

**Договор присоединения  
об оказании информационно-технических услуг по обработке и передаче  
данных по платежам**

Настоящий Договор присоединения об оказании информационно-технических услуг по обработке и передаче данных по платежам (далее – Договор) регулирует отношения между ТОО «Nalyk Finservice» (далее – Организация), являющимся платежной организацией (учетная регистрация в качестве платежной организации в Национальном Банке Республики Казахстан проведена 25 марта 2021 года, регистрационный номер № 02-21-084) и владельцем электронной торговой площадки Nalyk Market, размещенной на финансовом портале АО «Народный Банк Казахстана» приложение Nalyk/сайте Nalykmarket.kz, с одной стороны, и Партнером (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), с другой стороны.

Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность и иные правоотношения между Организацией и Партнером, определяет условия и порядок оказания Организацией услуг, предусмотренных в настоящем Договоре.

Партнер присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении о присоединении к Договору по форме приложения 1 к настоящему Договору (далее – Заявление), за исключением случая, указанного в последнем абзаце настоящего раздела. Заявление подписывается Партнером/его уполномоченным представителем на бумажном носителе и/или в электронном виде или иными способами, не противоречащими законодательству и позволяющими определить содержание волеизъявления Партнера заключить Договор. Заявление, подписанное Партнером, является неотъемлемой частью Договора.

Подпись Партнера (включая посредством ЭЦП), его уполномоченного представителя на Заявлении и/или пользование Услугой означает, что Партнер ознакомлен с условиями Договора предложенного Организацией, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному на сайте, в целом.

Организация вправе отказать юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю в заключении Договора в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

- 1) не предоставление оригиналов документов по сведениям в Анкете по запросу Организации
- 2) несоблюдение представителем юридического лица, индивидуальным предпринимателем или его представителем правил деловой этики, принципов общепринятой морали и коммуникационного этикета при взаимодействии с Организацией (с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации), в том числе, но не ограничиваясь: использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, иных хулиганских действий;
- 3) юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность менее шести месяцев на дату обращения в Организацию;
- 4) у юридического лица имеется непогашенная налоговая задолженность на дату подачи Заявления;
- 5) в иных случаях по усмотрению Организации.

Договор считается заключенным и вступает в силу для вновь присоединившихся Партнеров со дня отправки Организацией Партнеру по адресу электронной почты, указанному в Заявлении и/или использования Партнером системы Организации (согласно данным системы), уведомления о подтверждении заключения Договора и действует бессрочно.

Организация вправе не указывать заявителю причину отказа в заключении Договора.

Договор является новой редакцией Договора присоединения (для партнеров, размещающих товары и (или) услуги на электронной торговой площадке Nalyk Market). Партнеры, ранее присоединившиеся к Договору присоединения, а также Партнеры, которые пользуются Услугой и не уведомили Организацию о расторжении либо отказе от Договора, подтверждают свое согласие с условиями Договора и принимают на себя

обязательства по нему в полном объеме и Договор распространяет свое действия с такими Партнерами на взаимоотношения Сторон возникших с 1 января 2026 года.

## 1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре и/или неотъемлемых частях Договора, имеют следующие значения, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Договора.

<b>Банк</b>	АО «Народный Банк Казахстана», осуществляющий обслуживание Партнера, Клиента и Организации в рамках деятельности на электронной торговой площадке Halyk Market, осуществляющий окончательные взаиморасчеты.
<b>Банк-эмитент</b>	Банк, выпустивший на имя Держателя Карточки Карточку, получающий от участников МПС данные о Транзакциях и осуществляющий авторизацию.
<b>Возврат Товара</b>	Законодательно разрешенная процедура, предусматривающая возврат Товара Клиентом в установленный срок в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».
<b>Держатель Карточки</b>	Физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карточка.
<b>Заказ</b>	Предоставление Клиентом на Сайте указания о покупке Товара с использованием Средства платежа для оплаты.
<b>Запрещенные товары (услуги)</b>	Товары, услуги, реализация которых запрещена или ограничена, или реализуемые в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором, в том числе: товары, услуги, работы, связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Партнером оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг по организации и проведению азартных игр (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан и/или Договору.
<b>Запрос</b>	Информация, формируемая на Сайте либо Средством платежа о Клиенте и/или Товаре.

<b>Интеграционная платформа</b>	Техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных комплексов и программных обеспечений Nalyk Market, Банка и Партнера.
<b>Канал связи</b>	Одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая связь, USSD/SMS-сообщение, факс, сообщение на Сайте или в Личном кабинете, мобильное приложение.
<b>Карточка</b>	Средство доступа к деньгам на Счете, используемая для совершения операций с платежами карточками, а также для проведения иных операций, в порядке и на условиях, определенных Банком-эмитентом такой Карточки.
<b>Карт-счет</b>	Банковский (текущий) Счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю Карточки, операции по которому проводятся с использованием Карточки.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо, осуществляющее покупку Товара на Сайте с помощью Средства платежа.
<b>Тариф</b>	Состоящий из тарифа Банка за переводные операции и тарифа Организации, оплачиваемое Партнером за Услуги.
<b>Личный кабинет</b>	Информационное пространство Партнера, выделенное на Сайте, доступ к которому осуществляется Партнером посредством ввода логина и пароля.
<b>Международная платежная система (МПС)</b>	Система обмена Транзакциями и взаиморасчетов между участниками международной банковской платежной ассоциации, выступающими под единой торговой маркой.
<b>Обработка данных</b>	Процесс сбора, анализа, передачи, обобщения и систематизации информации об оплате Средством платежа за Товар (продажа), Указании, исполнении Указания, и иной информации, предоставляемой для обработки Nalyk Market.
<b>Онлайн-режим</b>	Выбор и покупка Клиентом Товаров в онлайн-магазине Партнера в Nalyk Market в удаленном режиме без личного посещения магазина Партнера, а также получение Товарного кредита/Рассрочки на покупку Товаров Партнера в удаленном режиме, без посещения отделений Банка.
<b>Партнер</b>	Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар/услуга которых размещен на Сайте с целью Обработки данных.
<b>Портал ЭСФ</b>	Портал для выписки, получения и обработки электронных счетов-фактур в Казахстане; государственная система,

	оператором которой является Комитет государственных доходов Республики Казахстан.
<b>Производитель</b>	Лицо или зарегистрированная компания, которая делает готовую продукцию/товары/услуги.
<b>Рассрочка</b>	Целевой банковский заем, предоставляемый Банком Клиенту в национальной валюте в онлайн-режиме в приложении Halyk на цели покупки Товаров Партнера на Сайте на условиях целевого использования со ставкой вознаграждения ноль процентов и предоставляемый Банком по Средством платежа.
<b>Сайт</b>	Интернет-ресурс <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , <a href="https://www.halykmarket.com">https://www.halykmarket.com</a> с торговым наименованием Halyk Market, включая его разделы, разделы в приложении Halyk, и производные от halykmarket.kz, halykmarket.com прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств), принадлежащие Организации.
<b>Средство платежа</b>	Один из способов предоставления Указания для совершения платежей за счет собственных или заемных средств, безналичным способом оплаты, Товарный кредит и/или Рассрочку совершаемый через операцию с платежными карточками.
<b>Сторона (Стороны)</b>	Организация и/или Партнер.
<b>Счет</b>	Текущий счет Партнера, открытый в Банке.
<b>Товар</b>	Товары/услуги/работы, реализуемые Партнером на Сайте через Средство платежа и приобретаемые Клиентом на Halyk Market.
<b>Транзакция</b>	Операция, осуществляемая посредством реквизитов Карточки для приобретения Товаров/Услуг.
<b>Товарный кредит</b>	Целевой банковский заем, предоставляемый Банком Клиенту в национальной валюте в онлайн-режиме в приложение Halyk на цели покупки Товаров на портале на условиях целевого использования, срочности, платности и возвратности, путем единовременного перевода суммы займа через Средство платежа.
<b>Указание</b>	Платежный документ, содержащий указание Клиента Банку/Банку-эмитенту о выплате денег за реализованные Партнером Товары.
<b>Услуга</b>	Услуги по Договору, оказываемые Партнеру Организацией и Банком:

	<p>1) Услуги Организации: информационно-технические услуги по обработке и передаче данных по операциям с платежными карточками при приобретении Клиентом Товара на Сайте Партнера через Средство платежа;</p> <p>2) Услуги Банка: операции зачисления денег, связанных с переводом денег за приобретаемые Клиентом Товары посредством Средства платежа.</p>
<b>Chargeback</b>	Требование Банка-эмитента о необходимости возврата Держателю Карточки суммы оспариваемой Транзакции в случае ненадлежащего исполнения Партнером обязательств по продаже, доставке Товаров или предоставлению Услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в Банк-эмитент заявления Держателя Карточки, с карт-счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт-счета в оплату Товаров/Услуг.
<b>Dispute</b>	Проблемная ситуация, которая возникает у Клиента при оплате Карточкой. Она может быть связана с технической ошибкой и/или из-за некорректного поведения Партнера при реализации Товара.
<b>Halyk Market</b>	Электронная торговая площадка Организации, размещенная на веб-страницах, информационных ресурсах в сети Интернет, расположенных по интернет адресу <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , <a href="https://www.halykmarket.com">https://www.halykmarket.com</a> с торговым наименованием Halyk Market. В рамках настоящего Договора, понятия «торговая площадка Halyk Market», «Интернет-магазин», «Halyk Market», а так же интернет адрес <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , включая его разделы, и производные от <a href="https://www.halykmarket.kz">halykmarket.kz</a> , <a href="https://www.halykmarket.com">halykmarket.com</a> прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств), включая приложение Halyk, предоставляющие доступ Партнеру для реализации Товара Средством платежа, являются равносильными и трактуются равнозначно, в соответствии с контекстом Договора.
<b>Halyk</b>	Финансовый портал АО «Народный Банк Казахстана», где осуществляется регистрация Клиента/оформление Банком Товарного кредита или Рассрочки.
<b>ОТР-код</b>	Временный защищенный PIN-код, который отправляется Клиенту посредством SMS-сообщения, электронной почты или иных каналов связи.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Организация посредством Сайта оказывает Партнеру Услуги, а Партнер обязуется оплатить Организации Тариф за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Организация обеспечивает посредством Интеграционной платформы и Сайта оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов (Партнер, Клиент, Банк, Банк-эмитент), включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками, в том числе автоматическую обработку информации, содержащуюся в Указаниях, для предоставления результатов данных. Результаты Обработки данных размещаются на Сайте и/или направляются посредством одного из Каналов связи и/или в Личном кабинете. Интеграционная платформа используется для целей оказания Организацией услуг Партнеру по Обработке данных для реализации возможности приобретения Клиентом Товара посредством одного из Средств платежа и обеспечения расчетов между Сторонами Договора.

