

**Деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету
(Halyk Market сауда алаңында тауарларды, қызметтерді электронды түрде
орналастыратын серіктестерге) бойынша
қосылу шарты**

Осы деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету (Halyk Market электрондық сауда алаңында тауарларды, көрсетілетін қызметтерді орналастыратын серіктестерге) жөніндегі қосылу шарты (бұдан әрі-Шарт) «Қазақстан Халық банкі» АҚ Қаржы порталында орналасқан Halyk Market электрондық сауда алаңының иесі болып табылатын, Halyk қосымшасы / сайт Halykmarket.kz, «Halyk Finservice» ЖШС (бұдан әрі- Ұйым) бір жағынан және Halyk Market электрондық сауда алаңында ықтимал тұтынушыларға өткізу үшін тауарларды және/немесе қызметтерді орналастыратын Серіктес (заңды тұлға/дара кәсіпкер), екінші жағынан, арасындағы қатынастарды реттейді.

Осы Шарт Ұйым мен Серіктес арасындағы құқықтарды, міндеттерді, жауапкершілікті және өзге де құқықтық қатынастарды белгілейді, Ұйымның осы Шартта көзделген қызметтерді көрсету талаптары мен тәртібін айқындайды.

Серіктес осы бөлімнің соңғы абзацында көрсетілген жағдайды қоспағанда, төлем бойынша деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету туралы шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) өз қолын қою арқылы не шартта көзделген қызметті (сұратуларды жіберу/ақпаратты өңдеу және басқалар) пайдалана отырып Шартқа қосылады. Өтінішке Серіктес / оның уәкілетті өкілі қағаз тасымалдағышта және / немесе электрондық түрде немесе заңнамаға қайшы келмейтін және Серіктестің ерік білдіруінің мазмұнын анықтауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілдермен қол қояды.

Серіктестің, оның уәкілетті өкілінің өтініштегі қолы не Шарт бойынша қызметті пайдалану Серіктестің оған Ұйым ұсынған Шарттың, оның ішінде Шартқа қосымшалардың талаптарымен танысқанын және оларды сайтта орналастырылған Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайтынын білдіреді.

Ұйым заңды тұлғаға/дара кәсіпкерге мынадай жағдайларда, бірақ олармен шектелмей, Іскерлік қатынастар орнатудан (шарт жасасудан) бас тартуға құқылы:

- 1) Ұйымның сұратуы бойынша құжаттардың түпнұсқаларын ұсынбау;
- 2) заңды тұлға өкілінің, дара кәсіпкердің немесе оның өкілінің Ұйыммен (Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және Ұйымның өзге де өкілдерімен) өзара іс-әрекет жасау кезінде іскерлік әдеп қағидаларын, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық әдеп қағидаттарын сақтамауы, мұнымен шектелмей, оның ішінде: балағат сөздерді, ұрысуларды, қорлайтын сөздерді, өзге де бұзақылық әрекеттерді қолданумен;
- 3) Ұйымға өтініш жасалған күні өз қызметін алты айдан кем жүзеге асыратын заңды тұлға / дара кәсіпкер;
- 4) заңды тұлғаның өтелмеген салық берешегі болғанда;
- 5) Ұйымның қалауы бойынша өзге де жағдайларда.

Ұйым Серіктеске өтініште көрсетілген шарт жасалғанын растау туралы хабарламаны электрондық пошта мекенжайы бойынша жіберген күннен бастап Шарт жасалды деп есептеледі және жүйе деректеріне сәйкес Шарт бойынша қызметті пайдалану басталған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

Ұйым өтініш берушіге Шарт жасасудан бас тарту себебін көрсетпеуге құқылы.

Шарт қосылу шартының жаңа редакциясы болып табылады (Halyk Market электрондық сауда алаңында тауарларды және (немесе) қызметтерді орналастыратын серіктестер үшін).

Қосылу шартына бұрын қосылған Серіктестер, сондай-ақ қызметті пайдаланатын және шартты бұзу не одан бас тарту туралы Ұйымға хабарламаған Серіктестер Шарттың талаптарымен келісетіндерін растайды және ол бойынша міндеттемелерді толық көлемде өзіне қабылдайды және Шарт осындай серіктестермен өз әрекеттерін 2026 жылғы 1 қаңтардан бастап туындаған Тараптардың өзара қарым-қатынастарына таралады.

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Осы Шартта және/немесе Шарттың ажыратылмас бөліктерінде пайдаланылатын терминдердің, егер өзге түсініктеме шарттың мәтінінде тікелей көрсетілмесе, мынадай мағыналары болады.

Тауарды қайтару	Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңына сәйкес Клиенттің Тауарды белгіленген мерзімде қайтаруын көздейтін заңнамалық рұқсат етілген рәсім.
Ұйымның қосымша қызметтері	Ұйым өтінім негізінде Серіктеске көрсетуге құқылы қосымша қызметтер, оның ішінде: 1) жарнамалық, маркетингтік, консультациялық және ақпараттық қызметтер; 2) осы салаларда агенттік және делдалдық қызметті орындауды қоса алғанда, Тауарды курьерлік жеткізу қызметтері.
Тапсырыс	Клиенттің Сайтта тауарды сатып алу туралы нұсқаулар беруі.
Тыйым салынған тауарлар (қызметтер)	Сатуға тыйым салынған немесе шектелген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды бұза отырып, өткізілетін тауарлар, көрсетілетін қызметтер, оның ішінде: Серіктестің қаруды, атыс және жарылыс қаупі бар заттар мен бұйымдарды; есірткі, психотроптық, уытты, күйдіргіш заттарды өткізуіне (оның ішінде өзі өткізуіне) байланысты тауарлар, көрсетілетін қызметтер, жұмыстар және радиоактивті заттар; адам ағзалары мен тіндері; ішімдік және темекі өнімдері (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі қызметтер(Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); жыныстық сипаттағы, сондай-ақ жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін қызметтер; Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Шартқа сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар.
Сұрату	Сайтта Клиент және/немесе Тауар туралы қалыптастырылатын ақпарат.
Интеграциялық платформа	Halyk Market және Серіктестің аппараттық кешендері мен бағдарламалық қамтамасыз етулерін біріктіруге арналған техникалық шешім.
Байланыс арнасы	Шарт бойынша ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық пошта (e-mail), пошта байланысы, USSD/SMS-хабарлама, факс, сайттағы немесе Жеке кабинеттегі хабарлама, мобильді қосымша.
Клиент	Сайтта Тауар сатып алуды жүзеге асыратын жеке тұлға.
Тариф	Қызмет үшін Серіктес төлейтін ұйымның сыйақысы.
Жеке кабинет	Сайтта бөлінген Серіктестің ақпараттық кеңістігі, оған Серіктес логин мен парольді енгізу арқылы қол жеткізеді.
Деректерді өңдеу	Тауарды сату, жеткізу туралы ақпаратты және Halyk Market өңдеу үшін ұсынылатын өзге де ақпаратты жинау, талдау, жинақтау және жүйелеу

	процесі.
Серіктес	Тауары/қызметі Сайтта орналастырылған заңды тұлға не жеке кәсіпкер
ЭШФ порталы	Қазақстанда электрондық шот-фактураларды жазып беруге, алуға және өңдеуге арналған портал; операторы Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кірістер комитеті болып табылатын мемлекеттік жүйе.
Өндіруші	Дайын өнімді/тауарларды/қызметтерді жасайтын тұлға немесе тіркелген компания.
Сайт	Интернет-ресурс https://www.halykmarket.kz , https://www.halykmarket.com Halyk Market сауда атауымен, оның бөлімдерін қоса алғанда, Halyk қосымшасындағы бөлімдер, және туындылар halykmarket.kz , halykmarket.com Ұйымға тиесілі қолданбалы бағдарламалар (оның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар).
Тарап (Тараптар)	Ұйым және / немесе Серіктес.
Тауар	Сайтта Серіктес сататын және Halyk Market-те Клиент сатып алатын тауарлар/қызметтер/жұмыстар, сондай-ақ Тауарға қосымша көрсетілетін және Тауарды жеткізу және орнату сияқты оны сатып алу құнына енгізілген қызметтер.
Қызмет	Шарт бойынша Серіктеске Ұйым көрсететін қызметтер.
Halyk Market	Интернет мекенжайы бойынша орналасқан Интернет желісіндегі веб-беттерде, ақпараттық ресурстарда орналастырылған ұйымның электрондық сауда алаңы https://www.halykmarket.kz , https://www.halykmarket.com Halyk Market сауда атауымен. Осы Шарт шеңберінде «Halyk Market сауда алаңы», «Интернет-дүкен», «Halyk Market» ұғымдары, сондай-ақ интернет мекенжайы https://www.halykmarket.kz , оның бөлімдері мен туындыларын қоса алғанда halykmarket.kz , halykmarket.com , Halyk қосымшасын қоса алғанда, қолданбалы бағдарламалар (соның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар) Серіктестің Интернет-дүкені Шарттың мәнмәтініне сәйкес баламалы және бірдей деп түсіндіріледі.
Halyk	Клиентті тіркеу/Банктің Тауарлық кредитті немесе бөліп төлеуді ресімдеуі жүзеге асырылатын «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қаржы порталы.
ОТР-код	Клиентке SMS-хабарлама, электрондық пошта немесе басқа байланыс арналары арқылы жіберілетін уақытша қорғалған PIN-код.

2. Шарттың мәні

2.1. Ұйым Сайт арқылы Серіктеске қызмет көрсетеді, ал Серіктес Ұйымға көрсетілген Қызметтер үшін Тарифті Шартта көзделген тәртіппен төлеуге міндеттенеді.

2.2. Ұйым Интеграциялық платформа мен Сайт арқылы төлем карточкаларымен жасалатын операциялар бойынша есеп айырысуға қатысушыларға ақпаратты жинау, өңдеу және тарату бойынша қызметтер көрсетуді қоса алғанда, есеп айырысуға қатысушылар арасында ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсетуді, оның ішінде нұсқауларда қамтылған ақпаратты автоматты түрде өңдеуді қамтамасыз етеді. деректер нәтижелерін ұсыну. Деректерді өңдеу нәтижелері Сайтта орналастырылады және/немесе байланыс арналарының бірі және/немесе Жеке кабинетке жіберіледі. Интеграциялық платформа Ұйымның

төлем құралдарының бірі арқылы Клиенттің Тауарды сатып алу мүмкіндігін іске асыру және шарт тараптары арасындағы есеп айырысуды қамтамасыз ету үшін деректерді өңдеу бойынша Серіктеске қызметтер көрсету мақсатында пайдаланылады.

2.3. Ұйым өңделген деректерді, соның ішінде Серіктестің Тауарды Клиентке жеткізумен байланысты деректерді орналастыру үшін инфрақұрылыммен қамтамасыз етеді.

3. Halyk Market-те қызмет көрсету. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Серіктестің Жеке кабинетіне кіру Сайтта және/немесе мобильді қосымшада белгіленген рәсімге сәйкес жүргізіледі.

3.2. Серіктестің міндеттері:

1) Шартта белгіленген талаптарды сақтау, оның ішінде Halyk қосымшасындағы Halyk Market бөлімінде қолжетімді Сайтта қызмет көрсетуді реттейтін және Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылатын мынадай құжаттарды басшылыққа алу:

Шарттың 1-қосымшасына сәйкес тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулық;

Шарттың 2-қосымшасына сәйкес Тауарды қайтару және бас тарту жөніндегі нұсқаулық;

Шарттың 3-қосымшасына сәйкес Серіктес үшін Тариф;

Шарттың 4-қосымшасына сәйкес Серіктес тауарларын клиентке жеткізу бойынша қызметтер көрсету қағидалары;

Шарттың 5-қосымшасына сәйкес Halyk Market күшімен жеткізу бойынша Серіктес үшін буып түю жөніндегі талаптар;

Ұйым нысаны бойынша тарифті тану/қайтару бойынша Серіктес пен Ұйым арасындағы өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі;

2) Ұйымның талабы бойынша Тауарды Клиентке сату фактісін растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті;

3) Тауарларды дербес іріктеуге, жинақтауға, буып-түюге, таңбалауға, қажетті тауарға ілеспе құжаттаманы (кепілдік талондарын, фискалдық чектерді және басқаларын қоса алғанда) ресімдеуге, клиенттің назарына қажетті, оның ішінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамада көзделген қажетті анық ақпаратты жеткізуге, сондай-ақ Ұйымға осы Ұйымның Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының барлық талаптарын сақтай отырып жасалған шартты тиісінше орындауы үшін қажетті өзге де құжаттар мен ақпаратты беру;

4) Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңында көзделген мерзімдерде және тәртіппен тауарды қайтару/айырбастау кезінде клиенттің шағымдарын/өтініштерін қарауға, сондай-ақ Тауарды қайтаруды ресімдеген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Жеке кабинеті арқылы тауарды қайтаруға бастамашылық жасау;

5) Ұйым ұсынған құжаттарды Шарт нысанасына байланысты емес басқа мақсаттар үшін пайдаланбау;

6) Шартта және тараптар қол қойған өзге де құжаттарда көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру;

7) Ұйымда және / немесе серіктесте Серіктес қызметкерлерінің алаяқтық әрекеттеріне күдік туындаған жағдайда, мұндай жағдайларға тергеп-тексеру жүргізуді қамтамасыз етуге және растайтын құжаттарды қоса бере отырып, Ұйымға тергеп-тексеру нәтижелері туралы толық ақпарат беру;

8) Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, тапсырысты ресімдеу процесінде Halyk Market-тен алынатын Клиенттің дербес деректерін сақтауды, өңдеуді, пайдалануды және үшінші тұлғаларға беруді жүзеге асырмау;

9) электрондық пошта арқылы ақпаратты help@halykmarket.com электрондық мекенжайына жіберу арқылы Серіктес тарапынан Сайтта туындайтын кез келген техникалық қателер туралы Ұйымды дереу хабардар ету;

10) Halyk Market ЭТП-да орналастыру кезінде Серіктес Тауарларын жарнамалауға немесе өзге де маркетингтік науқандарға қатысатын тұлғалардан барлық келісімдердің/рұқсаттардың болуын қамтамасыз етуге міндетті;

11) Клиенттен тапсырысты өңдеу процесіне қосылған Серіктестің ішкі жүйелерінің жедел жұмысын қамтамасыз ету;

12) Шартта көрсетілген Ұйым алдындағы өз міндеттемелерінің толық, адал және уақтылы орындалуын қамтамасыз етуге міндетті;

13) шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Ұйымның жазбаша келісімімен ғана басқа тұлғаға толық немесе ішінара беруге міндетті;

14) Ұйымның талабы бойынша 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттарды немесе сұрату бойынша өзге де құжаттар мен ақпаратты ұсынуға;

15) Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттар ұсынылмаған жағдайда, қайтарылуға жататын төленген тауардың сомасын қайтаруға құқылы;

16) Серіктестің осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған құжаттамалық расталған залалдарды ұйымға толық көлемде өтеуге міндетті;

17) Ұйыммен, курьерлік қызметпен өзара іс-қимыл жасау кезінде іскерлік әдеп қағидаларын сақтауға міндетті. Серіктестің немесе оның өкілінің шарт жасасқанға дейін де, оның қолданылу кезеңінде де Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және Ұйымның өзге де өкілдерімен немесе алушылармен қарым-қатынасы жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық этикет қағидаттарына негізделуге тиіс. Дөрекі сөздерді, ұрысуды, қорлайтын сөздерді, сондай-ақ қорқыту мен бопсалауды қолдануға қатаң тыйым салынады, олар қандай формада және кімге бағытталғанына қарамастан;

18) тапсырысты курьерлік қызметке/Клиентке тапсыру сәтінде тапсырыстың мәртебесін кез келген негіздер бойынша тапсырыстың күшін жою мәніне тексеру;

19) кез келген негіздер бойынша Тапсырыс жойылған жағдайда тапсырысты курьерлік қызметке/Клиентке бермеуге;

20) тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулыққа (Шарттың 1-қосымшасы) және тауарларды буып-түю жөніндегі талаптарға (Шарттың 5-қосымшасы) сәйкес тауар Клиентке жөнелтілгенге дейін оны орауды тиісінше жүзеге асыруға міндетті;

21) Осы Шарттың 1-қосымшасының 8-бөлімінде көзделген Тауарды Серіктес Клиентке (Серіктестен алып кету нүктесінде және серіктес күшімен жеткізуді ұйымдастырған жағдайда) және/немесе курьерлік қызметке берген кезде Тауарды буып-түю жөніндегі барлық талаптарды сақтауға міндетті.

