Инструменты для штукатурных и малярных работ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>		
	Отделочные материалы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Маркировка «Осторожно! Хрупкое»</i>	
	Сантехника	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка</li> <li>2. Заполните пустоты в коробе</li> <li>3. Плотнo упаковать и защитить углы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
	Столярные изделия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
	Водоснабжение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>2. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	

		Кровля, фасад, ворота и ограждения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка</li> <li>2. Заполните пустоты в коробе</li> <li>3. Плотнo упаковать и защитить углы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
		Оснастка и аксессуары для паяльников	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Не нужна</i>	
		Системы отопления и вентиляции	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заполните пустоты в коробе</li> <li>2. Плотнo упаковать и защитить углы</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заводской короб</li> <li>2. Гофрированный картон</li> <li>3. Два слоя стрейч пленки</li> </ol>	<i>Манипуляционный знак «Огнеопасно» можно использовать цветной скотч с этим знаком</i>	
<b>18</b>	<b>АПТЕКА</b>	Витамины и БАДы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Термоусадочная пленка</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Гофрированный картон</li> <li>4. Курьер-пакет</li> </ol>	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Лекарственные средства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Термоусадочная пленка</li> <li>2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки</li> <li>3. Гофрированный картон</li> <li>4. Курьер-пакет</li> </ol>		

		Медицинские изделия, приборы, ортопедия, оптика, реабилитация, медицинские инструменты, стоматология	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Термоусадочная пленка 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Курьер-пакет	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Гигиена, уход за больными, маски, бинты и шприцы	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Термоусадочная пленка 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 3. Гофрированный картон 4. Курьер-пакет	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
<b>19</b>	<b>ФОТО И ВИДЕО</b>	Объективы, вспышки, бленды	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч-пленки либо курьер-пакет	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Аксессуары для фото и видео техники	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Фото видео камеры	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Дроны и квадрокоптеры, Фото и видеокамеры	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Гофрированный картон 3. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	

20	<b>УКРАШЕНИЯ И АКСЕССУАРЫ</b>	Ювелирное оборудование, подставки и фурнитура	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Три слоя пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Бижутерия и ювелирные украшения, часы, очки и аксессуары	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки	<i>«Осторожно! Хрупкое»</i>	
		Зонты, брелоки и портсигары, аксессуары для одежды и обуви	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Три слоя пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки		
		Сумки	-	1. Три слоя пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки		
21	<b>Подарки, товары для праздников</b>	Подарочная упаковка, украшения для праздников, карнавальные костюмы, аксессуары для вечеринок	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Три слоя пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки		
		Сувенирная продукция, подарки	1. Каждая деталь должна быть упакована отдельно в воздушно-пузырчатую пленку, если отсутствует заводская упаковка 2. Плотнo упаковать и защитить углы	1. Три слоя пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки		
		Украшения для праздников	1. Необходимо заполнить все пустоты в коробке	1. Три слоя пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки		
		Сухоцветы	1. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки	1. Заводской короб 2. Два слоя воздушно-пузырчатой пленки 2. Два слоя стрейч-пленки		