2.3. Организация обеспечивает инфраструктурой для размещения обработанных данных, в том числе данных.

2.4. В рамках Nalyk Market осуществляется приобретение Клиентом Товара у Партнера Средством платежа.

## **3. Оказание Услуг на Nalyk Market. Права и обязанности Сторон**

3.1. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной на Сайте и/или мобильном приложении.

3.2. Процесс покупки Товара Клиентом у Партнера путем получения Товарного кредита/Рассрочки в Банке, процедура взаимодействия Банка и Клиента по вопросам получения Товарного кредита/Рассрочки определяется правилами Банка, размещаемыми на платформе приложения Nalyk. Договоры банковского займа заключаются непосредственно между Банком и Клиентом. Организация не является стороной договора банковского займа и не несет ответственности по обязательствам Банка и/или Клиента по договору банковского займа.

### **3.3. Партнер обязан:**

1) соблюдать требования, установленные Договором, в том числе руководствоваться следующими документами, регулирующими обслуживание на Сайте и являющимися неотъемлемой частью Договора, доступными в разделе Nalyk Market в приложении Nalyk:

Руководство по публикации товаров и цен (приложение 2 к Договору);

Правила расчета рейтинга и оценки Партнера согласно приложению 3 к Договору;

Тариф для Партнера в Nalyk Market по отдельным категориям согласно приложению 4 к Договору;

Руководство по возврату Товара согласно приложению 5 к Договору;

Акт сверки взаиморасчетов между Партнером и Организацией по признанию/возврату по форме направленной Организацией;

2) загружать в Личный кабинет данные о Товаре Партнера (артикул, наименование, доступность Товаров на точках продаж Партнера, цена) в полном объеме. В случае, если загрузка данных о Товаре Партнера осуществляется Организацией по согласованию с Партнером, ответственность перед Клиентом за соответствие размещенных данных о Товаре несет Партнер;

3) регулярно обновлять информацию о Товаре для поддержания актуальных данных о доступности Товара на точках продаж Партнера и стоимости Товара не менее чем один раз в течение суток;

4) предоставлять достоверные и актуальные данные о публикуемом на Сайте Товаре. Ответственность за фальсификацию и продажу Запрещенных товаров, в том числе контрафактной, контрабандной продукции, несет Партнер согласно действующему законодательству Республики Казахстан;

5) обеспечить наличие на складе Товара, выставленного на Сайте, за исключением товара «под заказ». Товар, подлежащий размещению Партнером на Сайте, должен иметь все сертификаты и лицензии в случае, если Товар подлежит обязательной сертификации и лицензированию на территории Республики Казахстан;

6) предоставлять по требованию Организации все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Клиенту;

7) самостоятельно подбирать, комплектовать, упаковывать, маркировать Товары, оформлять необходимую товаросопроводительную документацию (включая гарантийные талоны, фискальные чеки и прочее), доводить до сведения Клиента необходимую достоверную информацию, в том числе предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, а также передавать Организации иные документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения Организацией настоящего Договора с соблюдением всех требований применимого законодательства Республики Казахстан;

8) рассматривать претензии/заявления Клиента при возврате/обмене Товара в сроки и в порядке, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также инициировать возврат Товара через Личный Кабинет в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления возврата Товара;

9) осуществлять реализацию Товаров при оплате посредством Средства платежа;

10) не использовать документы, предоставленные Банком, а также Организацией, для других целей, не связанных с предметом Договора;

11) осуществлять иные действия, предусмотренные Договором и иными документами, подписанными Сторонами;

12) в случае возникновения у Организации и/или Партнера подозрений в мошеннических действиях работников Партнера, обеспечить проведение расследования таких случаев и предоставить Организации исчерпывающую информацию о результатах расследования с приложением подтверждающих документов;

13) не осуществлять хранение, обработку, использование и передачу третьим лицам персональных данных Клиента, получаемых в Halyk Market в процессе оформления Заказа, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

14) незамедлительно уведомлять Организацию о любых технических ошибках, возникающих на Сайте со стороны Партнера, посредством направления информации по электронной почте на электронный адрес: [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com);

15) проводить работу по не снижению рейтинга ниже порогового уровня, описанного в Правилах расчета рейтинга и оценки Партнера;

16) не превышать процент отмененных заказов по отношению к общему числу заказов более чем на 5%, за последние 6 (шесть) месяцев. Причины отмененных заказов:

- нет Товара в наличии;
- не подтверждены Партнером;
- по причине брака или несоответствия Товара;

17) соблюдать все требования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, при реализации Товаров, предусматривающих особые условия реализации (алкоголь, табачные изделия, лекарственные средства и т.д.), такие как запрет продажи в определенное время, недопущения продажи лицам и лицами не достигших разрешенного возраста и иные требования законодательства Республики Казахстан, предъявляемые при реализации таких Товаров. Партнер несет ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, при реализации Товаров, предусмотренных настоящим подпунктом, а также за все последствия в результате нарушения Партнером данных требований;

18) обеспечить оперативную работу внутренних систем Партнера, подключенных к процессу обработки Заказа от Клиента;

19) обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение своих обязательств перед Организацией, указанных в Договоре;

20) обеспечить единые условия продажи, отсутствие разницы в цене продажи одного и того же Товара, вне зависимости от средства платежа – наличные/безналичные,

Кредит/Рассрочка, и вне зависимости от платформы/электронной торговой площадки/точки продажи Товара;

21) в случае, если деятельность подлежит лицензированию или получению иного разрешения, предоставить Организации соответствующую лицензию/разрешение;

22) осуществить обучение работников по вопросам сотрудничества в рамках Haluk Market и Договора, а также обязать консультантов/менеджеров в торговых точках консультировать Клиента и оказывать помощь в получении Товарного кредита/Рассрочки в Банке через Haluk Market;

23) передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично только с письменного согласия Организации;

24) предоставлять по требованию Организации в течение 5 (пяти) рабочих дней документы о соответствии продаваемого Товара требованиям законодательства, разрешений, сертификатов, необходимых для реализации Товара и/или публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей «бренда»/фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, фотографии торговой точки/склада, документы, подтверждающие исполнение обязательств по поставке Товара или иные документы и информацию по запросу;

25) в случае не предоставления документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товара, вернуть сумму оплаченного Товара, подлежащего Возврату;

26) информировать Организацию по электронной почте о намерении изменения вида деятельности, домена сайта Партнера, адресов местонахождения/фактического/электронного адресов Партнера и/или названия бренда, банковских реквизитов, организационно-правовой формы. Партнер не позднее 3 (трех) календарных дней с момента появления указанных изменений направляет в Организацию информацию, содержащую новые данные, подтверждающие документы по виду деятельности, адреса сайта Партнера, адреса местонахождения/фактического/электронных адресов Партнера, банковских реквизитов, организационно-правовой формы Партнера;

27) возместить Организации в полном объеме документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения Партнером обязательств, предусмотренных настоящим Договором, нарушением требований законодательства Республики Казахстан;

28) незамедлительно уведомить Организацию о лишении Партнера лицензии/разрешения (в отношении Товара, реализуемого Партнером через Сайт);

29) соблюдать правила деловой этики при взаимодействии с Организацией, курьерской службой. Общение Партнера или его представителя, как до заключения Договора, так и в период его действия, с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации или с Получателями должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы;

30) незамедлительно извещать Организацию в день наступления событий, произошедших в отношении Партнера, таких как:

- снятие с учетной регистрации в налоговом органе в качестве индивидуального предпринимателя;
- принудительная реорганизация или ликвидация Партнера;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Партнера;
- арест денег и/или иного имущества Партнера;
- о принятии уполномоченными органами в отношении Партнера решений/действий, ограничивающих его деятельность на Сайте;
- иных решений или действий в результате которых исполнение обязательств по Договору станет невозможным для Партнера;

31) осуществлять реализацию Товара с соблюдением права интеллектуальной собственности правообладателей «бренда»/фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности;

32) внести в базу данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи (верификация) Товар, который имеет техническую возможность подключения к сети оператора сотовой связи (смартфоны, планшеты, камеры видеонаблюдения и т.д.);

33) обеспечить возврат/обмен Товара, указанного в подпункте 32) настоящего пункта, в случае отсутствия его в базе данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи (верификация);

34) при реализации Товара обеспечить предоставление Клиенту всех документов на Товар, включая, но не ограничиваясь, гарантия, сертификаты соответствия, фискальный чек и т.д.;

#### 3.4. Организация обязана:

1) организовать техническую возможность финансирования Банком Клиента для покупки Товара на Сайте;

2) осуществлять перевод денег за Товар, приобретенный Клиентом на Сайте, на Счет Партнера после получения Товара Клиентом, приобретенного одним из Средств Платежа, но не позднее 18 часов 00 минут по времени г. Астана рабочего дня, следующего за днем доставки Товара Клиенту при наличии Счета Партнера в Банке, при отсутствии банковского счета в Банке на банковский счет Партнера в другом банке, не позднее трех рабочих дней после получения Товара Клиентом, при реализации Товара из раздела «Товары из Турции» и/или раздела «Товары из Китая» - в течение 20 (двадцати) дней с момента получения Товара Клиентом;

3) уведомлять Партнера о любых изменениях в рабочих часах Nalyk Market не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты таких изменений;

4) обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение своих обязательств перед Партнером, указанных в Договоре;

5) осуществлять техническую поддержку и предоставление информации о работе Nalyk Market и Сайта по заявке Партнера;

6) не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, посредством электронной почты предоставить Партнеру Акт сверки взаиморасчетов по форме, установленной Организацией;

7) размещать логотипы и информацию о Партнере на Сайте;

8) предоставлять информацию в Личном кабинете Партнера по вопросам работы Nalyk Market;

9) осуществлять иные действия, предусмотренные Договором.

#### 3.5. Партнер вправе:

1) получать подробную информацию от Организации об условиях, процедурах и порядке кредитования Банком Клиента, а также информацию об изменениях условий предоставления Банком Товарного кредита/Рассрочки;

2) использовать торговое название Nalyk Market и размещать информацию об Организации во всех информационно-рекламных материалах о возможности приобретения Товара путем получения Товарного кредита/Рассрочки в Банке;

3) требовать от Организации надлежащего исполнения обязательств по Договору;

4) самостоятельно узнавать об изменениях и дополнениях в условиях Договора, Тарифах на Сайте. Непредставление Партнером заявления о несогласии с изменением Тарифов в сторону увеличения означает согласие Партнера с Тарифами. В случае несогласия Партнера с изменением Тарифов в сторону увеличения Партнер вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном Договором.