3.4. Ұйым міндетті:

1) Шартта көрсетілген серіктес алдындағы өз міндеттемелерінің толық, адал және уақтылы орындалуын қамтамасыз етуге міндетті;

2) Серіктестің өтінімі бойынша Halyk Market және Сайттың жұмысы туралы ақпаратты техникалық қолдауды және ұсынуды жүзеге асыруға міндетті;

3) есептік айдан кейінгі айдың 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей электрондық пошта арқылы Серіктеске Ұйым белгілеген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынуға міндетті;

4) Halyk Market жұмыс мәселелері бойынша Серіктестің Жеке кабинетінде ақпарат беруге міндетті;

5) Шартта көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

3.5. Серіктес құқылы:

1) ұйымнан шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуын талап етуге;

2) шарт шеңберінде туындаған мәселелер бойынша ұйымға жүгінуге құқылы;

3) Шарт талаптарындағы өзгерістер мен толықтырулар, Сайттағы Тарифтер туралы өз бетінше білуге құқылы. Серіктестің Тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруіне келіспеу туралы өтінішті ұсынбауы серіктестің тарифтермен келісуін білдіреді. Серіктес Тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруімен келіспеген жағдайда Серіктес шартта белгіленген тәртіппен Шартты бұзуға құқылы.

3.6. Ұйым құқылы:

1) алаяқтықтың ықтимал фактілері не осындай Серіктестің ақпараттық жүйелерді пайдалануға және/немесе тыйым салынған тауарларды өткізуге байланысты өзге де заңсыз қызметі туралы болжамдар болған кезде нақты Серіктеске қатысты Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды даулы жағдай анықталғанға/реттелгенге дейін тоқтата тұруға міндетті. Тараптардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған мұндай тоқтата тұру Шартты бұзу болып табылмайды және мүліктік санкциялар мен Ұйым үшін өзге де жағымсыз салдарларды қолдануға негіз бола алмайды. Міндеттемелерді орындауды тоқтатқан жағдайда Ұйым бұл туралы Серіктеске Шартта белгіленген мерзімде электрондық пошта арқылы хабарлама жібереді;

2) Тарифті төлеу мөлшеріне / тәртібіне қатысты шарттарға өзгерістер енгізуге;

3) Серіктестің Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған құжаттамалық расталған залалдар үшін Серіктеске шот қоюға;

4) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұру және/немесе басқа жағдайларда Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен Серіктеспен іскерлік қатынастарды тоқтатуға:

- Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып – жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңында (бұдан әрі - КЖ/ТҚҚ заңы) көзделген;

- Серіктес жасаған операцияларды зерделеу процесінде іскерлік қатынастарды Серіктес Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсатында пайдаланады деген күдік туындағанда;

- кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған Серіктеске және (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты халықаралық экономикалық санкциялардың болуы;

- Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзуға/жалтаруға қарсы іс-қимыл туралы Ұйымның ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген;

- егер Серіктес немесе оның өкілі іскерлік этика, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық этикет ережелерін, оның ішінде Ұйыммен, курьерлік қызметпен және олардың өкілдерімен, сондай-ақ алушылармен өзара іс-қимыл жасау кезінде бұзса, қандай түрде және олар кімге жіберілген, қандай жағдайда болмасын, балағат сөздер, ұрысулар, қорлайтын сөздер, сондай-ақ қоқан-лоққылар мен шантаждарды қолдануға жол береді;

- Ұйымның алты ай ішінде алушыдан Серіктестің/оның өкілдерінің тауарды жеткізу жөніндегі әрекеттеріне үштен астам шағым алуы;

5) Ұйымға дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін кері қайтарып алған, біреудің олардың жарамдылығына дау айтқан, Ұйымға дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін жарамсыз деп таныған, Ұйымның Ұйымға ұсынылған Дербес деректерді Дербес деректер субъектілерін (оның ішінде оларды жою, бұғаттау, иесіздендіру және т. б. нәтижесінде) пайдалана алмаған жағдайда Шарттан бас тартуға. Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шараларды ұйымдастыруға қолдану;

6) Серіктестен Ұйымның КЖ/ТҚҚ туралы заңның және осы Шарттың талаптарын орындамауы/тиісінше орындамауы себебінен шеккен барлық тікелей және/немесе жанама залалдарды өтеуді талап етуге міндетті;

7) Сайттағы Серіктестің жұмысын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға және/немесе Шартты бұзуға:

- Серіктестің Шартты және/немесе оған қосымшаларды бұзуы/орындамауы;

- Серіктестің Ұйымның беделіне нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлерін немесе әрекеттерді жүзеге асыруы;

- Серіктестің Ұйымға дұрыс емес ақпарат беруі.

- Серіктестің Жеке кабинетінде және Сайтта Тауар бойынша ақпаратты жүктеуге байланысты техникалық және өзге де қателерді анықтау, бұл дұрыс емес ақпаратқа және/немесе Тауар/Серіктес туралы мәліметтердің өзге де бұрмалануына әкелуі мүмкін;

- Сайтта Серіктес қызметінің болмауы, 3 (үш) айдан астам;
- кез келген көздерден Серіктес туралы теріс ақпарат алу;
- егер Серіктес ОTR кодын сұраса және Тапсырыс берушіге тауарды нақты бергенге дейін

Halyk Market ОTR тапсырысын аяқтаса;

- Серіктестен Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеу туралы жазбаша хабарлама алу. Осы абзацта көрсетілген негіздер бойынша шартты тоқтата тұру және/немесе бұзу күні серіктестен тиісті хабарламаны алған күн болады;

- Тауарды қайтару және бас тарту жөніндегі нұсқаулықтарын, Серіктес Тауарларын Клиентке жеткізу бойынша қызметтер көрсету қағидалары бұзғаны үшін;

- басқа жағдайларда;

8) маркетингтік науқанды жүзеге асыруға (жарнамалық өнімдерді, буклеттерді және т. б. әзірлеу және орналастыру);

9) Серіктес 5.4 тармақта көзделген міндеттемені орындамаған жағдайда Ұйым Серіктестің қол қойылған өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынған сәтке дейін Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұруға құқылы;

10) Halyk Market-ті банк желісі бойынша алға жылжыту үшін Банктің Клиентін sms-хабарламалар, push-хабарламалар, қашықтықтан сату арналары арқылы хабарламалар және т. б. арқылы хабардар ету жолымен маркетингтік қолдау жүргізуге құқылы;

11) Тауарларды жеткізу мүмкін емсстігіне байланысты мән-жайлар туындаған жағдайда және/немесе Ұйымның қалауы бойынша өзге де жағдайларда тапсырысты жеткізуді тоқтатуға;

12) Серіктестің пайдасына шарт бойынша төлемдерді біржақты тәртіппен тоқтата тұру, Ұйымда Серіктестің, Клиенттің алаяқтық әрекеттеріне күдік болған, серіктеске шағым түскен, серіктестің, клиенттің ұйымның ақпараттық жүйелерін алаяқтық мақсаттар үшін пайдалануына күдік болған, Шарт талаптары бұзылған жағдайда, Клиентке Тауардың тапсырылғанын растайтын құжаттарды ұсынбаған жағдайда, сондай-ақ Ұйымның қалауы бойынша өзге де негіздер бойынша, бұл туралы Серіктесті Ұйымның қалауы бойынша кез келген байланыс арналары бойынша хабардар ете отырып, тоқтата тұру ұйымның қалауы бойынша Серіктестің пайдасына төлемдерді тоқтата тұру жүзеге асырылған себептер жойылған сәтке дейін жүзеге асырылады. Осы тармақшада көзделген негіздер бойынша Серіктестің пайдасына төлемдерді тоқтата тұру Ұйымның, Серіктестің, Клиенттің, Банктің мүдделерін қорғауға бағытталған және Шартты бұзу болып табылмайды және Ұйым үшін мүліктік санкциялар мен өзге де жағымсыз салдарларды қолдану үшін негіз бола алмайды;

13) Серіктесте Шарт бойынша Ұйым алдында берешегі (оның ішінде айыппұлдарды, тұрақсыздық айыбын, залалдарды төлеу бойынша) және/немесе Серіктестің өтелмеген берешегі болған жағдайда, Серіктестің Ұйым алдындағы берешегінің сомасын Ұйым мен Серіктес арасында жасалған шарт/өзге де шарттар бойынша Серіктеске төлеуге жататын кез келген сомадан біржақты соттан тыс тәртіппен ұстап қалуға міндетті белгіленген мерзім, оған Серіктес өзінің келісімін береді;

14) Серіктестің берешегі болған кезде және/немесе Ұйымның қалауы бойынша Шарт бойынша жеткізуден Серіктесті ажыратуға құқылы.

3.7. Сайттан сатып алынған Тауарды Клиенттің қайтару рәсімі:

1) Тауарды қайтару процесін Серіктес тапсырыс нөмірі арқылы Жеке кабинетте бастайды;

2) Серіктестен Тауарды қайтару туралы белгіні кез келген негіз бойынша және қайтарудың кез келген сәтінде алған кезде:

Ұйым ұсталған Тарифті қайтармайды.

Серіктес Клиентке Тарифтік ұйымдардың Тариф құны мөлшерінде ұстап қалуына байланысты туындаған айырманы қайтаруды жүзеге асырады.

3.8. Осы арқылы Серіктес өзінің уәкілетті тұлғалары атынан Банкке және Ұйымға Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіппен және мөлшерде Банкте ашылған Серіктестің банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен Банктің және/немесе Ұйымның ақшаны алып қоюына келісім береді.

4. Тараптардың өзара есептеулері

4.1. Серіктес Ұйым Сайтта Клиент сатып алған Тауарлар үшін тапсырыс сомасынан Тарифті ұстап қалуды жүзеге асыратынына келіседі.

4.2. Ұйым электрондық пошта арқылы есептік айдан кейінгі айдың 15 (он бес) күнінен кешіктірмей Серіктеске Ұйым белгілеген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынады.

4.3. Серіктес Ұйымнан өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін алған айдың 20 (жиырмамыншы) күнінен кешіктірмей оны электрондық пошта арқылы келісуге не негізделген жазбаша қарсылықтарды беруге және салыстырып тексеру күнінен бастап 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде өзара есеп айырысуларды салыстыру актісінің түпнұсқасын Ұйымға жіберуге/беруге міндетті.

4.4. Әріптеспен салыстыру актісі келісілгеннен кейін:

Ұйым орындалған жұмыстардың актісін есептік ай ішінде ұсталған Ұйымның тарифіне қояды;

Ұйым орындалған жұмыстар актісін ұсынғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей Ұйым Серіктеске ЭШФ порталы арқылы электрондық шот-фактураны ұсынады.

4.5. Серіктес Ұйымның Серіктестің кез-келген банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы тауарды жеткізгені үшін қолма-қол ақшаны шегеруге келіседі.

4.6. Тараптар ай сайын орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актілеріне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нысан бойынша мынадай тәртіппен қол қояды:

1) Ұйым есептік айдан кейінгі айдың 10-шы күніне дейінгі мерзімде Тауарды электрондық пошта арқылы жеткізу бойынша орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісін ресімдейді және Серіктеске жібереді;

2) Серіктес Ұйымнан алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісіне қол қояды немесе осы бас тарту негіздемесімен Ұйымға оған қол қоюдан жазбаша бас тартуды сол мерзімде ұсынады;

3) Орындалған жұмыстардың/көрсетілген қызметтердің қол қойылған актісін Серіктес сканерлейді және оны Шарт деректемелерінде көрсетілген Ұйымның электрондық мекенжайына жібереді, ал орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісінің түпнұсқасын 3 (үш) жұмыс күні ішінде пошта арқылы жібереді немесе Ұйымға қолма-қол береді.

4.7. Егер Серіктес оны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Ұйымнан алынған орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісіне қол қоймаса немесе Ұйымға сол мерзімде оған қол қоюдан дәлелді жазбаша бас тартуды ұсынбаса, жеткізу қызметтерін Ұйым тиісінше көрсеткен болып есептеледі.

4.8. Серіктес Ұйым төлем (есепке жатқызу) бойынша деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету туралы қосылу шарты бойынша Серіктеске тиесілі төлем сомасынан Тарифті ұстап қалуды жүзеге асыруға құқылы екендігімен келіседі.

5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілікте болады.

5.2. Ұйым Серіктес сатқан өнімнің сапасы мен толықтығына жауап бермейді.

5.3. Серіктес Сайтта өзінің есептік жазбасының деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер үшін жауап береді.

5.4. Серіктес Жеке кабинетке кіру үшін деректердің қауіпсіздігін сақтауға жауапты.

5.5. Тараптар Шартта көзделген тұрақсыздық айыбы Тараптардың өзара келісімі бойынша толық немесе ішінара қолданылмауы мүмкін екендігімен келіседі. Егер Тараптардың міндеттемелерді тиісінше орындамауы еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады

5.6. Серіктестің Шарт талаптарын бұзғаны үшін Ұйым Серіктесті 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және Серіктестің Жеке кабинетіне кіруге тосқауыл қоюға құқылы. Серіктес АЖ/ТҚҚ нормаларын бұзған жағдайда

Серіктестің Жеке кабинетіне кіруді бұғаттау Ұйым бұзушылық фактісін анықтаған сәтте Серіктесті алдын ала хабардар етпей жүзеге асырылады.

5.7. Серіктес Сайт арқылы сатылатын Тауар үшін, оның ішінде Тауардың сапасы үшін, оның тапсырысқа және Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнаманың барлық талаптарына сәйкестігі үшін толық жауапты болады.

5.8. Ұйым Серіктес Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, өз қалауы бойынша осындай Серіктеске Шартта көзделген шараларды қолдануға құқылы.

5.9. Ұйым жауапкершілікте болмайды:

1) Жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысындағы техникалық үзілістер/ірікілістер, байланыс арналарының жұмысындағы ірікілістер, электрмен қоректендірудегі ірікілістер, Интернет желісінің қазақстандық және халықаралық сегменттерінің жұмысындағы жаһандық ірікілістер, маршруттау жүйелерінің және/немесе домендік атаулар жүйесіндегі ірікілістер, DDoS-шабуылдарды және өзге де құқыққа қарсы шабуылдарды жүзеге асыру себебі бойынша Шарт бойынша қызметтер көрсетудегі үзілістер интернет ресурстары мен байланыс арналарының жұмыс қабілеттілігін бұзатын әрекеттер. Серіктес қателіктер мен сәтсіздіктер, соның ішінде сайттың жұмысын қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама/ресурстың жұмысына қатысты болуы мүмкін екендігімен келіседі, бұл ретте Ұйым мұндай үзілістердің алдын алу, оларды ақылға қонымды мерзімде жою үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға тырысады;

2) үшінші тұлғалардың Жеке кабинетке рұқсатсыз (яғни Серіктестің рұқсатынсыз) кіруі және Серіктестің логині мен паролі арқылы қол жеткізілетін сайттағы өзге де деректер Сайтта серіктесті сәйкестендірудің кез келген құралдарының сақталуына жауапкершілік (оның ішінде, бірақ логин мен парольмен шектелмей) Серіктестің міндеті мен жауапкершілігі болып табылады;

3) Серіктес пен Клиент арасында Тауарға қатысты жасалатын шарттар бойынша міндеттемелерді бұзу.

5.10. Шартты тоқтату Қызметтердің ақысын төлеуге байланысты және Шартты бұзу күніне дейін туындаған Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған Тарапты оларды толық көлемде орындаудан босатпайды.

5.11. Тапсырысты беру сәтінде тапсырыстың мәртебесі кез келген негіздер бойынша жойылған жағдайда Серіктес тауарды Клиентке/куррьерлік қызметке беруге жауапкершілікте болады.

6. Құпиялылық

6.1. Тараптар шарт бойынша екінші Тараптан алынған коммерциялық, қызметтік, қаржылық ақпаратты (бұдан әрі – құпия ақпарат) жария етпеуге міндеттенеді.

6.2. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе өзге тәсілмен жария ету, егер мұндай ақпаратты жария ету шартта және/немесе шарт шеңберінде жасалатын құжаттарда көзделсе және/немесе Шарт бойынша не екінші Тараптың жазбаша келісімімен қызметтер көрсету үшін қажет болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мүмкін болады.

6.3. Halyk Market-те шарт және өзара іс-қимыл шеңберінде Ұйым, Серіктес және ұйымның үлестес тұлғалары арасында ақпаратты беру Құпия ақпаратты жария ету болып саналмайды.

6.4. Серіктес Жеке кабинетке кіру үшін өзінің логині мен паролі туралы ақпаратты құпия сақтауға және үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндетті. Егер аталған ақпарат қандай да бір себептермен үшінші тұлғаларға белгілі болса, Серіктес бұл туралы Ұйымға дереу хабарлауға және парольді өзгертуге міндетті.

6.5. Құпия ақпаратқа: Тараптардың атауы мен логотипі, серіктестің сауда нүктелерінің мекенжайлары мен жұмыс кестесі, Серіктестің байланыс деректері мен жұмыс кестесі, серіктестің рейтингі, Серіктес туралы пікірлер, Сайтта тапсырысты ресімдеу фактісі, қызмет көрсету үшін өзге тұлғаларға, клиентке немесе үшінші тұлғаларға берілетін, Серіктес Ұйымның қалауы бойынша үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзған кезде Ұйым хабарлайтын ақпарат кірмейді.