#### 3.6. Организация вправе:

1) приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении конкретного Партнера при наличии предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Партнера, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией Запрещенных товаров, включая подозрение Организации на

использование систем Организации с целью применения Партнером схемы «обналичивание» (фиктивная продажа Товара, при которой происходит передача Клиенту денежных средств вместо Товара), до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организации. В случае приостановления исполнения обязательств Организация направляет об этом уведомление Партнеру по электронной почте в сроки, установленные Договором;

2) вносить изменения в условия, касающихся размера/порядка выплаты вознаграждения Организации в размере установленного Тарифа;

3) в одностороннем порядке изменять срок осуществления перевода денег за Товар, приобретенный Клиентом на Сайте, в случае подозрения на мошеннические операции, далее письменно уведомив Партнера в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения;

4) выставить счет Партнеру за документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения Партнером обязательств, предусмотренных настоящим Договором, нарушением требований законодательства Республики Казахстан;

5) отказать Партнеру в проведении перевода денег за Товар, приобретенный Клиентом на Сайте, при возникновении у Организации подозрения, что данный перевод может быть связан с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения, а также нарушением/уклонением от требований международных экономических санкций, при этом проинформировав Партнера о причинах подозрений в дату отказа;

б) приостановить исполнение обязательств по Договору и/или прекратить деловые отношения с Партнером путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

- предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (далее – Закон ПОД/ФТ);

- возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Партнером, подозрений о том, что деловые отношения используются Партнером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;

- приостановления всех операций по банковским счетам Партнера;

- наличия международных экономических санкций в отношении Партнера и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

- предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Организации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также нарушению/уклонению от требований международных экономических санкций;

- если Партнер или его представитель нарушают правила деловой этики, общепринятой морали и коммуникационного этикета, в том числе при взаимодействии с Организацией, курьерской службой и их представителями, а также Получателями, допускает использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы;

- когда Партнер отменил Заказ по причине отсутствия Товара два и более раз в течение полугода;

- получения Организацией в течение полугода более трех жалоб от Получателя на действия Партнера/его представителей;

- получения Организацией жалобы Получателя о том, что Партнер предлагает вместо Товара получить его денежную компенсацию, применение иных схем замены Товара;

7) отказаться от Договора в случае отзыва любого из предоставленных Организации согласий по персональным данным, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Организации согласий по персональным данным, невозможности использования Организацией предоставленных Организации персональных данных субъектов персональных данных (в т.ч. в результате их уничтожения, блокирования, обезличивания и т.п.), применения к Организации мер за нарушение законодательства о персональных данных;

8) потребовать от Партнера возмещения всех прямых и/или косвенных убытков, которые Организация понесла по причине неисполнения/ненадлежащего исполнения Партнером требований Закона о ПОД/ФТ и настоящего Договора;

9) блокировать перевод денег за Товар, приобретенный Клиентом на Сайте, в случаях выявления операций, вызывающих подозрение при проведении мониторинга и/или поступления запросов от Банка, эмитентов или платежных систем о подозрительных карточных операциях по данному переводу с уведомлением об этом Партнера в сроки, установленные Договором;

10) блокировать перевод денег за Товар, приобретенный Клиентом на Сайте, в случаях выявления поступления жалобы/заявления/претензии от Клиента по Товару с уведомлением об этом Партнера в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты блокировки до момента урегулирования ситуации с Клиентом;

11) проверять деятельность Партнера до момента заключения с ним Договора и контролировать ее в дальнейшем на протяжении всего срока действия Договора на предмет соответствия деятельности Партнера требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан и Договором.

12) в случае невыполнения Партнером пп. 16) пункта 3.3. настоящего Договора ввести нижеуказанные ограничения:

- при первичном невыполнении предъявляемых требований осуществляется предупреждение для принятия срочных мер по изменению ситуации, исходя из указанных пунктов;

- при повторном невыполнении предъявляемых требований осуществляется временная приостановка работы Партнера на Сайте сроком до 30 (тридцать) календарных дней;

- при систематичном (два и более раз) невыполнении предъявляемых требований осуществляется бессрочная блокировка работы Партнера на Сайте до устранения нарушений;

13) в одностороннем порядке приостановить работу Партнера на Сайте и/или расторгнуть Договор в случае:

- невыполнения Партнером подпункта 16) пункта 3.3. настоящего Договора;
- нарушения/неисполнение Партнером Договора и/или приложений к нему;
- осуществления Партнером видов деятельности или действий, которые могут нанести ущерб репутации Организации;

- предоставления Партнером Организации недостоверной информации;
- обнаружения технических и иных ошибок, связанных с загрузкой информации по товару в личном кабинете Партнера и на Сайте, которые могут привести к недостоверной информации и/или иному искажению сведений о товаре/Партнере;

- отсутствия Операций, совершаемых Партнером на Сайте, более 3 (три) месяцев;
- получения негативной информации о Партнере из любых источников;
- если Партнер запросил OTP-код и завершил Заказ на ЭТП Nalyk Market до фактической выдачи Товара Клиенту;

- совершении на Сайте Партнером подозрительных операций;
- обнаружения в ассортименте Партнера запрещенных законодательством Республики Казахстан Товаров;

- получения письменного уведомления от Партнера о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор. Датой приостановления и/или расторжения

Договора по основаниям, указанным в настоящем абзаце, будет дата получения соответствующего уведомления от Партнера;

- за нарушение: Руководства по обработке заказа и выдаче товара; Руководства по возврату товара и отказам;
- прекращение деятельности в качестве Юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- в иных случаях;

14) в случае невыполнения Партнером обязательства, предусмотренного пунктом 5.4. Договора, Организация вправе приостановить работу Партнера на Сайте до момента предоставления Партнером подписанного Акта сверки взаиморасчетов;

15) отменить Заказ в случае возникновения обстоятельств, связанных с невозможностью вручения Товара Клиенту и/или в иных случаях по усмотрению Организации;

16) в одностороннем порядке приостановить выплаты по Договору в пользу Партнера, в случае наличия у Организации подозрений в мошеннических действиях Партнера, Клиента, поступления жалобы на Партнера, наличия подозрений на использование Партнером, Клиентом информационных систем Организации для мошеннических целей, включая подозрение Организации на использование систем Организации с целью применения схемы «обналичивание» (фиктивная продажа Товара, при которой происходит передача Клиенту денежных средств вместо Товара), не предоставления документов, подтверждающих вручение Товара Клиенту, в случае нарушения условий Договора, а также по иным основаниям по усмотрению Организации, с уведомлением об этом Партнера по любым каналам связи по усмотрению Организации. Приостановка осуществляется до момента устранения причин по которым была осуществлена приостановка выплат в пользу Партнера, по усмотрению Организации. Приостановка выплат в пользу Партнера по основаниям предусмотренным настоящим подпунктом направлена на защиту интересов Организации, Партнера, Клиента, Банка и не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организации;

17) удержать в одностороннем внесудебном порядке сумму задолженности Партнера перед Организацией из любых сумм, подлежащих выплате Партнеру по Договору, в случае наличия у Партнера задолженности перед Организацией (в том числе по оплате штрафов, неустоек, убытков) по Договору и/или непогашенной задолженности Партнером в установленный срок, на что Партнер дает свое согласие.

### 3.7. Процедура возврата Клиентом Товара, приобретенного на Сайте:

1) процесс возврата Товара инициирует Партнер в Личном кабинете посредством номера заказа;

2) возможны три ситуации по возврату Товара, приобретенного за счет Товарного кредита/Рассрочки Банка:

1. При получении признака от Партнера о возврате денег в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара (включительно):

Организация удерживает сумму возвращаемого Товара путем перерасчета при последующих платежах на Счет Партнера.

Организация осуществляет возврат изъятого Тарифа Организацией.

Банком осуществляется сторнирование начисленных процентов/Основной долг и возврат изъятого Тарифа.

2. В случае возврата одной/нескольких единиц Товара из общего Заказа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара (включительно):

Организация не осуществляет возврат изъятого Тарифа Организацией.

Банк не осуществляет возврат изъятого Тарифа Банка.

Партнер осуществляет возврат Клиенту денег в размере стоимости возвращенного Товара.

3. В случае возврата Товара по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара:

Организация не осуществляет возврат изъятого Тарифа Организации.

Сторнирование займа Банком не осуществляется.

Банк не осуществляет возврат изъятого Тарифа Банка.

Партнер осуществляет возврат стоимости Товара Клиенту.

По инициативе Клиента Банком осуществляется досрочное погашение Товарного кредита/Рассрочки.

3) в случае Возврата Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты доставки/передачи Товара Клиенту и отсутствия равноценного обмена, в случае невозможности осуществления перерасчета при последующих платежах на момент возврата Товара, Партнер обязан обеспечить сумму денег на счете (сведения о счете для перечисления сумм Партнером предоставляет Организация по любым каналам связи), равную сумме выданного на покупку возвращенного Товара одним из Средств Платежа не позднее 18 часов 00 минут по времени г. Астана рабочего дня, следующего за днем направления в Организацию информации о возврате Товара.

Организация вправе сделать перерасчет при последующих платежах на Счет Партнера;

4) в случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней Организация не сможет удержать сумму оплаченного Заказа путем перерасчета согласно пп. 3) пункта 3.7. Договора по причине отсутствия платежей в пользу Партнера, либо если суммы платежей в пользу Партнера будет недостаточно для такого удержания, Организация вправе:

- списать сумму оплаченного Заказа путем прямого дебетования любых банковских счетов Партнера, открытых в Банке, в том числе Счета Партнера, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка,

и/или

- предъявить к банковским Счетам Партнера, открытым в Банке либо в любых других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежные требования. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований, не требующих дополнительного согласия Партнера, к такому платежному требованию Организация прилагает оригинал или нотариально засвидетельствованную копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления изъятия (списания) денег по платежному требованию.

При этом, при достаточности денег на банковском Счете Партнера, открытом в Банке, платежный документ Организации должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Организации – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к банковскому Счету Партнера, открытому в Банке.

3.8. Настоящим Партнер в лице своих уполномоченных лиц предоставляет Банку и Организации согласие на изъятие Банком и/или Организацией денег путем прямого дебетования банковских Счетов Партнера, открытых в Банке, в случаях, порядке и размерах, установленных Договором.

#### **4. Chargeback, возврат денег Держателю Карточки**

4.1. При отсутствии у Партнера документов, необходимых для предоставления Организации в соответствии с пп. 6) пункта 3.3. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пп. 24) пункта 3.3. Договора, либо в случае, если Партнер согласен с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств перед Держателем Карточки, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС мошеннической и Банку и/или Организации назначены соответствующие санкции со стороны МПС, Организация за счет средств Партнера возвращает сумму оплаченного Заказа, подлежащую возврату Держателю Карточки. Партнер настоящим выражает свое согласие на удержание Организации суммы оплаченного Заказа, для возврата суммы

Держателю Карточки, за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Партнера на основании платежей в пользу Партнера.

Возврат Тарифа Организации по операциям, на которые выставлен Chargeback/Dispute, не осуществляется.

4.2. Зачисление Организацией на Счет Партнера денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Партнер принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической, и обязуется в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком и/или Организацией Chargeback, безусловно возратить деньги, переведенные с карт-счета Держателя Карточки в оплату Заказа или возвращенные Банком и/или Организацией Держателю Карточки по указанию Партнера.

4.3. Банк-эмитент инициирует Chargeback в случае поступления в Банк-эмитент письменного заявления Держателя Карточки, с карт-счета которого произведена оплата Заказа, о ненадлежащем исполнении Партнером обязательств по продаже Товаров, оплаченных в рамках Договора, или о неправомерном списании денег с карт-счета Держателя Карточки в оплату Товаров по Договору.

4.4. В случае, если при осуществлении Банком и/или Организацией удержания/изъятия (списания) сумм в порядке, установленным настоящим Договором, окажется, что валюта удержанной/изъятной (списанной) с банковских Счетов Партнера суммы не будет соответствовать валюте суммы возврата, произведенного Банком и/или Организацией, Банк и/или Организация осуществляет конвертацию сумм денег, подлежащих удержанию/списанию со Счетов Партнера, в валюту суммы, возвращенной Держателю Карточки, по курсу продажи/покупки/учетному (по выбору Банка) любой из указанных валют, установленному Банком, действующему в день проведения операции.

4.5. В случае выявления Банком и/или Организацией Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка и/или Организации подозрения, Банк и/или Организация вправе приостановить зачисление на Счет Партнера денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

4.6. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку и/или Организации МПС санкций, предусмотренных п. 4.1. Договора, Организация вправе в целях обеспечения исполнения предусмотренных п. 4.2. Договора обязательств Партнера осуществить изъятие (списание) сумм несанкционированных Транзакций в порядке, установленном пп. 4) пункта 3.7. Договора.

Суммы Транзакций, списанные Банком и/или Организацией со Счета Партнера в соответствии с настоящим пунктом Договора, учитываются на счетах Банка и/или Организации в течение сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям.

Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Банк и/или Организация возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств, удержанных со Счета Партнера в соответствии с настоящим пунктом Договора, и реализует иные свои права и обязанности в соответствии с Договором.

Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Банку и/или Организации назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Банком и/или Организацией в соответствии с настоящим пунктом Договора, Банк и/или Организация обязуется возратить удержанные средства на Счет Партнера.

4.7. В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций Партнера за один месяц, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Банк и/или Организация вправе приостановить обработку

Транзакций (включая зачисление денег на Счет Партнера) на срок до 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

4.8. В случае получения Организацией письменного указания Партнера о возврате Держателю Карточки денег, списанных с его карт-счета в оплату Товаров, обозначенных в указании Партнера, на карт-счет Держателя Карточки, Организация удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Партнера на основании платежей в пользу Партнера. Партнер настоящим выражает свое согласие на удержание Банком и/или Организацией суммы, возвращенной Организацией Держателю Карточки в соответствии с указанием Партнера, за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Партнера на основании платежей в пользу Партнера.

## **5. Взаиморасчеты Сторон**

5.1. Партнер соглашается с тем, что Организация осуществляет Партнеру перевод денег за приобретенные Клиентом Товары на Сайте за минусом удерживаемого Тарифа по каждой продаже Товара.

5.2. Стороны соглашаются, что Организация осуществляет перевод денег по каждому приобретенному Товару на Счет Партнера в сроки, указанные в подпункте 2) пункта 3.4. Договора.

5.3. Организация не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, посредством электронной почты предоставляет Партнеру Акт сверки взаиморасчетов по форме, установленной Организацией.

5.4. Партнер не позднее 20 (двадцать) числа месяца получения Акта сверки взаиморасчетов от Организации обязан согласовать его посредством электронной почты либо предоставить обоснованные письменные возражения и направить/передать в Организацию оригинал Акта сверки взаиморасчетов в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня сверки.

При этом, в случаях аннулирования любого из Средств Платежа в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты покупки Клиентом Товара сумма возвращенного Тарифа Организации включается в Акт сверки взаиморасчетов, сформированный в период совершения операции возврата.

5.5. После согласования Акта сверки с Партнером:

1) Организация выставляет акт выполненных работ на сумму Тарифа Организации, удержанного в течение отчетного месяца, без учета НДС;

2) Банк выставляет акт выполненных работ на сумму Тарифа Банка за переводные операции, удержанного в течение отчетного месяца, без учета НДС и без выставления ЭСФ (СФ).

Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после предоставления Организацией акта выполненных работ Организация выставляет Партнеру электронную счет фактуру через портал ЭСФ. Обороты по реализации услуг Банка по переводным операциям освобождены от уплаты НДС.

5.6. Партнер соглашается с тем, что Организация и/или Банк осуществляет вычет из выплат денежных средств за реализованный Товар на Сайте или изъятие денег со Счета Партнера путем прямого дебетования при наличии Счета Партнера в Банке.

5.7. Стороны ежемесячно подписывают акты выполненных работ/оказанных услуг по форме, установленной законодательством Республики Казахстан, в следующем порядке:

1) Организация оформляет и направляет Партнеру акт выполненных работ по электронной почте в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем;

2) Партнер подписывает акт выполненных работ/оказанных услуг в течение не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Организации или в этот же срок предоставляет Организации письменный отказ от его подписания с обоснованием данного отказа;

3) подписанный акт выполненных работ/оказанных услуг Партнер сканирует и направляет его на электронный адрес Организации, указанный в реквизитах Договора, а оригинал акта выполненных работ/оказанных услуг направляет по почте или передает нарочно Организации в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.8. В случае, если Партнер не подпишет полученный от Организации акт выполненных работ/оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или не предоставит Организации в этот же срок мотивированный письменный отказ от его подписания, Услуги будут считаться оказанными Организацией надлежащим образом.

5.9. Партнер соглашается с тем, что Организация вправе осуществлять удержание из сумм, подлежащих выплате Партнеру по Договору, денежных обязательств Партнера, возникших по иным договорам, заключенным между Организацией и Партнером, при условии, что такими договорами прямо предусмотрено право Организации на соответствующее удержание (зачет).

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором.

6.2. Организация не несет ответственность за качество и комплектность проданного Партнером Товара.

6.3. Партнер не несет ответственность за условия Товарного кредита/Рассрочки.

6.4. Партнер не несет ответственность перед Организацией за действия Клиента, в том числе за нарушение сроков оплаты Товарного кредита/Рассрочки.

6.5. Партнер несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием данных его учетной записи.

6.6. Партнер несет ответственность за соблюдение безопасности данных для входа в личный кабинет.

6.7. Стороны соглашаются, что предусмотренная Договором неустойка может не применяться по взаимному соглашению Сторон полностью или частично. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы

6.8. За нарушение срока выплаты/обеспечения и невозможности списания ввиду наложенных арестов, блокирования Счета Партнера на сумму Тарифа Организации, Партнер выплачивает Организации неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неуплаченного Тарифа за каждый день просрочки.

6.9. За нарушение Партнером условий Договора Организация вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Партнера за 10 (десять) календарных дней и заблокировать вход в личный кабинет Партнера. Блокировка входа в личный кабинет Партнера в случае нарушения Партнером норм ПОД/ФТ осуществляется в момент обнаружения Организацией факта нарушения, без предварительного уведомления Партнера.

6.10. Партнер несет полную ответственность за Товар, реализуемый через Сайт, в том числе за качество Товара, за его соответствие Заказу и всем требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

6.10.1. Партнер, реализующий через Сайт устройства абонентской связи, несет полную ответственность за верификацию устройств, подключаемых к оператору сотовой связи в Республике Казахстан. Реализация Партнером не верифицированного устройства абонентской связи приравнивается к реализации дефектного/бракованного Товара, подлежащего замене, в порядке, предусмотренном Договором.

6.11. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству любых сведений и данных, предоставляемых Организации, Клиенту, или размещаемых Партнером на Сайте, в том числе за наличие всех разрешений (лицензий), сертификатов, необходимых для реализации Товара и/или публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей «бренда»/фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и иное.

6.12. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству Республики Казахстан информации при публикации Товаров на Сайте об ассортименте, ценах, описании, характеристиках, наличии в продаже Товаров, предлагаемых Партнером для приобретения Клиентом, и любые сведения о Товаре.

6.13. Организация в случае нарушения Партнером условий Договора вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

6.14. Организация не несет ответственности за:

1) перерывы в предоставлении Услуг по Договору по причине технических перебоев/сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Сайта, при этом Организация будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

2) неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Сайте, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;

3) потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на продажу, за достоверность информации, размещаемой Партнером на Сайте и правомерность ее размещения;

4) нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Клиентом;

5) за отсутствие у Партнера разрешений (лицензий), необходимых для реализации Товаров Партнером.

6.15. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Услуг и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме.

6.16. Взаимоотношения между Партнером и Клиентом по предоставлению услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание, и т.д.), приобретению Товаров, регулируются между Партнером и Клиентом самостоятельно, без участия Организации.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны по Договору обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

7.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемым в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.3. Не считается разглашением Конфиденциальной информации передача информации между Организацией и Банком, Партнером и Банком, в рамках Договора и взаимодействия на Haluk Market.

7.4. Партнер обязан хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязан немедленно уведомить об этом Организацию и изменить пароль.

7.5. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотип Сторон (включая БИН/ИИН), адреса и график работы торговых точек Партнера, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, факт оформления Заказа на Сайте, информация, передаваемая Банку в случае продажи Товара с использованием услуг Банка для целей оплаты Услуг Организации или возврата денег Партнеру и иная информация о Партнере, подлежащая размещению на Сайте или сообщению Сторонам, Банку, Клиенту или третьим лицам, сообщаемая Организацией при нарушении Партнером прав третьих лиц, по усмотрению Организации.

7.6. Положения настоящего раздела остаются в силе после прекращения Договора в течение 3 (трех) лет.

7.7. Партнер обязан обеспечить защиту информации и персональных данных Клиента, полученных Партнером при исполнении обязательств по Договору.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения.

8.2. Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно (в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления форс-мажорных обстоятельств) уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять противоположной Стороне письменные уведомления о наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы, вызванных ограничительными мероприятиями, подтверждается соответствующим нормативным правовым актом уполномоченного органа о введении ограничительных мероприятий.

8.4. В случаях, предусмотренных п. 8.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **9. Персональные данные**

9.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) Партнер, представитель Партнера, подписавший Заявление, предоставляет Организации, а также организациям финансовой группы Халык, в том числе АО «Народный Банк Казахстана», согласие на сбор и обработку персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, с целью заключения с Организацией и исполнения Договора, а также если есть необходимость передачи третьем лицу, права которых были нарушены Партнером, в частности, трансграничную передачу персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, в том числе согласно пп.1) п.3 ст.16 Закона, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Организации и (или) организаций финансовой группы Халык возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, осуществляется Организацией и организациями финансовой группы Халык способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

9.2. Настоящим Партнер заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Партнером

Организации по Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с действующим законодательством и (или) внутренними документами Организации/организаций финансовой группы Халык/Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Партнер предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации/организациям финансовой группы Халык/Банку, обработку ими персональных данных.