6.6. Осы бөлімнің ережелері Шарт тоқтатылғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы күшінде қалады.

6.7. Серіктес Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде Серіктес алған Клиенттің ақпараты мен дербес деректерін қорғауды қамтамасыз етуге міндетті.

7. Форс-мажор

7.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін, егер міндеттемелерді мұндай бұзу Тараптар күтпеген және олардың шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына ықпал ететін еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуының, атап айтқанда: Қазақстан Республикасының билік органдары мен олардың лауазымды адамдарының Тараптардың қызметіне тікелей тыйым салатын немесе шектейтін актілер/шаралар қабылдауының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны / тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады Шарттың мәніне, сондай-ақ дүлей зілзалаларға, әлеуметтік катаклизмдерге, электр энергиясын ажыратуға қатысты, телекоммуникациялық желілер мен электр энергиясының зақымдануы және/немесе уақытша өшуі, бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы.

7.2. Тараптар осы арқылы еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталғаны туралы бір-бірін дереу (форс-мажорлық мән-жайлар басталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде) хабардар ететінін және Тараптардың уәкілетті тұлғалары тиісті түрде ресімдеген және куәландырған осындай мән-жайлардың басталғаны/тоқтатылғаны туралы жазбаша хабарламаларды қарама-қарсы тарапқа жіберетінін растайды.

7.3. Шектеу іс-шараларынан туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуы уәкілетті органның шектеу іс-шараларын енгізу туралы тиісті нормативтік құқықтық актісімен расталады.

7.4. 7.1 тармақта көзделген жағдайларда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар мен олардың салдары қолданылатын уақытқа мөлшерлес түрде кейінге қалдырылады.

8. Ерекше талаптар

8.1. Серіктес куәландырады:

8.1.1. Серіктес халықаралық экономикалық санкцияларды, халықаралық стандарттарды¹ және КЖ/ТҚҚ бойынша заңнаманы² сақтайды;

8.1.2. бенефициарлық меншік иелерін қоса алғанда, Серіктестің меншік құрылымында, сондай-ақ Серіктестің үлестес тұлғалары мен Серіктесті бақылауды жүзеге асыратын тұлғалар³ арасында оларға қатысты халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ;

8.1.3. Серіктестердің серіктестері/контрагенттері/клиенттері (олардың құрытайшылары, бенефициарлық меншік иелері және аффилиирленген тұлғалары) арасында оларға қатысты Халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ;

8.1.4. Серіктес Еуропалық Одақтың (бұдан әрі – ЕО) және/немесе Ұлыбританияның және/немесе Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі – АҚШ), Біріккен Ұлттар Ұйымының (бұдан әрі – БҰҰ) санкциялық тізімі бойынша, сондай-ақ аумақтан тыс әрекеттері бар өзге де санкциялық тізімдер бойынша серіктестеріне/контрагенттеріне/клиенттеріне тексеру жүргізеді.

8.2. Серіктестің міндеттемелері:

8.2.1. өз қызметінде халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттардың және КЖ/ТҚҚ бойынша заңнаманың талаптарын сақтау;

8.2.2. санкциялық тізімдерге енгізілген адамдардың/ұйымдардың пайдасына (тікелей немесе жанама) ұйым арқылы төлемдер/аударымдар жүргізбеу, сондай-ақ халықаралық экономикалық

¹ Халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және оларға қатысты санкциялар белгіленген жеке/заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға ішінара/толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары.

²Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл.

³ Ұйымдастыру, басқару функцияларын орындайтын, мүлікке билік ету құқығы бар, олардың негізінде операциялар жасалатын құжаттарға қол қою құқығы бар тұлғалар.

санкциялармен тыйым салынған операцияларды/төлемдерді/аударымдарды тікелей/жанама түрде жасамау;

8.2.3. Халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген серіктестердің/контрагенттердің/клиенттердің (олардың құрылтайшыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және аффилиирленген тұлғалардың) пайдасына тікелей / жанама әрекет етпеу;

8.2.4. БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, немесе кез келген елдің, мысалы, ЕО, АҚШ, Ұлыбритания және т. б. елдердің юрисдикциясына сәйкес халықаралық ұйым салған серіктеске (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты санкциялар қолданылған жағдайда Ұйымды дереу (тізімге енгізілген сәттен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей) хабардар ету;

8.2.5. Халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған/шектелген тауарлардың, жабдықтардың, өнімдердің экспортын/импортын (тікелей/жанама/айналып өту) жүзеге асырмау;

8.2.6. Халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған немесе олармен шектелген жұмыстарды орындамау, қызметтерді (тікелей/жанама) ұсынбау, оның ішінде халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу немесе айналып өту мақсатында орындалатын/көрсетілетін жұмыстар/қызметтер.

8.3. Ұйым кез келген уақытта Серіктеске тиісті хабарлама жібере отырып, Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

8.3.1. егер Серіктес, оның үлестес тұлғалары, бенефициарлық меншік иелері халықаралық экономикалық санкциялар қолданылатын тұлғалар тізіміне енгізілсе, оның ішінде Шарт бойынша шарттар мен іскерлік қатынастар Ұйымға шектеулер және (немесе) санкциялар қолдануға әкеп соғуы мүмкін жағдайларда;

8.3.2. Серіктеске және / немесе оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық меншік иелеріне қатысты оларға кез келген елдің (мысалы, АҚШ, ЕО, Ұлыбритания, Канада, Жапония және т. б.) немесе халықаралық ұйымның (БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар болған кезде;

8.3.3. егер Серіктес халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзса;

8.3.4. Егер Ұйым Серіктестің Халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу/айналып өту ниеті туралы білсе;

8.3.5. Егер Ұйым іскерлік ынтымақтастық процесінде ұйыммен Іскерлік қатынастар Халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұза отырып пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса;

8.3.6. Егер Ұйым іскерлік ынтымақтастық процесінде ұйыммен іскерлік қатынастар АЖ/ТҚҚ туралы заңнаманың талаптарын бұза отырып пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса;

8.3.7. КЖ/ТҚҚ және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру туралы заңнамада көзделген жағдайларда халықаралық экономикалық санкциялар бойынша;

8.3.8. АЖ / ТҚҚ туралы Ұйымның ішкі құжаттарында және рәсімдерінде көзделген жағдайларда.

8.4. Ұйым Серіктестің келтірген шығындары үшін, сондай-ақ КЖ/ТҚҚ туралы заңнама талаптарын, халықаралық экономикалық санкциялар мен Шарттың осы бөлімінің талаптарын орындау нәтижесінде өзге де жауапкершілікте болмайды.

9. Дербес деректер

9.1. Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес (бұдан әрі – Заң) өтінішке қол қойған Серіктес, Серіктес өкілі қызметті пайдалана отырып, ұйыммен Шарт жасасу және орындау мақсатында Халық Қаржы тобының ұйымдарына, сондай-ақ ұйымдарына, оның ішінде «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-на Серіктестің, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, сондай-ақ егер Серіктес құқықтарын бұзған үшінші тұлғаға, атап айтқанда, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін трансшекаралық беруге, оның ішінде пп-ға сәйкес беру қажеттілігі туындаса.1) Заңның 16-бабының 3-тармағы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) халық қаржы тобы ұйымының және (немесе) ұйымдарының ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда Серіктестің, өтінішке қол

қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін жинауды және өңдеуді халық Қаржы тобының ұйымы мен ұйымдары Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады.

9.2. Осы арқылы Серіктес болашақта Шарт бойынша Ұйымның Серіктесі берген және беруге жататын дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға және (немесе) Ұйымның ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда Серіктес дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде ұйымдарға беруге, ұйымның дербес деректерді өңдеуіне алдын ала келісім алғанына куәландырады.

9.3. Ұйым айқындайтын қажет болған жағдайда Серіктес Ұйымға дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Халық Қаржы тобының ұйымдары мен ұйымдарына беруге Серіктес жинаған дербес деректер субъектілерінде келісімдердің болуын құжаттамалық растауды ұсынады, ал келісімдердің бар-жоғын құжаттамалық растау мүмкін болмаған кезде осындай келісімдерді жинайды, ал содан кейін ұйымдар оларды алғанын растайды.

10. Қорытынды ережелер

10.1. Серіктестің Шартқа қосылуы туралы өтініші жасалғаннан кейін Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады. Шарттың талаптарын Ұйым айқындайды және оны Серіктес Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес тұтастай алғанда ұсынылған шартқа қосылу жолымен ғана қабылдай алады.

10.2. Шартта көзделмеген жекелеген жарнамалық/маркетингтік/жеткізу қызметтері жекелеген шарттардың талаптарына сәйкес ұсынылады.

10.3. Тараптардың электрондық мекенжайлары:

1) Ұйым электрондық пошта мекенжайын пайдаланады: help@halykmarket.com;

2) Серіктес өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайын, ал ол өзгерген жағдайда Серіктес Ұйымға Шартқа сәйкес хабарлаған мекенжайды пайдаланады.

10.4. Осы Шартқа, оның ішінде электрондық пошта мекенжайын, телефон нөмірлерін, Тарифті азайтуды, Тарифтерді тауарлардың жаңа санаттарымен немесе банктен кредиттеудің жаңа бағдарламаларымен толықтыруды қоса алғанда, Ұйымның деректемелері бөлігінде өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды, Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру, тоқтату, шартты бұзу тәртібін Ұйым қосымша келісімдер жасаспай, Сайтта ақпаратты орналастыру арқылы бір жақты тәртіппен енгізеді. Шартқа енгізілетін өзгерістер және (немесе) толықтырулар, егер өзгерістер және (немесе) толықтырулардың күшіне енетін өзге мерзімдері Сайттағы/хабарламадағы ақпараттық хабарламада көрсетілмесе, Шарттың* немесе Шарттың жаңа редакциясының немесе оған қосымшалардың Серіктестерге сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

10.5. Ұйым Тарифтерге ұлғаю бөлігінде өзгерістер енгізген кезде, Ұйым Сайтта⁴ өзгерістер енгізу туралы ақпараттық хабарламаны орналастыра отырып немесе Серіктестерге хабарламалар жібере отырып, жариялау арқылы Тарифтерге өзгерістер қолданысқа енгізілетін күнге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сайтта Тарифтердің жаңа редакциясын орналастыру арқылы осындай өзгерістер туралы Серіктесті хабардар етуге міндетті.

Осындай хабарламадан кейін және егер Серіктес Тарифтердегі ұлғаю жағына қарай өзгерістермен келіспеген жағдайда Серіктес бұл туралы Ұйымға өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей жазбаша нысанда хабарлауға міндетті. Серіктестің мұндай хабарламасы Тарифтерге өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен бастап Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу туралы хабарлама болып есептеледі.

Серіктес көрсетілген Ұйым қолданысқа енгізген күнге дейін ұлғайту жағына қарай Тарифтердің өзгеруіне байланысты шартты бұзу туралы қарсылықтарды және/немесе жазбаша хабарламаны ұсынбаған жағдайда Ұйым ұлғайтқан көрсетілген тарифтер өзгерістер ескеріле отырып қолданылады.

⁴ Сайтта техникалық Сатудан кейін. Техникалық мүмкіндікті іске асырғанға дейін Ұйым Серіктестің электрондық мекенжайларына өзгерістер енгізу туралы хабарламалар жібереді.

10.6. Ұйым 10.5 тармақта көрсетілген шартқа енгізілген өзгерістер (толықтырулар) туралы хабарлау тәсіліне қосымша құқылы. Электрондық пошта мекенжайы бойынша немесе мессенджерлерге (WhatsApp, Telegram және т.б.) серіктеске Ақпараттық хабарлама жіберу.

10.7. Егер Серіктес Ұйым Шартқа енгізген өзгерістермен (толықтырулармен) келіспесе, ол бұрын көрсетілген қызметтер бойынша барлық есеп айырысулар аяқталғанға дейін Шартты бұзбай қызметтерді одан әрі пайдалануды тоқтата тұруға құқылы, бұл ретте Серіктес тоқтатылғанға дейін туындаған клиенттер алдындағы барлық міндеттемелерді орындауға міндетті немесе Серіктес Ұйымды электрондық мекенжай бойынша хабардар ете отырып, хаттың сканерленген көшірмесін поштамен жіберу арқылы Шарттан бас тартуға (бұзуға) құқылы. Серіктес Шарттан бас тарту туралы хабардар еткен жағдайда Шарт Ұйым Серіктес хатының сканерленген көшірмесін алған күннен бастап бұзылады, бұл ретте Серіктес Шарт бұзылған күнге дейін туындаған, бірақ орындалмаған, оның ішінде Шарт бұзылғанға дейін көрсетілген қызметтерге ақы төлеу жөніндегі барлық міндеттемелерді орындауға міндетті.

10.8. Егер Серіктес Ұйым біржақты тәртіппен енгізген Шартқа өзгерістер (толықтырулар) күшіне енгеннен кейін Ұйымның қызметтерін пайдалануды жалғастырса, оның ішінде деректерді өңдеу нәтижелерін пайдаланса, Тауар туралы деректерді орналастырса, Тауар туралы бұрын орналастырылған деректерді сайттан шығармаса және т.б. Серіктес барлық өзгерістерді қабылдады деп есептеледі.

10.9. Шартты бұзу Серіктестің бастамасы бойынша Серіктестің Клиент пен Ұйым алдындағы міндеттемелері Шартты бұзу күніне дейін орындалатын жағдайда Шартты бұзу туралы хабарламаны Ұйымның электрондық мекенжайына Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын жіберу арқылы мүмкін болады. Ұйым Серіктестің Шартты бұзу туралы хабарламасын алған күннен бастап Серіктестің тауарын жаңа клиенттің сатып алуына жол бермеу мақсатында Naluk Market-те Серіктес Сайтының жұмысын бұғаттайды.

10.10. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және / немесе Ұйымның бастамасы бойынша Шартты біржақты тәртіппен бұзу Серіктес Шарт бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген негіздер бойынша кез келген талаптар мен міндеттемелерді бұзған жағдайда жүргізілуі мүмкін. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу күні Ұйымның хабарламасында көрсетіледі. Серіктес Сайтта жұмысын тоқтатқан және / немесе Шартты бұзған жағдайда Ұйым бұл туралы электрондық пошта арқылы Серіктеске хабарлама жібереді. Ұйым хабарламада Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шартты біржақты тәртіппен бұзу себебін көрсетпеуге құқылы. Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Ұйым жаңа сатылымдарды жүзеге асыру үшін Сайттағы Серіктестің жұмысына тосқауыл қояды. Бұл ретте Серіктес Ұйымның хабарламасын алғанға дейін туындаған тауарды Клиентке сату бойынша өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындауға міндетті. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шарттың осы тармағында көрсетілген негіздер бойынша шартты бұзу үшін Серіктес Ұйымның Сайттағы Серіктестің жұмысын тоқтата тұру және / немесе Шартты бұзу туралы хабардар ету мерзімі Ұйымның таңдауы бойынша болжамды күнге дейін (бір) - ден 10 (он) жұмыс күніне дейін болуы мүмкін.

10.11. Тараптар Шарт бойынша туындаған дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттеу жөнінде шаралар қабылдайды. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешіледі.

10.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген негіздер бойынша Шартты бұза отырып, Тараптар Шарттың қолданылуы тоқтатылғанға дейін туындаған, бірақ орындалмаған, атап айтқанда қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерден босатылмайды және бұл ретте өзге де Серіктес сатылған тауарлар бойынша Клиентпен кейіннен сүйемелдеуді/өзара іс-қимылды жүзеге асырады (кепілдік, ақшалай сомаларды қайтару, ауыстыру және өзге де) және Серіктес дауларды, төлемдерді және басқаларды дербес реттеуді жүзеге асырады, Серіктестің бұл міндеті шарт бұзылғаннан кейін тоқтатылмайды.

10.13. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың қызметкерлері немесе делдалдары пара беру/алу, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайды теріс

пайдалану ретінде сараланатын әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, құқықтың халықаралық нормаларының және Қазақстан Республикасының кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын әрекеттерді тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға міндеттенеді. Қылмыстық жолмен алынған және сыбайлас жемқорлық бұзушылықтар – Шарт тараптары арасындағы қатынастарда да, үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда да.

Ұйымның банктік деректемелері:

БСН: 040740008423

ЖСК KZ816017131000002212

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ-да,

Бек 15

БСК HSBKKZKX

Деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету (Halyk Market сауда алаңында тауарларды, қызметтерді электронды түрде орналастыратын серіктестерге) бойынша қосылу шартының 1-қосымшасы

Тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулық

Тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі осы нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады.

1. Серіктестің жеке кабинетінде тауардың тапсырыстарын өңдеу кезінде оларға келесі мәртебелер беріледі:

«Жаңа» - Тапсырысты Сайтта Тапсырыс беруші ресімдейді және Серіктестің жауапты қызметкерінің өңдеуін талап етеді. Бұл Тапсырыс Жеке кабинетте көрсетіледі, Бірақ серіктестің жауапты қызметкері өңдеу процесінен әлі өткен жоқ. Серіктес Жеке кабинетте осы тапсырыс туралы ақпаратпен хабарлама алады.

«Бас тартылды» - Серіктестің жауапты қызметкері Серіктестің жеке кабинеті арқылы «Тапсырысты жою» әрекетін жасаған Тапсырыс.

«Жүйе бас тартты» - ЭСА жүйесі кез келген негіздер бойынша тапсырыстан бас тартатын мәртебе.

Бұл ретте тапсырысты автоматты түрде жою мерзімі тапсырыстың ағымдағы мәртебесіне байланысты:

- егер «Жаңа» мәртебесінде Серіктес тапсырысты алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде тапсырысты қабылдаса, онда 6 (алтыншы) күнтізбелік күнге мәртебе автоматты түрде «Тайм-аут бойынша бас тартылды» дегенге ауысады;

- егер «Курьер күтуде» мәртебесінде Серіктес курьер шақырылған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде курьерлік қызметке тапсырысты бермесе, онда 15 (он бесінші) күнтізбелік күнге мәртебе автоматты түрде «Тайм-аут бойынша бас тартылды» дегенге ауысады;

- егер «Жеткізуде» мәртебесінде курьерлік қызмет тауарды алған күннен бастап 59 (елу тоғыз) күнтізбелік күн ішінде Клиентке тауарды жеткізбесе, онда 60 (алпысыншы) күнтізбелік күнге мәртебе автоматты түрде «Тайм-аут бойынша бас тартылды» дегенге ауысады;

- егер «ТБП»-нен беруге қол жетімді» мәртебесінде Клиент тауарды 10 (он) күнтізбелік күн ішінде алмаса, онда 11 (он бірінші) күнтізбелік күнге мәртебе автоматты түрде «Тайм-аут бойынша бас тартылды» дегенге ауысады;

- Жүйенің тапсырысты жоюының басқа жағдайлары.

Жүйе тапсырысты жойған жағдайда Тапсырыс курьерлік қызметке / Клиентке берілмейді.

«Жұмысқа қабылданды» - Серіктес Тауардың бар екенін және Тауарды Клиентке беруге дайын екенін растаған тапсырыс.

«Аяқталды» - Серіктестің жауапты қызметкері оны тексергеннен кейін орындалған тапсырыс (Тауар Клиентке берілді).

«Қайтару» - Клиент оны бергеннен кейін Шартта көзделген рәсімге сәйкес қайтарған тапсырыс.

«Жеткізуде» - Тапсырыс Halyk Market жеткізу курьерімен Клиентке жеткізу жолында.

«Жеткізу курьері Halyk Market» - курьерлік қызмет, онымен Ұйым Серіктесінен Клиентке тапсырысты жеткізу қызметтерін көрсету шартын жасасты.

«Курьерді күтуде» - тауарды алу үшін Halyk Market жеткізу курьері шақырылған тапсырыс.

«ТБП-нен жөнелтуге курьерді күтуде» - Тауарды алу және тапсырысты беру пунктіне жеткізу үшін Halyk Market жеткізу курьері шақырылған тапсырыс.

«ТБП»-не жеткізіледі» - Тапсырыс Halyk Market жеткізу курьерімен тапсырысты беру пунктіне жеткізу жолында.

«ТБП-нен беруге болады» - тапсырысты Halyk Market жеткізу курьері тапсырысты беру пунктіне жеткізді және Клиенттің алуына қол жетімді.

«ТБП-нен қайтару үшін курьерді күтуде» - тапсырыс беру пунктінен тапсырыс алу және Серіктеске қайтару үшін тауардан бас тартуға байланысты Halyk Market жеткізу курьері шақырылған тапсырыс.

«ТБП-нен дүкенге оралады» - Тапсырыс Halyk Market жеткізу курьерімен тапсырысты беру пунктінен серіктеске кері жеткізу жолында

«Постаматқа жөнелтетін курьерді күтуде» - Halyk Market жеткізу курьері тауарды алу және постаматқа жеткізу үшін шақырылған Тапсырыс.

«Постаматқа жеткізіледі» - Тапсырыс Halyk Market жеткізу курьерімен постаматқа жеткізу жолында.

«Постаматтан шығаруға қол жетімді» - тапсырысты постаматқа Halyk Market жеткізу курьері жеткізді және Клиенттің алуына қол жетімді.

«Постаматтан қайтару курьерін күтуде» - Halyk Market жеткізу курьері Постаматтан тапсырыс алу және Серіктеске қайтару үшін Тауардан бас тартуға байланысты шақырылған тапсырыс.

«Постаматтан дүкенге оралады» - Тапсырыс Halyk Market жеткізу курьерімен Постаматтан Серіктеске кері жеткізу жолында.

«Серіктес қабылдау пунктіне жеткізеді деп күтілуде» - Серіктес Halyk Market қабылдау пунктіне өз бетінше жеткізетін тапсырыс.

«Қабылдау пунктіне курьер алуды күтуде» - Halyk Market қабылдау пунктінен тауар алу үшін Halyk Market жеткізу курьері шақырылған тапсырыс.

«Клиентке қабылдау пунктінен жеткізіледі» - Тапсырыс Halyk Market жеткізу Курьерімен клиентке жеткізу сатысында.

«Қайтару күтілуде» - Клиент тапсырыстан бас тартты және тапсырысты Серіктеске қайтару үшін қайтару тапсырысын (курьерлік қызметтен қайтару шот-фактурасы) жасайды деп күтілуде.

«Клиенттен Серіктеске оралады» – Halyk Market жеткізу курьері тапсырысты клиенттен Серіктеске қайтарады.

«Курьерді қайта шақыру күтілуде» - бұл бірінші әрекетте жеткізілмеген және Серіктеске қайтарылған қала ішіндегі тапсырыс. Бұл мәртебе Клиентке тапсырысты жеткізудің екінші әрекетіне дейін аралық болып табылады.

«Клиенттен қабылдау пунктіне қайтарылады» - Тапсырыс Клиенттен halyk Market тапсырыстарын қабылдау пунктіне қайтарылады, оған бұрын Серіктес тапсырысты Клиентке одан әрі жеткізуге тапсырған.

2. Тапсырыстар Жеке кабинетте «Дүкен туралы ақпарат» бөлімінде көрсетілген Серіктестің жұмыс уақытында өңделеді.

3. Тапсырысты өңдеу кезінде Серіктестің міндеттері:

3.1. Тауардың сапасы мен бағасына қойылатын талаптарды бұзбау;

3.2. Клиентке тапсырысқа сәйкес келмейтін Тауарды ұсынбау (тауардың атауы, параметрлері және спецификациясы, тауардың бағасы және т. б.);

3.3. Клиентке «Тапсырысты өңдеу» сайтының рәсімін айналып өту үшін мәміле жасауды ұсынбау;

3.4. Клиентке Тауарды тапсырыс бойынша Тауардың бағасына сәйкес келмейтін бағамен сатып алуды ұсынбау (төмен және үлкен жағынан);

3.5. Тапсырыстың күшін жою себептері туралы сенімді және толық ақпаратты көрсету;

3.6. Тапсырыс берушіден тапсырысқа «Жұмысқа қабылданды» мәртебесін беру үшін, оның ішінде Тауарды қоймадан немесе басқа қаладан алып кету пунктіне тасымалдауды бастау үшін алдын ала төлем енгізуді талап етпеу;

3.7. Клиент тапсырысты нақты алған сәтке дейін Клиенттен тапсырысты алғанын растауды сұрамау;

3.8. Клиенттен тапсырысты жеткізу үшін төлемді немесе Halyk Market жеткізу курьері тапсырысты жеткізген жағдайда өзге төлемді талап етпеу.

4. Тапсырысты өңдеу рәсімі:

4.1. Серіктестің жауапты қызметкері жаңа тапсырыстар туралы, сондай-ақ Жеке кабинетте тапсырыс мәртебесінің өзгеруі туралы хабарлама алады.

4.2. Серіктестің жауапты қызметкері Серіктестің жеке кабинетінде Тапсырыс түскен сәттен бастап 1 (бір) тәулік ішінде «Жаңа» мәртебесі бар тапсырыстарды өңдеу кезінде «Жұмысқа қабылданды» немесе «Бас тартылды» мәртебесін беруді қамтамасыз етеді.

4.3. Серіктестің жауапты қызметкері логин/парольді қолдана отырып, Жеке кабинетте «Жаңа» мәртебесі бар тапсырыстарды өңдейді және келесі әрекеттерді орындайды:

Рәсім	Серіктестің жауапты қызметкерінің әрекеттері
Тапсырысты «Жұмысқа қабылданды» мәртебесіне ауыстыру	- Серіктестің сауда нүктесінде/коймада тауардың нақты болуын тексереді; - тапсырысты растайды, қажет болған жағдайда Тапсырыс мәліметтерін нақтылау үшін Клиентке қоңырау шалады; - тапсырысты қабылдау кезінде Серіктестің сауда нүктесі/тауарды жөнелту жүзеге асырылатын қойма көрсетіледі
Тапсырысты «Курьер күтеді» мәртебесіне ауыстыру: 1) жедел жеткізу (3 сағатқа дейін) 2) NDD жеткізу, қалааралық жеткізу, ТБП және постапаттар	Бұл мәртебе жеткізу әдісі бойынша қол жетімді: Halyk Market жеткізу. Тапсырысты қабылдау сәтінен бастап бір сағат ішінде курьерге тапсырысты қабылдау және дайындау (жүккұжатты басып шығару және тапсырысты «Курьерді күтуде» мәртебесіне ауыстыру). Маңызды! Курьер жүккұжатты басып шығарғаннан кейін бір сағат ішінде келеді. Назар аударыңыз: егер тапсырысты қабылдаудың болжамды уақыты немесе күні тауарды жөнелту нүктесінің демалыс күніне сәйкес келсе, шот-фактураны басып шығармаңыз. Егер курьер келген кезде тапсырыс дайындалмаса немесе тауарды жөнелту нүктесінде жауапты қызметкер болмаса, ұйым тапсырысты жоюға құқылы, бұл жағдайда тауардың болмауы себебінен Серіктес жойған тапсырыс ретінде қарастырылады. Тапсырысты қабылдау сәтінен бастап бір сағат ішінде курьерге тапсырысты қабылдау және дайындау (жүккұжатты басып шығару және тапсырысты «Курьерді күтуде» мәртебесіне ауыстыру). Маңызды! ☐ Егер шот-фактура сағат 12.00-ге дейін басылса, курьер сол жұмыс күні сағат 18.00-ге дейін келеді. ☐ Егер жүккұжат сағат 12: 00-ден кейін басып шығарылса, курьер

	келесі жұмыс күні келеді (немесе Серіктеспен келісім бойынша). Назар аударыңыз: егер Тапсырысты қабылдаудың болжамды уақыты немесе күні тауарды жөнелту нүктесінің демалыс күніне сәйкес келсе, шот-фактураны басып шығармаңыз. Егер курьер келген кезде тапсырыс дайындалмаса немесе тауарды жөнелту нүктесінде жауапты қызметкер болмаса, Ұйым Тапсырысты жоюға құқылы, бұл жағдайда тауардың болмауы себебінен Серіктес жойған тапсырыс ретінде қарастырылады.
Тапсырысты «Серіктес қабылдау пунктіне әкеледі деп күтілуде» мәртебесіне ауыстыру	Бұл мәртебе жеткізу әдісі бойынша да қол жетімді: Halyk Market жеткізу. Тапсырысты «Жұмысқа қабылданды» мәртебесіне ауыстырғаннан кейін жүкқұжатты басып шығару үшін «Жүкқұжатты басып шығару» батырмасын басу қажет, сондай-ақ осы батырманы басқаннан кейін Серіктес таңдаған Halyk Market қабылдау пунктіне тапсырысты 24 сағат ішінде жеткізу қажет.
Тапсырысты «Қабылдау пунктінде курьер алуды күтуде» мәртебесіне ауыстыру	1. 14:00-ге дейін берілген тапсырыстар бойынша Курьер жұмыс күнінің 18:00-ге дейін тапсырыстарды алуды жүзеге асырады. 2. Сағат 14:00-ден кейін берілген тапсырыстар бойынша Курьер келесі жұмысшыға тапсырыстарды қабылдауды жүзеге асырады.
Тапсырысты «Жеткізуде», ТБП-не жеткізіледі», «Постаматқа жеткізіледі», «Клиентке қабылдау пунктінен жеткізіледі» мәртебесіне ауыстыру	Тапсырыс Курьер оны жеткізуге қабылдаған кезде немесе Halyk Market курьерлік жеткізу қызметінің сұрыптау пунктіне жеткізілген кезде автоматты түрде осы мәртебеге ауысады.
Тапсырысты «ТБП-не» қол жетімді», «Постаматтан беруге қол жетімді» мәртебесіне ауыстыру	Тапсырыс Тапсырыс беруші Тапсырысты одан әрі алу үшін Курьер тапсырысты беру пунктіне/постаматқа сәтті жеткізген кезде тапсырыс осы мәртебеге автоматты түрде ауысады.
Тапсырысты «Аяқталды» мәртебесіне ауыстыру	Тапсырыс осы мәртебеге Клиент хабарлаған ОТР-код енгізілген кезде не Клиент Көлік жүкқұжатына (не Тауардың берілгенін растайтын өзге құжатқа) қол қойған жағдайда, Серіктес күшімен жеткізген кезде

	немесе алып кету кезінде, сондай-ақ Курьер Halyk Market жеткізуді сәтті жеткізген кезде автоматты түрде ауысады.
Тапсырысты «ТБП-нен қайтару үшін курьер күтеді», «Постамааттан қайтару үшін курьер күтеді» мәртебесіне ауыстыру	Егер Клиент белгіленген уақыт ішінде тапсырыстан бас тартса/алмаса, курьер шақырылған кезде тапсырыс автоматты түрде осы мәртебеге ауысады.
Тапсырысты «ТБП-нен дүкенге қайтарылады», «Постамааттан дүкенге қайтарылады» мәртебесіне ауыстыру	Тапсырыс Курьер оны Серіктестің/қойманың сауда нүктесіне қайтару үшін қабылдаған кезде автоматты түрде осы мәртебеге ауысады.
Тапсырысты «Қайтару күтілуде» мәртебесіне ауыстыру	Тапсырыс Клиент тапсырыстан бас тартқан кезде және тапсырысты Серіктеске қайтару үшін қайтарылатын тапсырысты (курьерлік қызметтен қайтарылатын жүкқұжат) жасау күтілгенде тапсырыс автоматты түрде осы мәртебеге ауысады.
Тапсырысты «Клиенттен серіктеске қайтарылады» мәртебесіне ауыстыру	Halyk Market жеткізу Курьері тапсырысты Клиенттен Серіктеске қайтарған кезде тапсырыс автоматты түрде осы мәртебеге ауысады.
Тапсырысты «Курьерді қайта шақыру күтілуде» мәртебесіне ауыстыру	Тапсырыс автоматты түрде осы мәртебеге ауысады, егер ішкі Тапсырыс бірінші әрекетте жеткізілмеген болса және серіктеске қайтарылған болса. Бұл мәртебе Клиентке тапсырысты жеткізудің екінші әрекетіне дейін аралық болып табылады.
Тапсырысты «Клиенттен қабылдау пунктіне қайтарылады» мәртебесіне ауыстыру	Тапсырыс клиенттен Halyk Market Тапсырыстарын қабылдау пунктіне қайтарылған кезде тапсырыс автоматты түрде осы мәртебеге ауысады, оған бұрын Серіктес тапсырысты Клиентке одан әрі жеткізуге тапсырған.
Тапсырысты «Бас тартылды» мәртебесіне ауыстыру	Тапсырыс келесі себептерге байланысты жойылуы мүмкін: - Тауардың некесі немесе сәйкессіздігі-Клиент тауарды алған кезде сәйкессіздікті немесе некені анықтаған кезде, ОТР-кодты (оны қолданған кезде) хабарламағанда не көліктік жүкқұжат курьерлік қызметіне (не тауардың берілгенін растайтын өзге де құжатқа) қол қоймағанда және тауарды алудан бас тартқанда орын алады. - Жою (Клиенттің бастамасы бойынша, жеткізу құнын өтемей) - Тауарды алған кезде Клиент Тауарды сатып алу туралы шешімін өзгертті және ОТР-кодты (оны қолданған кезде) атамайды не көліктік жүкқұжат курьерлік қызметіне (не тауардың берілгенін растайтын өзге де құжатқа) қол қоймайды, сондай-ақ Тауарды ТБП немесе Постамааттан алмаған жағдайда.