9.3. В случае необходимости, определяемой Организацией, Партнер предоставляет Организации документальное подтверждение наличия собранных Партнером у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации и организациям финансовой группы Халык, персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Организации их получение.

9.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации и организациям финансовой группы Халык/Банку, обработку Организацией персональных данных возлагается на Партнера. В случае применения к Организации и (или) организациям финансовой группы Халык/Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, Партнер обязуется возместить Организации, по ее письменному требованию, документально подтвержденный реальный ущерб.

## **10. Особые условия**

10.1. Партнер заверяет, что:

10.1.1. Партнер соблюдает международные экономические санкции<sup>1</sup>, международные стандарты и законодательство по ПОД/ФТ<sup>2</sup>;

10.1.2. в структуре собственности Партнера, включая бенефициарных собственников, а также среди аффилированных лиц Партнера и лиц, осуществляющих контроль<sup>3</sup> над Партнером, отсутствуют лица, в отношении которых введены международные экономические санкции;

10.1.3. среди партнеров/контрагентов/клиентов (их учредителей, бенефициарных собственников и аффилированных лиц) Партнера отсутствуют лица, в отношении которых введены международные экономические санкции;

10.1.4. Партнер проводит проверку партнеров/контрагентов/клиентов по санкционному списку Европейского союза (далее – ЕС) и/или Великобритании, и/или Соединенных Штатов Америки (далее – США), Организации Объединенных Наций (далее – ООН), а также по иным санкционным спискам, имеющих экстерриториальные действия.

10.2. Партнер обязуется:

10.2.1. в своей деятельности соблюдать требования международных экономических санкций, международных стандартов и законодательства по ПОД/ФТ;

10.2.2. не проводить платежи/переводы через Организацию в пользу (прямо или косвенно) лиц/организаций, включенных в санкционные списки, а также не совершать операции/платежи/переводы прямо/косвенно, запрещенные международными экономическими санкциями;

---

<sup>1</sup> Принудительные меры политического, дипломатического или экономического характера, введенные международной организацией, правительством иностранного государства или уполномоченным государственным органом иностранного государства и предусматривающие частичный/полный запрет на осуществление торговых, финансовых и иных операций/платежей/переводов с физическими/юридическими лицами, государством/территорией и/или его резидентами, в отношении которых установлены санкции.

<sup>2</sup> Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

<sup>3</sup> Лица, выполняющие организационные, управленческие функции, имеющие право распоряжения имуществом, обладающие правом подписи документов, на основании которых совершаются операции.

10.2.3. не действовать прямо/косвенно в пользу партнеров/контрагентов/клиентов (их учредителей, бенефициарных собственников и аффилированных лиц), в отношении которых введены международные экономические санкции;

10.2.4. незамедлительно (не позднее одного рабочего дня с момента включения в список) уведомить Организацию в случае применения санкций в отношении Партнера (или его аффилированных лиц, которые наложены международной организацией, включая, но не ограничиваясь, ООН или в соответствии с юрисдикцией любой страны, например, ЕС, США, Великобритании и др. стран);

10.2.5. не осуществлять (прямо/косвенно/в обход), экспорт/импорт товаров, оборудования, продукции, которые запрещены/ограничены международными экономическими санкциями;

10.2.6. не выполнять работы, не предоставлять услуги (прямо/косвенно), выполнение/предоставление которых запрещено или ограничено международными экономическими санкциями, в том числе работы/услуги, выполняемые/предоставляемые в целях нарушения или обхода международных экономических санкций.

10.3. Организация вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Партнеру соответствующее уведомление, в случаях:

10.3.1. если Партнер, его аффилированные лица, бенефициарные собственники включены в список лиц, на которых распространяются международные экономические санкции, в том числе и в случаях, когда условия и деловые отношения по Договору могут повлечь применение ограничений и (или) санкций к Организации;

10.3.2. когда в отношении Партнера и/или его аффилированных лиц, бенефициарных собственников имеются санкции, наложенные на них в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США, ЕС, Великобритании, Канады, Японии и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ООН);

10.3.3. если Партнером нарушены требования международных экономических санкций;

10.3.4. если Организации станет известно о намерениях Партнера нарушить/обойти требования международных экономических санкций;

10.3.5. если у Организации в процессе делового сотрудничества возникнут основания полагать, что деловые отношения с Организацией используются в нарушение требований международных экономических санкций;

10.3.6. если у Организации в процессе делового сотрудничества возникнут основания полагать, что деловые отношения с Организацией используются в нарушение требований законодательства о ПОД/ФТ;

10.3.7. в случаях, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ и финансированию распространения оружия массового уничтожения, по международным экономическим санкциям;

10.3.8. в случаях, предусмотренных внутренними документами и процедурами Организации о ПОД/ФТ.

10.4. Организация не несет ответственности за убытки, понесенные Партнером, а также иной ответственности в результате исполнения требований законодательства о ПОД/ФТ, международных экономических санкций и условий настоящего раздела Договора.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Заявление о присоединении Партнера к Договору является неотъемлемой частью Договора после его заключения. Условия Договора определены Организацией и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

11.2. Отдельные рекламные/маркетинговые/доставки услуги, не предусмотренные Договором, предоставляются в соответствии с условиями отдельных договоров.

11.3. Электронные адреса Сторон:

1) Организацией используется адрес электронной почты: [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com);

2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Организацию согласно Договору.

11.4. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в том числе в части реквизитов Организации, включая адрес электронной почты, номера телефонов, уменьшение Тарифа, дополнения Тарифов новыми категориями товаров или новыми программами кредитования от Банка, порядка приостановления, прекращения оказания Услуг, расторжения договора вносятся Организацией в одностороннем порядке, без заключения дополнительных соглашений, путем размещения информации на Сайте. Изменения и (или) дополнения в Договор вступают в силу с момента размещения на Сайте информации\* или новой редакции Договора и приложений к нему, если иные сроки вступления в силу изменений и (или) дополнений не указаны в информационном сообщении на Сайте/уведомлении Партнерам.

11.5. При внесении Организацией изменений в Тарифы в части увеличения, Организация обязана информировать Партнера о таких изменениях путем размещения на Сайте новой редакции Тарифов не позднее чем за 3 (три) рабочих дней до даты введения в действие изменений в Тарифы посредством опубликования с размещением информационного сообщения о внесении изменений на Сайте<sup>4</sup> или направления уведомлений Партнерам.

После такого уведомления и в случае, если Партнер не согласен с изменениями в Тарифах в сторону увеличения Партнер обязан уведомить об этом Организацию в письменной форме не позднее даты введения в действие изменений. Такое уведомление Партнера считается уведомлением о приостановлении исполнения обязательств по Договору и/или расторжении Договора с даты введения в действие изменений в Тарифы.

В случае непредставления Партнером возражений и/или письменного уведомления о расторжении Договора в связи с изменениями Тарифов в сторону увеличения до указанной Организацией даты введения в действие изменений, увеличенные Тарифы с указанной Организацией даты действуют с учетом изменений.

11.6. При изменении банковских реквизитов Партнера Партнер уведомляет об этом Организацию путем направления письма по почте заказной корреспонденцией или вручением письма нарочно в течение одного рабочего дня или сканированной копии с последующим направлением оригинала. Организация не несет ответственность перед Партнером за перевод денег за доставленный Товар на прежние банковские реквизиты Партнера до момента получения Организацией письма Партнера об изменении банковских реквизитов.

11.7. В случае изменения почтовых реквизитов, адреса электронной почты, номеров телефона, торговых точек Партнера, указанных Заявлении и Анкете, Партнер уведомляет об этом Организацию в течение 3 (трех) рабочих дней путем направления электронного сообщения на почту Организации. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты, почтовых реквизитов, торговых точек в Личном кабинете на Сайте, при наличии такой возможности.

11.8. Организация вправе дополнительно к способу информирования о внесенных изменениях (дополнениях) в Договор, указанному в пункте 11.3. Договора, направить Партнеру информационное сообщение по адресу электронной почты или на мессенджеры (WhatsApp, Telegram и иные).

11.9. Если Партнер не согласен с внесенными Организацией изменениями (дополнениями) в Договор, он вправе приостановить дальнейшее пользование Услугами без расторжения Договора до завершения всех расчетов по ранее оказанным Услугам, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства перед Клиентами, возникшими до приостановления или Партнер вправе отказаться от Договора (расторгнуть), уведомив

---

<sup>4</sup> После технической реализации на Сайте. До реализации технической возможности Организация направляет уведомления о внесении изменений на электронные адреса Партнера.

Организацию по адресу электронной почты путем направления сканированной копии письма. В случае уведомления Партнером об отказе от Договора, Договор расторгается с даты получения Организацией сканированной копии письма Партнера, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате Услуг, оказанных до расторжения Договора.

11.10. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Организации после вступления в силу изменений (дополнений) в Договор, внесенных Организацией в одностороннем порядке, в том числе использует результаты обработки данных, размещает данные о Товаре, не убирает с Сайта ранее размещенные данные о Товаре и т.д., считается, что Партнер принял все изменения.

11.11. Расторжение Договора возможно по инициативе Партнера путем направления уведомления о расторжении Договора на электронный адрес Организации не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора при условии, что обязательства Партнера перед Клиентом и Организацией будут исполнены до даты расторжения Договора. Организация со дня получения уведомления Партнера о расторжении Договора блокирует работу сайта Партнера на Halyk Market в целях недопущения приобретения Товара Партнера новым Клиентом.

11.12. Приостановка работы Партнера на Сайте и/или расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Организации может производиться в случае нарушения Партнером любых условий и обязательств по Договору, а также по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан и Договором. Дата приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора указывается в уведомлении Организации. В случае приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора, Организация направляет об этом уведомление Партнеру по электронной почте. Организация вправе не указывать в уведомлении причину приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора в одностороннем порядке. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Организация блокирует работу Партнера на Сайте для осуществления новых продаж. При этом, Партнер обязан исполнить все принятые на себя обязательства по продаже Товара Клиенту, возникшие до получения уведомления Организации. Для приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте Договора, срок для уведомления Организацией Партнера о приостановке работы Партнера на Сайте и/или расторжении Договора может по выбору Организации составлять от 1 (один) до 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты.

11.13. Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий по Договору путем переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

11.14. С расторжением Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и Договором, Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по оплате Услуг и иное. При этом, Партнер осуществляет последующее сопровождение/взаимодействие с Клиентом по проданным Товарам (гарантия, возвраты денежных сумм, замена и иное) и Партнер осуществляет самостоятельное урегулирование споров, выплаты и иное, данная обязанность Партнера не прекращается после расторжения Договора.

## **12. Антикоррупционные условия**

12.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных

договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и иные коррупционные нарушения – как в отношениях между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и посредников.

12.2. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных в настоящем разделе Договора, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме и по адресу электронной почты, указанному в Договоре. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение требований, установленных настоящим разделом другой Стороной, ее аффилированными (взаимосвязанными) лицами, работниками, уполномоченными представителями или посредниками.

12.3. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пунктов настоящего раздела Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 7 (семь) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

12.4. Стороны обязуются осуществлять надлежащее разбирательство по фактам нарушения положений пунктов настоящего раздела Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

12.5. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений, установленных настоящим разделом Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в порядке, установленном настоящим разделом Договора другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора.

**Банковские реквизиты Организации:**

БИН: 040740008423

ИИК KZ816017131000002212

в АО «Народный Банк Казахстана»,

Кбе 15

БИК HSBKKZKX

## ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Договору присоединения

для юридического лица

\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица)

Дата заполнения Заявления:	« _____ » _____ 20__ года
----------------------------	---------------------------

Настоящим уполномоченный представитель \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Договора присоединения (далее – Договор), размещенного на официальном сайте [www.halykmarket.kz](http://www.halykmarket.kz), понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется выполнять надлежащим образом и принимает их в полном объеме путем присоединения к предложенному Договору в целом, дает согласие ТОО «Halyk Finservice» (далее – Организация) на изменение и дополнение Договора в порядке, установленном в Договоре, и просит предоставить доступ к электронной торговой площадке Halyk Market (далее – ЭТП). Цель и характер установления деловых отношений: предоставление информационно-технических услуг по обработке и передаче данных по платежам при реализации товаров и услуг на ЭТП.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) лицо, подписывающее настоящее Заявление, дает согласие на сбор и обработку персональных данных Организацией и/или организациями, входящими в состав финансовой Группы «Халык» (АО «Народный Банк Казахстана» и его дочерние организации (далее – Компании)). При этом все ссылки в согласии подразумевают под собой Организацию и Компании как вместе взятых, так и каждого из них в отдельности), персональных данных, в том числе: фамилии, имени, отчества (при наличии); года, месяца, даты и места рождения; гражданства; индивидуального идентификационного номера; данных документов, удостоверяющих личность; биометрических данных; сведений о месте жительства, юридического адреса (места регистрации), места работы; почтового и электронного адреса, номеров телефона; любых иных персональных данных, с целью оказания Организацией и/или Компаниями услуг (финансовых, технических, банковских и иных), заключение с Организацией и/или Компаниями, а также исполнения договоров, получения информации от третьих лиц, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Организации и/или Компаний возникает необходимость сбора, обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь, связанных с: уведомлениями и направлением требований; информированием, в т.ч. об услугах Организации и/или Компаний; запросом и получением сведений и информации; взысканием задолженности самостоятельно и с привлечением третьих лиц; уступкой прав требования, переводом долга; обращением за внесудебной и судебной защитой прав и интересов Организации и/или Компаний, исполнением судебных и иных актов; предоставлением персональных данных государственным органам и иным лицам (в т.ч. приобретающим права требования или оказывающим услуги по взысканию задолженности), обменом персональных данных между Организацией и/или Компаниями.

Согласие на сбор, обработку персональных данных действует в течение срока хранения персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Сбор и обработка персональных данных осуществляется Организацией и/или Компаниями способами, не противоречащими законодательству РК. Согласие на сбор и обработку персональных данных включает возможность: передачи Организацией и/или Компаниями персональных данных друг другу; передачи Организацией и/или Компаниями персональных данных любым третьим лицам;

осуществление Организацией и/или Компаниями трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки; распространения Организацией и/или Компаниями персональных данных в общедоступных источниках.

Я ознакомлен, что сбор и обработка персональных данных осуществляется Организацией и/или Компаниями способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Анкета юридического лица прилагается. Я уведомлен о том, что Организация вправе запрашивать и получать документы, подтверждающие данные Анкеты, а также отказать в установлении деловых отношений (в заключении Договора) без указания причины отказа. Организация вправе отказать юридическому лицу в заключении Договора в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

1) непредоставление оригиналов документов по сведениям в Анкете по запросу Организации;

2) несоблюдение представителем юридического лица правил деловой этики, принципов общепринятой морали и коммуникационного этикета при взаимодействии с Организацией (с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации), в том числе, но не ограничиваясь: использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, иных хулиганских действий;

3) юридическое лицо осуществляет свою деятельность менее шести месяцев на дату подачи Заявления в Организацию;

4) у юридического лица имеется непогашенная налоговая задолженность на дату подачи Заявления.

Подписанием заявления Партнер заверяет, что:

1) не ведет деятельность в секторах экономики военно-промышленного комплекса (далее – ВПК) Российской Федерации (далее – РФ) и не осуществляет никаких операций, связанных с ВПК РФ;

2) не занимается продажами, поставками товаров двойного назначения в РФ;

3) в своей деятельности соблюдает требования международных экономических санкций, международных стандартов и законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма;

4) не действует прямо/косвенно в пользу своих партнеров/контрагентов/клиентов, в отношении которых введены международные экономические санкции;

5) не осуществляет (прямо/косвенно/в обход) экспорт/импорт товаров, оборудования, продукции, которые запрещены/ограничены международными экономическими санкциями.

Подписанием настоящего заявления Партнер также присоединяется к Договору присоединения по оказанию информационно-технических услуг по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары, услуги на электронной торговой площадке Halyk Market) в целом, размещенный на официальном сайте [www.halykmarket.kz](http://www.halykmarket.kz) и дает согласие на внесение изменений и дополнений в него, в порядке определенным в нем.

---

**(наименование должности  
первого руководителя/  
представитель по доверенности)**

---

**(подпись)**

---

**(фамилия, инициалы)**

мп (при наличии)

**Анкета юридического лица**

№п	Наименование сведений	Информация
<b>1. Общие сведения</b>		
1.1.	Полное или сокращенное наименование юридического лица, включая организационно-правовую форму	На казахском или на русском языке: _____ _____
1.2.	Название интернет-магазина (при наличии)	
1.3.	Деятельность юридического лица осуществляется на основании типового устава, предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан:	Да ____ Нет ____
1.4.	Код общего классификатора видов экономической деятельности (ОКЭД)	
1.5.	Вид предпринимательской деятельности (основной)	
1.6.	Имеете ли Вы лицензию на осуществление Вашей деятельности? (если деятельность является лицензируемой)	Да ____ Нет ____
<b>2. Контактные данные юридического лица</b>		
2.1.	Номер телефона	
2.2.	E-mail	
2.3.	Адрес фактического места нахождения <u>юридического лица</u> : (в случае совпадения с юридическим адресом, указанным в Уставе или Справке о государственной регистрации/перерегистрации, пункт не заполняется)	Страна: _____ Область/город _____ Почтовый индекс _____ Район _____

		Улица/проспект/микрорайон _____
		Номер дома _____
		Номер офиса/квартиры _____

**3. Сведения о персональном составе органа управления (при его наличии)**

Фамилии, имена, отчества (при их наличии) руководителя и членов органа управления	Гражданство, дата ( <i>день, месяц, год</i> ) и место рождения руководителя и членов органа управления	Индивидуальный идентификационный номер (ИИН) (при наличии) руководителя и членов органа управления	Вид документа, удостоверяющего о личность, номер, серия (при ее наличии) руководителя и членов органа управления, орган, выдавший документ, дата (день, месяц, год) выдачи и срок его действия	Наименование, номер и дата документа (протокол общего собрания/решение единственного акционера/учредителя), на основании которого лицо осуществляет функции руководителя или члена органа управления

**4. Сведения о членах исполнительного органа (коллегиального или единоличного)**

Фамилии, имена, отчества (при их наличии) руководителя и членов исполнительного органа	Место регистрации (место жительства): почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер дома, при наличии номер квартиры	Номер контактного телефона

## 5. Сведения о бенефициарном собственнике

5.1.	Наличие/отсутствие физического лица (лиц):  1) которому прямо или косвенно принадлежат более 25 (двадцати пяти) процентов долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных или выкупленных обществом) акций юридического лица;  2) осуществляющих контроль над юридическим лицом по иным основаниям;  3) в интересах которых юридическим лицом устанавливаются деловые отношения с Организацией	Да _____ Нет _____
<b>5.2. Бенефициарный собственник:</b>		
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Доля участия	Номер контактного телефона
Принадлежность бенефициарного собственника к публичным должностным лицам или связанным с ними лицам (членам семьи) <sup>5</sup>		Да _____ Нет _____

## 6. Сведения о представителе юридического лица, подписавшем Заявление о присоединении к Договору присоединения с ТОО «Halyk Finservice»<sup>6</sup>

\_\_\_\_\_

<sup>5</sup> К публичным должностным лицам согласно Закону Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» относятся следующие лица:

лицо, занимающее ответственную государственную должность;

должностное лицо;

лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций;

лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора;

лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства;

лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства;

лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

<sup>6</sup> Заполняется в случае подписания Заявления и Анкеты представителем юридического лица, не являющимся первым руководителем.

Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя юридического лица, включая руководителя филиала/	Номер контактного телефона представителя

Подписывая Заявление и Анкету, заявитель подтверждает верность и актуальность содержащихся в них сведений и обязуется своевременно предоставлять в ТОО «Halyk Finservice» информацию об изменении анкетных данных.

\_\_\_\_\_  
**(наименование должности  
первого руководителя/  
представитель по доверенности)**

\_\_\_\_\_  
**(подпись)**

\_\_\_\_\_  
**(фамилия, инициалы)**

мп (при наличии) или отметка об отсутствии печати

**Ниже текст заполняется работником ТОО «Halyk Finservice», принимающим Заявление:**

**Отметка о принятии Заявления о присоединении к Договору присоединения с ТОО «Halyk Finservice»**

Дата принятия Заявления: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(должность работника)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Отметка ТОО «Halyk Finservice» о заключении договора о присоединении (заполняется только на экземпляре Заявления, остающемся в ТОО «Halyk Finservice»):**

[Договор присоединения № \_\_\_\_\_ заключен « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.]

[Отказано в установлении деловых отношений « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.]