	- Жою (Серіктестің бастамасы бойынша) - Серіктес тапсырысты қабылдаған кезде және бұл Тауардың жоқ екендігі анықталған кезде пайда болады, содан кейін Серіктес өз тарапынан тапсырыстың күшін жояды. <i>Бұл жағдайда Серіктестің жауапты қызметкеріне міндетті түрде «Тапсырысты жою» батырмасын басу арқылы тапсырысқа «Күшін жою» мәртебесін беруі қажет. Маңызды! Осы себепті тапсырыстың күшін жою фактісі Серіктестің рейтингіне теріс әсер етеді.</i>
--	---

5. Серіктесті алып кету нүктесінде және Серіктес күшімен жеткізуді ұйымдастырған жағдайда Клиентке тауар беру.

5.1. Клиенттің Сайттан сатып алған тауарын серіктестің беруі мынадай талаптарға сәйкес жүзеге асырылады:

5.1.1. «Жұмысқа қабылданды» мәртебесі берілген тапсырыстар ғана берілуге тиіс;

5.1.2. Шығарылатын Тауар Клиентке оның сапасын тексеру үшін берілуі керек;

5.1.3. Тауарды берер алдында Серіктестің жауапты қызметкері осы басшылықтың 6-бөлімінде көзделген Тауарды беру рәсіміне сәйкес Клиенттің деректерін тексеруі тиіс;

5.1.4. Серіктес тапсырысты алушыға бергенге дейін берілетін Тауардың атауы, параметрлері және бағасы бойынша қоса алғанда, тапсырыс шарттарына сәйкестігін тексереді;

5.1.5. Тауарды беру кезінде Серіктестің жауапты қызметкері сыпайы және мейірімді болуы керек;

5.1.6. Клиентке беруді серіктестің жауапты қызметкері тапсырысқа жеке кабинетте «Аяқталды» мәртебесін беру арқылы растауы тиіс;

5.1.7. Серіктес Тауарды Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талаптарға сәйкес ұсынуға / беруге міндеттенеді;

5.1.8. Серіктес Клиенттің Тапсырысты жою себептері туралы дұрыс емес ақпаратты көрсетпеуге міндеттенеді;

5.1.9. Клиентке Тауарды беру кезінде зауыттық қаптаманың тауар түрінің сақталуын қамтамасыз ету мақсатында Серіктес осы Нұсқаулықтың 8-бөлімінде көзделген тауарды буып-түю жөніндегі талаптарды сақтауға міндетті.

6. Тауарды беру рәсімі.

6.1. Тауарды Клиентке берген кезде Серіктестің жауапты қызметкері Жеке кабинетке кіруді (логин/парольді пайдалана отырып) жүзеге асыруы және мынадай әрекеттерді орындауы қажет:

6.1.1. Тапсырысты сәтті беру үшін (тапсырысты «Аяқталды» мәртебесіне ауыстыру):

6.1.1.1. Тапсырыс берушіден тапсырыс нөмірін сұрау;

6.1.1.2. «Тапсырыстар» - «Жұмысқа қабылданды» бөлімінде тапсырысты берілген нөмір бойынша табу;

6.1.1.3. Тапсырыс берілген тауарды Клиентке сапаны тексеру және тексеру үшін ұсыну және қажет болған жағдайда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Тауар туралы қажетті ақпаратты беру;

6.1.1.4. Тапсырыста «Код жіберу» батырмасын басу;

6.1.1.5. Клиенттен құпия OTP кодын сұрау, ол Клиенттің ұялы телефонына SMS хабарлама арқылы жіберіледі немесе Клиент Halyk мобильді қосымшасында push-хабарлама арқылы алады;

6.1.1.6. Тексеру жолына OTP кодын енгізу.

Көлік шот-фактурасында Клиенттің қолы болған жағдайда (немесе Тауардың берілуін растайтын басқа құжатта) дұрыс OTP-кодты енгізу арқылы Серіктес Клиентпен мәміленің сәтті аяқталғанын растайды. Басқа жағдайларда мәміле жасалмаған болып саналады;

6.1.1.7. OTP-кодты енгізгеннен кейін немесе Клиент көліктік жүкқұжат курьерлік қызметіне (немесе тауардың берілгенін растайтын өзге құжатқа) қол қойғаннан кейін тапсырысқа автоматты түрде «Аяқталды» мәртебесі беріледі.

6.2. Тапсырысты беру сәтсіз болған жағдайда мұндай тапсырыс «Бас тартылды» мәртебесіне ауыстырылады.

6.3. Егер Тауарды беру жүзеге асырылмаса, Серіктестің жауапты қызметкеріне «Тапсырыстың күшін жою» батырмасын басу арқылы тапсырысқа Бас тартылды» мәртебесін беру және күші жойылған тапсырысқа төменде көрсетілген түсініктемелердің бірін міндетті түрде беру қажет:

- тауардың жарамсыздығы немесе сәйкессіздігі - Клиент тауарды алған кезде сәйкессіздікті немесе жарамсыздықты анықтаған кезде, ОТР-кодты хабарламаған және көліктік жүкқұжат курьерлік қызметіне (не тауардың берілгенін растайтын өзге де құжатқа) қол қоймаған кезде және Тауарды алудан бас тартқан кезде орын алады;
- жою (клиенттің бастамасы бойынша, жеткізу құнын өтемей) - Тауарды алған кезде Клиент Тауарды сатып алу туралы шешімін өзгертті және ОТР-кодты (оны қолданған кезде) атамайды және көліктік жүкқұжат курьерлік қызметіне (немесе тауардың берілгенін растайтын басқа құжатқа) қол қоймайды, содан кейін Серіктес өз тарапынан бас тартуды жасайды;
- жою (Серіктестің бастамасы бойынша) - Серіктес тапсырысты қабылдаған кезде және бұл Тауардың жоқ екендігі анықталған кезде пайда болады, содан кейін Серіктес өз тарапынан тапсырыстың күшін жояды;
- ОТР-кодты сұратуға және Клиенттің қолына көлік жүкқұжатын (немесе Тауардың берілгенін растайтын өзге де құжатты) тапсырысты аяқтау үшін Halyk Market ЕЭП-ке тапсырысты Клиентке бір мезгілде Тауарды нақты бермей тапсыруға тыйым салынады.

7. Тауарды Серіктес қоймасынан курьерлік қызметке Клиентке жіберу үшін қабылдау-беру тәртібі:

7.1. Клиент «Halyk Market жеткізу қызметін» таңдаумен Halyk market электрондық алаңында Тапсырыс ресімдейді.

7.2. Серіктестің жауапты қызметкері:

7.2.1. Жөнелтілімнің пошталық тіркеу нөмірі бар жүкқұжатты алу үшін жұмысқа тапсырысты қабылдайды және жүкқұжатты басып шығару арқылы Курьерлік қызмет курьерін шақырады;

7.2.2. Оралған тапсырысқа шот-фактураның бір үлгісін жабыстырады, екіншісі курьерге береді;

7.2.3. Ілеспе жүкқұжатты толтырады, оның бланкілерін Курьерлік қызмет Серіктеске береді;

7.2.4. Осы нұсқаулықтың 8-тармағында сипатталған Курьерлік қызмет талаптарын ескере отырып, Тауарды буып-түю, курьер үшін Тауарды тиеп-жөнелту/қабылдау орнына кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етеді;

7.2.5. Тауарды курьерге Клиентке жеткізу үшін көлік жүкқұжатына қол қою арқылы немесе Яндекс курьері келген жағдайда ОТР-кодты айту арқылы береді;

7.2.6. Тауарды Серіктестен қабылдаған Курьерлік қызмет тауарды Клиенттің мекенжайы бойынша «Есікке дейін», постаматқа дейін немесе тапсырысты беру пунктіне дейін жеткізеді;

7.2.7. Серіктес тапсырысты курьерге көлік шот-фактурасында немесе ОТР коды арқылы қол қою арқылы беруді растайды.

8. Тауарды буып-түю жөніндегі, Тауарды Серіктес Клиентке берген кезде (Серіктестің алып кету нүктесінде және Серіктес күшімен жеткізуді ұйымдастырған жағдайда) және/немесе курьерлік қызметке талаптар.

8.1. Зауыттық қаптаманың тауарлық түрінің сақталуын қамтамасыз ету мақсатында Серіктес Тауарды орау бойынша бірқатар талаптарды сақтауы қажет:

8.1.1. Тауардың өз қаптамасы болса да (оның тауарлық түрін сақтау үшін) оралуы керек. Мұндай тауарлар барлық жағынан кем дегенде екі қабатқа созылатын пленкамен оралуы керек және тасымалдау қорабы мен тығыздағыш түрінде қосымша қаптамасы болуы керек;

8.1.2. Тауардың қаптамасы тауар үшін тым үлкен болмауы керек, қаптамадағы бос орын қағазбен, көпіршікті пленкамен немесе басқа толтырғышпен толтырылуы керек. Осылайша тауарлар қаптаманың ішінде қозғалмайды және зақымдалмайды;

8.1.3. Сынғыш және оңай бұзылатын тауарлардың қаптамасы барлық жағынан созылатын пленкамен қаптамадан басқа, кем дегенде екі қабатта көлік қорабы мен тығыздағыш түріндегі қосымша қаптамасы болуы керек, жапсырмамен немесе «сынғыш» немесе «лақтырмаңыз» жапсырмалары бар мөлдір емес таспамен немесе тиісті белгісімен бірге жүруі керек;

8.1.4. Тауар тауарды дайындаушы көздеген қаптамада буып-түйілуі тиіс.

8.2. Серіктестің тауарды буып-түю процесіне дейін фотосуретке немесе бейнеге Тауардың тұтастығын немесе оның зауыттық қаптамасының тұтастығын (егер Тауардың қаптамасында зауыттық пломбалар болса және ашуға жатпайтын болса), сондай-ақ Серіктестің тауарды буып-түю процесін Тауардың фотосуретін немесе бейнесін жазып алуы қажет. Клиенттен сұрақтар немесе шағымдар туындаған жағдайда Серіктес Тауардың тұтастығын немесе зауыттық қаптаманың тұтастығын, сондай-ақ Тауарды Клиентке және/немесе курьерлік қызметке бергенге дейін Серіктестің қаптаманың дұрыстығы мен тұтастығын растай алады.

Маңызды! Фотосуретте немесе бейнеде анық көрінуі керек:

- Жақын қашықтықтағы тауар;
- Көлік жүкқұжаты.

9. Серіктестің тауарды курьерлік қызметке жөнелту үшін беру тәртібі:

9.1. Тапсырыстар серіктестің тапсырысын қабылдау уақытына байланысты жеткізу үшін күніне немесе келесі жұмыс күніне жөнелтіледі.

9.2. Курьерлік қызметтің тауарды алу уақыты:

9.2.1. Жүкқұжаттар 12:00-ге дейін басып шығарылған қалааралық тапсырыстар не тапсырыстарды әкету пункттеріне немесе поштаматқа жеткізілетін тапсырыстар бойынша курьер автоматты түрде шақырылады, тауарды алу ағымдағы жұмыс күні сағат 18:00-ге дейін жүргізіледі;

9.2.2. Жүкқұжаттар басып шығарылған қалаішілік тапсырыстар бойынша курьер тауарды алу үшін бір сағат ішінде келеді.

9.3. Тауарды курьерге бермес бұрын серіктестің жауапты қызметкері курьердің бар екеніне көз жеткізуі керек:

9.3.1. корпоративтік нысаны, курьерлік қызметтің курьер куәлігі немесе курьердің фотосуреті бар бейджі бар;

9.3.2. Серіктестің жүкқұжатының бір данасына қол қойды.

9.4. Жүкқұжатты басып шығарғаннан кейін 15 (он бес) минут ішінде барлық Тауарлар осы қосымшаның 8-тармағының талаптарына сәйкес және жүкқұжатты басып шығару кезінде көрсетілген орындар санына сәйкес буып-түюілуі тиіс. Қабылдау қорытындысы бойынша Серіктес курьерге барлық қабылданған тапсырыстарға қабылдау-тапсыру актісін қол қоюға береді.

9.5. Салмағы 15 (он бес) кг дейінгі қабылданған тапсырыстарды көлік құралына жүктеуді курьер жүзеге асырады, 15 (он бес) кг жоғары – Серіктес қызметкерлері.

9.6. Курьердің күтуі:

9.6.1. Егер курьерге тапсырысты беруге жауапты Серіктес қызметкері қандай да бір себептермен тапсырысты алу орнында болмаған жағдайда, курьер 15 (он бес) минуттан аспайтын уақыт күтуге құқылы. Егер тапсырыс беруге дайын болмаса, онда курьер 15 (он бес) минуттан кейін тапсырысты жеткізуге қабылдамауға құқылы.

9.7. Серіктес курьердің тиеу орнына тегін өтуін және мынадай шарттарды қамтамасыз етуге міндетті:

9.7.1. егер қойма жертөледе болса және 4G/5G интернет өтпесе, курьер үшін Wi-Fi желісіне қол жеткізу;

9.7.2. шатырдың астындағы жақсы жарықтандырылған орын, онда курьер автокөлікке тиеу алдында тапсырысты тексере алады;

9.7.3. жинақтау және тиеу орнын бейнетіркеу шағымдар бойынша талқылау кезінде, зақымдануларды немесе сәйкессіздіктерді анықтау кезінде артықшылық болады;

9.7.4. Қаптаманың талаптарына сәйкес келмейтін тапсырыстар, сондай-ақ қаптамасы бүлінген немесе салынған Тауарлардың зақымдану белгілері бар тапсырыстар жеткізуге

қабылданбайды және Серіктеске шұғыл түрде қосымша қаптаманы немесе тауарды ауыстыруды ұсыну ұсынылады.

9.8. Курьерлік қызметтің жалған шақыруы:

9.8.1. Егер Серіктесте Halyk Market жеткізілімі қосылған болса және серіктес Halyk Market жеткізу курьерін Клиентке тауарды одан әрі жеткізу үшін шақырса, онда Серіктес Тауарды оған беру үшін курьерді күтуі керек. Серіктестің курьердің келуін күту кезеңі: Halyk Market ЭТК жеке кабинетінде көрсетілген Серіктестің жұмыс уақыты;

9.8.2. Егер Серіктес Halyk Market курьерін Клиентке тапсырысты жеткізу үшін шақырғаннан кейін қандай да бір себептермен шақырылған курьерден бас тартса немесе тапсырысты Halyk Market курьеріне кез келген себеппен 15 (он бес) минут ішінде Серіктеске келгеннен кейін бермесе, онда мұндай курьерді шақыру жалған болып есептеледі және Ұйымның Серіктесі құны мөлшерінде төлеуге тиіс Тауарды Ұйым талап жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде курьерлік қызметтермен жеткізу;

9.8.3. Курьер Серіктеске тапсырыс алу үшін келген кезде Halyk Market курьерінің шақыруы курьердің жалған шақырылуы деп санауға болады, алайда:

1) Тапсырыс Серіктеске курьер келген сәттен бастап 15 (он бес) минут ішінде беруге дайын болмады;

2) тапсырысты Серіктес Клиентке алып кету арқылы берген немесе Серіктес тапсырысты Клиентке өз бетінше жеткізген;

9.8.4. Жалған шақыруды ұйымның серіктесі Шартқа 3-қосымшада көрсетілген жеткізу құны (Тариф) бойынша төлеуге тиіс.

9.9. Осы қосымшаның тармағында көзделген буып-түюге қойылатын талаптар бұзылған жағдайда Тауардың бүлінуі/жоғалуы бойынша шағымдар Серіктестен қабылданбайды, Тауардың бүлінуі/жоғалуы үшін Серіктес жауапкершілікте болады.

9.10. Егер Серіктес Шарттың талаптарына сәйкес тауарды курьерлік қызметтермен жеткізу құнын өтемесе және / немесе Шарт бойынша көрсетілген қызмет бойынша берешегі болса, Ұйым шарт бойынша Серіктестің пайдасына төленетін берешек сомасын ұстап қалады, оған Серіктес өзінің келісімін береді.

10. Тапсырыстарды Курьердің Алушыға тапсыруы.

10.1. Курьер Алушыға жеткізу мекенжайына келгенге дейін кемінде бір сағат бұрын қоңырау шалады және жақын арада мекенжай жеткізу кезінде келгені туралы хабарлайды.

10.2. Егер мекен-жайы бойынша алушының нақты орналасқан жерін анықтау мүмкін болмаса (үйдің, пәтердің немесе кеңсенің нөмірі жоқ), курьер Клиентпен шот-фактурада көрсетілген телефон нөмірі арқылы байланысады және жеткізудің нақты мекен-жайын нақтылайды. Егер Клиент байланысқа шықпаса, онда курьер сәтсіз әрекетті көрсетеді және бұл туралы Ұйым қызметкерлеріне хабарлайды. Әрі қарай тапсырысты Курьерлік қызмет сұрыптау қоймасына қайтарады.