Уведомление отправлено на электронный адрес заявителя « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Руководитель подразделения

\_\_\_\_\_  
*Фамилия, инициалы, должность руководителя*

\_\_\_\_\_  
*подпись*

## ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Договору присоединения

для индивидуального предпринимателя

Фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	
Дата заполнения Заявления:	« _____ » _____ 20__ года

Настоящим подтверждаю, что ознакомился со всеми условиями Договора присоединения (далее – Договор), размещенного на официальном сайте [www.halykmarket.kz](http://www.halykmarket.kz), понимаю их текст, выражаю свое согласие с ними и обязуюсь выполнять надлежащим образом и принимаю их в полном объеме путем присоединения к предложенному Договору в целом, даю согласие ТОО «Halyk Finservice» (далее – Организация) на изменение и дополнение Договора в порядке, установленном в Договоре, прошу предоставить доступ к электронной торговой площадке Halyk Market (далее – ЭТП). Цель и характер установления деловых отношений: реализация товаров и услуг на ЭТП.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) лицо, подписывающее настоящее Заявление, дает согласие на сбор и обработку персональных данных Организацией и/или организациями, входящими в состав финансовой Группы «Халык» (АО «Народный Банк Казахстана» и его дочерние организации (далее – Компании). При этом все ссылки в согласии подразумевают под собой Организацию и Компании как вместе взятых, так и каждого из них в отдельности), персональных данных, в том числе: фамилии, имени, отчества (при наличии); года, месяца, даты и места рождения; гражданства; индивидуального идентификационного номера; данных документов, удостоверяющих личность; биометрических данных; сведений о месте жительства, юридического адреса (места регистрации), места работы; почтового и электронного адреса, номеров телефона; любых иных персональных данных, с целью оказания Организацией и/или Компаниями услуг (финансовых, технических, банковских и иных), заключение с Организацией и/или Компаниями, а также исполнения договоров, получения информации от третьих лиц, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Организации и/или Компаний возникает необходимость сбора, обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь, связанных с: уведомлениями и направлением требований; информированием, в т.ч. об услугах Организации и/или Компаний; запросом и получением сведений и информации; взысканием задолженности самостоятельно и с привлечением третьих лиц; уступкой прав требования, переводом долга; обращением за внесудебной и судебной защитой прав и интересов Организации и/или Компаний, исполнением судебных и иных актов; предоставлением персональных данных государственным органам и иным лицам (в т.ч. приобретающим права требования или оказывающим услуги по взысканию задолженности), обменом персональных данных между Организацией и/или Компаниями.

Согласие на сбор, обработку персональных данных действует в течение срока хранения персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Сбор и обработка персональных данных осуществляется Организацией и/или Компаниями способами, не противоречащими законодательству РК. Согласие на сбор и обработку персональных данных включает возможность: передачи Организацией и/или Компаниями персональных данных друг другу; передачи

Организацией и/или Компаниями персональных данных любым третьим лицам; осуществление Организацией и/или Компаниями трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки; распространения Организацией и/или Компаниями персональных данных в общедоступных источниках.

Анкета индивидуального предпринимателя прилагается. Я уведомлен о том, что Организация вправе запрашивать и получать документы, подтверждающие данные Анкеты, а также отказать в установлении деловых отношений (в заключении Договора) без указания причины отказа. Организация вправе отказать в заключении Договора в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

1) непредоставление оригиналов документов по сведениям в Анкете по запросу Организации;

2) несоблюдение индивидуальным предпринимателем или его представителем правил деловой этики, принципов общепринятой морали и коммуникационного этикета при взаимодействии с Организацией (с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации), в том числе, но не ограничиваясь: использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, иных хулиганских действий;

индивидуальный предприниматель осуществляет свою деятельность менее шести месяцев на дату подачи Заявления в Организацию;

3) индивидуальный предприниматель осуществляет свою деятельность менее шести месяцев на дату подачи Заявления в Организацию;

4) у индивидуального предпринимателя имеется непогашенная налоговая задолженность на дату подачи Заявления.

Подписанием заявления Партнер заверяет, что:

1) не ведет деятельность в секторах экономики военно-промышленного комплекса (далее – ВПК) Российской Федерации (далее – РФ) и не осуществляет никаких операций, связанных с ВПК РФ;

2) не занимается продажами, поставками товаров двойного назначения в РФ;

3) в своей деятельности соблюдает требования международных экономических санкций, международных стандартов и законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма;

4) не действует прямо/косвенно в пользу своих партнеров/контрагентов/клиентов, в отношении которых введены международные экономические санкции;

5) не осуществляет (прямо/косвенно/в обход) экспорт/импорт товаров, оборудования, продукции, которые запрещены/ограничены международными экономическими санкциями.

Подписанием настоящего заявления Партнер также присоединяется к Договору присоединения по оказанию информационно-технических услуг по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары, услуги на электронной торговой площадке Nalyk Market) в целом, размещенный на официальном сайте [www.halykmarket.kz](http://www.halykmarket.kz) и дает согласие на внесение изменений и дополнений в него, в порядке определенным в нем.

Действую от своего имени и в собственных интересах.

---

(фамилия, инициалы ИП/  
представителя)

---

(подпись)

**Анкета индивидуального предпринимателя**

<b>№п</b>	<b>Наименование сведений</b>	<b>Информация</b>
1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица полностью	
2	Название интернет-магазина (при наличии)	
3	Индивидуальный идентификационный номер (ИИН)	
4	Контактный телефон ИП и представителя ИП (при подаче заявления через представителя)	
5	E-mail (ИП и его представителя – при подаче заявления через представителя)	
6	Вид предпринимательской деятельности	
7	Адрес постоянной регистрации в Республике Казахстан (ИП и его представителя – при подаче заявления через представителя)	Республика Казахстан Почтовый индекс Населенный пункт Район Улица/проспект - Номер здания
8	Адрес фактического места жительства (временной регистрации) в Республике Казахстан (ИП и его представителя – при подаче заявления через представителя) – заполняется в случае, если адрес фактического места жительства отличается от адреса постоянной регистрации	Республика Казахстан Почтовый индекс Населенный пункт Район Улица/проспект - Номер здания

9	Адрес места осуществления предпринимательской деятельности	Республика Казахстан Почтовый индекс Населенный пункт Район Улица/проспект - Номер здания
10	Имеете ли Вы лицензию на осуществление Вашей деятельности? (если деятельность является лицензируемой)	Нет ____ Да ____

Подписывая Заявление и Анкету, заявитель подтверждает верность и актуальность содержащихся в них сведений и обязуется своевременно предоставлять в ТОО «Halyk Finservice» информацию об изменении анкетных данных.

Подпись \_\_\_\_\_

**Ниже текст заполняется работником ТОО «Halyk Finservice», принимающим Заявление:**

**Отметка о принятии Заявления о присоединении к Договору присоединения с ТОО «Halyk Finservice»**

Дата принятия Заявления: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(должность работника)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Отметка ТОО «Halyk Finservice» о заключении договора о присоединении (заполняется только на экземпляре Заявления, остающемся в ТОО «Halyk Finservice»):**

[Договор присоединения № \_\_\_\_\_ заключен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.]

[Отказано в установлении деловых отношений « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.]

Уведомление отправлено на электронный адрес заявителя « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Руководитель подразделения

\_\_\_\_\_  
Фамилия, инициалы, должность руководителя

\_\_\_\_\_  
подпись

### **Руководство по публикации товаров и цен**

Настоящее Руководство по публикации товаров и цен (далее – Руководство) является неотъемлемой частью Договора присоединения

#### **1. Публикация товаров и цен**

1.1. Каждый публикуемый на Сайте Товар относится к определенной категории Товаров (далее – «Каталог Товаров»).

1.2. Каталог Товаров Партнера публикуется на Сайте при условии соблюдения Партнером следующих требований:

1.2.1. Товар является новым, надлежащего качества и принадлежит Партнеру на праве собственности или имеет необходимые права для дальнейшей реализации Товара третьим лицам;

1.2.2. На Товар отсутствуют какие-либо права третьих лиц и/или обременения, в том числе: Товар не находится под запретом отчуждения, арестом, не является предметом залога и других способов обеспечения исполнения обязательств перед третьими лицами, в отношении Товара отсутствуют юридические притязания, Товар в силу требований законодательства Республики Казахстан не изъят из оборота и не ограничен в обороте, не является Товаром, запрещенным к продаже на территории Республики Казахстан и имеет все необходимые документы для его реализации Партнером;

1.2.3. Товар соответствует стандартам и спецификациям изготовителя, и требованиям законодательства Республики Казахстан;

1.2.4. Цена Товара, указанная при публикации на Сайте, не должна быть выше Цены на идентичный Товар, указанной в торговой точке Партнера (в магазине), в интернет-магазинах и/или на других торговых площадках, реализующих или рекламирующих Товары от имени Партнера с учетом акций и скидок;

1.2.5. Цена Товара, указанная при публикации на Сайте, является окончательной для Клиента и не подлежит изменению при обработке и выдаче Товара;

1.2.6. Партнером получены все разрешения, необходимые для реализации Товара, публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей «бренда»/фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности (далее – «Бренд»). Товар размещается на Сайте с целью его реализации Клиенту через Средство платежа;

1.2.7. Партнер принимает и несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за использование Бренда при публикации Товаров на Сайте.

1.3. Организация не несет ответственность за достоверность информации при публикации Товаров на Сайте об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже Товаров, предлагаемых Партнером для приобретения Клиентом, и любые сведения о Товаре.

1.4. Партнер обязан публиковать и держать в актуальном виде всю информацию о Товара на Сайте, включая, но не ограничиваясь, описание, характеристик, вся требуемая информация о Товаре согласно законодательству Республики Казахстан. Информация о Товаре в обязательном порядке публикуется Партнером на государственном и русском языках, при желании Партнера и на иных языках.

#### **2. Актуальность информации о Товарах**

2.1. Партнер обязуется поддерживать и проверять не менее одного раза в сутки опубликованную информацию о Товарах на Сайте.

2.2. В случае изменения информации о цене и/или наличии Товара в торговых точках/складах Партнера, Партнер обязан незамедлительно внести данные изменения в информацию о Товаре, опубликованную на Сайте, загрузив новый Excel/XML файл.

2.3. Отмена Заказов по причине неактуальности данных о Товарах (отсутствие в наличии/цена) будет негативно влиять на рейтинг Партнера.

### **3. Срок действия публикации Товаров на Сайте**

3.1. Максимальный срок действия публикации Товара составляет 28 (двадцать восемь) календарных дней с момента публикации Товара.

3.2. По истечении срока, предусмотренного в пункте 3.1. настоящего Руководства, Товары будут автоматически сняты с публикации.

3.3. Для продления публикации Товаров Партнеру необходимо обновить информацию о Товарах в соответствии с пп. 4.5.2. пункта 4.5. настоящего Руководства.

3.4. Партнер может снять определенный Товар с публикации вручную в разделе «История загрузки предложений» в Личном кабинете, загрузив Excel/XML файл, в котором данный Товар будет отсутствовать.

### **4. Способы публикации Товаров**

4.1. Публикация Товаров на Сайте может осуществляться Партнером с помощью Excel файла или с помощью XML файла.

4.2. Публикация Товаров с помощью Excel файла подходит Партнеру, ведущим торговый учет в формате .xls.

4.3. При публикации Товаров с помощью Excel файла имеется следующее ограничение: у Партнера отсутствует возможность указания разной цены на один и тот же Товар в разных пунктах самовывоза Товара.