10.3. Тапсырысты жеткізудің алғашқы сәтсіз әрекетінен кейін Курьерлік қызмет тапсырысты жеткізуге тағы бір әрекет жасайды және теріс нәтиже бергенде, жеткізудің соңғы сәтсіз әрекетінен кейін 20 жұмыс күні ішінде тапсырысты Серіктеске қайтаруға көшеді.

10.4. Тапсырысты беру процесінде курьер тапсырыстың көлік қаптамасының тұтастығын көрсетеді және алушыдан мазмұнның тапсырысқа сәйкес келетініне және зақымдану белгілері жоқ екеніне көз жеткізуді сұрайды.

10.5. Курьер алушыға смартфондар мен планшеттерді белсендіруге, сондай-ақ косметика, парфюмерия және дәріхана өнімдері бойынша зауыттық қаптаманы ашуға мүмкіндік бермейді, өйткені мұндай Тауарлар қайтарылмайды.

10.6. Тапсырысты алмас бұрын, мазмұнның сәйкестігін тексеру үшін алушы қаптаманы ашуға ниет білдіруі мүмкін. Алушы тауарды тексеріп, тапсырысты қабылдауға келіскенін айтқаннан кейін, курьер тапсырысты тексеру және беру процесіне көшеді.

10.7. Алушының жеткізілген тапсырысты қабылдау туралы шешім қабылдау процесіне 15 (он бес) минут бөлінеді. Егер алушы тауарды толық тексеруді талап етсе және оған көп уақыт

қажет болса, курьер оған тапсырысты Серіктесіне өзі қайтара алатынын түсіндіруі керек, бірақ тапсырысты алу туралы шешім қазір қабылдануы керек.

10.8. Алушының тапсырысты қабылдауға келісімін алғаннан кейін курьер тапсырысты Halyk Market жүйесінде сатып алуды алушы курьерге хабарлаған OTP-кодты енгізу арқылы не алушының көліктік жүкқұжат курьерлік қызметіне (не тауардың берілгенін растайтын өзге құжатқа) қол қою арқылы аяқтайды. OTP коды алушыны Halyk қосымшасында тіркеген кезде көрсетілген алушының ұялы телефон нөміріне жіберіледі немесе OTP-код (оны қолданған кезде) Halyk қосымшасында push-хабарлама арқылы жіберіледі.

10.9. Курьер Тауарды алушы қарап шыққанға дейін тексеру рәсімін жүргізбейді және ол тапсырысты қабылдау туралы шешім қабылдайды.

10.10. Егер тауар курьерлік қызметке берілген сәттен бастап 40 (қырық) күнтізбелік күн ішінде Клиентке жеткізілмесе, Серіктесіне қайтарылмаса және Тауардың орналасқан жері туралы деректер болмаса, Тауар жоғалған деп танылады.

11. Клиентке жөнелту үшін тауарды Сұрыптау орталығына жеткізу тәртібі.

11.1. Серіктестің сұрыптау орталығына дейін жеткізуді жүзеге асыру тәртібі:

11.1.1. Клиент «HalykMarket жеткізу қызметі» таңдауымен HalykMarket-ке тапсырыс береді.

11.1.2. Серіктестің жауапты қызметкері:

11.1.2.1. Тапсырысты жұмысқа қабылдайды, Тауарды Шарт талаптарына сәйкес орайды және оны Сұрыптау орталығына беруге дайындайды;

11.1.2.2. Тапсырысқа тапсырыс туралы ақпаратты қамтитын тауар-көлік жүкқұжатының (бұдан әрі – ТКҚ) данасын желімдейді;

11.1.2.3. ТКҚ 3 (үш) данада басып шығарылады: бір данасы Серіктесте қалады, екіншісі Сұрыптау орталығының қызметкеріне беріледі, үшіншісі тапсырысқа қоса беріледі;

11.1.2.4. Тапсырысты Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Райымбек даңғылы, 348/8 мекенжайы бойынша Сұрыптау орталығына жеткізуді жүзеге асырады, демалыс күндерін қоса алғанда, күн сайын сағат 09: 00-ден 19:00-ге дейін. Сағат 19:00-ден кейін келетін тапсырыстар Ұйыммен алдын ала келісім бойынша ғана қабылдануға тиіс, бұл ретте тиегіштердің қатысуымен түсіру, паллет беру, таңбалауды орындау бойынша қызметтер көрсетуге, сондай-ақ нормативтен тыс жұмыстарды орындауға электрондық пошта немесе Тараптар келіскен өзге де цифрлық арна (мессенджерлерді қоса алғанда) арқылы жазбаша нысанда ресімделген Ұйыммен келісім бойынша алғанын растаумен жол беріледі);

11.1.2.5. Тауарды сұрыптау орталығының қызметкеріне ТКҚ-на қол қою арқылы береді.

11.1.3. Сұрыптау орталығының өкілі:

11.1.3.1 жеткізілген Тауарды қабылдайды, ТКҚ деректерін салыстырады, қаптаманы және ыдыстағы орындардың санын тексереді;

11.1.3.2. ТКҚ -на қол қояды, бұдан әрі ТКҚ Серіктестің жауапты қызметкеріне береді;

11.1.3.3. Тауарға «СО-на қабылданды» мәртебесін береді және ішкі рәсімдерге сәйкес одан әрі өңдеуді жүзеге асырады: өлшеу, ауқымын өлшеу, жеткізу бағыттары бойынша сұрыптау;

11.1.3.4. Тапсырысты қабылдау-тапсыру актісі бойынша HalykMarket курьерлік қызметіне береді.

11.2. HalykMarket-тің Сұрыптау орталығына жеткізуді жүзеге асыру тәртібі:

11.2.1. Клиент «HalykMarket жеткізу қызметі» таңдауымен HalykMarket-ке тапсырыс береді.

11.2.2. Серіктестің жауапты қызметкері:

11.2.2.1. Тапсырысты жұмысқа қабылдайды, Тауарды Шарт талаптарына сәйкес орайды және оны HalykMarket жеткізу курьеріне беруге дайындайды;

11.2.2.2. Тапсырыс туралы ақпаратты қамтитын ТКҚ данасын тапсырысқа жапсырады;

11.2.2.3. ТКҚ 3 (үш) данада басып шығарылады: бір данасы Серіктесте қалады, екіншісі HalykMarket жеткізу курьеріне беріледі, үшіншісі тапсырысқа қоса беріледі;

11.2.2.4. Тауарды HalykMarket жеткізу курьеріне ТКҚ -на қол қою арқылы береді.

Деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету (Halyk Market сауда алаңында тауарларды, қызметтерді электронды түрде орналастыратын серіктестерге) бойынша қосылу шартының 2-қосымшасы

Тауарды қайтару және бас тарту жөніндегі нұсқаулық

Осы тауарды қайтару және бас тарту жөніндегі Нұсқаулық қосылу шартының ажыратылмас бөлігі болып табылады.

1. Halyk Market жеткізу арқылы жеткізілмеген тапсырысты қайтару

1.1. Алушының жеткізуден бас тартқан тапсырыстарды сақтау мерзімі 15 (он бес) күнге дейін Курьерлік қызметтің тауарларды беру пунктіне қайтарылады. 15 (он бес) күн өткеннен кейін Тауарды Курьерлік қызмет Серіктеске қайтарады.

1.2. Тауардың сипатына және жеткізу қаласына байланысты тапсырысты қайтарудың жалпы мерзімі алушының қаласына келген күннен бастап 4 (төрт) күннен 20 (жиырма) күнге дейін.

1.3. Егер Тапсырыс алушы тапсырысты жойғаннан кейін 20 (жиырма) күн ішінде оралмаса, Серіктес өтініш беру және Тапсырыстың орналасқан жерін нақтылау үшін Ұйымның жеке шот менеджеріне хабарласа алады.

1.4. Тапсырыстың қайтарылуын тексеру процесі:

1.4.1. Серіктес Курьерлік қызмет дайындаған қабылдау-тапсыру актісіне қол қою арқылы тапсырысты қайтаруды қабылдайды;

1.4.2. Егер тапсырыстың көліктік қаптамасы бұзылмаса, Серіктестің өкілі тапсырысты қабылдайды және оған курьердің қатысуынсыз, бейнежазбамен тексеру жүргізуге мүмкіндік беріледі;

1.4.3. Тапсырыстарды Серіктес өкіліне беру фактісі бойынша курьерлік қызмет берген барлық қайтарылған жөнелтілімдер қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілуге тиіс;

1.4.4. Егер тапсырыстың мазмұнына ескерту Серіктес курьерлік қызметпен қайтарылған тапсырысты қабылдаған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде анықталса, Серіктес Ұйымға залалды өтеумен, Серіктестің келесі құжаттарды ұсынуымен өтініш жасауға құқылы:

- үлгіні Ұйымның шот-менеджерінен алуға болатын хат;
- курьерден қайтару кезінде тапсырысты орауыштан шығарудың фотосуреті немесе бейнежазбасы;
- Клиентке жіберу үшін курьерлік қызметке тапсырысты дайындау (оның ішінде буып-түю) фотосуреті немесе бейнежазбасы;
- Ұйымның сұранысы бойынша басқа құжаттар.

Ұйым Серіктестің өтінішін қарап, залалды өтеуге (толық көлемде немесе ішінара) немесе Ұйымның қалауы бойынша залалды өтеуден бас тартуға құқылы.

2. Зақымдалған / жоғалған Тауарлар үшін өтемақы мөлшері

2.1. Тауардың зақымдануы, жоғалуы немесе оның бөліктері болмаған жағдайда Ұйым Серіктеске тиісті тауар құнынан мынадай мөлшерде өтемақы төлеу туралы мәселені қарауға құқылы:

Негіздеме	Жағдайдың сипаттамасы	Өтеу мөлшері
Тауардың зақымдануы шамалы	Өнімде оның функционалдығына әсер етпейтін сызаттар, сызаттар немесе кішкене ойықтар сияқты косметикалық ақаулар бар.	10% дейін

Тауар айтарлықтай зақымданған	Өнім оның функционалдығына қатты әсер ететін зақымға ие, бірақ оны мүлдем жарамсыз етпейді (мысалы, жөндеуді қажет ететін айтарлықтай бұзылу).	50% дейін
Тауардың өте зақымдануы	Тауардың зақымдануы бар, бұл оны мүлдем жарамсыз етеді (мысалы, негізгі функционалды элементтің толық бұзылуы).	100% дейін
Тауардың жоғалуы	Бұл жағдайда толық өтемақы немесе Тауарды серіктестің ауыстыруы қарастырылуы мүмкін.	100%
Тауардың/тауардың бір бөлігінің ішінара жоғалуы	Жиынтықта тауардың белгілі бір бөліктері жоқ.	50% дейін

2.2. Егер қайтарылған тапсырысты қабылдау процесінде қаптаманың тұтастығының бұзылуы анықталса, Серіктестің өкілі курьердің қатысуымен қаптаманы ашады және Тауардың жетіспеуі немесе бүлінуі анықталған кезде анықталған сәйкессіздіктер туралы акт жасайды. Бұл акт Ұйымға жүгінуге негіз болып табылады. Осы тармақта көрсетілген акт болмаған жағдайда, Серіктес өтеуді талап етуге құқылы емес, бұл ретте Ұйым Серіктестің өтінішін қарау құқығын өзіне қалдырады.

2.3. Егер қайтарылған тапсырысты қабылдау процесінде Серіктес тапсырысқа сәйкес келмейтін Тауарды тапса, онда Серіктес актідегі ескертулерді көрсете отырып, қайтаруды қабылдаудан бас тарта алады және болашақта Ұйымға өтініш бере алады.

2.4. Серіктес тауарды алған немесе оның жоғалғаны/бүлінгені анықталған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде осы бөлімде көрсетілген негіздер бойынша Тауарды өтеуге өтініш беруге құқылы. Осы мерзім өткеннен кейін берілген сұратулар Ұйымның қарауына жатпайды.

2.5. Серіктес Курьерлік қызмет Тауарларды жөнелтуге қабылдаған сәттен бастап оларды Серіктестен Клиентке тапсырғанға дейін сақтауға, сондай-ақ жөнелтімдердің сақталуына Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Курьерлік қызмет толық көлемде және Ұйымның 2.1 тармаққа сәйкес тапсырыс үшін (толық көлемде немесе ішінара) өтеуге материалдық жауапкершілікте болатыны Ұйымның міндеті емес, Ұйымның құқығы болып табылатынымен келіседі.

2.6. Ұйымның өтемақы мәселесін қарауы үшін Серіктес компанияның курьерлік қызметіне берілгенге дейін Тауар мен қаптаманың жай-күйін тіркейтін фотосуреттер мен бейнежазбаларды, сондай-ақ Ұйымның сұратуы бойынша өзге де құжаттарды (жүкқұжаттар, актілер және т.б.) ұсынуға міндеттенеді.

2.7. Фотосуреттер және / немесе бейнежазбалар келесі талаптарға сай болуы керек:

1) зақымдану сипаты мен дәрежесін толық бекіту үшін тауарды бірнеше бұрыштан көрсетуге:

2) Тауардың және/немесе оның қаптамасының зақымдануын егжей – тегжейлі қарауды қамтамасыз ету үшін жоғары ажыратымдылықта орындалған - кемінде 12 (он екі) мегапиксель.

3) курьерлік қызметке беру сәтіндегі олардың жай-күйін көрсете отырып, Тауардың да, оның қаптамасының да сыртқы түрін белгілеуге міндетті.

4) көрнекі бағалауды қиындататын кескін ақауларын (бұлыңғырлық, жарқыл, көлеңкелер) болдырмау. Мүмкіндігінше бейтарап фонды пайдалану ұсынылады.

Берілген материалдарды Ұйым зақымдану сипатын бағалау және өтемақы мөлшерін анықтау үшін пайдаланады.

Суреттердің саны жеткіліксіз немесе сапасы қанағаттанарлықсыз болған жағдайда Ұйым Серіктесінен қосымша материалдар сұратуға құқылы. Сұратылған материалдар болмаған немесе уақтылы ұсынылмаған жағдайда өтемақы қабылданбауы мүмкін.

2.8. Зақымдалған тауар үшін 100% өтемақы болған жағдайда Серіктес Ұйымның алдын ала жазбаша келісімінсіз Тауарды кәдеге жаратпауға, жоймауға және үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді. Мұндай жағдайда Тауар Ұйымның меншігіне өтеді және Серіктес Ұйымның алдын ала жазбаша келісімінсіз Тауарға билік етуге құқылы емес.

Серіктес Тауардың бүлінуі анықталған кезде оны Ұйымға бергенге дейін немесе Ұйымнан өзге де нұсқаулар алғанға дейін сол күйінде сақтауға міндеттенеді.

Бұл ретте Серіктес Клиенттен Тауарды Серіктеске қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті, ол үшін Серіктес дербес жауапкершілікте болады. Клиент Тауарды Серіктеске қайтармаған жағдайда Серіктес Тауарды алмауға сілтеме жасауға құқылы емес.

2.9. Ұйым өтемақы төленгеннен кейін ақылға қонымды мерзім ішінде Тауар алуды ұйымдастыру құқығын өзіне қалдырады. Зақымдалған тауарды беру мерзімдері мен тәртібін Тараптар қосымша келіседі.

2.10. Егер Серіктес Ұйымның сұратуы бойынша тиісті құжаттарды (фото, видео, жүкқұжаттар және т. б.) Серіктестің өтемақы туралы жіберілген хаты бойынша Ұйым сұрату салған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ұсынбаған жағдайда Ұйым Шарттың осы қосымшасына сәйкес Серіктестің осы тармақта көрсетілген негіздер бойынша бұрын бас тартылған өтемақы бойынша құжаттарды қайта беру құқығынсыз өтемақы төлеуден бас тартуға құқылы.

2.11. Егер ұйым бүлінген Тауар үшін Серіктеске 100% өтемақы төлесе, бұл ретте Серіктес Ұйымға Тауарды Ұйым көрсеткен мерзімде бермесе, Серіктес Ұйымға талап етілген мерзімде Серіктеске төленген өтемақы сомасын қайтаруға міндетті.

3. «Азық-түлік» санаты бойынша тауарларды қайтару ерекшеліктері.

3.1. Серіктес «Азық-түлік» санатына жататын тауарларды қайтаруды Тауардың тиісінше сапасыздығына байланысты Клиенттің расталған шағымы болған кезде ғана жүзеге асырады.

3.2. Halykmarket платформасында «Азық-түлік» санаты бойынша сатып алынған тауарды Клиент қайтарған жағдайда Тауарды Клиенттен Серіктеске қайтаруға байланысты барлық шығыстар (логистикалық, орау шығындарын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Клиентке өтеу және т.б.) толығымен Серіктеске жүктеледі.

4. Сұрыптау орталығына жеткізілген тапсырысты қайтару тәртібі.

4.1. Серіктес сұрыптау орталығына жеткізген тапсырысты қайтару тәртібі:

4.1.1. Егер Серіктес бұрын сұрыптау орталығына жеткізген Тапсырыс Клиентке тапсырылмаған жағдайда (күшін жоюға, бас тартуға, қолжетімсіздікке және т.б. байланысты) тапсырыс Сұрыптау орталығының аумағына қайтарылады.

4.1.2. Сұрыптау орталығының өкілі қайтарымды тапсырысты қабылдауды жүзеге асырады, «СО-на қайтару келді» мәртебесін береді және Halykmarket қайтару туралы Жеке кабинет арқылы Серіктесті хабардар етеді.

4.1.3. Серіктес қайтарылған тапсырысты 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде алуға міндетті.

4.1.4. Ұйым қайтару тапсырысын қайтару күнінен бастап Сұрыптау орталығында 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде тегін сақтауды ұсынады. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін Ұйым:

4.1.4.1 Осы қосымшаның 4.3 тармағында көрсетілген қолданыстағы тарифтерге сәйкес тапсырысты жауапты сақтағаны үшін Серіктеске шот-фактура жасайды;

4.1.4.2. 4.1.4 тармақтың 4.1.4.1 тармақшасына сәйкес төлемеген жағдайда Серіктестің пайдасына Шарт бойынша түсімдер есебінен тапсырысты жауапты сақтағаны үшін берешек сомасы ұстап қалынады;

4.1.4.3. Сұрыптау орталығынан қайтарылған тапсырысты уақтылы алмаған жағдайда, қайтарылған тапсырыстарды толық алған сәтке дейін Серіктестен жаңа тапсырыстарды қабылдауды тоқтата тұру қажет.

4.2. Сұрыптау орталығына HalykMarket жеткізген тапсырысты қайтару тәртібі:

4.2.1. Егер HalykMarket-тің Сұрыптау орталығына жеткізген тапсырысы Клиентке берілмеген жағдайда (күшін жою, бас тарту, қолжетімсіздік және басқалар себебінен) Тапсырыс Сұрыптау орталығының аумағына қайтарылады.

4.2.2. Nalykmarket жеткізу курьері тапсырысты Сұрыптау орталығына қайтарады. Сұрыптау орталығының қызметкерлері оны актімен қабылдайды, «СО-нан Серіктеске қайтару үшін курьер күтіледі» мәртебесін береді және Серіктесті Жеке кабинеті арқылы хабардар етеді.

4.2.3. Тапсырысқа тиісті мәртебе берілгеннен кейін Ұйым қайтаруға өтінім қалыптастырады және қайтарылған тапсырысты Серіктеске жеткізуді жүзеге асырады.

4.2.4. Қайтарылған Тапсырыс Серіктеске ТКҚ-на қол қою арқылы беріледі. Серіктес қабылдау-тапсыру актісі бойынша тапсырысты қабылдауды қамтамасыз етуге міндетті.

5. Сұрыптау орталығының қызметтері үшін ұйымның тарифі:

Серіктес Ұйымның Сұрыптау орталығының қызметтері үшін тарифті Шарт талаптарына сәйкес Серіктестің пайдасына түсімдерден мынадай мөлшерде ұстайтынына келіседі:

Тауар түрі (кг-мен рұқсат етілген салмақты көрсетумен)	1 кг үшін тәулігіне сақтау құны, теңгемен, ҚҚС-сыз*
Шағын тұрмыстық техника (35 кг дейін)	45
Ірі тұрмыстық техника (35 кг аса)	180

* Тариф Тапсырыс Серіктестен Сұрыптау орталығына келген сәттен бастап, сондай-ақ Клиенттен Сұрыптау орталығына қайтарылған кезде күшіне енеді, тапсырысты өңдеу күні сақтау мерзімінің есебіне енгізілмейді.

6. Сапасыз Тауарды не Клиенттің тапсырысына сәйкес келмейтін Тауарды қайтару жөніндегі талаптар

Егер Серіктес клиентке сапасыз Тауарды және (немесе) Клиенттің тапсырысына сәйкес келмейтін Тауарды берген жағдайда, мұндай Тауарды Серіктеске жеткізу жөніндегі шығыстарды Серіктес көтереді. Егер Клиент осындай Тауарды Серіктеске жеткізу құнын дербес төлеген болса, Серіктес растайтын құжаттардың (кассалық чек, түбіртек, электрондық чек және/немесе төлемді растайтын өзге де құжат және т. б.) негізінде Клиентке жеткізу бойынша нақты жұмсалған шығыстарды Серіктес Клиенттің тиісті талабын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

Деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету (Halyk Market сауда алаңында тауарларды, қызметтерді электронды түрде орналастыратын серіктестерге) бойынша қосылу шартының 4-қосымшасы

Серіктестің Тауарларды Клиентке жеткізу бойынша қызметтер көрсету ережелері

1. Ұйым Серіктеске Қазақстан Республикасының шегінде Halyk Market электрондық сауда алаңында клиент сатып алған тауарларды курьерлік жеткізу бойынша делдалдық қызметтер (дұдан әрі - Жеткізу қызметтері) көрсетеді.

2. Серіктес Ұйымға жеткізу бойынша тарифтерде (бұдан әрі - Тарифтер) көрсетілген мөлшерде жеткізу қызметін көрсеткені үшін сыйақы төлейді. Жеткізу қызметтері үшін ұйымның Тарифтері сайтта көрсетілген.

3. Клиентке жөнелту үшін Тауарды Серіктес қоймасынан курьерлік қызметке қабылдау-беру тәртібі, Клиент жеткізілген Тауарды қабылдаудан бас тартқан, Серіктес Тауарды жеткізудің дұрыс емес мекенжайын көрсеткен кезде Клиент қайтарған/алмаған тауарды Серіктестің алу тәртібі осы Ереженің қосымшасында келтіріледі. Шарт шеңберіндегі Курьерлік қызмет деп Ұйым Серіктесінен Клиентке Тауарды жеткізу бойынша шарт жасасқан жүкті жеткізу бойынша курьерлік қызмет көрсететін заңды тұлға деп түсініледі.

4. Серіктес Ұйым қосылу шарты бойынша Серіктестің шотына аударылуға жататын ЭСА-да сатылған Тауарлар үшін Серіктес Клиентінен түскен ақша сомасынан Тариф сомасын ұстап қалатынымен келіседі.

5. Ұйымның Тауарды Клиентке жеткізу қызметін көрсетуінің дәлелі мынадай құжаттардың бірі болуы мүмкін:

1) Клиенттің немесе Тауарды өзге де алушының Тауарды алғаны туралы қолы қойылған жүкқұжат (не тауардың берілгенін растайтын өзге құжат);

2) Клиенттің немесе Тауарды өзге де алушының қолы қойылған жеткізу парағы.

3) Клиенттің Тауарды беру кезінде Клиенттің ұялы телефонына жіберілетін ОТР-код курьеріне хабарламасы және нәтижесінде тапсырысқа «Аяқталды» мәртебесі берілді.

6. Ұйымның құқығы:

1) осы ереженің 4-тармағында белгіленген тәртіппен Тариф сомасын ұстап қалу үшін ЭСО-да сатылған Тауарлар үшін Серіктес Клиентінен түскен ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Серіктестен ұсынылған жеткізу қызметтері үшін ақы төлеуді талап етуге міндетті;

2) толық көлемде төлем жүргізілмеген және/немесе орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) қол қойылған актісінің сканерленген нұсқасын және/немесе түпнұсқасын ұсынбаған, орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне және/немесе салыстыру актісіне қол қоюдан дәлелді бас тартқан жағдайда осы Ережеде көрсетілген мерзімдерде орындауға белгіленген мерзімнен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен астам өткенсе, бұл туралы Серіктеске хабарламастан, тұрақсыздық айыбын қоса алғанда, толық көлемде төлем түскенге дейін Клиентке Тауарларды жөнелтуден бас тартуды, , бірақ онымен шектелмей, құжаттарды ұсынбауды қоса алғанда жеткізу қызметтерін көрсетуді тоқтата тұру;

3) толық көлемде төлем жүргізілмеген және/немесе сканерленген нұсқасы және/немесе орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) қол қойылған актісінің түпнұсқасы, орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне және/немесе салыстыру актісіне қол қоюдан дәлелді бас тартылған жағдайда осы Ережеде көрсетілген мерзімдерде 10-нан (он) жұмыс күнінен астам орындау үшін белгіленген мерзім өткен күннен бастап, жеткізу бойынша қызметтер көрсетуді тоқтату;

4) жеткізу қызметтерін көрсеткені үшін Серіктесті алдын ала хабардар ете отырып, Тарифтерді біржақты тәртіппен, өзгертуге құқылы. Тарифтерге өзгерістер Ұйымның Сайтында орналастырылған күннен бастап күшіне енеді.

7. Ұйым міндетті:

1) ұйым жеткізу бойынша қызметтер көрсету шартын жасасқан курьерлік қызметтердің тізімін (курьерлік қызметтің атауы, деректемелері) сайтқа орналастыруға және жаңартуға (қажет болған жағдайда);

2) Серіктестің сұратуы бойынша Тауардың мәртебесі, орналасқан жері және жеткізілуі/жеткізілмеуі туралы ақпаратты хабарлауға.

8. Серіктес міндетті:

1) пошта жөнелтілімдеріне қойылатын талаптардың, оның ішінде мыналардың сақталуын қамтамасыз етуге: жөнелтуге үлестік қуаты 20 Вт/сағ аспайтын ELi/ELM батареялары (литий-ионды элементтер) бар жабдықтар/құрылғылар немесе 100 Вт/сағ аспайтын батареялар тек зауыттық қаптамада жаңа түрде қабылданады. Батарея қуатын сәйкестендіру мүмкіндігі болмаған жағдайда тасымалдауға ELi/ELM құрылғыларының мынадай тізбесі қабылданады: смартфондар, планшеттер, ноутбуктер, фото жиектемелер, шаш кептіргіштер, смарт-сағаттар, құлаққаптар, аудио динамиктер, фитнес білезіктер, триммерлер, ұстаралар, эпиляторлар;

2) Ұйымнан курьерлік қызметтің тауарға шығуы туралы ақпаратты немесе курьерлік қызметтен тауарға келу уақыты туралы ақпаратты алған кезде Тауарды курьерлік қызметке беруге уақтылы дайындауды қамтамасыз етуге;

3) Егер курьерлік қызмет қызметкерлері келген кезде Тауар немесе ілеспе құжаттар жөнелтуге дайын болмаса, бұл туралы жеткізу парақтарында белгі қойып, Ұйымға курьерлік қызметке тауарға шығу жөніндегі шығыстарды төлеуге жұмсалған шығындарды өтеу;

4) автокөлік пен Курьерлік қызмет қызметкерлерінің тауарды қабылдау және беру орнына кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;

5) Курьерлік қызмет қызметкерлеріне қалалық телефон байланысын пайдалану және қызметтік мақсатта Wi-Fi арқылы Интернет желісіне қосылу құқығын беруге, сондай-ақ қажет болған жағдайда Курьерлік қызмет қызметкеріне қабылдау орнынан Курьерлік қызмет автокөлігіне дейін оралған тауарды тасымалдауға көмек көрсетуге;

6) Шарттың 1-қосымшасында көзделген тәртіппен Сайтта автоматты режимде курьерлік қызметті шақыруға өтінім беруге (Тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулық);

7) Қазақстан Республикасының заңнамасымен жөнелтуге тыйым салынған тауарларды жөнелтуге жібермеуге міндетті.

9. Тараптар Курьерлік қызмет тауарларды жөнелтуге қабылдаған сәттен бастап оларды Серіктестен Клиентке тапсырғанға дейін олардың сақталуына Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Курьерлік қызмет толық көлемде жауапкершілікте болатынына келісті, алайда Ұйым Серіктестің тиісті жазбаша өтініші, чат-қолдау, хат тіркемесі, жүкқұжат және тауарға чек, фотосурет немесе бейне, Тауар орау алдында және курьерлік қызметке берілгеннен кейін және шарттың талаптарына сәйкес өзге де құжаттар жіберілген кезде Тауар үшін залалды Серіктеске (толық көлемде немесе ішінара) өтеу құқығын өзіне қалдырады.

Ұйым қаптаманың тұтастығы кезінде жөнелтімнің мазмұнына, сондай-ақ егер жөнелтімнің (салымның немесе салымның бір бөлігінің) жоғалу, бүліну фактісі алушы тапсырысты қол қоюмен немесе ОТР-код арқылы қабылдағаннан кейін анықталса, сондай-ақ тапсырысты өңдеу және беру жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес Серіктестің Тауарды тиісінше орамау фактісі анықталған кезде Тауардың сақталуы мен тұтастығына жауапкершілікте болмайды.

10. Серіктес жауапкершілікте болады және тыйым салу туралы ескертілген:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасымен тасымалдауға тыйым салынған: қару, жарылыс қаупі бар, тез тұтанатын, уландырғыш, радиоактивті, есірткі заттары және басқа да заттар салынған жөнелтімдерді жіберу, сондай-ақ жөнелтімдердің мазмұнын қауіпті материалдар, заттар немесе қалдықтар ретінде жіктеуге болмайтындығына кепілдік береді;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жөнелтілімдерде діни, террористік, қауіп төндіретін, экстремистік және алаяқтық сипаттағы хабарламаларды жіберуге.

Серіктес Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пошта желілері арқылы жіберуге тыйым салынған немесе шектелген заттар мен заттарды олардың ерекше қасиеттеріне байланысты

жөнелтуге салудың салдарынан туындаған курьерлік қызметке келтірілген залал үшін жауапкершілікте болады.

11. Тауарды жеткізу бойынша қызметтерді Ұйым Серіктестің өтінімін алғаннан Серіктеске кейінгі келесі жұмыс күнінен бастап көрсете бастайды.

12. Тараптардың әрқайсысы жеткізу қызметтерін көрсетуді тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын бұл туралы екінші Тарапты алдын ала хабардар ете отырып, жеткізу қызметтерінен мерзімінен бұрын бас тартуға құқылы.

13. Жеткізу қызметтерін көрсетуді мерзімінен бұрын тоқтату Тараптарды жеткізу қызметтерін көрсету мерзімі аяқталғанға дейін қабылданған, бірақ орындалмаған өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

14. Жеткізу қызметтерін көрсету тоқтатылған барлық жағдайларда Тараптар өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі негізінде өзара толық есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

15. Осы Ереже мен оның қосымшалары Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады.

Деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету (Halyk Market сауда алаңында тауарларды, қызметтерді электронды түрде орналастыратын серіктестерге) бойынша қосылу шартының 5-қосымшасы

Halyk Market күшімен жеткізу бойынша Серіктестерге арналған орау талаптары						
	Түрі	Санаты	Ішкі (барлығы)	Сыртқы (барлығы)	Таңбалау	Басқа
1	ТЕЛЕФОНДАР МЕН ГАДЖЕТТЕР	Телефондар, гаджеттер, планшеттер, электронды кітаптар, телефон крек-жарақтары, кеңсе телефондары	-	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Курьер-пакет	Керек емес	
2	НОУТБУКТЕР МЕН КОМПЬЮТЕРЛЕР	Перифериялық құрылғылар, электронды сауда жабдықтары, микрокомпьютерлер мен керек-жарақтары, жұмыс үстелі компьютерлері, кеңсе жабдықтары, желілік жабдықтар, IP телефония, ноутбуктер мен керек-жарақтары	1. Көпіршікті пленканың екі қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленкасының екі қабаты немесе курьер пакеті	Керек емес	
3	ТЕЛЕДИДАРЛАР МЕН АУДИО ТЕХНИКА	Теледидарлар	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Стрейч-пленкасының екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	Зауыт қорабында өнімнің бұрыштарын қорғайтын пенопласт болуы керек
		Ойын үстелдеріі, аудиотехника, бейне техника, саундбарлар, теледидар мен аудио керек-жарақтары, сахналық жабдықтар	Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Стрейч-пленкасының екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	

4	АСБӨЛ МЕ ТЕХНИКА СЫ	Шағын ас үй техникасы	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Стрейч- пленкасының екі қабаты немесе курьер пакеті	«Абайлаң ыз! Сынғыш»	
		Ірі ас үй техникасы, ендірілген техника, сауда техникасы	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон және пенопласт табақшасы немесе гофрленген картонның екі қабаты және ауа-көпіршікті пленканың екі қабаты 3. Стрейч- пленкасының екі қабаты	«Абайлаң ыз! Сынғыш»	Зауыт қорабында өнімнің бұрыштар ын қорғайтын пенопласт болуы керек
5	ҮЙГЕ АРНАЛҒ АН ТЕХНИКА А	Үйге арналған ірі техника, Климаттық техника,	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон және пенопласт табақшасы немесе гофрленген картонның екі қабаты және ауа-көпіршікті пленканың екі қабаты 3. Стрейч- пленкасының екі қабаты	«Абайлаң ыз! Сынғыш»	Зауыт қорабында өнімнің бұрыштар ын қорғайтын пенопласт болуы керек
		Шағын үй жабдықтары, киім күтімі өнімдері, ақылды үй, үй керек- жарақтары	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет 2. Бұрыштарда көбікті бекіткіштер болуы қажет	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Стрейч- пленкасының екі қабаты	«Абайлаң ыз! Сынғыш»	
6	АВТОТА УАРЛАР	Автомобиль бөлшектері, ГБЖ, автоэлектрика	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет 2. Тауардың өткір бөліктерін оқшаулаңыз	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Стрейч- пленкасының екі қабаты	«Абайлаң ыз! Сынғыш»	

	Шиналар мен дискілер	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Стрейч- пленка	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
	Багаж жүйелері, авто керек-жарақтары, автоқұралдар, өзге де автомобиль керек-жарақтары, қорғау және сыртқы баптау	1. Герметикалық пакет. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет 3. Тауардың өткір бөліктерін оқшаулау	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Стрейч- пленка	Таңбалау Манипуляциялық белгі	Тауарды ағаш тормен қоршау қажет
	Ұрлыққа қарсы құрылғылар, бақылау камералары мен навигаторлар, Автоакустика, дыбыс, автомобиль жарығы,	1. Пенопласт толықтырғыш немесе ауа көпіршігі пленкасы 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Бір қабат гофрленген картон 3. Стрейч- пленкасының екі қабаты немесе курьер пакеті	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
	Майлар мен техникалық сұйықтықтар, автохимия және автокосметика	1. Қаптамаға арналған жиырылатын пленка 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа көпіршігі пленкасы 2. Гофрленген картон 3. Екі қабат стрейч- пленка	Манипуляциялық белгі «Жанғыш» осы белгімен түрлі- түсті таспаны пайдалануға болады	Қораптың бос жерлерін толтыру
	Автомобиль жабдықтары, жеңіл диагностика, автосервистік жабдықтар, автомобильдерге арналған тауарлар	1. Қаптамаға арналған жиырылатын пленка 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Тауарды ағаш тормен қоршау қажет	Манипуляциялық белгі «Абайлаңыз. Қайта зарядталатын батареялар»	Қораптың бос жерлерін толтыру
	Арнайы техника және мототехника, мотоэкипировка				

		Қозғалтқыштар	1. Герметикалық пакет 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет 3. Тауардың өткір бөліктерін оқшаулау	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Тауарды ағаш тормен қоршау қажет		
		Аккумуляторлар	1. Электр өткізбейтін оқшаулағыш материал, терминалдарды оқшаулау 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты, герметикалық тығыздағышпен орау 3. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа көпіршігі пленкасының үш қабаты 2. Екі қабат стрейч-пленка	Манипуляциялық белгі «Абайлаңыз. Қайта зарядталатын батареялар»	Қораптың бос жерлерін толтыру
7	БАЛАЛАР ҒА АРНАЛ ҒАН ТАУАРЛАР	Серуендеу және саяхат (автокреслолар, роликтер, арбалар, велосипедтер және олардың керек-жарақтары және т. б.)	1. Пенопласт толықтырғыш немесе ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленка	Керек емес	Қораптың бос жерлерін міндетті түрде толтыру
		Балалар тағамы	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Стрейч-пленкасының екі қабаты немесе курьер пакеті	«Абайлаңыз! Сынғыш» егер құтыда шыны элемент тер болса	

		Ойыншықтар мен ойындар, ойын алаңы, баланың қауіпсіздігі	1. Пенопласт толықтырғыш немесе ауа көпіршігі пленкасының үш қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Екі қабат стрейч-пленка	<i>Керек емес</i>	
		Аналарға арналған тауарлар, тамақтандыруға арналған тауарлар, балалар гигиенасы,	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Курьер пакет	<i>Керек емес</i>	
8	ҮЙГЕ ЖӘНЕ САЯЖАЙҒА АРНАЛҒАН ТАУАРЛАР	Үй тоқыма бұйымдары	-	1. Ауа көпіршігі пленкасының үш қабаты 2. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет	<i>Керек емес</i>	
		Интерьер, жаңа жылдық тауарлар, жарықтандыру, бақша декоры, жалюзи, перделер, орама перделер,	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты немесе гофрленген картон және көпіршікті пленка 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет	<i>«Абайлаңыз! Сынғыш»</i>	
		Үй тоқыма бұйымдары	-	1. Ауа көпіршігі пленкасының үш қабаты 2. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет	<i>Керек емес</i>	
		Сейіл, барбекю, гриль, мангалы\	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты немесе гофрленген картон және көпіршікті пленка 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет	<i>Керек емес</i>	

		Бақша құралдары, саяжай, бақ және көкөніс бағы, бақша жабдықтарына арналған жиынтықтар мен керек-жарақтар, ас үй жабдықтары, бақша техникасы,	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты немесе гофрленген картон және көпіршікті пленка 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Қатты отын, тыңайтқыш тұқымы және топырақ	-	1. Ауа көпіршігі пленкасының үш қабаты 2. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет		
		Бассейны мен керек-жарақтары	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты немесе гофрленген картон және көпіршікті пленка 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет		
		Шаруашылық тауарлар (сұйық), тұтатуға арналған құралдар	1. Қаптамаға арналған жиырылатын пленка 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа-көпіршікті пленка 2. Гофрленген картон 3. Екі қабат стрейч-пленка	Манипуляциялық белгі «Жанғыш» осы белгімен түрлі-түсті таспаны пайдалануға болады	
		Шаруашылық тауарлары (қатты), суару керек-жарақтары, жылыжайлар мен керек-жарақтары, бақша керек-жарақтары,	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты немесе гофрленген картон және көпіршікті пленка 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет		

		Монша мен саунаға арналған тауарлар	1. Герметикалық пакет 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет 3. Тауардың өткір бөліктерін оқшаулау	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Тауардың ағаш тормен қоршауі қажет		
		Матрастар	-	1. Бүйірлеріндегі картоннан жасалған тығыздағыштар 2. Бүкіл өнімге арналған екі қабатты полиэтилен пакеті 3. Егер зауыттық қаптама болмаса, гофрленген картон		
9	ЖАНУАРЛАРҒА АРНАЛҒАН ТАУАРЛАР	Жануарларға арналған күтім және керек-жарақтар, ойыншықтар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет	Керек емес	
		Жануарлардың гигиенасы және күтімі, ветеринарлық дәріхана	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты немесе гофрленген картон және көпіршікті пленка 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты		
		Ауыл шаруашылығы жануарларына арналған тауарлар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты		
		Мал азығы, тәттілер, топырақ, толтырғыштар	-	1. Ауа көпіршігі пленкасының үшші қабаты 2. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет		

		Аквариумдар, террариумдар, торлар, тырнау тіректері, қоршаулар мен үйшіктер	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Екі қабат стрейч-пленка немесе курьер пакет		
10	СҰЛУ ЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕНСАУ ЛЫҚ	Макияж, құралдар мен керек-жарақтар, ауыз қуысына күтім жасау, денеге, шашқа және бетке күтім жасау, косметикалық жиынтықтар мен парфюмерия, гигиена, депиляция және эпиляция құралдары	1. Қаптамаға арналған жиырылатын пленка 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа-көпіршікті пленка 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Сәндеуге және кесуге арналған тауарлар, маникюр және педикюр,	1. Көпіршікті пленканың екі қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		аяқ киім күтімі, татуировка және перманенттік өнімдер, қастар мен кірпіктерге арналған аксессуарлар	1. Көпіршікті пленканың екі қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты о курьер-пакет	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
11	ЖИҢАЗ	Массажерлер, сұлулық техникасы мен жабдықтары, балауыз және парафинді ванналар, шағын косметологиялық техника	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты немесе гофрленген картон және көпіршікті пленка 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	

		Сұлулық салонына арналған жиһаз, Балалар жиһазы, жиһаз және жабдықтар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	Зауыттық қаптама болмаған жағдайда ауа көпіршікті қаптама ның екі қабатымен орау
		Жұмсақ жиһаз жиынтықтары	1. Көпіршікті пленкасының екі қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты		
12	Киім, аяқ киім, керек-жарақтар	Жиһазға арналған жиынтықтар мен керек-жарақтар	-	1. Ауа-көпіршікті пленка 2. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	
		Киім	1. Зауыттық қаптама болмаса, ауа көпіршікті пленка қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	
		Аяқ киім	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	
13	ЫДЫС	Керек-жарақтар (чемодандар және т. б.)	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	

		Ыдыс-аяқ (қазандар, кәстрөлдер, шелектер және т. б.)	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Үстелге тағам қою (табақтар, салат ыдыстары, сервиздер, аспаптар мен графиндер және т. б.)	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	
		Пештер мен микротолқынды пештерге арналған ыдыс (пісіруге арналған табалар, науалар, ыстыққа төзімді шыны ыдыстар және т. б.)	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	
		Ас үй керек-жарақтары (пышақтар, кесу тақталары, үккіштер, дуршлаг және т. б.) Суық және ыстық сусындарға арналған ыдыс-аяқ (термос, пешке арналған шәйнектер және шәйнектер т. б.)	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	
		Азық-түлікті сақтау (сақтауға арналған банкалар, контейнерлер және т. б.)	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	

14	КЕҢСЕ ТАУАРЛА РЫ	Қағаз және қағаз өнімдері, шағын кеңсе керек-жарақтары, жазу керек-жарақтары, мектеп керек-жарақтары, мөртабан керек-жарақтары	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа-көпіршікті пленка 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	
		Дисплей тақталары, сауда және жарнама құралдары	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа-көпіршікті пленка 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Таңбалау «Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Баспадан кейінгі жабдықтар, кеңсе керек-жарақтары	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты		
15	СПОРТ ЖӘНЕ ТУРИЗМ	Спорт (альпинизм, шыңғы өрмелеу, қысқы спорт және т.б.)	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	
		Велосипед бөлшектері, спорттық қорғаныс және жабдықтар, спорт кешендері, сүңгуір және су астындағы аулау тауарлары, көркем гимнастика және би	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Керек емес	

		Туризм және ашық демалыс, балық аулау, аң аулау және ату өнімдері, фитнес, сейіл тауралары	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	<i>Керек емес</i>	
		Жаттықтырғыштар, скутерлер, гироскутерлер және моноколдар	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	<i>Таңбалау Манипуляциялық белгі</i>	
		Бильярд	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	<i>Керек емес</i>	
		Спорттық тағам	1. Қаптамаға арналған жиырылатын пленка 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа-көпіршік пленка 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты		

16	БОС УАҚЫТ ЖӘНЕ ШЫҒАР МАШЫ ЛЫҚ	Музыкалық аспаптар, дискілер мен жазбалар, оптикалық аспаптар	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Ауа-көпіршік пленка 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	<i>Керек емес</i>	
		Кітаптар, сәуегейлік және эзотерика	-	Көпіршік пленкасының екі қабаты Стрейч- пленкасының екі қабаты	<i>Керек емес</i>	
		Қолөнерге, скапбукингке, мүсіндеуге, тоқуға, сурет салуға, тігуге арналған тауарлар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	Көпіршік пленкасының екі қабаты		
		Игры для компании, коллекционирование и моделирование	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа-көпіршік пленка 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	<i>Таңбалау «Абайлаңыз! Сынғыш»</i>	
17	ҚҰРЫ ЛЫС ЖӘНЕ ЖӨНДЕУ	Есіктер мен терезелер	1. Гофрленген картон және ауа көпіршігі пленкасы 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	<i>Таңбалау «Абайлаңыз! Сынғыш»</i>	
		Дәнекерлеуге арналған құралдар, Жеке қорғаныс құралдары, керек-жарақтар	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	<i>Таңбалау «Абайлаңыз! Сынғыш»</i>	

		Бояу материалдары	1.Қаптамаға арналған жиырылатын пленка 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 3. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Ауа-көпіршік пленка 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленканың екі қабаты	Манипуляциялық белгі «Жанғыш» осы белгімен түрлі-түсті таспаны пайдалануға болады	Қажет болса, қақпақты таспамен бекіту
		Жабдықтар мен ауыстырғыш материалдары, Құрылыс бекіткіштері	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленканың екі қабаты	Керек емес	
		Электр құралдары, Электр жабдықтары, өлшеу құралдары, пневматикалық құралдар, дәнекерлеу жабдықтары, құрылыс жабдықтары, электр.	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Стрейч-пленканың екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Көпіршік пленкасының екі қабаты	Керек емес	
		Қауіпсіздік жүйелері, бейне бақылау жүйелері	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	Керек емес	
		Құрылыс материалдары, қол құралдары	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Стрейч-пленканың екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Көпіршік пленкасының екі қабаты	Керек емес	

		Электр монтаждау жұмыстарына арналған бұйымдар, электрик.	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты		
		Сылақ және бояу жұмыстарына арналған құралдар	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты		
		Әрлеу материалдары	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	Таңбалау «Абайлаң ыз! Сынғыш»	
		Сантехника	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	Керек емес	
		Ағаш шебері бұйымдары	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	Керек емес	

		Сумен жабдықтау	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	<i>Керек емес</i>	
		Шатыр, қасбет, қақпа және қоршаулар	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Қораптағы бос орынды тотыру 3. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	<i>Керек емес</i>	
		Дәнекерлеу дәнекерлеуіштеріне арналған жабдықтар мен керек-жарақтар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	<i>Керек емес</i>	
		Жылыту және желдету жүйелері	1. Қорапта бос орындарды толтыру 2. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Зауыт қорабы 2. Гофрленген картон 3. Көпіршік пленкасының екі қабаты	<i>Манипуляциялық белгі «Жанғыш» осы белгімен түрлі-түсті таспаны пайдалануға болады</i>	
18	ДӘРІХАНА	Витаминдер мен ББҚ	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Жиырылатын пленка 2. Көпіршік пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Курьер-пакет	<i>«Абайлаңыз! Сынғыш»</i>	

		Дәрілік заттар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Жиырылатын пленка 2. Көпіршік пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Курьер-пакет		
		Медициналық бұйымдар, аспаптар, ортопедия, оптика, оңалту, медициналық құралдар, стоматология	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Жиырылатын пленка 2. Көпіршік пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Курьер-пакет	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Гигиена, науқастар күтімі, маскалар, таңғыштар және шприцтер	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Жиырылатын пленка 2. Көпіршік пленкасының екі қабаты 3. Гофрленген картон 4. Курьер-пакет	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
19	ФОТО ЖӘНЕ БЕЙНЕ	Линзалар, жарқылдар, араластырғыштар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыттық қорап 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленкасының екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Фото және бейне техникасына арналған керек-жарақтар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыттық қорап 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленкасының екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Фото бейне камералар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыттық қорап 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленкасының екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	

		Дрондар мен квадрокоптерлер, фотосуреттер мен бейнекамералар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыттық қорап 2. Гофрленген картон 3. Стрейч-пленкасының екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
20	ЗЕРГЕРЛІК БҰЙЫМДАР МЕН КЕРЕК-ЖАРАҚТАР	Зергерлік бұйымдар, қойғыштар және жабдықтар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Көпіршік пленкасының үш қабаты 2. Стрейч-пленкасының екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Зергерлік бұйымдар мен зергерлік бұйымдар, сағаттар, көзілдіріктер мен керек-жарақтар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Зауыттық қорап 2. Көпіршік пленкасының екі қабаты 3. Стрейч-пленкасының екі қабаты	«Абайлаңыз! Сынғыш»	
		Қолшатырлар, кілттер мен темекі шегушілер, киім мен аяқ киімге арналған керек-жарақтар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Көпіршік пленкасының үш қабаты 2. Стрейч-пленкасының екі қабаты		
		Сөмкелер	-	1. Көпіршік пленкасының үш қабаты 2. Стрейч-пленкасының екі қабаты		
21	Сыйлықтар, мерекелерге арналған тауарлар	Сыйлық орау, мерекелік әшекейлер, карнавал костюмдері, мерекелік керек-жарақтар	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру қажет	1. Көпіршік пленкасының үш қабаты 2. Стрейч-пленкасының екі қабаты		
		Кәдесый өнімдері, сыйлықтар	1. Егер зауыттық қаптама болмаса, әрбір бөлік ауа көпіршікті пленкаға бөлек оралуы керек 2. Бұрыштарды мықтап орау және қорғау	1. Көпіршік пленкасының үш қабаты 2. Стрейч-пленкасының екі қабаты		

		Мерекеге арналған әшекейлер	1. Қораптағы барлық бос орындарды толтыру	1. Көпіршік пленкасының екі қабаты 2. Стрейч-пленкасының екі қабаты		
		Кептірілген гүлдер	1. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты	1. Зауыт қорабы 2. Ауа көпіршігі пленкасының екі қабаты 2. Стрейч-пленкасының екі қабаты		