4.4. Публикация Товаров с помощью XML файла подходит Партнеру, использующим систему ведения торгового учета (например, 1С), с помощью которой можно выгрузить необходимые для публикации данные о Товарах в формате XML.

4.5. Публикация Товаров с помощью Excel/XML файла состоит из следующих шагов:

4.5.1. Подготовка файла в необходимом формате (см. пункты Требования к формату Excel файла п. 4.7. и Требования к формату XML файла п. 4.8. соответственно);

4.5.2. **Загрузка файла ручная:**

4.5.2.1. Для ручной загрузки файла Партнеру необходимо перейти в Личном кабинете на вкладку «История загрузки предложений»;

4.5.2.2. Нажать кнопку «Загрузка предложений», выбрать файл и нажать кнопку «Открыть»;

4.5.2.3. После загрузки файла Партнеру будут показаны ошибки, допущенные при создании файла, либо будет показано сообщение об успешной загрузке файла. При наличии ошибок выведет уведомление о текущей ошибке.

4.6. Обработка загруженного файла:

4.6.1. Если при обработке файла были обнаружены ошибки в формате файла, то обработка файла прервется и будет выдано сообщение об ошибке. В таком случае Партнеру необходимо исправить ошибку и попробовать загрузить файл повторно;

4.6.2. Если информация о Товаре в файле не имеет хотя бы одного из обязательных элементов, предусмотренных в пунктах 4.7., 4.8. Руководства, данный Товар не будет опубликован на Сайте и будет выдано сообщение об ошибке;

4.6.3. Товары, для которых в процессе обработки не было найдено однозначного соответствия с Товарами Единой базы товаров «Haluk Market», попадают во вкладку «Продукты в процессе»;

4.6.4. После загрузки файла Партнеру необходимо сообщить работникам Организации и дождаться сопоставления Товаров;

4.6.5. При каждой загрузке файла список опубликованных Товаров будет полностью обновляться. Товары, отсутствующие в загруженном файле, будут сняты с публикации.

#### 4.7. Требования к Excel файлу:

##### 4.7.1. Требования к формату:

4.7.1.1. первая строка таблицы должна содержать Элемент SKU, описывающих предложения продуктов;

4.7.1.2. одна строка файла должна содержать описание одного Товара;

4.7.1.3. внутри ячеек таблицы нельзя использовать табуляции и разрывы строк;

4.7.1.4. файл должен быть одним листом.

##### 4.7.2. Требования к элементу файла Excel:

4.7.2.1. элемент SKU – идентификатор Товарного предложения. Он может содержать только цифры и латинские буквы. Максимальная длина - 20 символов. Идентификатор предложения должен быть уникальным среди всех товарных предложений в одном файле;

4.7.2.2. элемент Name – это название Товарного предложения. В заголовке предложения необходимо указать название Товара, объем памяти, цвет (для категории «Мобильные телефоны»). В случае, если два или более товарных предложения имеют одинаковые элементы Name, данные предложения не загружаются;

4.7.2.3. элемент Category – категория Товарного предложения;

4.7.2.4. элемент Price – Цена товара (должна включать НДС). Цена товара должна быть актуальной и не должна изменяться при выдаче Товара;

4.7.2.5. элемент LoanPeriod – период рассрочки (3 месяца - обязательно; 12/24 месяца - опционально);

4.7.2.6. Элементы «название\_мерчанта»\_pp1 ... pp5 – Пункты выдачи. В названии столбца должен быть указан идентификационный номер Пункта выдачи Партнера. Указывать наличие Товара только в тех Пунктах выдачи, где есть Товар и в каком количестве. Укажите отсутствие Товара 0 в тех Пунктах выдачи, где отсутствует Товар.

##### 4.7.3. Условия:

4.7.3.1. Количество столбцов и их названия не подлежат редактированию или изменению;

4.7.3.2. Строки и столбцы прайс-листа не должны быть скрыты;

4.7.3.3. Нельзя оставлять пустые строки внутри прайс-листа;

4.7.3.4. Цена (элемент цены) должна быть целым числом.

#### 4.8. Требования к формату XML файла:

##### 4.8.1. Элементы описания:

4.8.1.1. элемент <оффер> содержит список Товаров, продаваемых этим Партнером. Каждый элемент списка товарного предложения описывается отдельным элементом <оффер>;

4.8.1.2. sku атрибут – это артикул Партнера – номер артикула, идентификатор Товара в системе складов торговца. Атрибут может содержать только цифры и латинские буквы. Максимальная длина sku - 20 символов. Sku должен быть уникальным среди всех товарных предложений одного прайс-листа (обязательное условие);

4.8.1.3. <name> элемент – содержит название Товара (обязательное поле)

storeId атрибут – уникальный идентификационный номер pickup point, относится к идентификатору pickup point Партнера, настроенному в панели Партнера;

4.8.1.4. <availability> элемент – указывает сумму остатка Товара на складе у Партнера (необязательное поле). Если это поле заполнено, то остатки должны быть обновлены после продажи Товара;

4.8.1.5. <price> – это цена, включающая НДС, по которой Товар можно приобрести в пунктах самообслуживания в любом городе (ценовой элемент используется, если Товар имеет одинаковую цену во всех городах, или Товар продается только в одном городе);

4.8.1.6. <loanperiod> – период рассрочки (3 месяца - обязательно; 12/24 месяца - опционально).

##### 4.8.2. Требования к ценовому формату:

4.8.2.1. Цена не должна содержать пробелов (разделителей);

4.8.2.2. Цена не должна содержать десятичных знаков;

4.8.2.3. Цена не должна содержать посторонних символов (например, знака tng.).

4.8.3. Следующие символы в текстовых данных (например, название Товара) должны быть заменены эквивалентными кодами:

<b>Символ в тексте</b>	<b>Код в файле XML</b>
"	&quot
&	&amp
>	&gt
<	&lt
'	&apos

4.8.4. Файл должен быть предоставлен в кодировке UTF-8.

### **Правила расчета рейтинга и оценки Партнера**

Настоящие Правила расчета рейтинга и оценки Партнера является неотъемлемой частью Договора присоединения.

**1. Рейтинг Партнера** – накопительная система увеличения рейтинга за счет успешно завершённых заказов и положительных оценок клиентов, а также уменьшения рейтинга за счет отменённых заказов и отрицательных оценок клиентов.

Вычисление рейтинга Партнера включает 2 показателя:

**1.1. Оценка клиентов** – качество работы Партнера, которое складывается из среднеарифметического от всех оценок (от 1 до 5), проставленных клиентами. Графически отображается в виде звезд.

Данная оценка рассчитывается при наличии минимум 10 (десять) оценок у Партнера.

Если у Партнера меньше десяти оценок клиентов – Партнеру выставляется 0 звезд из 5;

**1.2. Процент успешно завершённых заказов** – качество работы Партнера по выдаче заказов клиентам.

Данная оценка высчитывается в процентах по заказам за последние 90 дней по следующей форме:

$$\frac{\text{Выданные заказы}}{\text{Поступившие заказы}} - \text{Отменённые заказы по инициативе клиентов}$$

**2. Требования к Партнеру** – это перечень требований по ключевым показателям, позволяющий поддерживать высокий уровень обслуживания клиентов, оформивших заказ на Сайте.

**2.1. Партнер обязан выполнять следующие требования по основным показателям**

<b>Показатель</b>	<b>Требование</b>
Оценка клиентов	Не менее 3 звезд ( $\geq 3$ )
Процент отменённых заказов (по отношению к общему числу заказов)	Менее 5%
Процент несвоевременно обработанных заказов (по отношению к общему числу заказов)	Менее 1%
Процент возвратов товара (по отношению к общему числу заказов)	Менее 1%

### **Руководство по возврату товара**

Настоящее Руководство по возврату товара является неотъемлемой частью Договора присоединения.

#### **1. Процедура возврата Товара, оформленного в кредит/рассрочку в Банке, осуществляется следующим образом:**

1.1. Клиент осуществляет возврат Товара в торговой точке Партнера.

1.2. Уполномоченный работник торговой точки получает заявление на возврат Товара от Клиента и передает Клиенту возвратную накладную либо иной документ, подтверждающий возврат Товара, а также передает при необходимости сканированные копии Организации.

1.3. После получения Организацией от Партнера денежных средств и подтверждения, что Товар находится у Партнера, уполномоченный представитель Партнера инициирует возврат Товара в Личном кабинете Партнера. По завершению этих действий в Личном кабинете Партнера статус меняется на «Возврат».

1.4. В случае положительного изменения статуса Организация уведомляет Банк о возврате Клиентом Товара путем направления сообщения с указанием номера заказа, ФИО.

1.5. Возможны три ситуации по возврату Товара, приобретенного за счет Товарного кредита/Рассрочки Банка:

1.5.1. При получении признака от Партнера о возврате денег в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара (включительно):

Организация удерживает сумму возвращаемого Товара путем перерасчета при последующих платежах на Счет Партнера.

Организация осуществляет возврат изъятой Комиссии Организацией.

Банком осуществляется сторнирование начисленных процентов/Основной долг и возврат изъятой комиссии;

1.5.2. В случае возврата одной/нескольких единиц Товара из общего Заказа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара (включительно):

Банк не осуществляет возврат изъятой комиссии Банка.

Партнер осуществляет возврат Клиенту денег в размере стоимости возвращенного Товара;

1.5.3. В случае возврата Товара по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара:

Организация не осуществляет возврат изъятой Комиссии Организацией.

Сторнирование займа Банком не осуществляется.

Банк не осуществляет возврат изъятой комиссии Банка.

Партнер осуществляет возврат стоимости Товара Клиенту.

По инициативе Клиента Банком осуществляется досрочное погашение Товарного кредита/Рассрочки.

#### **2. Процедура возврата Товара при оплате банковской картой осуществляется следующим образом:**

2.1. При отказе Клиента от Заказа, в случае, если изъятие денег, заблокированных в карточной базе Клиента, для оплаты Товаров не осуществлено, Организация на основании обращения Клиента инициирует аннулирование Заказа, направляя уведомление в Банк-эмитент.

2.2. При получении информации об аннулировании Заказа Банк-эмитент производит разблокирование денег на счете Клиента.

2.3. При получении информации об успешной отмене авторизации либо отказе Банк-эмитент извещает Организацию, направляя уведомление.

2.4. При отказе Клиента от Заказа после изъятия денег со счета Клиента:

2.4.1. Клиент осуществляет возврат Товара в Торговой точке Партнера;

2.4.2. Уполномоченный работник торговой точки Партнера получает заявление на возврат Товара от Клиента и передает Клиенту возвратную накладную либо иной документ, подтверждающий возврат Товара, а также передает сканированные копии Организации;

2.4.3. После получения Организацией от Партнера денежных средств и подтверждения, что Товар находится у Партнера, уполномоченный представитель Партнера инициирует возврат Товара в Личном кабинете Партнера. По завершению этих действий в Личном кабинете Партнера статус меняется на «Возврат».